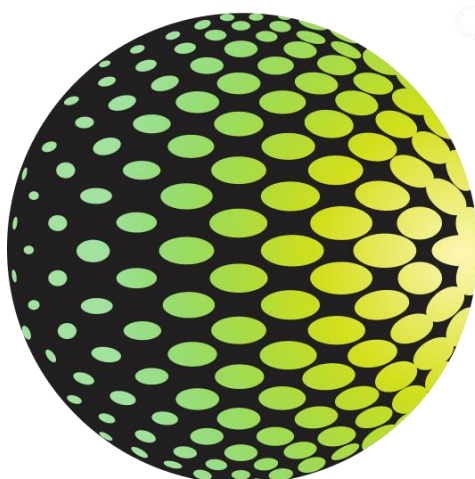


Дистанционное получение и обновление сертификата



Оглавление

Введение	2
Предварительная настройка для пользователей Windows	3
Предварительная настройка для пользователей Mac OS	5
Удаленное получение сертификата	6
Создание запроса на получение сертификата	6
Сохранение сертификата	8
Удаленное обновление сертификата	10
Создание запроса на обновление сертификата	10
Сохранение обновленного сертификата	14

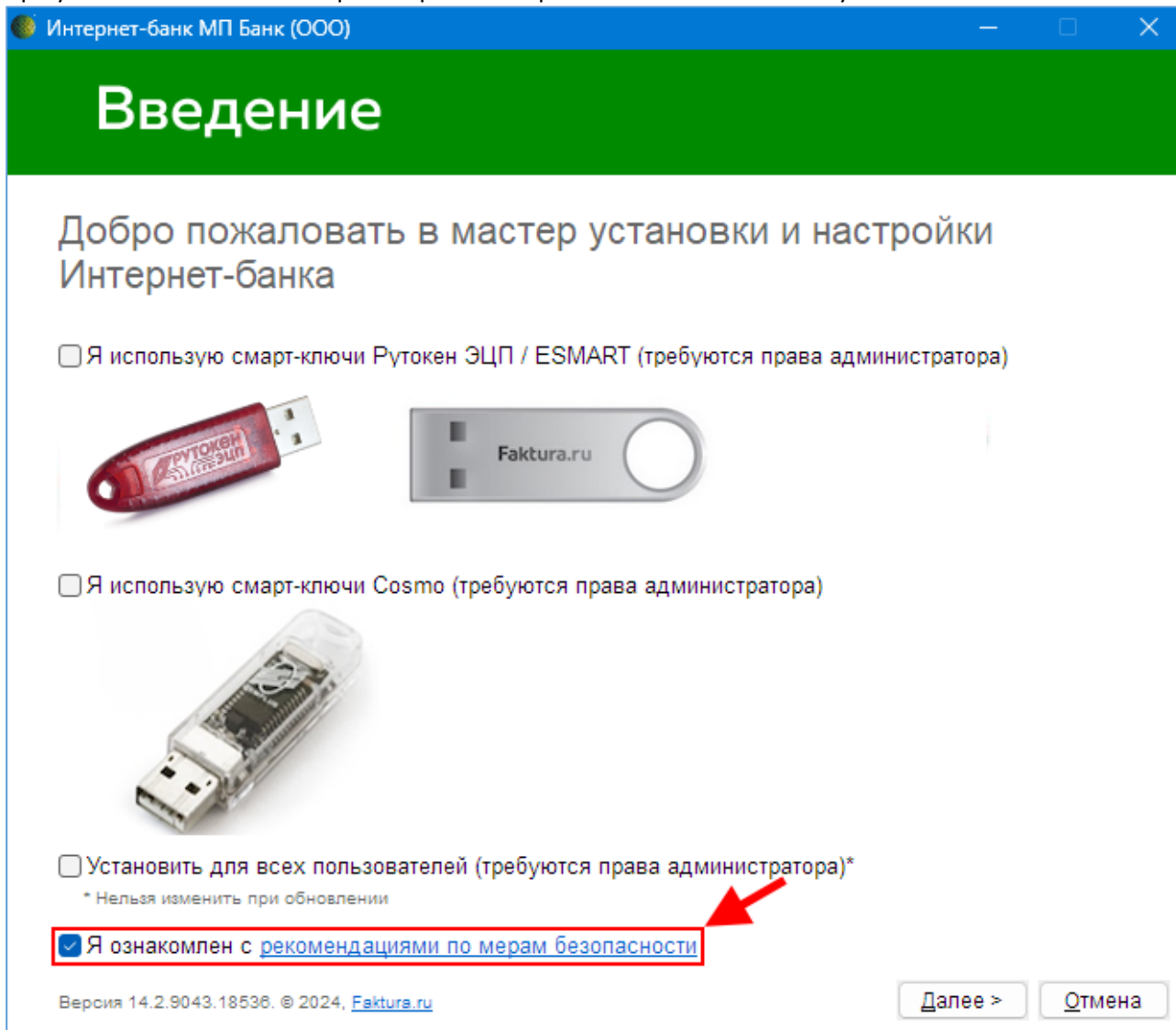
Введение

Данная инструкция содержит информацию и пошаговые инструкции по выдаче и обновлению сертификатов, необходимых для доступа в F.Business: Интернет-банк для корпоративных клиентов на платформе Faktura.ru

Предварительная настройка для пользователей Windows

Необходимо установить программное обеспечение для работы в интернет банке, доступно по [ссылке](#) (совместимо начиная с *Windows 8*).

При установке на этапе выбора настроек выберите **только** нижнюю галку:



Для выполнения процедуры удалённого получения сертификата, удаленного обновления сертификата и работы в интернет-банке **необходимо** использовать один из следующих браузеров (рекомендуется [Яндекс.Браузер](#)):


- Последняя версия [Яндекс.Браузер](#) (начиная с 23.9.xxxx) с **установленным** расширением «[Интернет-банк Faktura.ru](#)»

Если у Вас [Яндекс.Браузер](#) не установлен, то можете воспользоваться этой [ссылкой](#) для его установки.

- Последняя версия браузера [Google Chrome](#) (начиная с 120.0.xxxx) с **установленным** расширением «[Интернет-банк Faktura.ru](#)»

интернет-магазин chrome

Разные > Расширения > Интернет-банк Faktura.ru


 **Интернет-банк Faktura.ru**


★★★★★ 83 | Работа | Пользователей: 80 000+

Установить

Обзор | Меры по обеспечению конфиденциальности | Отзывы | Похожие

Решайте любые бизнес-задачи комфортно с интернет-банком Faktura.ru

 **Business**



Предварительная настройка для пользователей Mac OS

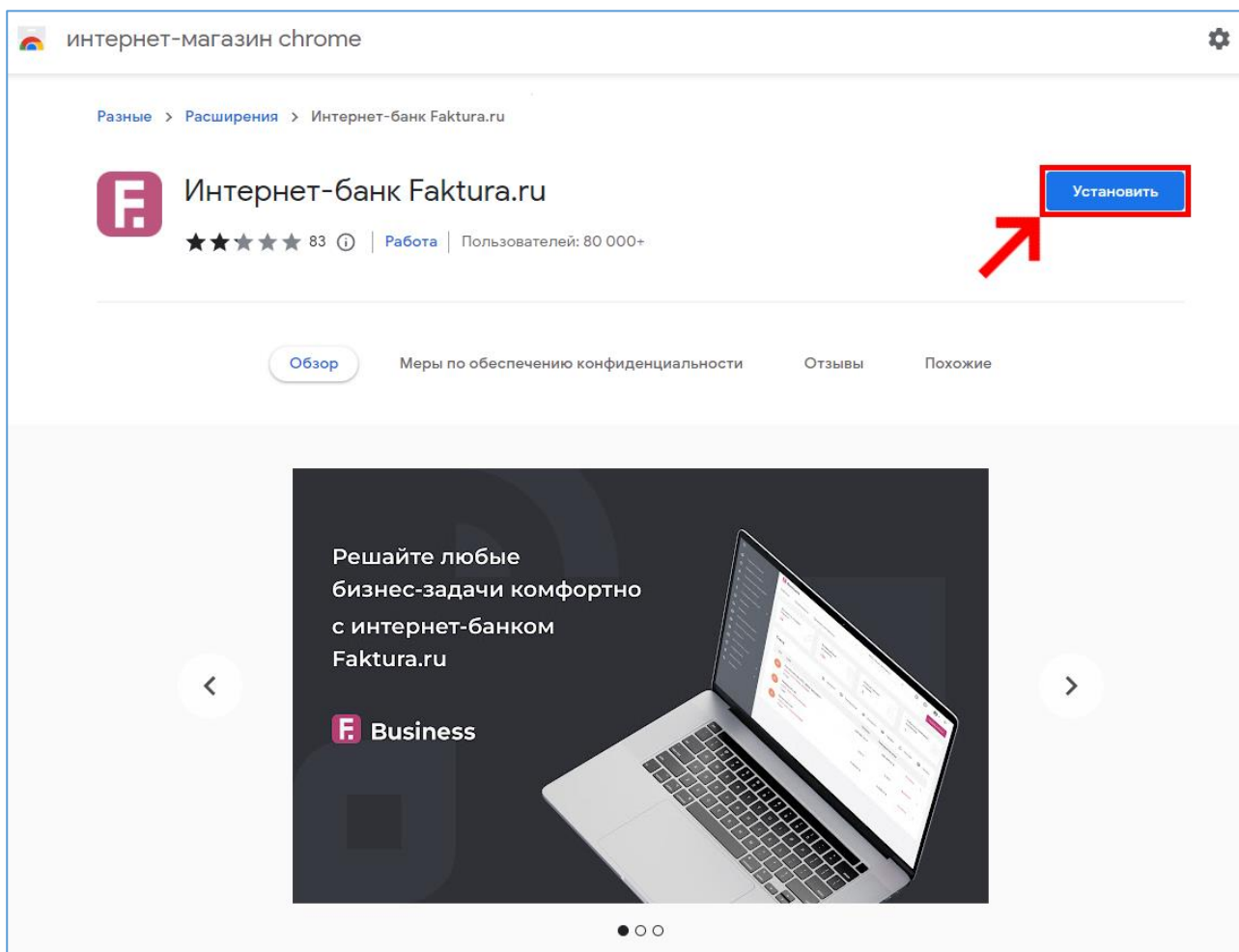
Необходимо установить программное обеспечение для работы в интернет банке, доступно по [ссылке](#) (совместимо с MacOS 13.0 (Ventura) и 14.0 (Sonoma)).

Для выполнения процедуры удалённого получения сертификата, удаленного обновления сертификата и работы в интернет-банке **необходимо** использовать один из следующих браузеров (рекомендуется [Яндекс.Браузер](#)):

- Последняя версия [Яндекс.Браузер](#) (начиная с 23.9.xxxx) с **установленным** расширением «[Интернет-банк Faktura.ru](#)»

Если у Вас [Яндекс.Браузер](#) не установлен, то можете воспользоваться этой [ссылкой](#) для его установки.

- Последняя версия браузера [Google Chrome](#) (начиная с 120.0.xxxx) с **установленным** расширением «[Интернет-банк Faktura.ru](#)»



Удаленное получение сертификата

Создание запроса на получение сертификата

Создать запрос на получение сертификата **необходимо** по выданной сотрудником банка «Мир Привилегий» ссылке, если не находите ссылку, то её можно получить, обратившись на почту: bank-client@mp-bank.ru

При открытии ссылки в браузере откроется форма *«Запрос на получение финансового сертификата»* (ссылку **необходимо** открывать в том браузере, где Вы установили *плагин Фактура*).

Вам **необходимо** в пункте *«Место хранения сертификата»* указать *«Файл»* (в пути до сертификата **обязательно** укажите папку отличную от пути по умолчанию!) и заполнить все поля.

Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата
Файл

Путь до сертификата
C:/Фактура МП-БАНК/
Изменить путь

Фамилия Имя

Отчество

Я получаю сертификат как юридическое лицо

ИНН / КИО организации

Наименование организации

Страна Город

Юридический адрес

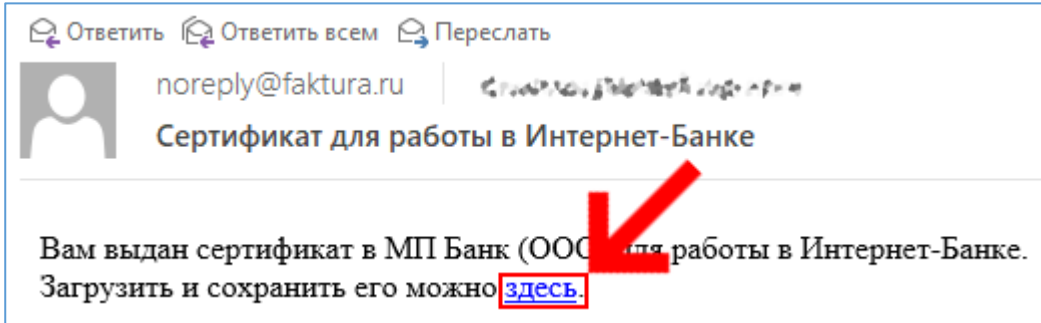
E-mail Телефон

i На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

Далее

Сохранение сертификата

После подтверждения запроса сотрудником сервиса, на указанный в форме запроса E-mail придёт ссылка для сохранения сертификата (двух файлов, открытой и закрытой части).




По ссылке «здесь» (ссылку **необходимо** открывать в том браузере, где Вы установили *плагин Фактура*), из письма откроется страница, где будут указаны Ваши данные.


Данные сертификата


Место хранения сертификата
Файл

Путь до сертификата
C:/Фактура МП-БАНК/
Изменить путь

Владелец


Удостоверяющий центр
CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер


Уникальный номер запроса


Сохранить сертификат

На странице, Вам **необходимо** убедиться, что путь до папки с сертификатом указан верно.

Для сохранения сертификата **необходимо** нажать кнопку «*Сохранить сертификат*» и ввести пароль (который был указан Вами при запросе на сертификат).

Удаленное обновление сертификата

Создание запроса на обновление сертификата

Создать запрос на обновление сертификата **необходимо** по выданной сотрудником банка «Мир Привилегий» ссылке, если не находите ссылку, то её можно получить обратившись на почту: bank-client@mp-bank.ru

После открытия ссылки у Вас откроется сайт с предложением *«Заполнить заявление»*.

Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС") English

Обновление сертификата

[С посещением банка](#)

Обновите сертификат, предоставив документы в банк лично:

1. Проверьте контактные данные.
2. Введите пароль для сертификата.
3. Распечатайте, подпишите и отправьте в банк заявление на обновление сертификата.
4. Сохраните обновленный сертификат.

[Заполнить заявление](#)

В пункте *«Место хранения сертификата»* необходимо выбрать *«Файл»* и указать верный путь до папки с сертификатами.

Запрос на обновление сертификата

Сертификат

Владелец

См. скан сертификата

Удостоверяющий центр


См. скан сертификата

Серийный номер

См. скан сертификата

Уникальный номер запроса

См. скан сертификата

Документ, на основании которого действую 

- 1** Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

Контактные данные

- 1** Если e-mail или телефон изменились, исправьте контактные данные.
На указанный e-mail будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата.

E-mail

См. скан сертификата

Телефон

См. скан сертификата

Обновить сертификат

После того, как запрос сформировался, **необходимо** связаться с Вашим менеджером в банке.

Оригинал Заявления **необходимо** распечатать в двух экземплярах.


Сохранение обновленного сертификата

После подтверждения запроса сотрудником сервиса, на указанный в форме запроса E-mail придёт ссылка для сохранения сертификата (двух файлов, открытой и закрытой части).


При переходе по ссылке откроется страница для сохранения вашего сертификата (ссылку **необходимо** открывать в том браузере, где Вы установили *плагин Фактура*).


Данные сертификата


Место хранения сертификата
Файл


Путь до сертификата


[Изменить путь](#)

Владелец


Удостоверяющий центр


Серийный номер


Уникальный номер запроса


[Сохранить сертификат](#)

По нажатию по кнопки *«Сохранить сертификат»* Вам **необходимо** ввести пароль от сертификата.

Данные сертификата

Место хранения сертификата
Файл

Путь до сертификата
C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Authentication\...
Изменить путь

Владелец
user

Удостоверяющий центр
Средства защиты информации «Мир Привилегий»

Серийный номер
123456789

Уникальный номер запроса
12345678901234567890

Укажите пароль доступа к секретному ключу

Пароль

english

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - = <

q w e r t y u i o p [] \ /

а s d f g h j k l ; ' , . / ?

Shift z x c v b n m , . / ?

CAPS Enter

Используйте виртуальную клавиатуру для более безопасного ввода пароля

Сохранить сертификат

Обращаем внимание, что акт приема-передачи подписывается вашей электронной подписью (аналог собственноручной подписи). Для подписи **необходимо** нажать кнопку **«Подписать»**.

Данные сертификата

Место хранения сертификата
Файл

Путь до сертификата
C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Authentication\...
Изменить путь

Владелец
user

Удостоверяющий центр
Средства защиты информации «Мир Привилегий»

Серийный номер
123456789

Уникальный номер запроса
12345678901234567890

Подписать документ?

Акт приема-передачи

Средства защиты информации «Мир Привилегий»

Инициатор: user

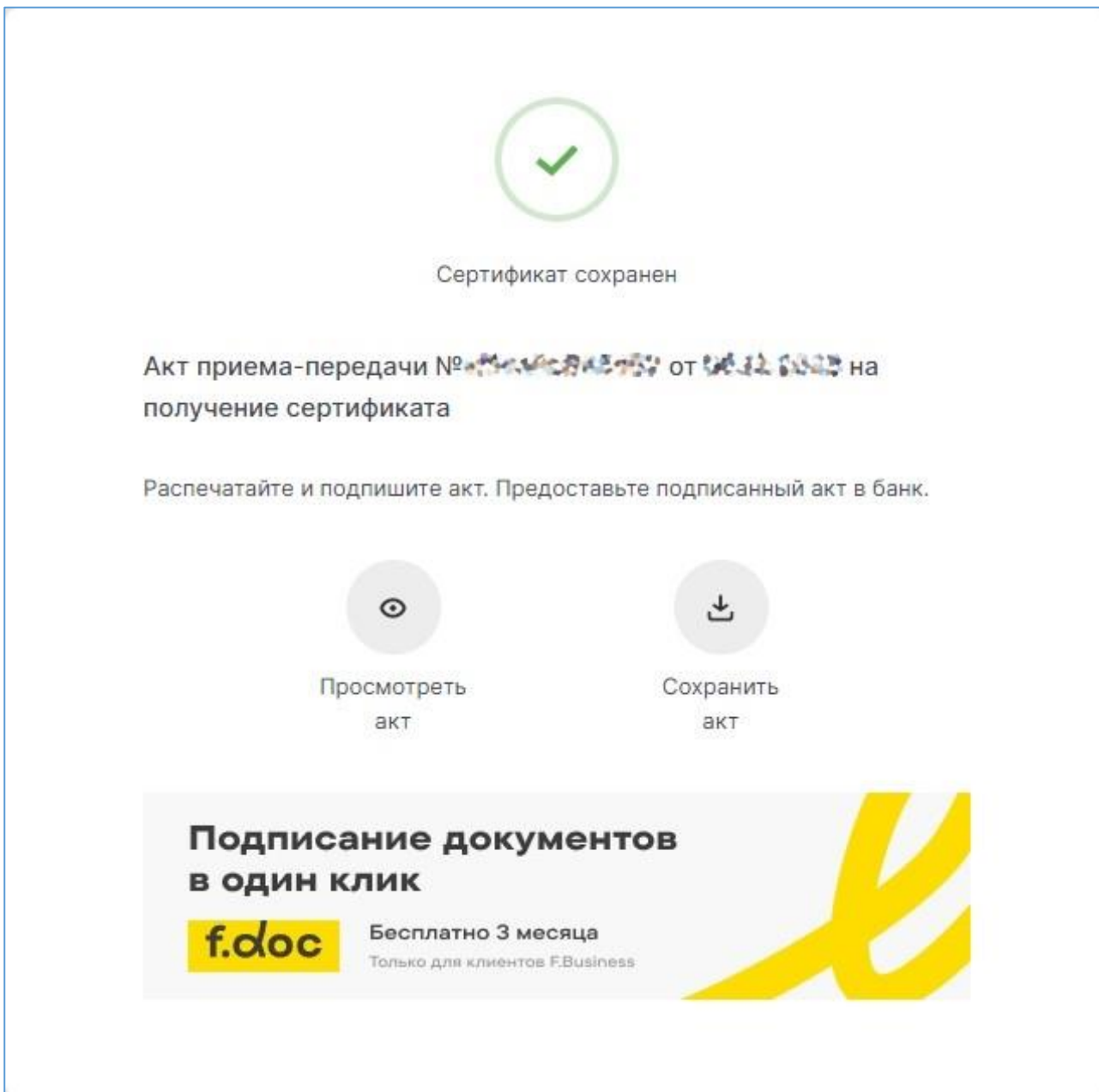
Получатель: user

Содержимое документа: [Текст документа]

Содержимое прикрепленных файлов: [Список файлов]

⚠ Перед подписанием проверьте данные документа и содержимое прикрепленных файлов.

Подтверждением успешного сохранения сертификата является сообщение *«Сертификат успешно сохранен в файле sign.cer»*



Сертификат сохранен

Акт приема-передачи № [blurred] от [blurred] на
получение сертификата

Распечатайте и подпишите акт. Предоставьте подписанный акт в банк.

Просмотреть акт

Сохранить акт

**Подписание документов
в один клик**

f.doc Бесплатно 3 месяца
Только для клиентов F.Business

Оригинал Акта **необходимо** распечатать в двух экземплярах.

Оригиналы приложений (Акта и Заявления) **передаются в Банк**, на имя куратора Вашего договора.