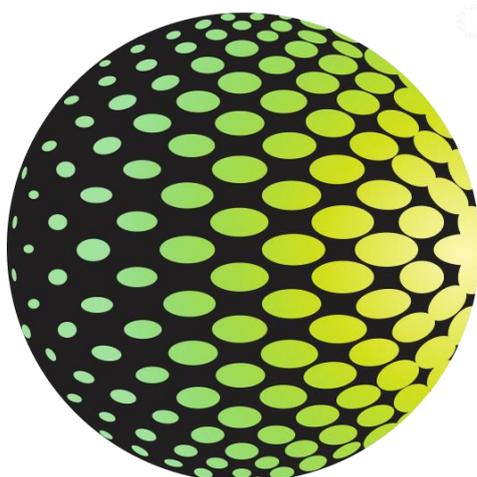


# Дистанционное получение и обновление сертификата



## Оглавление

Введение .....	2
Предварительная настройка для пользователей Windows .....	3
Предварительная настройка для пользователей Mac OS .....	5
Удаленное получение сертификата .....	6
Создание запроса на получение сертификата .....	6
Сохранение сертификата .....	8
Удаленное обновление сертификата .....	10
Создание запроса на обновление сертификата .....	10
Сохранение обновленного сертификата .....	14

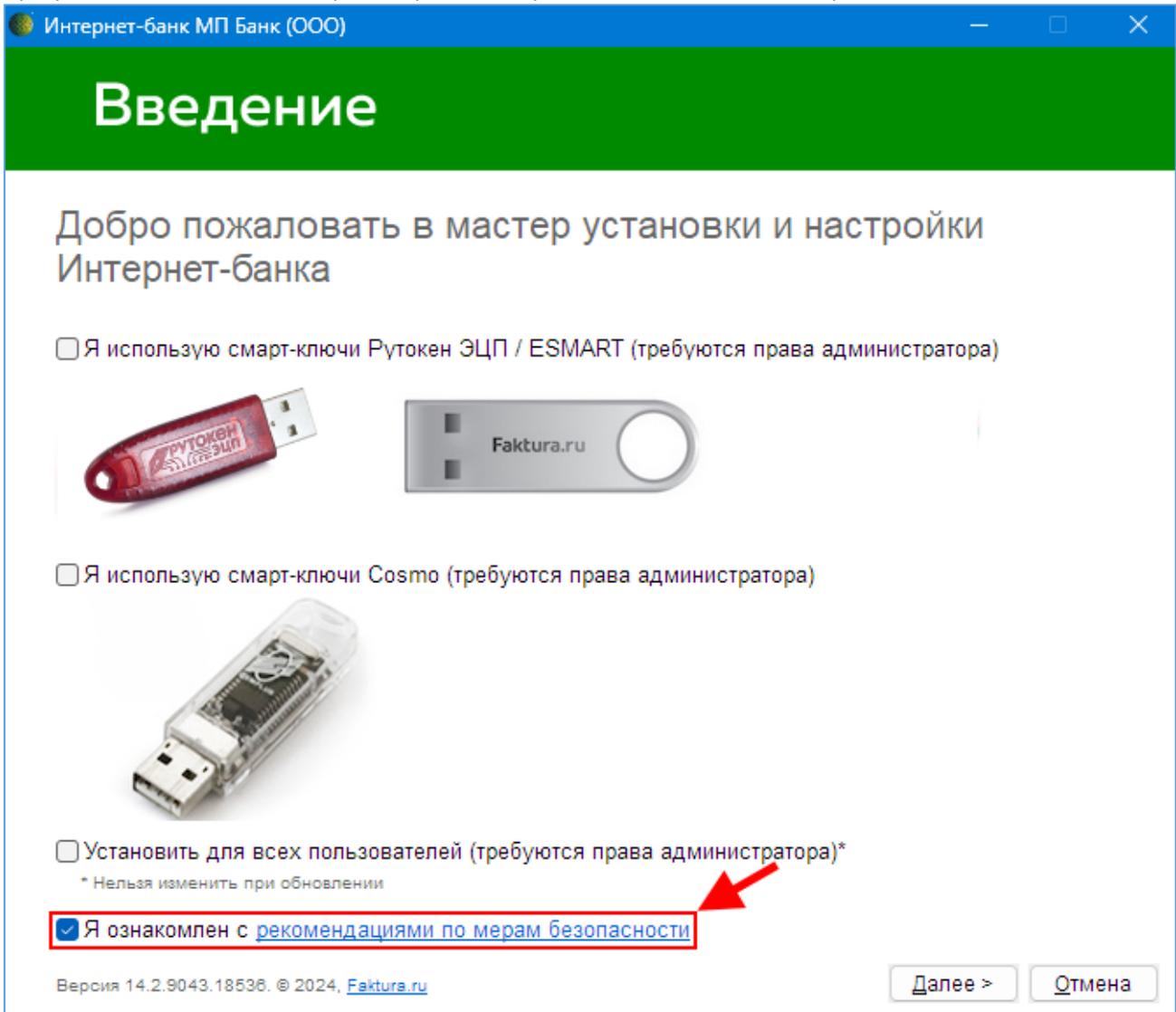
## Введение

Данная инструкция содержит информацию и пошаговые инструкции по выдаче и обновлению сертификатов, необходимых для доступа в F.Business: Интернет-банк для корпоративных клиентов на платформе Faktura.ru

## Предварительная настройка для пользователей Windows

**Необходимо** установить программное обеспечение для работы в интернет банке, доступно по [ссылке](#) (совместимо начиная с *Windows 8*).

При установке на этапе выбора настроек выберите **только** нижнюю галку:



Для выполнения процедуры удалённого получения сертификата, удаленного обновления сертификата и работы в интернет-банке **необходимо** использовать один из следующих браузеров (рекомендуется [Яндекс.Браузер](#)):

- Последняя версия [Яндекс.Браузер](#) (начиная с 23.9.xxxx) с **установленным** расширением «[Интернет-банк Faktura.ru](#)»

Если у Вас [Яндекс.Браузер](#) не установлен, то можете воспользоваться этой [ссылкой](#) для его установки.

- Последняя версия браузера [Google Chrome](#) (начиная с 120.0.xxxx) с **установленным** расширением «[Интернет-банк Faktura.ru](#)»

интернет-магазин chrome

Разные > Расширения > Интернет-банк Faktura.ru

 **Интернет-банк Faktura.ru**

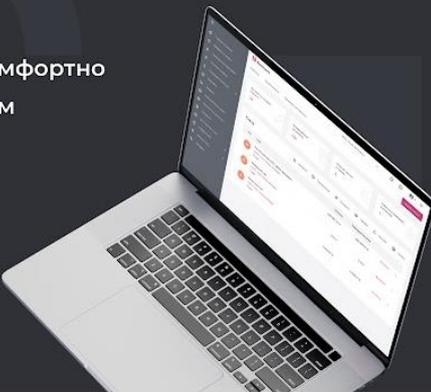
★★★★★ 83 | Работа | Пользователей: 80 000+

**Установить**

Обзор | Меры по обеспечению конфиденциальности | Отзывы | Похожие

Решайте любые бизнес-задачи комфортно с интернет-банком Faktura.ru

 **Business**



## Предварительная настройка для пользователей Mac OS

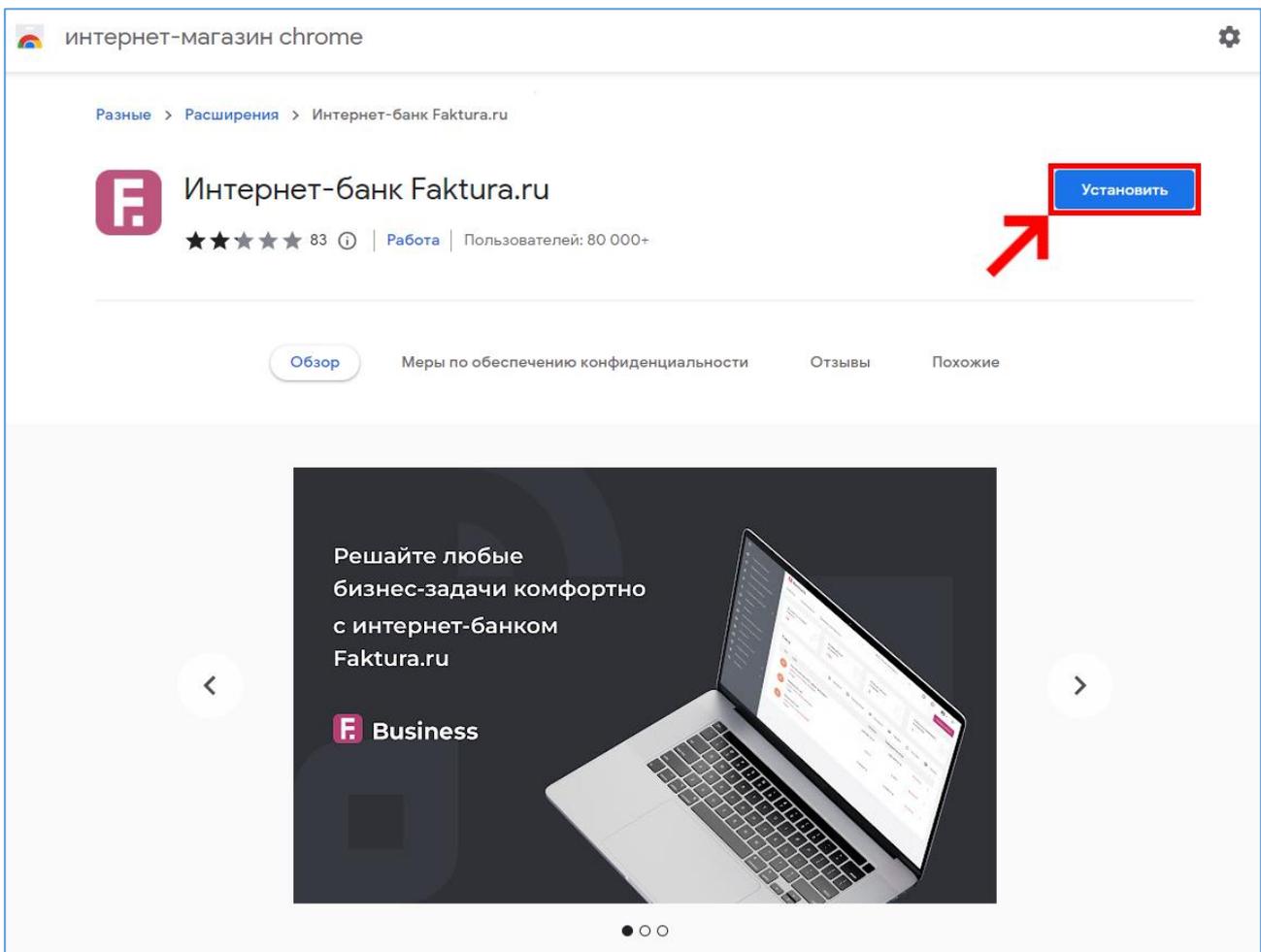
**Необходимо** установить программное обеспечение для работы в интернет банке, доступно по [ссылке](#) (совместимо с MacOS 13.0 (Ventura) и 14.0 (Sonoma)).

Для выполнения процедуры удалённого получения сертификата, удаленного обновления сертификата и работы в интернет-банке **необходимо** использовать один из следующих браузеров (рекомендуется [Яндекс.Браузер](#)):

- Последняя версия [Яндекс.Браузер](#) (начиная с 23.9.xxxx) с **установленным** расширением «[Интернет-банк Faktura.ru](#)»

Если у Вас [Яндекс.Браузер](#) не установлен, то можете воспользоваться этой [ссылкой](#) для его установки.

- Последняя версия браузера [Google Chrome](#) (начиная с 120.0.xxxx) с **установленным** расширением «[Интернет-банк Faktura.ru](#)»



## Удаленное получение сертификата

### Создание запроса на получение сертификата

Создать запрос на получение сертификата **необходимо** по выданной сотрудником банка «Мир Привилегий» ссылке, если не находите ссылку, то её можно получить, обратившись на почту: [bank-client@mp-bank.ru](mailto:bank-client@mp-bank.ru)

При открытии ссылки в браузере откроется форма *«Запрос на получение финансового сертификата»* (ссылку **необходимо** открывать в том браузере, где Вы установили *плагин Фактура*).

Вам **необходимо** в пункте *«Место хранения сертификата»* указать *«Файл»* (в пути до сертификата **обязательно** укажите папку отличную от пути по умолчанию!) и заполнить все поля.

### Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата  
Файл

Путь до сертификата  
C:/Фактура МП-БАНК/  
**Изменить путь**

Фамилия       Имя

Отчество

Я получаю сертификат как юридическое лицо

ИНН / КИО организации

Наименование организации

Страна       Город

Юридический адрес

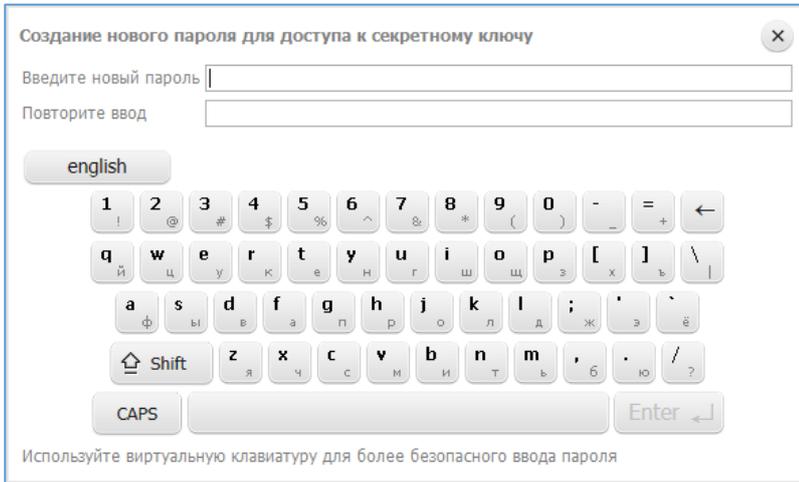
E-mail       Телефон

**i** На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

**Далее**

После заполнения анкетной информации подтвердите введенные данные, нажав кнопку **«Далее»**.

Далее Вам **необходимо** ввести новый пароль для доступа к секретному ключу, при вводе пароля **будьте внимательны** в какой раскладке Вы вводите.



Создание нового пароля для доступа к секретному ключу

Введите новый пароль

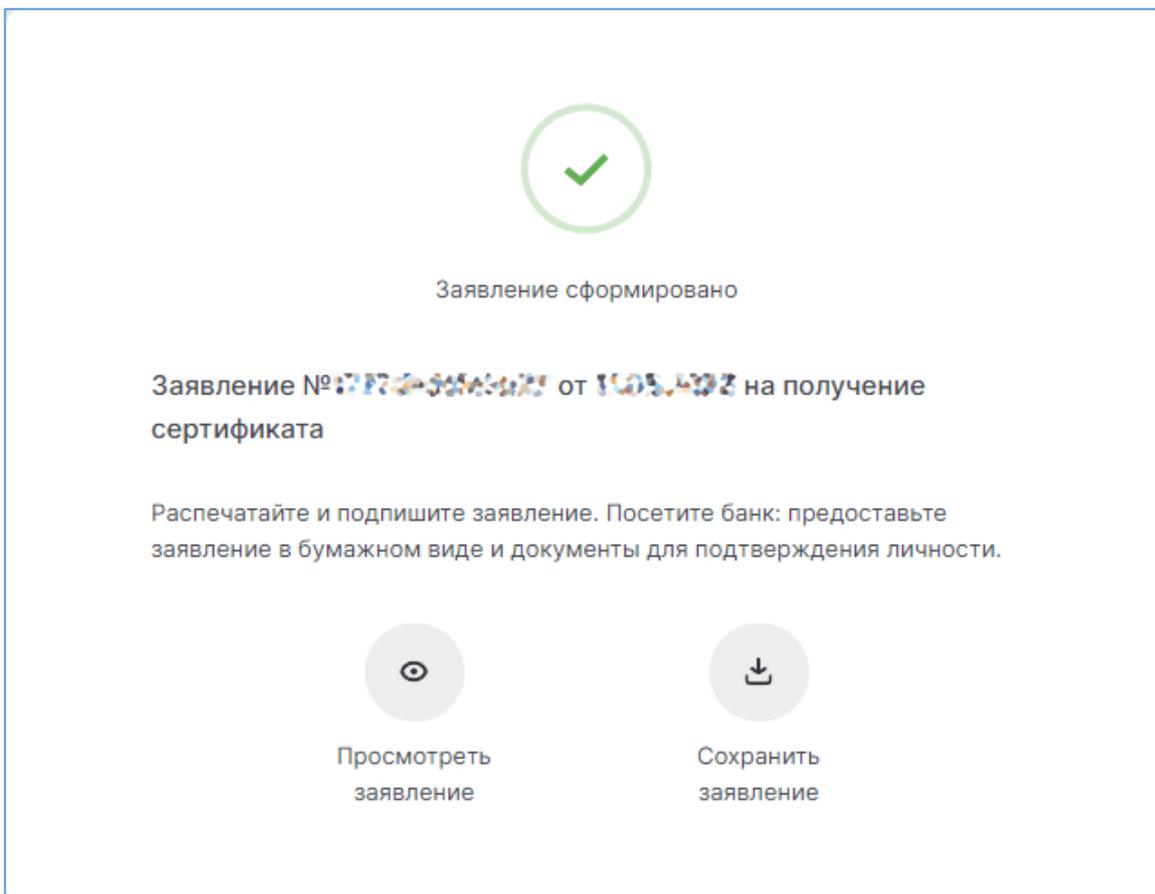
Повторите ввод

english

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - = < →  
! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ +  
q w e r t y u i o p [ ] \ |  
й ц у к е н г и ш щ з [ x ] ь |  
a s d f g h j k l ; ' . / ?  
ф ы в а п р о л д ж э ё  
Shift z x c v b n m , . / ?  
CAPS Enter ↵

Используйте виртуальную клавиатуру для более безопасного ввода пароля

После ввода пароля Вам откроется страница с уникальным номером Вашего запроса и ссылкой на заявление для получения сертификата.





Заявление сформировано

Заявление № **7777777777777777** от **11.05.2022** на получение сертификата

Распечатайте и подпишите заявление. Посетите банк: предоставьте заявление в бумажном виде и документы для подтверждения личности.

 **Просмотреть  
заявление**

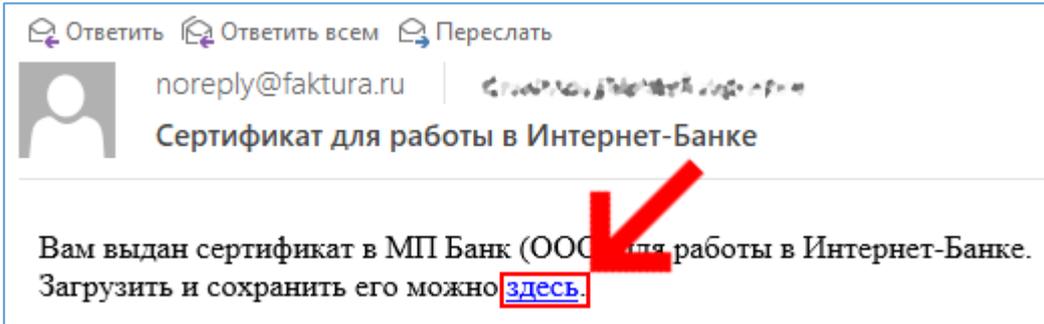
 **Сохранить  
заявление**

После того, как запрос сформировался, **необходимо** связаться с Вашим менеджером в банке.

Оригинал Заявления **необходимо** распечатать в двух экземплярах.

## Сохранение сертификата

После подтверждения запроса сотрудником сервиса, на указанный в форме запроса E-mail придёт ссылка для сохранения сертификата (двух файлов, открытой и закрытой части).



По ссылке «здесь» (ссылку **необходимо** открывать в том браузере, где Вы установили *плагин Фактура*), из письма откроется страница, где будут указаны Ваши данные.

### Данные сертификата

Место хранения сертификата  
Файл

Путь до сертификата  
C:/Фактура МП-БАНК/  
**Изменить путь**

Владелец  
[blurred]

Удостоверяющий центр  
CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер  
[blurred]

Уникальный номер запроса  
[blurred]

**Сохранить сертификат**

На странице, Вам **необходимо** убедиться, что путь до папки с сертификатом указан верно.

Для сохранения сертификата **необходимо** нажать кнопку «*Сохранить сертификат*» и ввести пароль (который был указан Вами при запросе на сертификат).



## Удаленное обновление сертификата

### Создание запроса на обновление сертификата

Создать запрос на обновление сертификата **необходимо** по выданной сотрудником банка «Мир Привилегий» ссылке, если не находите ссылку, то её можно получить обратившись на почту: [bank-client@mp-bank.ru](mailto:bank-client@mp-bank.ru)

После открытия ссылки у Вас откроется сайт с предложением *«Заполнить заявление»*.

Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС") English

### Обновление сертификата

[С посещением банка](#)

Обновите сертификат, предоставив документы в банк лично:

1. Проверьте контактные данные.
2. Введите пароль для сертификата.
3. Распечатайте, подпишите и отправьте в банк заявление на обновление сертификата.
4. Сохраните обновленный сертификат.

[Заполнить заявление](#)

В пункте *«Место хранения сертификата»* необходимо выбрать *«Файл»* и указать верный путь до папки с сертификатами.



## Запрос на обновление сертификата

### Сертификат

#### Владелец

С.С. Сидорова

#### Удостоверяющий центр

С.С. Сидорова

#### Серийный номер

00000000

#### Уникальный номер запроса

00000000

Документ, на основании которого действую 

**1** Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

### Контактные данные

**1** Если e-mail или телефон изменились, исправьте контактные данные.  
На указанный e-mail будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата.

E-mail

00000000

Телефон

00000000

**Обновить сертификат**

После того, как запрос сформировался, **необходимо** связаться с Вашим менеджером в банке.

Оригинал Заявления **необходимо** распечатать в двух экземплярах.



## Сохранение обновленного сертификата

После подтверждения запроса сотрудником сервиса, на указанный в форме запроса E-mail придёт ссылка для сохранения сертификата (двух файлов, открытой и закрытой части).

При переходе по ссылке откроется страница для сохранения вашего сертификата (ссылку **необходимо** открывать в том браузере, где Вы установили *плагин Фактура*).

### Данные сертификата

Место хранения сертификата  
Файл

Путь до сертификата  
  
[Изменить путь](#)

Владелец  


Удостоверяющий центр  


Серийный номер  


Уникальный номер запроса  


[Сохранить сертификат](#)

По нажатию по кнопки *«Сохранить сертификат»* Вам **необходимо** ввести пароль от сертификата.

### Данные сертификата

Место хранения сертификата  
Файл

Путь до сертификата  
C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Authentication\...  
**Изменить путь**

Владелец  
user

Удостоверяющий центр  
Средства защиты информации «Мир Привилегий»

Серийный номер  
123456789

Уникальный номер запроса  
12345678901234567890

**Укажите пароль доступа к секретному ключу** X

Пароль

english

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	=	←
q	w	e	r	t	y	u	i	o	p	[	]	\
a	s	d	f	g	h	j	k	l	;	'	~	
⬆	z	x	c	v	b	n	m	,	.	/	?	
CAPS											Enter	

Используйте виртуальную клавиатуру для более безопасного ввода пароля

**Сохранить сертификат**

Обращаем внимание, что акт приема-передачи подписывается вашей электронной подписью (аналог собственноручной подписи). Для подписи **необходимо** нажать кнопку **«Подписать»**.

### Данные сертификата

Место хранения сертификата  
Файл

Путь до сертификата  
C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Authentication\...  
**Изменить путь**

Владелец  
user

Удостоверяющий центр  
Средства защиты информации «Мир Привилегий»

Серийный номер  
123456789

Уникальный номер запроса  
12345678901234567890

**Подписать документ?** Развернуть X

**Акт приема-передачи**  
Средств защиты информации «Мир Привилегий»

Место хранения сертификата: user

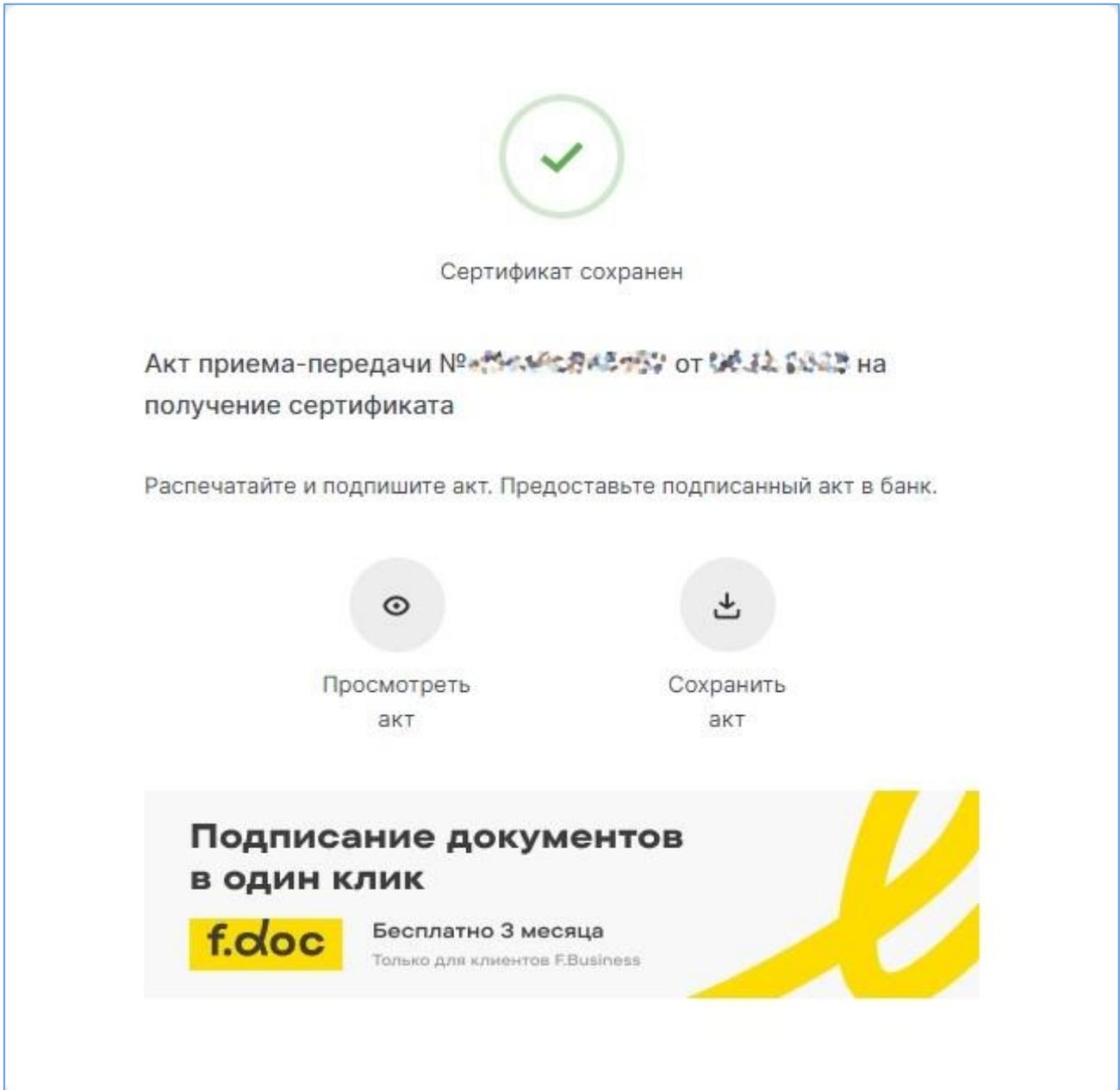
Удостоверяющий центр: Средства защиты информации «Мир Привилегий»

Серийный номер: 123456789

Уникальный номер запроса: 12345678901234567890

Перед подписанием проверьте данные документа и содержимое прикрепленных файлов.

Подтверждением успешного сохранения сертификата является сообщение *«Сертификат успешно сохранен в файле sign.cer»*



Сертификат сохранен

Акт приема-передачи № [blurred] от [blurred] на получение сертификата

Распечатайте и подпишите акт. Предоставьте подписанный акт в банк.

Просмотреть акт

Сохранить акт

**Подписание документов в один клик**

**f.doc** Бесплатно 3 месяца  
Только для клиентов F.Business

Оригинал Акта **необходимо** распечатать в двух экземплярах.

Оригиналы приложений (Акта и Заявления) **передаются в Банк**, на имя куратора Вашего договора.