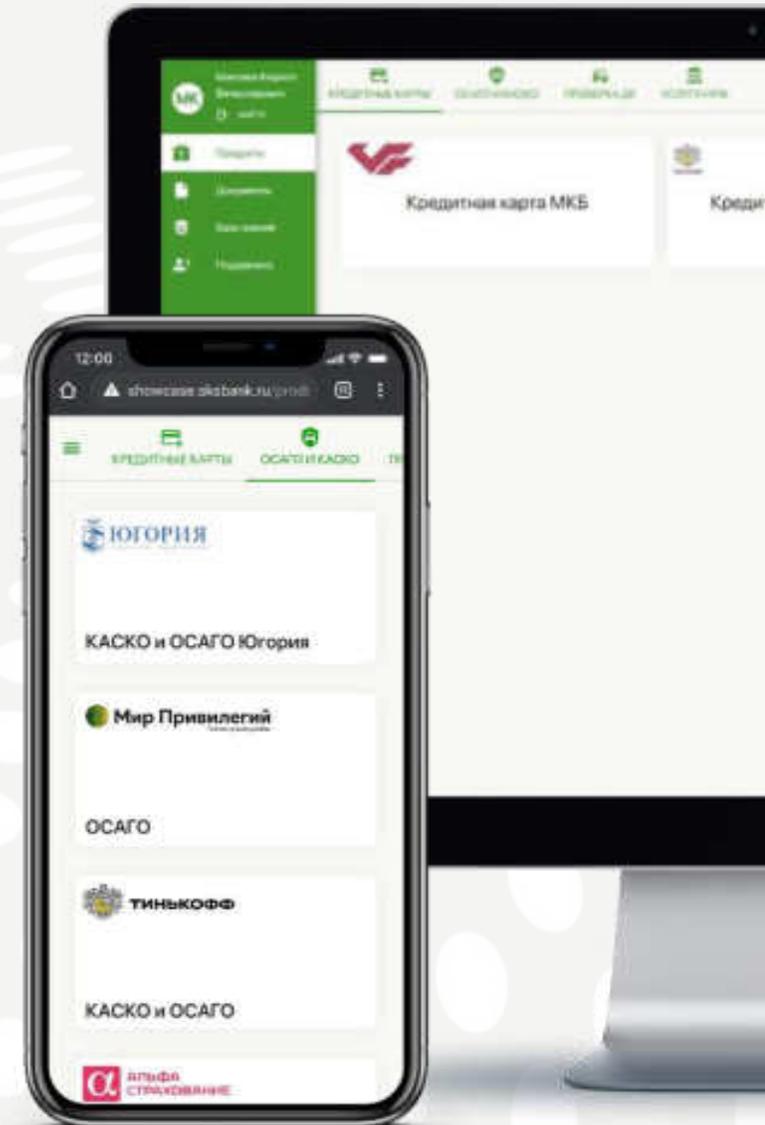


«СКС Команда» - приложение для менеджеров по продажам



«СКС Команда»

Приложение для менеджеров по продажам «СКС Команда» – это уникальное многофункциональное приложение для продаж, позволяющее выдавать банковские, страховые и финансовые продукты в любой точке России. Кроссплатформенное веб-приложение, адаптированное под мобильные устройства.



Состав системы «СКС Команда»



Основные возможности «СКС Команда»

Готовое API для быстрого подключения новых Партнеров и продуктов

Онлайн взаимодействие с системами Партнеров

Возможность работы на любых операционных системах (кроссплатформенность)

Двухфакторная авторизация в приложении

Использование ИИ для распознавания данных и анализа оригинальности документов

Инструмент верификации и визуальной проверки документов клиента

Ролевая модель доступа к данным клиента

Возможность продавать как «свои» продукты, так и продукты Партнеров

Построение статистических и аналитических отчетов

Планирование и учет рабочего времени сотрудников

Контроль работы сотрудников в реальном времени

Учет материальных ценностей и клиентских досье



Функционал приложения «СКС Команда»

Быстрое оформление
банковских, страховых и
финансовых продуктов

Просмотр статистики и
истории продаж в режиме
реального времени

Отображение выполнения
плана продаж за день/месяц

Контроль присутствия
сотрудников на точках продажи с
подключением геолокации

Конструктор отчетов для
формирования данных по
продажам

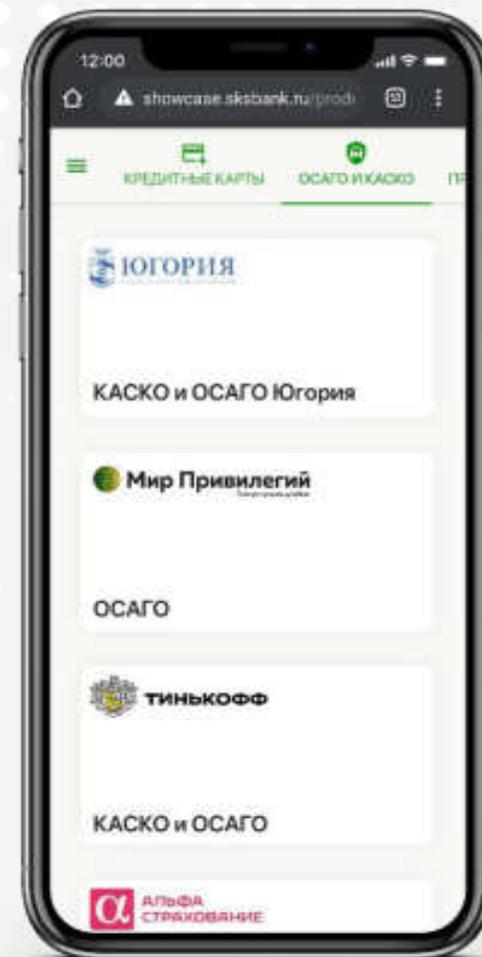
Подписание документов
клиентом ПЭП

Хранение клиентских
документов в цифровом
защищенном виде

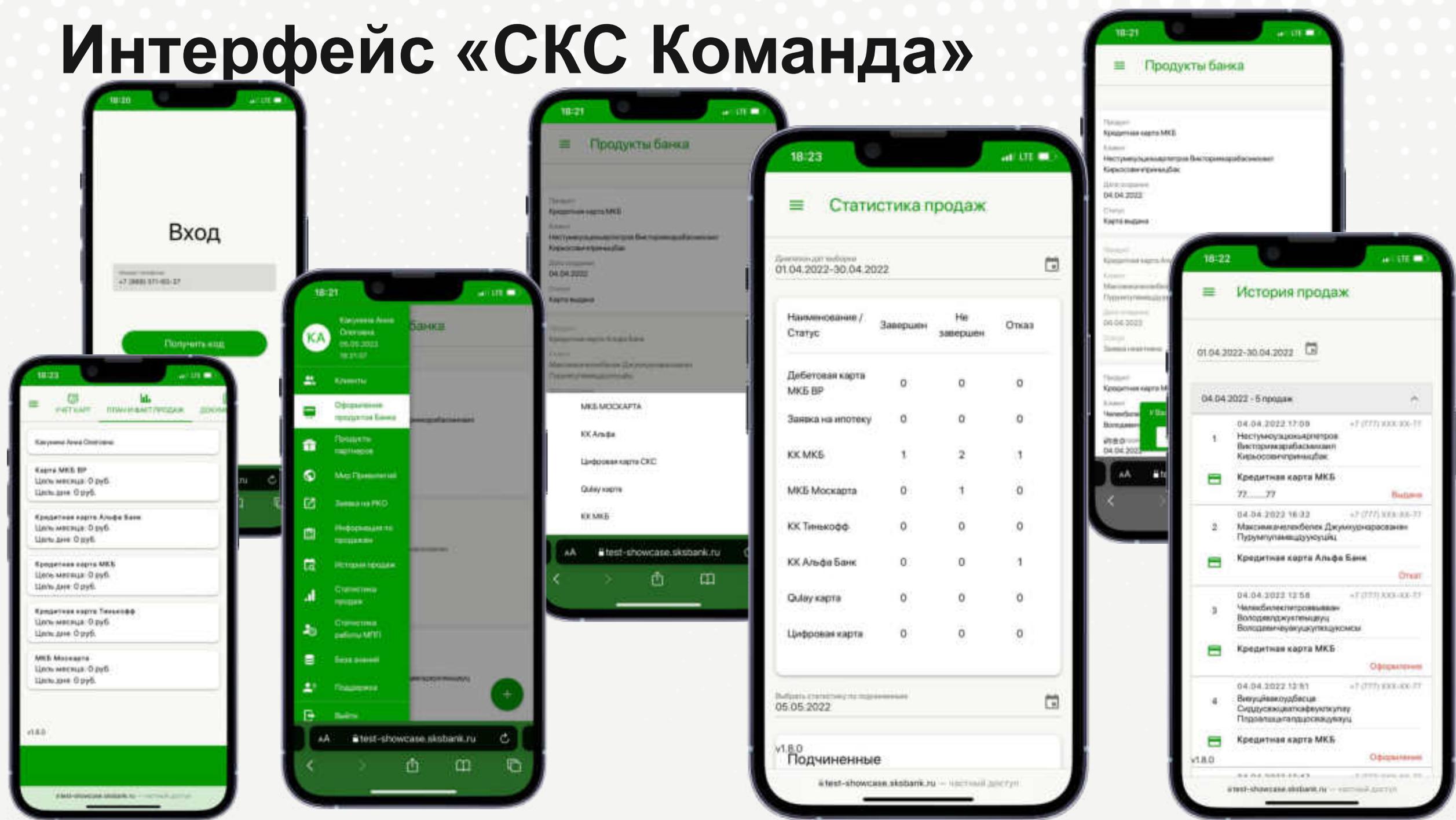
Заполнение полей заявки на
оформление продуктов с
использованием ИИ

Оперативное и простое
подключение новых
продуктов в приложении

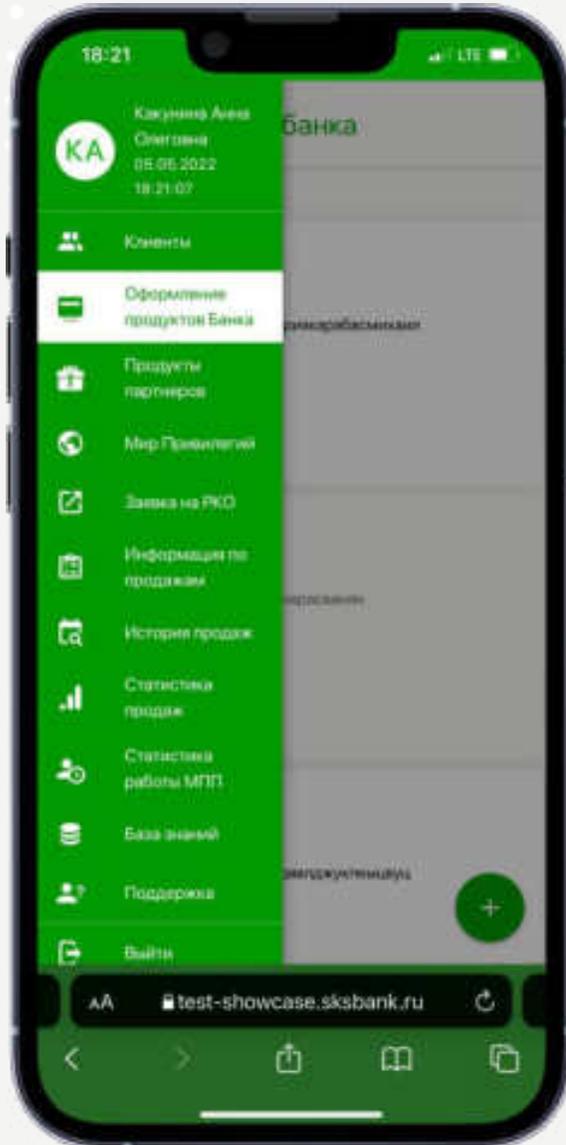
Работа с Пдн данными клиента в
соответствии с требованиями
законодательства РФ



Интерфейс «СКС Команда»



Производительность системы



- Приложение поддерживает до 1000 пользователей, одновременно имеющих возможность оформлять продукты
- Пиковая производительность работы приложения ограничивается лишь возможностями соответствующих провайдеров связи

Платформы исполнения системы (аппаратные, программные, телекоммуникационные)

Система функционирует на серверах под управлением операционной системы Linux (Ubuntu 16.04.7 LTS)

В качестве серверной платформы используется современное оборудование Dell EMC PowerEdge R640 на базе Intel(R) Xeon(R) Gold 6246R CPU @ 3.40GHz

Общая доступная приложению производительность свыше 280 Ghz, высокоскоростная память более 2,25 Тб и 50 Тб памяти на SAS SSD в составе платформы IBM FlashSystem 5000 на базе накопителей Samsung SSD 3840GB PM1643 2.5" SAS 12Gb/s TLC R/W 2100/2000 MB/s R/W 450K/58K IOPs DWPD1 5Y.

Отказоустойчивость программной части обеспечивают современные решения виртуализации на базе vSphere 7 Enterprise Plus , кластеризация программных продуктов и оркестрация на уровне контейнера приложений.

Телекоммуникационные ресурсы:

Оптоволоконный канал от 100 до 300 Мбит\с с резервированием через дублирующего провайдера услуг связи, который также предоставляет оптоволоконный канал 100 Мбит\с. Балансировка и фильтрация трафика осуществляется современным решением на базе АПК Palo-Alto P850.

Все сервера сети и АПК Palo-Alto P850 соединены высокопроизводительным кластером коммутаторов Juniper по каналам 1 и 10 Гбит\с.

Механизмы защиты информации и данных клиента

- Размещение инфраструктуры системы в сертифицированном ЦОД
- **Размещение инфраструктуры системы на территории Российской Федерации**
- Инфраструктура системы функционирует на платформах, имеющих техническую поддержку разработчика
- Реализация разграничение прав доступа и развитой ролевой модели
- Реализация нескольких схем многофакторной аутентификации пользователей и эксплуатационного персонала
- Использование защищенного протокола передачи (не ниже TLS 1.2) при коммуникации между компонентами системы



Установка приложения «СКС Команда»

Для работы с веб-приложением СКС Команда необходимо использовать браузеры Яндекс.Браузер или Google Chrome.

Для корректной работы приложения «СКС Команда» должны выполняться следующие требования:

Требования к операционной системе:

- Windows – версия 10 и выше
- iOS – версия 13.7 и выше;
- Android – версия 9.0 и выше;

Требования к браузеру:

- Яндекс.Браузер – desktop версия 21 и выше, mobile версия актуальная версия из Google Play и App Store
- Google Chrome – desktop версия 81 и выше, mobile версия актуальная версия из Google Play и App Store;

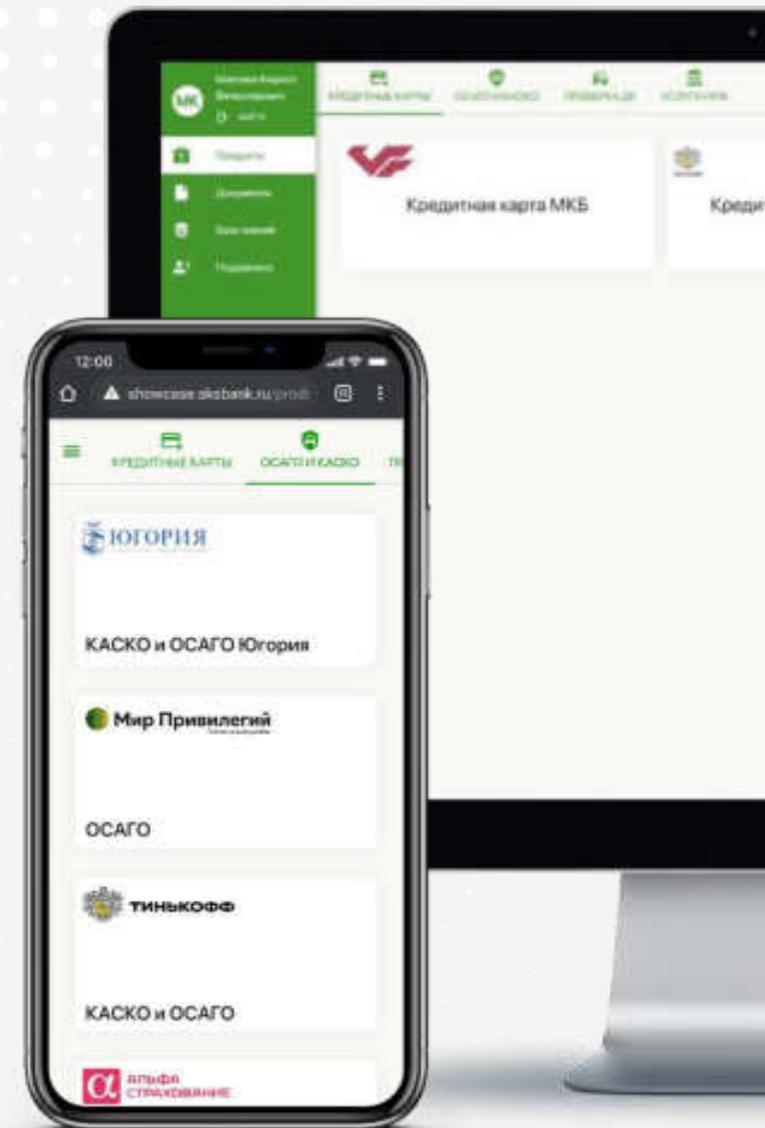
Для работы с приложением «СКС Команда» необходимо в браузере ввести адрес приложения <http://showcase.sksbank.ru/>. Для удобства работы рекомендуется сохранить данный адрес в избранном или закладках браузера. Для операционных систем Android или Windows будет автоматически предложено сохранить данное приложение на рабочий стол.



Стоимость использования программного обеспечения «СКС Команда» (простая неисключительная лицензия)

Количество списочных пользователей	От 0 до 1 000	Свыше 1 000
Стоимость лицензии (в год)	4 000 000,00 руб.	Персональные условия обсуждаются сторонами при заключении договора.

Возможность использования программного обеспечения на условиях открытой лицензии или иного безвозмездного лицензионного договора не предусмотрена.



Инструкция по работе с приложением СКС Команда

Оглавление

Общее описание	2
Установка приложения «СКС Команда»	2
Авторизация	3
Система контроля присутствия менеджеров на рабочих местах через приложение	4
Общее описание приложения «СКС Команда»	5
Клиенты	7
Оформление продуктов Банка	9
Продукты партнёров	11
Информация по продажам	14
Статистика продаж	16
База знаний	17
Поддержка	17
Документация	18
Учет карт	18
План и факт продаж	19
Выход из системы	19
Система учета карт	20
График работы менеджеров	20
Модуль администрирования приложения «СКС Команда»	22
Сотрудники	23
Точки продаж	25
Система отчетности	26
Информация о техническом обслуживании	27
Действия по устранении неисправностей в ходе эксплуатации приложения	28
Проведение модернизации (усовершенствование) приложения	28

Общее описание

Приложение «СКС Команда» – это уникальное многофункциональное приложение, позволяющее выдавать банковские, страховые и финансовые продукты в любой точке России. В приложении «СКС Команда» помимо оформления продуктов ведется календарь работы, отслеживание плана и факта продаж в режиме реального времени, статистические и аналитические отчеты по множеству разрезов и выборок, подключен многофункциональный коллцентр с возможностью записи звонков и многое другое для работы менеджеров по продажам.

Установка приложения «СКС Команда»

Для работы с приложением СКС Команда необходимо использовать браузеры Google Chrome или Яндекс.Браузер. Данные браузеры можно скачать из магазинов Play Market или Apple Store для операционных систем Android или iOS соответственно.

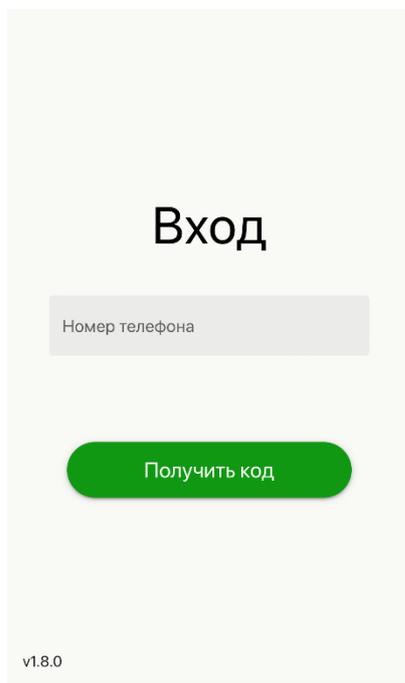
Для корректной работы приложения «СКС Команда» должны выполняться следующие требования:

- Требования к операционной системе:
 - iOS – версия 13.7 и выше;
 - Android – версия 9.0 и выше;
 - Windows – версия 10 и выше.
- Требования к браузеру:
 - Google Chrome – desktop версия 81 и выше, mobile версия актуальная версия из Google Play и App Store;
 - Яндекс.Браузер – desktop версия 21 и выше, mobile версия актуальная версия из Google Play и App Store

Для работы с приложением «СКС Команда» необходимо в браузере ввести адрес приложения <http://showcase.sksbank.ru/>. Для удобства работы рекомендуется сохранить данный адрес в избранном или закладках браузера. Для операционных систем Android или Windows будет автоматически предложено сохранить данное приложение на рабочий стол.

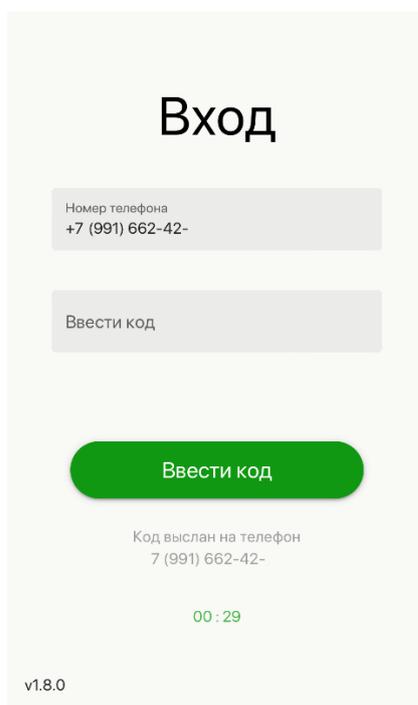
Авторизация

В окне авторизации приложения «СКС Команда» необходимо ввести личный номер телефона, под которым пользователь зарегистрирован в СКС Команде, и нажать на кнопку «Получить код»:



The screenshot shows a mobile application interface for login. At the top, the word "Вход" (Login) is displayed in a large, bold, black font. Below it is a light gray rectangular input field with the placeholder text "Номер телефона" (Phone number). Underneath the input field is a prominent green rounded rectangular button with the white text "Получить код" (Get code). At the bottom left corner of the screen, the version number "v1.8.0" is visible.

На указанный номер телефона приходит 6-тизначный код смс-сообщением, который необходимо ввести в поле «Ввести код». При верном вводе кода открывается главная страница приложения «СКС Команда» – «Оформление продуктов Банка»:



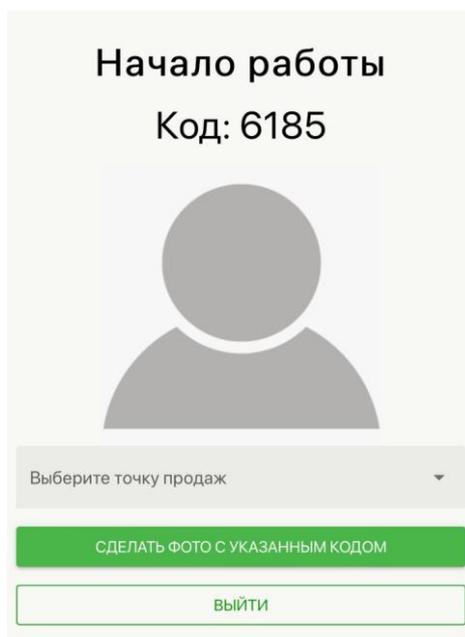
This screenshot shows the next step in the login process. The "Вход" (Login) title remains at the top. The "Номер телефона" (Phone number) input field now contains the text "+7 (991) 662-42-". Below it is a new light gray input field with the placeholder text "Ввести код" (Enter code). A green rounded rectangular button with the white text "Ввести код" (Enter code) is positioned below the code input field. Underneath the button, the text "Код выслан на телефон" (Code sent to phone) is displayed, followed by "7 (991) 662-42-". Below that, a green timer shows "00 : 29". At the bottom left corner, the version number "v1.8.0" is visible.

Система контроля присутствия менеджеров на рабочих местах через приложение

Для контроля присутствия менеджера на рабочем месте используется функционал контроля начала работы в приложении «СКС Команда» и контроль окончания работы в приложении «СКС Команда».

Контроль начала работы в приложении

При входе в приложение менеджеру по продажам необходимо выбрать точку продаж, на которой он находится и сделать селфи с указанным кодом (код является уникальным):



Начало работы
Код: 6185

Выберите точку продаж

СДЕЛАТЬ ФОТО С УКАЗАННЫМ КОДОМ

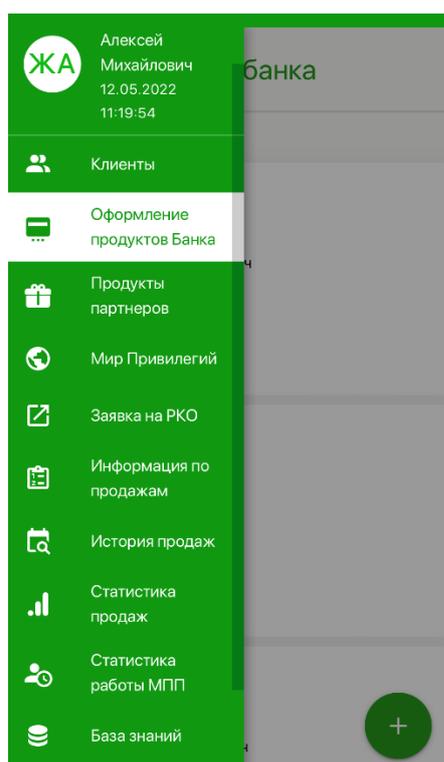
ВЫЙТИ

Контроль окончания работы в приложении

При выходе из приложения необходимо сделать селфи с указанным кодом и нажать кнопку «Выйти»:



Общее описание приложения «СКС Команда»



Разделы приложения:

1. Клиенты: поиск клиентов, просмотр карточки клиента (данные по клиенту, продукты) в соответствии с правами доступа.
2. Оформление продуктов Банка: информация по уже оформленным продуктам, а также оформление нового продукта.
3. Продукты партнёров: оформление продуктов партнёров банка через партнерские кабинеты.

4. Информация по продажам: ведение и просмотр информации по продажам продуктов партнёров банка.
5. Статистика продаж: статистика по продажам всех продуктов на выбранные даты.
6. База знаний: информация о продуктах партнёров банка.
7. Поддержка: ответы на частые вопросы, обратная связь и контактная информация.
8. Документация: приказы, распоряжения и документы для ознакомления сотрудниками.
9. Учет карт: показывается сколько карт выдано сотрудникам и клиентам
10. План и факт продаж: отображается план продаж по каждой карте, сколько реализовано, доход и процент реализации.

Клиенты

Данный раздел необходим для поиска клиентов, просмотра нужной информации по клиентам банка в соответствии с правами доступа:

ПОИСК

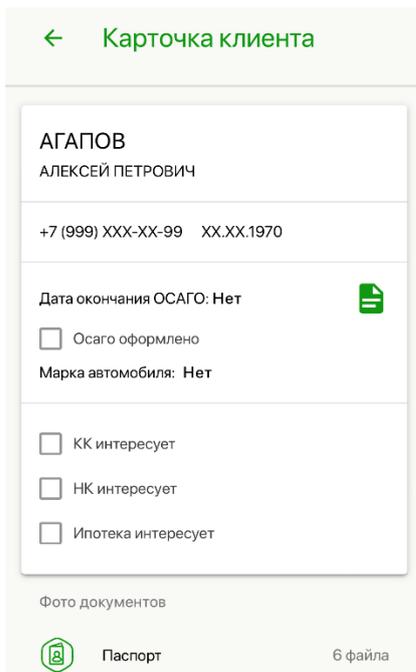
В поле для поиска пользователь вводит ФИО или номер телефона клиента, которого необходимо найти. Для поиска можно ввести часть данных, нет необходимости вводить полностью. Далее необходимо нажать на «Поиск». Происходит поиск; отображается список всех совпадений с поиском в таблице с двумя колонками – «Имя» и «Телефон»:

☰ Клиенты

ПОИСК

Имя	Телефон
Агапов Алексей Петрович	+7 (999) XXX-XX-99
Агапов Дмитрий Владимирович	+7 (999) XXX-XX-99
Агапов Игорь Владимирович	+7 (999) XXX-XX-99
Агапова Жанна Александровна	+7 (999) XXX-XX-99
Агапов Вячеслав Валерьевич	+7 (999) XXX-XX-99
Агапов Олег Владимирович	+7 (999) XXX-XX-99
Агапов Сергей Владимирович	+7 (999) XXX-XX-99
v1.8.0 Агапов Олег Владимирович	+7 (999) XXX-XX-99

При нажатии по нужному клиенту, открывается карточка клиента на новой странице:



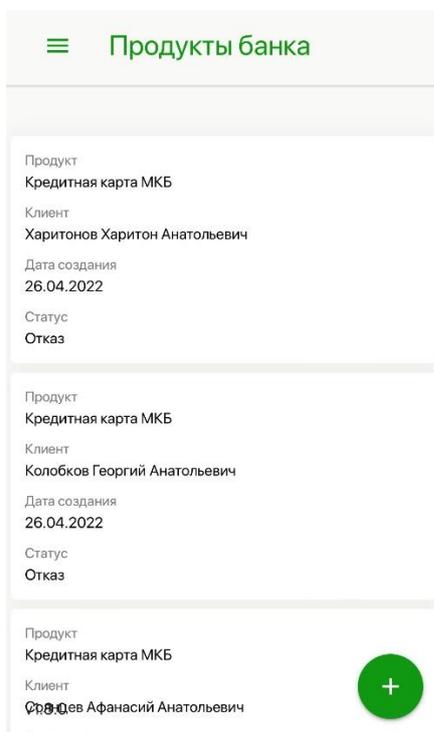
В карточке клиента доступна следующая информация по клиенту:

- ФИО клиента;
- Номер телефона клиента;
- Дата рождения;
- Марка автомобиля;
- Дата окончания ОСАГО;
- Информация о наличие фото паспорта;
- Ссылка на Согласие на обработку персональных данных клиента с возможностью прикрепить актуальное согласие;
- Информация по оформленным продуктам.

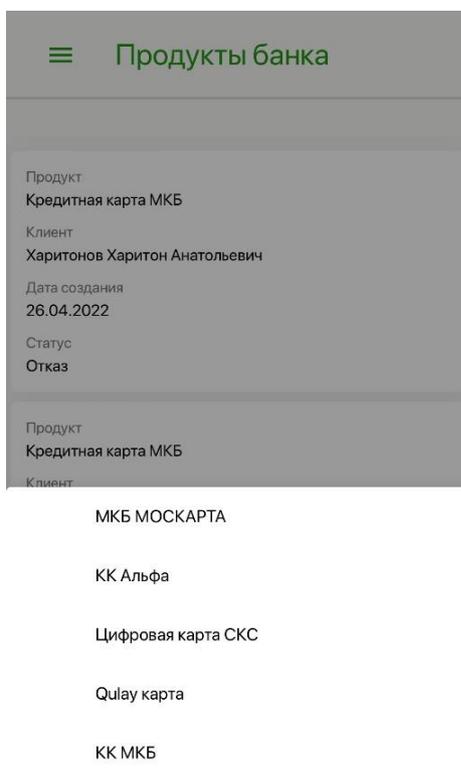
Для возвращения к списку всех найденных клиентов необходимо нажать кнопку «Назад».

Оформление продуктов Банка

На данной странице пользователь может увидеть список ранее выданных продуктов (продукт, ФИО клиента, дата создания и статус):



Так же в этом разделе оформляются новые продукты. Для оформления нового продукта Банка пользователь нажимает на «+» в нижнем правом углу экрана, а далее выбирает необходимый продукт:



Этапы оформления продуктов:

- Заполнение данных по клиенту
- Фото паспортных данных клиента
- Подтверждение данных с помощью кода от клиента
- Верификация паспортных данных с использованием ИИ для распознавания данных и анализа оригинальности документов
- Ознакомление, печать и подпись документов клиентом
- Прикрепление сканов подписанных документов
- Заполнение дополнительных данных по клиенту (при необходимости)
- Ознакомление, печать и подпись дополнительных документов клиентом
- После прохождения всех проверок, одобрения банка партнера, заполнения документов, вводится штрих код карты и делается фото клиента (при необходимости).

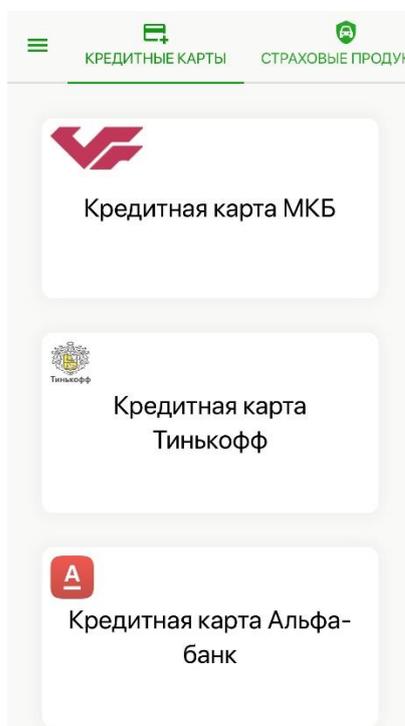
Продукты партнёров



Доступны следующие разделы:

- Кредитные карты;
- Страховые продукты;
- Услуги НПФ.

Кредитные карты



В данном разделе пользователю доступны для выбора три продукта: кредитная карта МКБ, кредитная карта Тинькофф и кредитная карта Альфа-банк. Пользователь выбирает нужный продукт и открывшемся партнёрском кабинете оформляет выбранный продукт.

Интерфейс оформление кредитной карты МКБ:

Оформить кредитную карту

Физическая карта | Цифровая карта

1 шаг | 2 | 3 | 4

Валюта: RUB

Платежная система: Visa | Mastercard

Сумма кредита: 50 000

ф.и.о. [input type="text"]

Дата рождения [input type="text"]

Е-mail [input type="text"]

Мобильный телефон [input type="text"]

Паспортные данные

Серия [input type="text"]

Номер [input type="text"]

Дата выдачи [input type="text"]

Код сотрудника [input type="text"]

Подтверждаю свое согласие на получение информации о продуктах и услугах банка по sms и e-mail

Я согласен на обработку моих персональных данных и на получение информации из бюро кредитных историй

Далее

Осталось заполнить поля: ФИО, Дата рождения, Е-mail, Мобильный телефон, Серия, Номер, Дата выдачи, Код сотрудника

Сумма кредитного лимита до 800 тыс. Р

Льготный период до 123 дней

Интерфейс оформление кредитной карты Альфа-банка:

← Новая заявка

Выберите карту

Visa Classic "100 дней без %" с бесплатным снятием наличных

Кредитный лимит до 500000 Р

Льготный период до 100 дней на покупки

Скидки до 30% от партнеров

Обслуживание карты со 2-го года 1490 Р в год

Обслуживание карты со 2-го года 1490 Р в год

Снятие наличных без комиссии бесплатно во всех банкоматах мира

Далее

Разворот паспорта с фото

Разворот паспорта с регистрацией

Сведения о семейном положении (стр. 14-15)

Сведения о ранее выданных паспортах (стр. 18-19)

Обязательно проведите идентификацию заявителя!

Проверьте соответствие облика заявителя его фото в паспорте. Проверьте паспорт заявителя: все страницы на месте, не повреждены, нет посторонних отметок, паспорт действителен.

Далее

← 894843

Данные о клиенте

Е-mail [input type="text"]

Мобильный телефон [input type="text"]

Регулярный доход в месяц

Желаемый лимит кредитования

80 000

5 тыс. | 500 тыс.

Код 911

Обычный, нейтральный клиент, значение по

Комментарий к коду 911 [input type="text"]

Дополнительные продукты

СМС-информирование об операциях по карте

Обязательство себя от непредвиденных и незапланированных трат и будьте всегда в курсе своего баланса, ведь быть бдительным - это выгодно. Убедитесь и сверьте все о обо всех совершённых чужих к

Некачественное фото документов

Далее

Защита от мошенничества

Программа Защитная карта™ - это еще уверенность в безопасности использования карты. Оформив программу, Вы защищаете себя от возможных неприятностей, связанных с мошенничеством, утратой карты, ошибочных списаний, кражи денежных средств и личной вещи. При наступлении неблагоприятных событий Вы получаете денежную компенсацию, которая сможет компенсировать возможные потери! Размер компенсации зависит от события. Сумма покрытия равна страховой сумме по программе - 150 000 руб.

Финансовая защита

В жизни каждого человека могут произойти события, в результате которых выплатить задолженность по кредитной карте становится очень сложно или невозможно. Оформив программу, Вы защищаете себя, своих родственников, свой имущество и кредитную историю от последствий подобных ситуаций! При наступлении неблагоприятных событий с жизнью и здоровьем Вы получите компенсацию, которую сможете потратить на погашение задолженности или на личные нужды. Подключение программы бесплатно.

Далее

Интерфейс оформление кредитной карты Тинькофф:

Выберите тип заявки

Кредитные карты

Drive кредитная SKS V1290

Заполните персональные данные, выберите условия кредита и привяжите карту к договору

Tinkoff Platinum SKS V1358

Заполните персональные данные, выберите условия кредита и привяжите карту к договору

Оформление кредитной карты

Фамилия, имя, отчество*

Укажите ФИО

Тедв Вдужжс Вдужжсва

Дата рождения*

27.11.1969

Мужской

Женский

Серия и номер паспорта*

Дата рождения*

27.11.1969

Место рождения*

Далее

Оформление кредитной карты

Паспорт — Разворот с фотографией*

Выбрать файл

Данные распознаются автоматически

Паспорт — Страница регистрации*

Выбрать файл

Фото клиента с конвертом в руках*

Выбрать файл

Паспортные данные

Фамилия, имя, отчество*

Тедв Вдужжс Вдужжсва

Мужской

Женский

Серия и номер паспорта*

Дата рождения*

27.11.1969

Место рождения*

Далее

Дата выдачи*

Код подразделения*

Кем выдан*

Адрес регистрации и проживания

Адрес регистрации*

Укажите полный адрес. Если адреса нет в списке, введите вручную

Совпадает с адресом регистрации

Адрес фактического проживания*

Укажите полный адрес. Если адреса нет в списке, введите вручную

Электронная почта

Е-mail

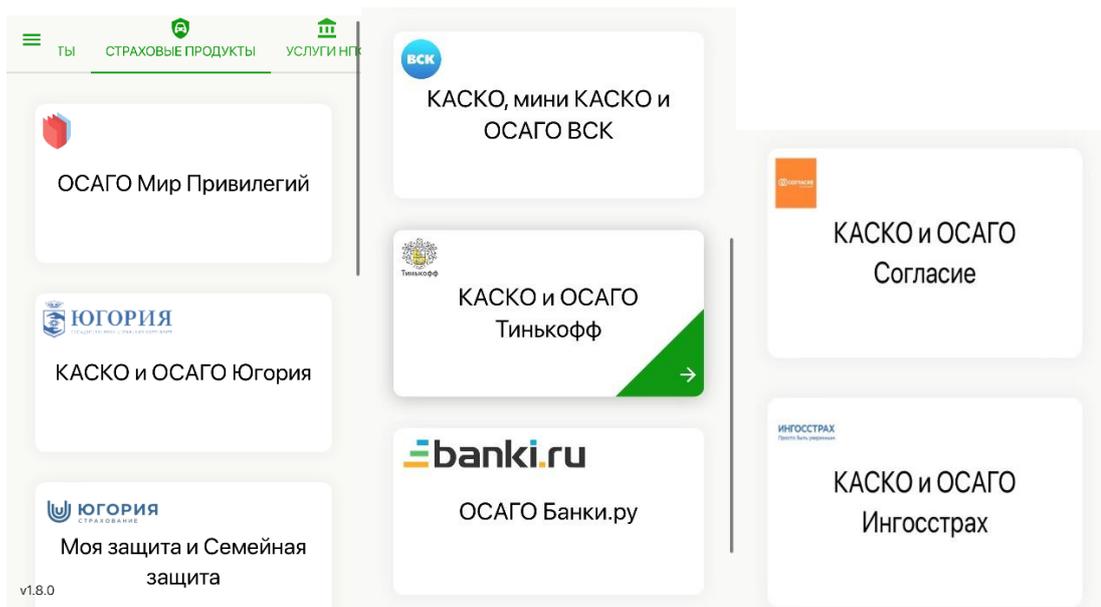
Кодовое слово

Кодовое слово*

Попросите клиента придумать кодовое слово

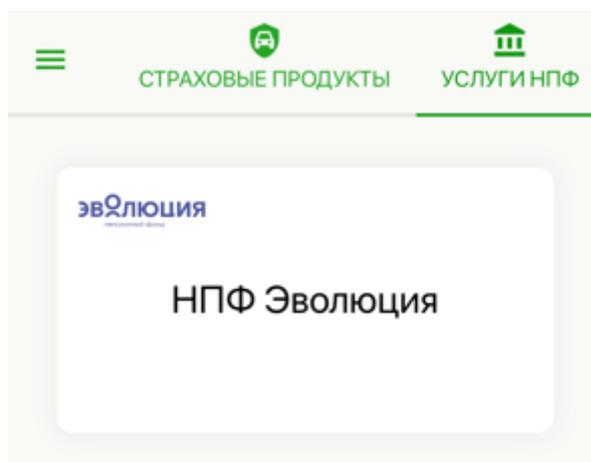
Далее

Страховые продукты



В данном разделе пользователю доступны для выбора страховые продукты компаний Югория, ВСК, Тинькофф, Банки.ру, Согласие, Ингосстрах.

Услуги НПФ



В данном разделе менеджер может оформить клиенту продукт НПФ Эволюция.

Информация по продажам

В данном разделе доступна информация по продажам продуктов партнеров. Данный раздел необходим для отслеживания статуса проданных менеджером продуктов партнёров. Информация по статусам передаётся на сервер, что позволяет отслеживать статистику по продажам продуктов в партнерских кабинетах:

Альфа интеграция ▾

Статус
Отказ

Фамилия
Стоянов

Имя
Георгий

Отчество
Станиславович

Телефон
+7(999) 999-99-99

Дата рождения
25.08.1996 

Дата продажи
20.12.2021 

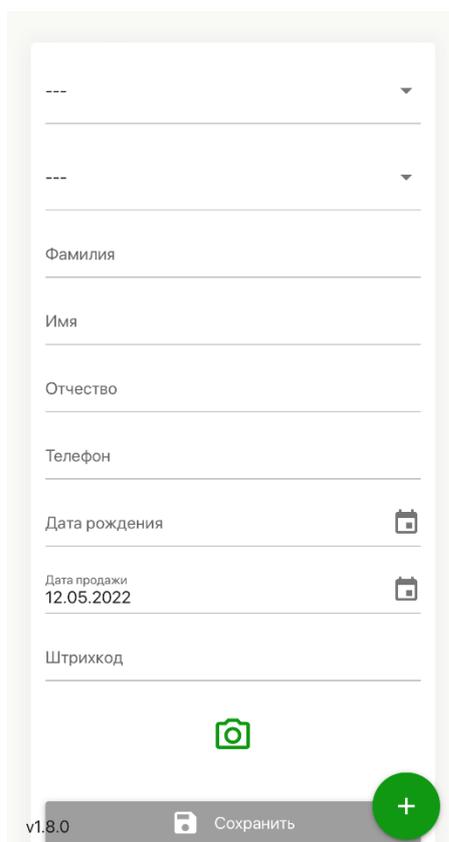
Штрихкод



 Сохранено

v1.8.0 

При нажатии на кнопку «Добавить» создаётся новая строка в таблице, где пользователь заполняет следующие данные по продаже:



- Партнёр – выбирается из списка наименование партнера;
- Статус продажи – выбирается из списка статус продажи;
- ФИО – указывается фамилия, имя, отчество (при наличии) клиента;
- Телефон – указывается телефон клиента;
- Дата рождения – указывается дата рождения клиента;
- Дата продажи – указывается дата продажи;
- Фото карты – для подтверждения продажи или транзакции необходимо сделать фото конверта карты или чека о транзакции.

Статистика продаж

В данном разделе выводится статистика продаж для каждого пользователя в режиме онлайн. Статистика выводится в разделе по каждому продукту, по которому производятся продажи, с разбивкой по статусам продажи. Статистику можно посмотреть, как за период дат, так и за конкретную дату.

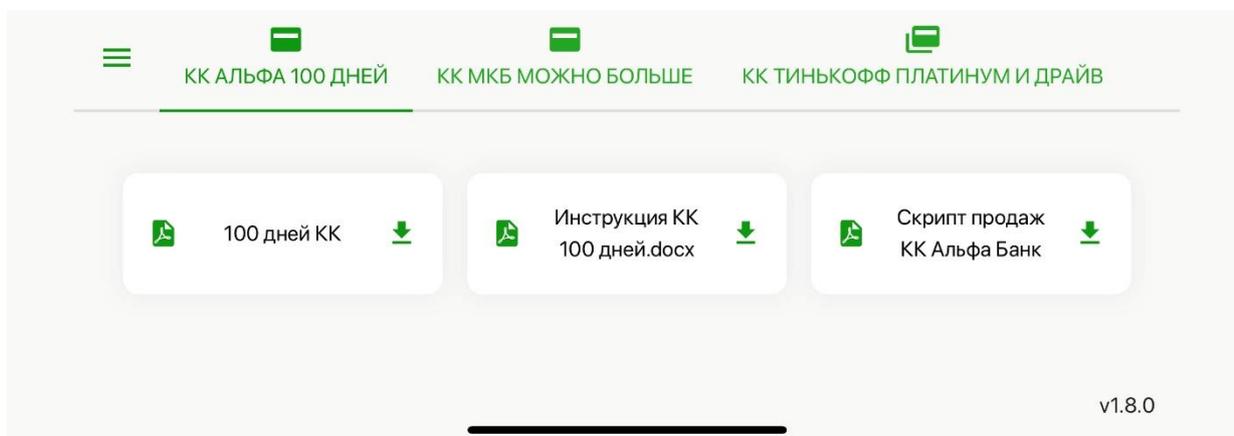
Если у пользователя есть подчиненные сотрудники, то можно посмотреть статистику продаж по каждому подчиненному сотруднику. Статистику по подчиненным сотрудникам можно посмотреть, как за период дат, так и за конкретную дату:



Наименование / Статус	Завершен	Не завершен	Отказ
Дебетовая карта МКБ ВР	0	0	0
Заявка на ипотеку	0	0	0
КК МКБ	2	2	3
МКБ Москарта	0	0	0
КК Тинькофф	0	0	0
КК Альфа Банк	0	0	0
QIWI карта	0	0	0
Цифровая карта	0	0	0

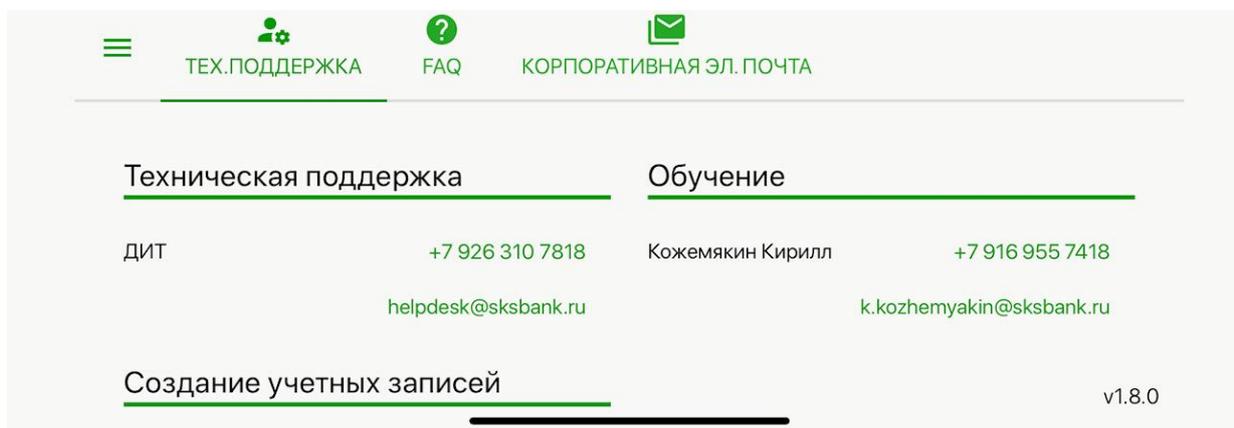
База знаний

В данном разделе хранятся продуктовые материалы по продуктам – презентации по продуктам, инструкции по использованию продуктов, скрипты продаж:



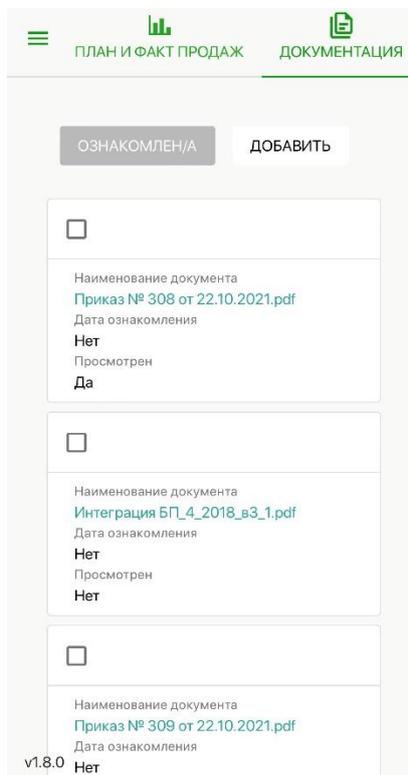
Поддержка

В данном разделе представлены контакты специалистов технической поддержки, сотрудников, ответственных за управление пользователями и отдела обучения. Также приведены ответы на часто задаваемые вопросы:



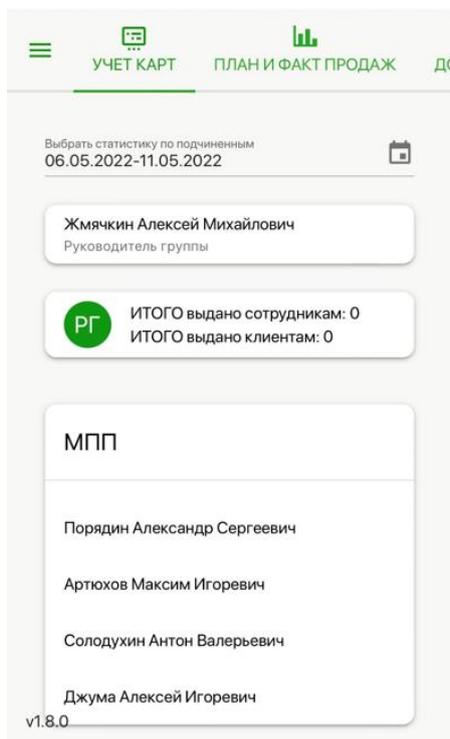
Документация

В данном разделе представлены приказы, распоряжения и документы, с которыми необходимо ознакомиться сотрудникам:



Учет карт

В данном разделе отображается количество выданных карт сотрудникам и клиентам. У руководителя есть возможность просмотреть отдельно по каждому подчиненному:



План и факт продаж

В данном разделе отображается план продаж по каждой карте, сколько реализовано, доход и процент реализации:

Скриншот интерфейса «План и факт продаж». В левой панели перечислены пользователи и их кредитные карты с указанием целей продаж на месяц и день. В основной области отображается сводка по месяцу, включая таблицу с данными по кредитным картам.

Продукт	Кредитные карты
План	0
Факт	КК Альфа Банк: 0 КК Тинькофф: 0
Доход	0

В нижней части экрана отображены значения $v1.8\%$ и **0%**.

Выход из системы

Для выхода из системы необходимо нажать кнопку «Выйти»:

Скриншот меню приложения. В нижней части списка меню расположена кнопка «Выйти».

- Клиенты
- Оформление продуктов Банка
- Продукты партнеров
- Мир Привилегий
- Заявка на РКО
- Информация по продажам
- История продаж
- Статистика продаж
- Статистика работы МПП
- База знаний
- Поддержка
- Выйти

Система учета карт

Система учета карт необходима для отслеживания эксплуатации карт менеджерами по продажам:

Дата принятия	Дата списания	Дата передачи	Дата выдачи	Тип продукта	Партия	Номер / Штрих код	МПП	РГ	РД	Акт	Выдан МПП	Факт	Дата списания	Статус
<input type="checkbox"/>	15.10.2021		23.09.2021	МКБ Москарта	MSK098	1478008781009	Смирнова Татьяна Александровна	Морева Галина Сергеевна	Владимирова Оксана Викторовна	Не сдал				Выдана МПП
<input type="checkbox"/>	15.10.2021	27.10.2021	19.10.2021	МКБ Москарта	MSK098	1478008782765	Гончарова Светлана Юрьевна	Белова Анастасия Евгеньевна	Игнатова Наталия Сергеевна	Сдал			27.10.2021	Возврат Партнеру
<input type="checkbox"/>	15.10.2021		01.10.2021	МКБ Москарта	MSK100	1478008781766	Латыпов Роман Владимирович	Морева Галина Сергеевна	Владимирова Оксана Викторовна	Не сдал	Морева Галина Сергеевна	Ложь		Выдана клиенту
<input type="checkbox"/>	15.10.2021		15.10.2021	Кредитная карта Альфа Банк	ALP877	5978851159009	Осуркова Светлана Александровна	Артышев Виктор Андреевич	Крыночин Александр Анатольевич	Не сдал				Выдана МПП
<input type="checkbox"/>	15.10.2021		19.10.2021	Кредитная карта Альфа Банк	ALP877	5978851161187	Латыпов Роман Владимирович	Морева Галина Сергеевна	Владимирова Оксана Викторовна	Сдал	Латыпов Роман Владимирович	Истина		Выдана клиенту
<input type="checkbox"/>	15.10.2021	19.10.2021	19.10.2021	Кредитная карта Альфа Банк	ALP877	5978851172276	Тестировщик Геннадий Николаевич	Магомед Магомед Абдулагаджиевич	Игнатова Наталия Сергеевна	Сдал			19.10.2021	Утеряна
<input type="checkbox"/>	15.10.2021		15.10.2021	Кредитная карта Тинькофф	TNK013	22048459887	Шухоров Илья Рамилевич	Биктасова Алина Евгеньевна	Крыночин Александр Анатольевич	Не сдал				Выдана МПП
<input type="checkbox"/>	15.10.2021		19.10.2021	Кредитная карта Тинькофф	TNK014	33048451106	Латыпов Роман Владимирович	Морева Галина Сергеевна	Владимирова Оксана Викторовна	Сдал	Латыпов Роман Владимирович	Истина		Выдана клиенту
<input type="checkbox"/>	15.10.2021		19.10.2021	Кредитная карта Тинькофф	TNK015	44048459102	Тестировщик Геннадий Николаевич	Магомед Магомед Абдулагаджиевич	Игнатова Наталия Сергеевна	Не сдал				Выдана МПП

В правой части экрана расположены кнопки, которые помогают загрузить партию карт, выгрузить данные в MS Excel, передать карты или же снять карты с менеджера по продажам. Кроме этих кнопок есть возможность отредактировать внесенные ранее данные и отыскать нужную карту или менеджера с помощью добавления фильтров.

График работы менеджеров

График работы менеджеров необходим для создания календаря, а также контроля их работы

В зависимости от роли в приложении «СКС Команда» – руководитель группы, руководитель дивизиона, руководитель Департамента продаж, будут доступны сотрудники группы, дивизиона или всех дивизионов Департамента продаж:

Статус	Код менеджера	ФИО МПП/СК	Наименование точки продаж	Время начала работы	Время окончания работы	Ставка	Причина отсутствия
✗	413279	Артоков Максим Игоревич	—	—	—	—	—
✓	413279	Джума Алексей Игоревич	ВР Бибирево	10:00	20:00	1	—
✓	413279	Поридин Александр Сергеевич	ВР Бибирево	10:00	20:00	1	—
✓	413279	Солодухин Антон Валерьевич	ВР Бибирево	10:00	20:00	1	—

Сотрудник, ответственный за ведение графика, выбирает дату в правом верхнем углу, на которую необходимо завести график работы менеджеров и нажимает кнопку «Сформировать»:

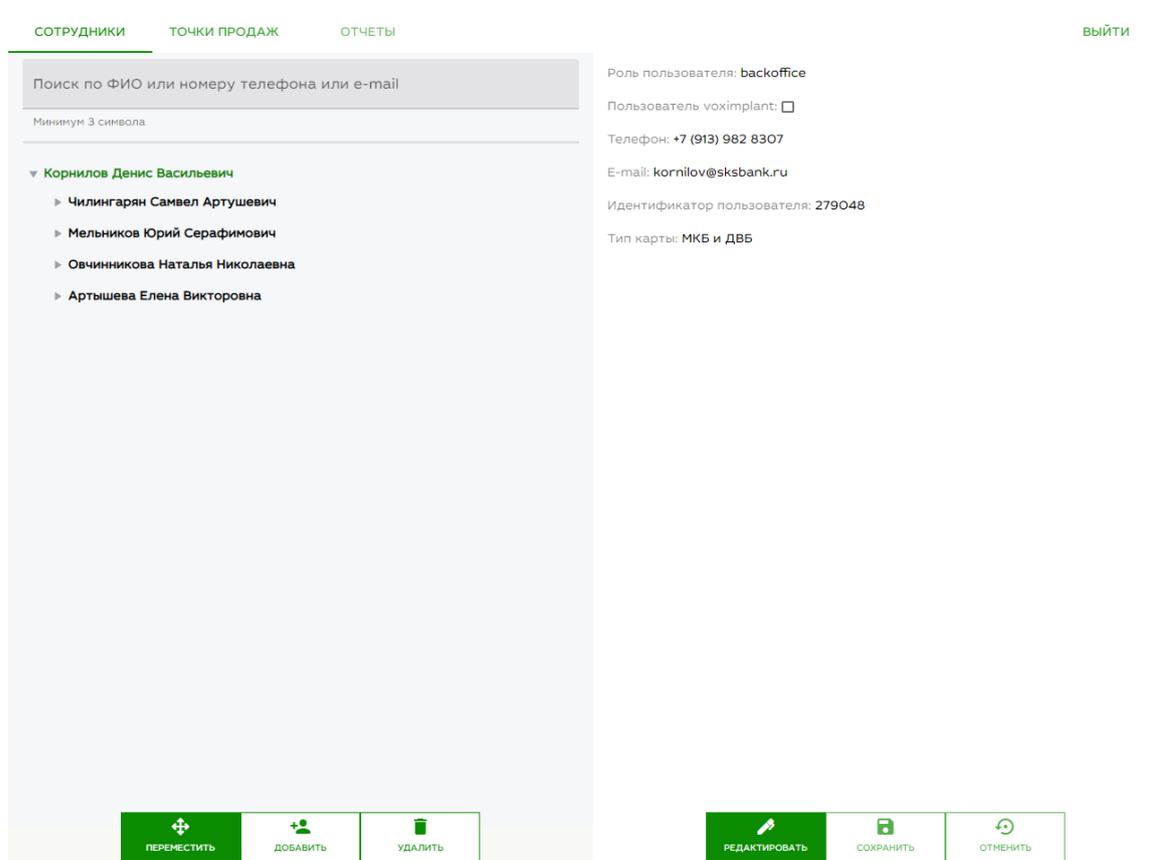


В графике работы менеджеров доступны следующие действия:

- Установка времени начала и окончания работы менеджера
- Выбор ставки, по которой он будет работать в этот период времени
- Выбор причины отсутствия, в случае неявки менеджера на точку продаж
- Создание график для менеджера скопировав предыдущий день
- Выгрузка отчета

Модуль администрирования приложения «СКС Команда»

Подсистема администрирования приложения «СКС Команда» необходима для выполнения функционала заведения сотрудников по иерархии, предоставления им прав доступа в соответствии с ролевой моделью, а также заведения точек продаж:



Разделы подсистемы администрирования приложения «СКС Команда»:

1. Раздел «Сотрудники»
2. Раздел «Точки продаж»

Сотрудники

В данном разделе находится организационно-штатная структура с детализацией по доступам к приложению «СКС Команда»:

', 'Телефон: +7 (913) 982 8307', 'E-mail: kornilov@sksbank.ru', 'Идентификатор пользователя: 279048', and 'Тип карты: МКБ и ДВБ'. At the bottom, there are two sets of action buttons: the left set contains 'ПЕРЕМЕСТИТЬ', 'ДОБАВИТЬ', and 'УДАЛИТЬ'; the right set contains 'РЕДАКТИРОВАТЬ', 'СОХРАНИТЬ', and 'ОТМЕНИТЬ'. The top navigation bar includes 'СОТРУДНИКИ', 'ТОЧКИ ПРОДАЖ', 'ОТЧЕТЫ', and 'ВЫЙТИ'."/>

СОТРУДНИКИ ТОЧКИ ПРОДАЖ ОТЧЕТЫ ВЫЙТИ

Поиск по ФИО или номеру телефона или e-mail

Минимум 3 символа

▼ Корнилов Денис Васильевич

- ▶ Чилингарян Самвел Артушевич
- ▶ Мельников Юрий Серафимович
- ▶ Овчинникова Наталья Николаевна
- ▶ Артышева Елена Викторовна

Роль пользователя: backoffice
Пользователь voximplant:
Телефон: +7 (913) 982 8307
E-mail: kornilov@sksbank.ru
Идентификатор пользователя: 279048
Тип карты: МКБ и ДВБ

ПЕРЕМЕСТИТЬ ДОБАВИТЬ УДАЛИТЬ РЕДАКТИРОВАТЬ СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ

В разделе "Структура" доступна вся структура банковского персонала в соответствии с иерархией. При раскрытии «Дерева иерархии» (при нажатии на стрелку рядом с ФИО сотрудника) появляются подчиненные сотрудники:

Структура

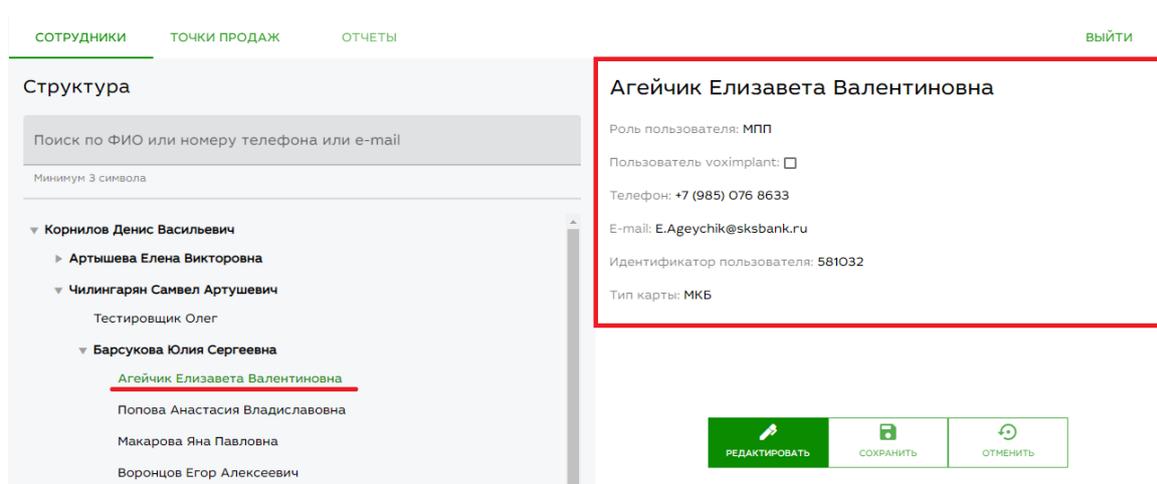
Поиск по ФИО или номеру телефона или e-т...

Минимум 3 символа

▼ Корнилов Денис Васильевич

- ▼ Овчинникова Наталья Николаевна
 - ▶ Худоян Максим Сурикович
 - ▶ Рзаев Ниджат Шахиноглы
 - ▶ Осипов Владислав Сергеевич
 - ▶ Тестовый Тесторо Тестович
 - Приветовский Привет
 - ▶ Алиакбаров Илдус Хусяинович
 - ▶ Таксопарк - -
 - ▶ Игнатова Наталия Сергеевна
- ▶ Мельников Юрий Серафимович
- ▶ Чилингарян Самвел Артушевич
- ▶ Артышева Елена Викторовна

При нажатии на сотрудника в правом блоке открывается его карточка:



Информация по сотруднику включает в себя следующие поля:

- ФИО
- Роль пользователя
- Пользователь voximplant
- Телефон
- E-mail
- Идентификатор пользователя
- Тип карты

В разделе «Сотрудники» есть функционал добавления новых сотрудников, удаления сотрудников, редактирования информации в карточке сотрудника и перемещение сотрудников по иерархии.

Точки продаж

При переходе в раздел «Точки продаж» должно открыться основное окно раздела с информацией по точкам продаж:

СОТРУДНИКИ		ТОЧКИ ПРОДАЖ		ОТЧЕТЫ		ВЫЙТИ			
				ДОБАВИТЬ		РЕДАКТИРОВАТЬ		ОБНОВИТЬ	
<input type="checkbox"/>	#	Наименование точки	Адрес точки	Тип точки	ФС	Код альфа	Статус		
<input type="checkbox"/>	1	Бологое	Тверская обл., г. Вышневолоцкий р-н, дер. Коломно, уч. 84А 319 км М-10	bp	Нет	VTLKO273	Активная		
<input type="checkbox"/>	2	Урал-100	Московская область, Коломенский район, сельское поселение Радужное	bp	Нет	VTLKO273	Активная		
<input type="checkbox"/>	3	Щербинка	г. Москва, Варшавское шоссе, вл. 266, стр. 1	bp	Да	VTLKO273	Активная		
<input type="checkbox"/>	4	Бибирево	г. Москва, ул. Плещеева, д. 2, стр. 1	bp	Нет	VTLKO273	Активная		
<input type="checkbox"/>	5	Домодедово	Московская область, Каширское шоссе 43 км, стр. 2	bp	Да	VTLKO273	Активная		
<input type="checkbox"/>	6	Черная Грязь	Московская область, Солнечногорский район, сельское поселение Луневское, стр. 33м	bp	Нет	VTLKO300	Архивная		
<input type="checkbox"/>	7	Взлетная	Московская область, 23 км Каширского шоссе, вл. 28	bp	Да	VTLKO273	Активная		
<input type="checkbox"/>	8	Карбышева	г. Санкт-Петербург, ул. Карбышева, 5А	bp	Нет	VTLKO273	Активная		
<input type="checkbox"/>	9	Горьковская	Московская область, г. Балашиха, шоссе Энтузиастов, вл. 8	bp	Нет	VTLKO273	Активная		
<input type="checkbox"/>	10	Балашиха	Московская область, г. о. Балашиха, микрорайон Никольско-Архангельский, шоссе Энтузиастов, вл. 1	bp	Нет	VTLKO273	Активная		
								Строк на странице: 10 ▾ 1-10 из 211 << < > >>	

Данные точек продаж:

- # (номер)
- Наименование точки
- Адрес точки
- Тип точки
- ФС
- Код альфа
- Статус

Система отчетности

Система отчетности необходима для построения отчетов во всех интересующих блок бизнес разрезах с целью выполнения функций контроля и планирования

Список доступных отчетов

- Отчет по продажам дебетовых карт МКБ Москарта
- Информация о проливе топлива клиентами
- Отчет по продажам кредитных карт Альфа Банка
- Отчет управления продаж
- Отчет по работе менеджеров по продажам
- Отчет по продажам кредитных карт Тинькофф
- Отчет по продажам дебетовых карт МКБ Москарта с информацией по активации

Параметры построения отчета

В левой части экрана из списка доступных отчетов можно выбрать необходимый отчет для построения. После выбора открывается окно:

Список доступных отчетов

- Отчет по продажам дебетовых карт МКБ Москарта
- Информация о проливе топлива клиентами
- Отчет по продажам кредитных карт Альфа Банка
- Отчет управления продаж
- Отчет по работе менеджеров по продажам
- Отчет по продажам кредитных карт Тинькофф
- Отчет по продажам дебетовых карт МКБ Москарта с информацией по активации

Параметры построения отчета

Отчет по продажам дебетовых карт МКБ Москарта

Начальная дата отчета
12.05.2022

Конечная дата отчета
12.05.2022

Включить нулевые показатели

Выберите менеджеров для отчета.

Корнилов Денис Васильевич	>
Ремизов Кирилл Андреевич	>
Артышев Андрей Иванович	>
Дюжаринан Никита Эдуардович	>>
Щербак Станислав Владимирович	>>
Мильнев Кирилл Вячеславович	<
Мурен Татьяна Сергеевна	<
Жалоба Алёна Алексеевна	<<
Захаров Василий Дмитриевич	<<
Московина Людмила Викторовна	<<
Нагров Владимир Васильевич	<<
Старостин Александр Сергеевич	<<
Егорова Екатерина Владимировна	<<

Выберите ИТ для отчета.

Лыкова Дарья Андреевна	>
Пастухова Юлия Викторовна	>
Хидраева Мелита Сердаровна	>>
Семенов Бадрин Игоревич	>>
Салманова Татьяна Геннадьевна	>>
Аксенов Александр Сергеевич	>>
Аксенова Анастасия Георгиевна	>>
Сартаев Александр Берикович	<

В открывшемся окне есть возможность выбрать начальную и конечную дату построения отчета. Кроме даты, необходимо выбрать сотрудников для построения отчета. Можно выделить как всех, так и отметить определенных сотрудников.

После выбора следует нажать кнопку «Показать отчет».

Выберите РД для отчета.

Морозова Евгения Игоревна
 Чилингарян Самвел Артушевич
 Лыков Александр Александрович
 Мосенз Николай Валерьевич
 Артышев Виктор Андреевич
 Гогова Анастасия Алексеевна
 Джилбаева Гульназ Нурлановна

>
>>
<
<<

Empty report area.

Показать отчет

После построения отчета он отобразится ниже и появится возможность выгрузить его в MS Excel.

Показать отчет **Получить отчет в MS Excel**

Отчет по продажам дебетовых карт МКБ Москарта за 12.05.2022-12.05.2022

№ п/п	дата	ФИО мпп	ФИО РГ	ФИО РД	Банковская карта МКБ Москарта - выдано карт без приращения подписанных документов	Банковская карта МКБ Москарта - выдано карт с приращением подписанных документов	Банковская карта МКБ Москарта - количество откатов по картам	Банковская карта МКБ Москарта - ВСЕГО выдано карт без учета откатов
1	12.05.2022	Стефановская Мария Андреевна	Надточий Виктория	Артышев Виктор Андреевич	0	1	0	1
2	12.05.2022	Миндагулов Глеб Алексеевич	Надточий Виктория	Артышев Виктор Андреевич	0	1	0	1
3	12.05.2022	Родионова Анастасия Сергеевна	Невакшенова Ольга	Артышев Виктор Андреевич	0	1	0	1
4	12.05.2022	Сергеева Карина Рудольфовна	Невакшенова Ольга	Артышев Виктор Андреевич	0	1	0	1
5	12.05.2022	Смирнов Петр Алексеевич	Бадалян Ваагн Каренович	Артышев Виктор Андреевич	0	2	0	2
6	12.05.2022	Карленко София Николаевна	Бадалян Ваагн Каренович	Артышев Виктор Андреевич	0	1	0	1
7	12.05.2022	Михалина Ольга Владимировна	Аксенов Александр	Лыков Александр Александрович	3	0	0	3
8	12.05.2022	Кошлойн Анна Артуровна	Семенов Вадим Игоревич	Лыков Александр Александрович	0	1	0	1
9	12.05.2022	Солнцева Юлия Ивановна	Семенов Вадим Игоревич	Лыков Александр Александрович	1	4	0	5
10	12.05.2022	Некрасова Дарья Сергеевна	Семенов Вадим Игоревич	Лыков Александр Александрович	0	1	0	1
11	12.05.2022	Салькова Наталия Викторовна	Семенов Вадим Игоревич	Лыков Александр Александрович	1	1	0	2
12	12.05.2022	Ярская Маргарита Геннадьевна	Семенов Вадим Игоревич	Лыков Александр Александрович	0	2	0	2
13	12.05.2022	Федотов Максим Александрович	Салманова Татьяна	Лыков Александр Александрович	1	1	0	2
14	12.05.2022	Бабин Алексей Александрович	Салманова Татьяна	Лыков Александр Александрович	0	5	0	5
15	12.05.2022	Глотова Ольга Ивановна	Салманова Татьяна	Лыков Александр Александрович	0	4	0	4
16	12.05.2022	Козелкова Екатерина Олеговна	Аксенова Анна Георгиевна	Лыков Александр Александрович	0	1	0	1
17	12.05.2022	Шариков Кирилл Александрович	Аксенова Анна Георгиевна	Лыков Александр Александрович	0	4	0	4
18	12.05.2022	Клименко Эллада Юрьевна	Анатолийевна	Чилингарян Самвел	0	1	0	1

Информация о техническом обслуживании

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей приложения «СКС Команда» по вопросам установки и эксплуатации по телефону +79263107818, электронной почте helpdesk@sksbank.ru или специализированного канала в мессенджере. Техническая поддержка осуществляется силами специализированных штатных сотрудников, отвечающих за техническое обслуживание приложения «СКС Команда». Техническая поддержка осуществляется с 09:00 до 23:00 ежедневно. Поддержка осуществляется силами 4 специализированных штатных сотрудников. Территориально специалисты, осуществляющие техническую поддержку, находятся по адресу: город Москва, улица Поварская дом 23, строение 4. Требования к сотрудникам, осуществляющим техническое обслуживание: высшее или средне-специальное техническое образование, опыт работы не менее одного года на должностях, непосредственно участвующих в процессах технического обслуживания информационных систем.

В рамках технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- помощь в установке приложения «СКС Команда»;
- помощь в настройке приложения «СКС Команда»;
- пояснение функционала приложения «СКС Команда», помощь в эксплуатации.

Действия по устранении неисправностей в ходе эксплуатации приложения

При обнаружении факта некорректной работы приложения необходимо:

1. Создать задачу во внутренней системе учета инцидентов
2. Назначить ответственным по задаче руководителя тестирования проекта
3. Руководитель тестирования проекта передает задачу ответственному тестировщику проекта
4. Ответственный тестировщика проверяет наличие зафиксированного несоответствия
5. В случае подтверждения несоответствия тестировщик создаёт задачу во внутренней системе учёта инцидентов на ответственного разработчика
6. Руководитель проекта определяет критичность данной ошибки и в соответствии с принятым решением включает данную задачу в соответствующий спринт
7. После окончания работ по исправлению ошибки задача переводится на ответственного тестировщика
8. После окончания проверки исправления ошибки задача закрывается
9. Руководитель проекта определяет релиз, в который ошибки будет включено исправление

Проведение модернизации (усовершенствование) приложения

Приложение «СКС Команда» регулярно и планомерно развивается: в нем появляются новые функции и возможности, добавляются новые процессы, проводится оптимизация работы и обновляется интерфейс.

В рамках модернизации осуществляется модификация приложения и выпускаются новые версии (релизы), которые предоставляются пользователям.

Пользователи могут влиять на развитие и модернизацию приложения, направляя предложения по усовершенствованию в техническую поддержку. Каждое предложение рассматривается и, в случае признания его целесообразности и эффективности, в приложение вносятся соответствующие изменения.

В рамках модернизации оказываются следующие услуги:

- выявление ошибок в функционировании приложения;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании приложения;

- прием заявок от конечного пользователя на внесение изменений и дополнений в приложение;
- оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий, указанных в заявке;
- модернизация приложения по заявкам конечного пользователя;
- модернизация приложения в связи с изменением законодательства, административных регламентов и т.п.;
- предоставление конечному пользователю новых версий приложения, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок;
- обеспечение конечных пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.