

## Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью)

(действует с 28 сентября 2022 года)

### Общие условия комплексного банковского обслуживания

#### Термины и определения

Основные понятия, термины и определения, предусмотренные данным разделом настоящего Договора, используются по всему тексту настоящего Договора и связанных с ним документов (в частности, в Тарифах) в указанных значениях, если приложениями к настоящему Договору не установлено иное.

**Аутентификация** – процедура проверки принадлежности Клиенту предъявленного им Идентификатора (проверка подлинности Идентификатора).

**Аутентификационные данные** – уникальный Логин и Пароль Держателя, Разовый пароль, а также другие данные, используемые для прохождения процедур Идентификации, Аутентификации и Авторизации Держателя в ЭДО и подтверждения Операций при работе с ним. Совокупность Аутентификационных данных, предоставленных Держателем при прохождении процедур Идентификации, Аутентификации и Авторизации являются аналогом собственноручной подписи Держателя, если иное не оговорено соответствующими приложениями к настоящему Договору.

**Банк** – Банк «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью), МП Банк (ООО), универсальная лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) без права на осуществление банковских операций с драгоценными металлами № 3224 от 15 июня 2022 г., ИНН/КПП 7750005845 / 770401001, ОГРН 1137711000096, место нахождения: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4.

**Банковский продукт** – банковские услуги или пакет услуг, направленных на удовлетворение потребностей Клиента, которые предоставляются Клиенту в соответствии с настоящим Договором;

**Бенефициарный владелец** – бенефициарным владельцем клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо;

**Блокировка (приостановление)** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием ЭСП, либо его реквизитов. Блокировка ЭСП не является прекращением его действия.

**Выписка** – документ, содержащий отчет Банка об Операциях, проведенных по Счету/Картсчету за определенный период времени;

**Выгодоприобретатель** – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

**Держатель** - физическое лицо, достигшее 14 (Четырнадцати) лет (резидент или нерезидент в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»), на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и условиями настоящего Договора выпущено ЭСП;

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – комплекс услуг, оказываемых Банком Клиенту посредством Системы, Мобильных приложений, контакт- центра Банка в порядке и на условиях, изложенных в Договоре, и соответствующих Приложениях к нему.

**Доверенный номер телефона (Абонентский номер)** – номер телефона Клиента, указанный Клиентом Банку в Заявлении или ином заявлении, используемый в целях направления Банком Клиенту сообщений/уведомлений в рамках ДБО, в том числе при обслуживании через контакт-центр Банка, а также для направления Банком Клиенту SMS-кодов/Паролей и иных средств подтверждения, установленных Договором.

**Договор (ДКБО)** – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц, включающий Общие условия комплексного банковского обслуживания, Правила предоставления Банковских продуктов, Тарифы и Заявление;

**Заявление** – заявление на предоставление комплексного банковского обслуживания/ Банковских продуктов в рамках комплексного банковского обслуживания по форме Банка, предоставленное Клиентом в Банк с целью заключения настоящего Договора и/или получения одного/нескольких Банковских продуктов; Заявление об отказе от использования Банковского продукта – заявление по форме Банка, предоставленное Клиентом в Банк с целью прекращения использования соответствующего Банковского продукта. Заявление может быть подписано собственноручно Клиентом на бумажном носителе или простой электронной подписью используя функционал Системы ДБО.

**Идентификатор** – число, слово, комбинация цифр и/или букв или другая информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди определенного множества Клиентов Банка (паспортные данные Клиента, логин, номер ЭСП Клиента, номер Счета, Картсчета, Счета вклада, Доверенный номер телефона). Выбор Идентификатора зависит от Канала дистанционного доступа/Системы ДБО и указывается в соответствующих Правилах предоставления дистанционного обслуживания Систем ДБО.

**Идентификация** – процедура распознавания Клиента в информационной системе Банка/Системе ДБО по предъявленному им Идентификатору.

**Идентификация ПОД/ФТ/ФРОМУ** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Интернет- Банк** - канал ДБО, предоставляемый в сети Интернет, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и предоставление банковских услуг в соответствии с настоящим Договором.

**Карточный счет (Картсчет)** – банковский счет, открытый Держателю Банком для осуществления расчетов по Операциям с использованием ЭСП/Реквизитов/реквизитов Картсчета.

**Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»), заключившее настоящий Договор, в т.ч. Держатель.

**Кодовое слово** - буквенная, цифровая или буквенно-цифровая последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, которая используется для установления личности Клиента при его обращении по телефону в Банк. Кодовое слово указывается Клиентом в Заявлении.

**Компрометация** – несанкционированное получение третьим лицом информации о любых реквизитах ЭСП, произошедшее после получения Держателем ЭСП, а также событие (факт) использования или наличие подозрений в использовании Кодового слова и (или) Логина и (или) Пароля и (или) Разового пароля и (или) устройства на котором используется Доверенный номер телефона третьими лицами, события утраты Кодового слова и (или) Логина и (или) Пароля и (или) Разового пароля и (или) устройства на котором используется Доверенный номер телефона третьими лицами, в том числе с их (его) последующим обнаружением.

**Мобильный банк** – канал ДБО, предоставляемый с использованием Мобильного приложения и доступом в сеть Интернет, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и предоставление банковских услуг в соответствии с настоящим Договором.

**Мобильное приложение** - мобильные приложения, предоставляемые Банком Клиенту, в т.ч. с привлечением Поставщика платежного приложения, с использованием которых Клиент получает доступ к ЭСП/информации об Операциях с использованием ЭСП/возможности составлять и передать в Банк Распоряжения, в частности, приложение «Мир Привилегий», принадлежащие Банку, мобильное приложение «Faktura», мобильное приложение «СБПей» и др.

**Мобильное (электронное) устройство** — принадлежащее Клиенту устройство (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), с помощью которого Клиент получает возможность использовать Мобильное приложение.

**Обращение** – устное или письменное обращение Клиента содержащее запрос информации о предоставлении Клиенту Банковских продуктов, исполнении Распоряжений, совершении Операций;

**Общие условия** – настоящие Общие условия комплексного банковского обслуживания, являющиеся утвержденными условиями для заключения между Банком и Клиентом Договора;

**Операция** – любая осуществляемая Банком по Распоряжению банковская операция или иная сделка, совершаемая Сторонами в соответствии с Договором, на совершение которой с использованием ЭСП/Реквизитов была предоставлена Авторизация и расчеты по которой проводятся Банком в пределах Платежного Лимита.

**Офис** – помещение, в котором осуществляется обслуживание Клиентов Банка;

**Пароль** - секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту, используемая Клиентом в совокупности с Логинем для доступа в Систему. Пароль генерируется Клиентом самостоятельно при первом входе в Систему ЭДО. Пароль является Простой ЭП Клиента в отношении Клиента и Банка в рамках Системы ЭДО и подтверждает от имени Клиента правильность, неизменность и целостность ЭД;

**Платежный Лимит (Лимит или Баланс)** – сумма предварительно предоставленных Клиентом Банку денежных средств, доступная для совершения Операций.

**Платежное приложение** — программное обеспечение, установленное на электронном (мобильном) устройстве Клиента, предоставляемое поставщиком Платежного приложения в соответствии с Федеральным законом «О национальной платежной системе» и позволяющее Клиенту выпустить Токен, составлять и передавать Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием ЭСП;

**Правила предоставления Банковского продукта** – правила, устанавливающие условия и порядок предоставления Банковских продуктов, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора (приложения к настоящему Договору).

**Представитель** – физическое лицо, осуществляющее действия в рамках настоящего Договора от имени и по поручению Клиента в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления;

**Простая электронная подпись (Простая ЭП)** - реквизит ЭД, предназначенный для защиты ЭД от подделки, подтверждающий факт волеизъявления Клиента на подписание ЭД, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием Системы ДБО, удостоверяющий подлинность и неизменность такого документа, включая все его обязательные реквизиты. Простая ЭП позволяет подтвердить факт формирования электронной подписи определенным лицом. Ключом Простой ЭП Клиента в отношениях Клиента и Банка в рамках Системы ДБО является Пароль либо Разовый пароль.

**Распоряжение** – документ, переданный в Банк Держателем на бумажном носителе, или ЭД, созданный с использованием Системы ДБО, СБП, или переданный в Банк Держателем при совершении Операции с использованием ЭСП/Реквизитов, составленный по форме, установленной законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, и содержащий указание Банку о совершении Операции и отражении Операции по Счету / Картсчету;

**Разблокировка** – процедура отмены Банком установленного при Блокировке технического ограничения на совершения Операций Держателем с использованием ЭСП, либо его реквизитов.

**Разовый пароль** – уникальный набор символов, используемый для подтверждения ЭД/группы ЭД, Авторизации Клиента и совершения иных действий. Разовый пароль представляется Клиенту на Доверенный номер телефона в виде PUSH-уведомления/SMS-сообщения, указанный Клиентом в Заявлении. Разовый пароль имеет ограниченный срок действия.

**Реквизиты ЭСП (Реквизиты)** – набор данных, необходимых для осуществления Операций по Счету/Картсчету к которому выпущено ЭСП.

**Сервис быстрых платежей (СБП)** – сервис платежной системы Банка России, посредством которого осуществляется перевод денежных средств в валюте Российской Федерации между физическими лицами – Клиентами и клиентами банков - участников СБП, а также Операции по оплате Клиентами товаров (услуг), реализуемых юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и лицами, занимающимися в порядке, установленном законодательством РФ, частной практикой, с использованием сервиса СБП и возврат денежных средств по таким Операциями.

**Система «Фактура» (Сервис «ФАКТУРА.RU»)** - автоматизированная система ДБО, реализованная с использованием корпоративной информационной системы «BeSafe», которая реализует услуги Банка по ДБО в части Интернет- Банка, Мобильного банка (посредством Мобильного приложения «Faktura»), которая обеспечивает предоставление онлайн-сервисов, формирование, прием к исполнению, обработку, исполнение Электронных документов в соответствии с настоящим Договором. Оператором сервиса «ФАКТУРА.RU» является ЗАО «Биллингвый центр» (ИНН 5401152049).

**Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающая формирование, прием к исполнению, обработку, исполнение Электронных документов в соответствии с настоящим Договором и Правилами, указанными в соответствующих приложениях к настоящему Договору.

**Система электронного документооборота (ЭДО, Электронный документооборот)** – система работы (создание, изменение, обмен, хранение и пр.) с Электронными документами между Банком и Клиентом.

**Стороны** – Клиент и Банк, являющиеся сторонами Договора;

**SMS сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту по Доверенному номеру телефона;

**Памятка** – Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт», разработанная Центральным Банком Российской Федерации (утв. Письмом ЦБ РФ от 02.10.2009 № 120-Т), размещенная на Сайте.

**Сайт** - web-сайт Банка в сети Интернет по адресу: <http://mp-bank.ru/>, <https://sksbank.ru/>.

**Счет** – текущий счет, открытый Клиентом / на имя Клиента законным представителем (опекуном, родителем, усыновителем) в Банке, используемый Клиентом / законным представителем (опекуном, родителем, усыновителем) в соответствии с законодательством Российской Федерации для перечисления денежных средств при расчетах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (за исключением Картсчетов). Если иное не оговорено дополнительно, то в понятие Счет также включаются депозитные счета Клиентов;

**Тарифы** – совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента Банком, включающая в себя, информацию о платах и комиссиях и т.п., утвержденных Банком и являющихся неотъемлемой частью Договора размещенных на информационных ресурсах Банка;

**Технический овердрафт** - перерасход Платежного лимита, возникающий без наличия заявки Держателя на предоставление денежных средств сверх Платежного лимита. Технический овердрафт может возникать из-за особенностей функционирования платежных систем. Может возникнуть в результате совершения операций без авторизации, в результате списания комиссий, не учтенных при авторизации, и др.

**Токен** — ЭСП, содержащее необходимый набор реквизитов, выпускаемое самостоятельно Клиентом через электронное устройство, а также с использованием Мобильного Банка или Платежного приложения, которое позволяет Клиенту совершать Операции посредством технологии бесконтактных платежей. Условия использования Токена в Платежном приложении определены в условиях использования Клиентом ЭСП.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП, Поставщик)** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель, лицо, занимающееся в порядке, установленном законодательством РФ, частной практикой,), принимающее ЭСП в качестве средства платежа и составляющее документы по Операциям с использованием ЭСП / Реквизитов (подтверждающие документы) в качестве подтверждения внесения платы за предоставляемые товары (услуги);

**PUSH уведомление** – текстовое сообщение, отправляемое Банком Держателю с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением.

**Электронный документ (ЭД)** – документ (в том числе Распоряжение, Заявление, поручение), заверенный Простой ЭП, в котором информация представлена в электронной форме. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами ЭД, направленные Держателем через ДБО, после Авторизации Держателя в ДБО считается отправленными от имени Держателя, и признаются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, заверенным собственноручной подписью Держателя, и порождают аналогичные им права и обязанности и могут служить доказательством в суде при наличии такой необходимости;

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – для целей настоящего Договора - платежная карта/ иное ЭСП, выпущенное /обслуживаемое в соответствии с настоящим Договором, являющееся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения Держателем Операций с использованием ЭСП/ реквизитов ЭСП и средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет собственных денежных средств Клиента, находящихся на Счете/Картсчете. ЭСП может быть выпущено как на физическом носителе, так и в электронном виде.

## 1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания физических лиц.

1.2. Комплексное банковское обслуживание физических лиц осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка, настоящим Договором.

1.3. За предоставление и обслуживание Банковских продуктов в рамках настоящего Договора Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами.

1.4. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов, Свидетельство Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» от 08.09.2005 за номером 895.

Денежные средства Клиента, находящиеся на Счетах/Картсчетах, открытых, в рамках настоящего Договора, застрахованы Банком в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.5. С целью ознакомления Клиентов с настоящим Договором Банк размещает настоящий Договор (включая изменения и дополнения к настоящему Договору), в том числе Тарифы, в следующих местах одним из нижеуказанных способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- посредством размещения объявлений на стендах в Офисах;
- посредством размещения на Сайте, а также в Мобильном приложении (в соответствующем разделе);
- иными способами, позволяющими Клиенту получить соответствующую информацию и установить, что она исходит от Банка.

По запросу Клиента текст настоящего Договора может быть передан Клиенту на бумажном носителе уполномоченным сотрудником Банка.

1.6. Заключение настоящего Договора, а также присоединение Клиента к Правилам предоставления Банковского продукта осуществляется путем присоединения Клиента к настоящему Договору (а также к Правилам предоставления Банковского продукта) в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации посредством представления Клиентом надлежащим образом оформленного и подписанного Заявления. Подписание и представление Клиентом в Банк Заявления означает полное и безоговорочное принятие им условий настоящего Договора, соответствующих Правил предоставления Банковского продукта, Тарифов, и обязательство неукоснительно их соблюдать.

Настоящий Договор считается заключенным с даты получения Банком от Клиента первого Заявления при условии совершения Клиентом, требуемых настоящим Договором действий, предоставления необходимых документов, если иной порядок заключения настоящего Договора не установлен настоящим Договором или действующим законодательством Российской Федерации.

1.6.1. Для заключения настоящего Договора Клиент предоставляет в Банк следующие документы и информацию, необходимые для Идентификации ПОД/ФТ/ФРОМУ:

- документ, удостоверяющий личность Клиента;
- документ, подтверждающий место жительства (регистрации) или место пребывания Клиента (в случае отсутствия в документе, удостоверяющем личность Клиента, отметки о регистрации по месту жительства (регистрации) либо в случае отсутствия у Клиента документа, подтверждающего регистрацию по месту пребывания, фиксирование сведений осуществляется на основании устного или письменного заявления Клиента);
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (данные миграционной карты в случае отсутствия иных документов): серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания);
- Заявление о присоединении к Правилам использования системы электронного документооборота в мобильном приложении «Мир Привилегий» МП Банка (ООО), том числе Соглашения об использовании простой электронной подписи Пользователя в мобильном приложении «Мир Привилегий» МП Банка (ООО)<sup>1</sup> (далее – Правила ЭДО), подписанное собственноручно Клиентом;
- Заявление, подписанное Клиентом Простой ЭП, либо собственноручно на бумажном носителе (заявление на бумажном носителе предоставляется также при отсутствии технической возможности подписания Простой ЭП);
- Доверенный номер телефона; при предоставлении Доверенного номера телефона Клиент подтверждает, что Абонентский номер, используемый Клиентом, оформлен на физическое лицо, которое является владельцем указанного при заключении Договора Абонентского номера;
- свидетельство о постановке Клиента на учет в налоговом органе (при наличии);
- документы, подтверждающие право бенефициарного владения Клиентом (при наличии);
- сведения о налоговом резидентстве Клиента, Выгодоприобретателя и (или) Бенефициарного владельца и документы, подтверждающие их налоговый статус;
- опросный лист Клиента– физического лица по форме Банка;
- иные документы и сведения, предоставление которых при открытии Счета/Картсчета предусмотрено требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка.

В случае подачи Заявления на бумажном носителе, копия Заявления с отметкой о приеме

---

<sup>1</sup> Опубликованы на Сайте Банка.

передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения настоящего Договора.

1.7. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на Сайте, в Офисе и в Мобильном приложении.

– Клиент до заключения Договора и присоединения к Правилам предоставления Банковского продукта ознакомился с их условиями, согласен с ними и обязуется добросовестно их соблюдать;

– Клиент до заключения Договора и присоединения к Правилам предоставления Банковского продукта ознакомился с Тарифами;

– все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора и присоединении к Правилам предоставления Банковского продукта, Клиент принимает на себя и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств перед Банком.

1.8. После заключения настоящего Договора Клиенту предоставляется возможность использования Банковских продуктов и проведения Операций, предусмотренных настоящим Договором.

1.9. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или не вытекает из настоящего Договора и/или характера совершаемых сделок и/или действий, Клиент вправе действовать в рамках настоящего Договора лично или через Представителя, имеющего соответствующие полномочия (представитель по доверенности или законный представитель (опекун, родитель, усыновитель)).

Представитель может совершать действия от имени Клиента на основании нотариально удостоверенной доверенности, составленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или доверенности, составленной по форме Банка и удостоверенной уполномоченным сотрудником Банка в присутствии Клиента и заверенной оттиском печати Банка. Законный Представитель (опекун, родитель, усыновитель) вправе совершать сделки от имени Клиента на основании соответствующих документов, подтверждающих полномочия законного Представителя, в порядке, установленном законодательством РФ.

Банк вправе устанавливать иной порядок выдачи Клиентом доверенности по форме Банка и представления такой доверенности в Банк.

В случае если Клиентом является иностранный гражданин, доверенность должна быть только нотариально удостоверенной.

1.9.1. Наличие у Представителя полномочий определяется Банком исходя из представленных документов, подтверждающих указанные полномочия в соответствии с законодательством Российской Федерации, до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя.

1.9.2. Реализация Представителем полномочий по доверенности, удостоверенной вне Банка, осуществляется только после проведения Банком проверки такой доверенности в течение не более 5 (Пяти) рабочих дней (в случае проверки доверенности, оформленной на территории Российской Федерации)/не более 30 (Тридцати) рабочих дней (в случае проверки доверенности, оформленной на территории иностранного государства) со дня предъявления в Банк соответствующей доверенности.

В случае отмены доверенности Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Банк, предоставив соответствующее письменное заявление об отмене доверенности по форме Банка в Офис. До получения такого заявления наличие полномочий у Представителя определяется исходя из представленной доверенности. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия Представителя от имени Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного заявления о прекращении полномочий Представителя.

1.10. В рамках настоящего Договора Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Банковскими продуктами, указанными в приложениях к настоящему Договору.

В течение срока действия настоящего Договора Клиент может дополнительно подать Заявление с целью получения Банковского продукта.

1.11. Остатки денежных средств по Счетам/Картсчетам, открытым/обслуживаемым в рамках настоящего Договора, и суммы процентов по состоянию на 01 января нового года считаются подтвержденными, если до 31 января нового года от Клиента не поступило в Банк заявление в свободной форме о несогласии с остатком по Счету/Картсчету.

1.12. Заклячая настоящий Договор, Клиент в соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет Банк, что в отношении него не начата процедура банкротства, предусмотренная Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», и признаки банкротства в деятельности Клиента отсутствуют.

Клиент обязуется своевременно письменно уведомлять Банк о введении в отношении него процедур банкротства.

Клиент несет риск всех неблагоприятных последствий, вызванных неуведомлением / несвоевременным уведомлением Банка о введении в отношении него процедур банкротства или связанных с недобросовестными действиями самого Клиента.

1.13. Списание денежных средств со Счета/Картсчета осуществляется Банком по Распоряжению Клиента либо без Распоряжения Клиента в пределах денежных средств, имеющихся на Счете/Картсчете. В случае отсутствия на момент указанного списания денежных средств на Счете, Распоряжения Клиента исполнению не подлежат и возвращаются Клиенту или взыскателям средств, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором.

1.14. Банк вправе не зачислить поступившие денежные средства на Счет/Картсчет и вернуть их отправителю в случае недостаточности, неточности или несоответствию реквизитов получателя – Держателя, а также в иных случаях, установленных законодательством РФ.

1.15. В случае перевода денежных средств со Счета/Картсчета по Распоряжению Держателя, обязательство Банка перед Держателем по перечислению денежных средств считается исполненным в момент списания соответствующей суммы денежных средств с корреспондентского счета Банка.

1.16. Клиент поручает Банку взимать со Счета комиссию за проведение Операций по Счету, а также суммы иных комиссий за предоставление банковских услуг, согласно Тарифам в момент их совершения (если иное не установлено Банком) путем списания без дополнительного Распоряжения Клиента, а в случае отсутствия денежных средств на Счете Клиент дает Банку право взимать со Счета комиссию за проведение Операций по Счету, а также суммы иных комиссий за предоставление банковских услуг, согласно Тарифам в момент их совершения, сумм штрафных санкций за нарушение исполнения Договора и других сумм, причитающихся Банку согласно условиям настоящего Договора путем списания без дополнительного Распоряжения Клиента с иных счетов Клиента, открытых в Банке, за исключением счетов вкладов. В случае если валюта списания отличается от валюты Счета/Картсчета Клиент поручает Банку произвести конвертацию по курсу Банка, установленному на момент списания.

1.17. Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения Клиента производить списание денежных средств со своего Счета/Картсчета:

– на основании инкассовых поручений / платежных требований, выставленных контрагентами Клиента по договорам, не связанным с осуществлением им предпринимательской деятельности или частной практикой, при условии предоставления Клиентом Банку сведений о получателе средств (кредиторе), имеющем право предъявлять инкассовые поручения к Счету, об обязательстве и основном договоре/ на условиях заранее данного акцепта;

– по заключенным между Клиентом и Банком договорам, на основании расчетных документов, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

1.18. Банк не начисляет и не выплачивает проценты на остаток денежных средств, находящихся на Счете/Картсчете, если соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта отдельно не оговорено иное.

1.19. Номер Счета/Картсчета определяется Банком и указывается Банком в Заявлении. Банк имеет право изменять номер Счета/Картсчета в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативных документов Банка России, а также вследствие реорганизации Банка или изменения порядка ведения бухгалтерского учета.

1.20. Перечисление Банком денежных средств со Счета/Картсчета осуществляется исключительно на основании Распоряжений Клиента, для чего Клиент предоставляет Банку право на



составление от имени Клиента и подписание расчетных документов для перечисления денежных средств со Счета/Картсчета.

1.21. Распоряжения оформляются как на бумажном носителе, так и в электронном виде (Простой ЭД) посредством Системы ДБО.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Банк имеет право:**

2.1.1. С целью выполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» (далее – Федеральный закон № 173-ФЗ), иных нормативно-правовых актов, в том числе нормативных актов Банка России запрашивать у Клиента надлежащим образом оформленные документы и сведения.

2.1.2. Отказать в заключение настоящего Договора, а также в предоставлении Банковского продукта и/или услуги Банка в рамках Банковского продукта в случае, если Клиентом не предоставлены необходимые документы и/или информация, представлены недостоверные документы и/или информация, а также по иным причинам, предусмотренным законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящим Договором.

2.1.3. Не принимать к исполнению Распоряжения/отказать в исполнении Распоряжения с целью выполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, а также в случаях, когда исполнение Распоряжения противоречит либо запрещено законодательством Российской Федерации, и (или) противоречит настоящему Договору, и (или) иным внутренним документам Банка.

2.1.4. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор в порядке, установленном настоящим Договором, если иное не установлено соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта.

2.1.5. Приостановить выполнение Операции на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ, за исключением операций по зачислению денежных средств.

2.1.6. Запрашивать у Клиента надлежащим образом составленные документы, предусмотренные настоящим Договором и/или нормами законодательства РФ, нормативными актами Банка России и внутренними нормативными документами Банка.

2.1.7. Запрашивать у Клиента письменные пояснения по экономической сути проводимых им Операций, документы, подтверждающие основания проведения Операций.

2.1.8. Приостановить частично или полностью исполнение обязательств по настоящему Договору, обслуживание Клиента и/или ввести ограничения на проведение всех или отдельных Операций в случае технических сбоев при проведении мероприятий по техническому, технологическому обслуживанию автоматизированных систем Банка, в том числе, но не исключительно, при обновлении/изменении программного обеспечения, а также любых программных и аппаратных средств, используемых для функционирования автоматизированных систем Банка.

2.1.9. О мероприятиях, предусмотренных пунктом 2.1.8 настоящего Договора, Банк предварительно уведомляет Клиента путем направления SMS-сообщений / PUSH-уведомлений и/или уведомления посредством ДБО / на Сайте / на информационных стендах в Офисе / при личном обращении Клиента в Банк, за исключением случаев технического сбоя систем, произошедшего по обстоятельствам, находящимся вне контроля Банка.

2.1.10. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества в соответствии с нормами Федерального закона № 115-ФЗ.

2.1.11. Списывать со Счета/Картсчета комиссию за осуществление Операций, предусмотренную Тарифами, а также суммы иных комиссий за предоставление банковских услуг, предусмотренных Тарифами.

2.1.12. В случае ошибочного зачисления денежных средств на Счет/Картсчет немедленно списывать их со Счета/Картсчета без дополнительного Распоряжения Клиента с последующим уведомлением Клиента одним из способов, предусмотренном настоящим Договором. При недостаточности на Счете/Картсчете денежных средств, необходимых для списания ошибочно зачисленных денежных средств, списывать без дополнительного Распоряжения Клиента ошибочно зачисленные денежные средства с других счетов Клиента, открытых в Банке, или требовать

пополнения Счета/Картсчета иным способом в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Банка уведомления об ошибочно зачисленных на Счет/Картсчет денежных средствах. В случае если валюта списания отличается от валюты Счета/Картсчета Клиент поручает Банку произвести конвертацию по курсу Банка, установленному на момент списания.

2.1.13. Осуществлять иные права в соответствии с настоящим Договором и законодательством РФ.

## **2.2. Банк обязан:**

2.2.1. Выполнять Распоряжения, составленные в рамках настоящего Договора, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.2.2. Осуществлять Операции по Счету/Картсчету не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк Распоряжения за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и/или нормами законодательства РФ, нормативными актами Банка России. Зачисление или перечисление денежных средств совершенным в СБП производится Банком незамедлительно, операции с использованием ЭСП производятся в соответствии с Правилами представления соответствующего Банковского продукта и соответствующей Платежной системы, в случае выпуска ЭСП в рамках участия в Платежной системе.

Перевод денежных средств осуществляется в срок не более 3 (Трех) рабочих дней со дня списания денежных средств со Счета/Картсчета. Частичная оплата расчетных документов не допускается, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2.3. Выдавать по запросу Клиента Выписки.

2.2.4. Оформлять расчетные документы по Распоряжению Клиента в день получения Распоряжения или согласно сроку оплаты, установленному Клиентом в Распоряжении на периодическое перечисление денежных средств.

2.2.5. Уведомлять Клиентов о совершении Операции с использованием ЭСП/посредством СБП незамедлительно после ее исполнения посредством Системы/Платежного приложения или путем направления PUSH-уведомлений/SMS-сообщений на Доверенный номер телефона.

2.2.6. Соблюдать и гарантировать тайну Счета/ Картсчета, Операций и сведений о Клиенте.

В случае использования Паролей и/или Простой ЭП с целью передачи Клиенту хранения Банком информации посредством ДБО Банк обязуется принять необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до ее передачи Клиенту, а также во время ее хранения Банком.

2.2.7. В целях информирования Клиентов о совершении Операций, а также для рассылки информационных сообщений Банк использует один или несколько следующих каналов по своему усмотрению:

- в виде SMS-сообщения/PUSH-уведомления на Доверенный номер телефона;
- посредством ДБО (при наличии технической возможности);
- по адресу электронной почты Клиента, имеющемуся в распоряжении Банка;
- почтовой связью по адресу Клиента, имеющемуся в распоряжении Банка.

2.8. Исполнять иные обязательства в соответствии с настоящим Договором и законодательством РФ.

## **2.9. Клиент имеет право:**

2.9.1. Использовать Банковские продукты, в порядке, установленном настоящим Договором.

2.9.2. Отказаться от использования любого Банковского продукта путем предоставления в Банк соответствующего заявления об отказе от использования Банковского продукта по форме Банка.

2.9.3. Досрочно расторгнуть настоящий Договор в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в настоящий Договор, если иное не установлено условиями настоящего Договора.

2.9.4. Осуществлять любые Операции по Счету/Картсчету в пределах остатка денежных средств, находящихся на Счете/Картсчете, за исключением ограничений, налагаемых законодательством

Российской Федерации, Банком России, налоговыми и правоохранительными органами, а также Банком на основании заключенных с Клиентом договоров и соглашений.

2.9.5. По первому требованию получать в Банке справки о состоянии Счета/Картсчета и/или Выписки для предоставления в любое учреждение, организацию. Данная услуга оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

2.9.6. Предоставить Банку право на периодическое перечисление денежных средств со Счета/Картсчета путем передачи в Банк Распоряжения, подготовленного по форме, установленной Банком.

2.9.7. Осуществлять иные права в соответствии с настоящим Договором и законодательством РФ.

#### **2.10. Клиент обязан:**

2.10.1. Предоставлять Банку документы, необходимые для заключения настоящего Договора.

2.10.2. Представлять информацию в отношении самого себя, Выгодоприобретателей и (или) Бенефициарных владельцев, информацию для целей выявления налоговых резидентов иностранных государств.

2.10.3. Оплачивать вознаграждение Банка за предоставление и обслуживание Банковских продуктов согласно настоящему Договору, в том числе действующим Тарифам.

2.10.4. Уведомлять Банк и предоставлять по запросу Банка соответствующие документы об изменении сведений, предоставленных им при заключении настоящего Договора, не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента совершения таких изменений/получения соответствующего запроса Банка.

2.10.5. Предоставлять по запросу Банка следующие документы и сведения, указанные в п. 1.7.1 настоящего Договора, а также иные сведения в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка.

2.10.6. Не совершать в рамках настоящего Договора Операции, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики.

2.10.7. Не реже одного раза в 3 (Три) календарных дня осуществлять ознакомление с условиями настоящего Договора, в том числе с Тарифами, и самостоятельно следить за их изменениями, о которых Банк уведомляет в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.10.8. Клиент обязуется уведомлять Банк об ошибочно зачисленных на Счет/Картсчет или списанных со Счета/Картсчета денежных средствах не позднее 10 (Десяти) календарных дней после получения от Банка соответствующей выписки о движении денежных средств по Счету/Картсчету. В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения уведомления Банка об ошибочно зачисленных на Счет/Картсчет денежных средствах, при недостаточности на Счете/Картсчете денежных средств, необходимых для списания ошибочно зачисленных денежных средств, перечислить необходимую сумму с других счетов или пополнить Счет/Картсчет иным способом.

2.10.9. Незамедлительно информировать Банк об отключении / изменении Доверенного номера телефона.

2.10.10. Исключить возможность доступа третьих лиц к Кодовому слову, Логину, Паролю, Разовому паролю, к устройству на котором используется Доверенный номер телефона, обеспечить раздельное хранение Кодового слова, Логина и Пароля в недоступных для третьих лиц местах;

2.10.11. Никому не сообщать и не передавать Кодовое слово, Логин, Пароль, Разовый пароль, никому не передавать устройство, на котором используется Доверенный номер телефона;

2.10.12. Исполнять иные обязательства в соответствии с настоящим Договором.

### **3. Ответственность Сторон**

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и настоящим Договором.

3.2. Клиент несет ответственность:

3.2.1. За достоверность и полноту предоставляемых Банку сведений, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора, а также за правильность платежных реквизитов в ЭД,

несвоевременное и неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения настоящего Договора, в том числе об изменении сведений, предоставленных Клиентом при заключении настоящего Договора. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.

3.2.2. За убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это произошло не по вине Банка.

3.2.3. Клиент несет риск убытков, возникших у него в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк с использованием Простой ЭП.

3.2.4. Клиент подтверждает, что он ознакомился и обязуется приложить максимально возможные усилия по выполнению рекомендации, содержащихся в Памятке.

3.3. Банк не несет ответственности:

3.3.1. За невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений, если это было вызвано ошибочными действиями Клиента, предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при приеме и исполнении Банком Распоряжения и/или иного неисполнения Клиентом настоящего Договора.

3.3.2. За невыполнение Распоряжений Клиента, если последний не предоставил запрашиваемые Банком документы (в случае если их предоставление необходимо Банку для исполнения законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и внутренних документов Банка), а также, если проверка Простой ЭП Клиента дала отрицательный результат либо средств на Счете /Картсчете Клиента недостаточно для исполнения Распоряжения.

3.3.3. За несанкционированный доступ к Системе ДБО третьих лиц, вредоносное воздействие на Систему ДБО программных продуктов (вирусов) третьих лиц, иные ограничения правового или технического характера вне контроля Банка, объективно препятствующие исполнению Банком его обязательств.

3.3.4. За неисполнение Распоряжения, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящего Договора, законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России.

3.3.5. За невыполнение или несвоевременное исполнение Распоряжений, если выполнение данных Распоряжений зависит от определенных действий третьей стороны и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.

3.3.6. За осуществление оспариваемых Клиентом действий в случае, если указанные действия совершены Представителем Клиента и Клиент своевременно не уведомил Банк о прекращении полномочий Представителя.

3.3.7. За ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Простой ЭП Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка, а также за последствия исполнения Распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в случаях, когда Банк с использованием процедур, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка и настоящим Договором, не имел возможности установить факт выдачи Распоряжения неуполномоченными лицами.

3.3.8. В случае если информация, связанная с использованием Клиентом Системы ДБО, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы ДБО /Мобильного приложения в результате доступа третьих лиц к указанной информации при ее передаче по каналам связи, находящимся вне влияния Банка.

3.3.9. За техническое состояние Мобильных устройств, используемых Клиентом как средство доступа к Системе ДБО, отсутствие связи или возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, отключение электроэнергии и другие, не зависящие от Банка неисправности, делающие невозможным исполнение обязательств в рамках настоящего Договора.

3.3.10. За обеспечение бесперебойной и стабильной работы Платежного приложения в части аппаратно-программных средств, телекоммуникационного оборудования, систем и средств защиты

информации Банка (совокупность аппаратно-программных средств, систем телекоммуникации и каналов связи).

3.3.11. За неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД и иные убытки в случаях несообщения/несвоевременного сообщения Клиентом об изменении данных, указанных Клиентом при заключении ДКБО, ограничениях его дееспособности, признания Клиента банкротом и иных сведений, необходимых Банку для надлежащего выполнения им обязательств по настоящему Договору.

3.3.12. За задержки и сбои, возникающие в сетях операторов мобильной связи и сервисах провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку SMS-сообщений / PUSH-уведомлений.

3.3.13. За проведение всех необходимых организационных и технических мероприятий, направленных на обеспечение безопасности при обработке конфиденциальной информации и персональных данных Клиента.

3.3.14. За возможные проблемы в использовании Платежного приложения или отсутствие возможности для Пользователя использовать Платежное приложение для совершения тех или иных Операций. Поставщики, предоставляющие Платежное приложение, несут полную ответственность за его функционирование.

3.3.15. За убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием Банковского продукта, а также за коммерческие разногласия между Клиентом и ТСП при использовании ЭСП для оплаты товаров (услуг).

3.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло в результате:

3.4.1. Непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся, в частности, стихийные бедствия, военные действия, пожары, наводнения, техногенные катастрофы, террористические акты, забастовки, массовые беспорядки и другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон.

3.4.2. Изменения законодательства Российской Федерации (принятия решений органами государственной власти Российской Федерации, а также Банком России, которые делают невозможным для Сторон выполнение своих обязательств по настоящему Договору).

3.4.3. Технических сбоев (отключение/повреждение электропитания, сетей связи, технические сбои в электронных системах и т.д.).

#### **4. Особенности осуществления Дистанционного банковского обслуживания (ДБО).**

4.1. К каналам Дистанционного банковского обслуживания в Банке относятся:

4.1.1. Интернет-Банк, Мобильный Банк.

4.1.2. Платежные приложения Банка/партнеров Банка.

4.2. В рамках ДБО Банк предоставляет Клиенту информацию по Договору, направляя ее по контактными данным Клиента (Доверенному номеру телефона, электронной почте), указанным в Заявлении.

4.3. Для совершения Клиентом операций и оказания услуг через каналы ДБО используются Коды доступа и/или Аутентификационные данные и/или Простая ЭП, являющиеся аналогом собственноручной подписи.

4.4. Действия, совершаемые Клиентом посредством Системы ДБО после корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Банку и/или представителю Банка, в том числе в Контакт- центр Банка, Аутентификационных данных, Кодов доступа, ключа Простой ЭП, признаются действиями самого Клиента.

При этом формирование и направление документов посредством ДБО после корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или ключа Простой ЭП признается также подписанием таких электронных документов соответствующим аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе Простой ЭП.

4.5. Факт создания, подписания и направления Клиентом в Банк электронного документа, а также проверка Простой ЭП и иные действия Банка и Клиента, совершаемые посредством ДБО с

использованием Аутентификационных данных, Кодов доступа и Простой ЭП фиксируются и хранятся Банком в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Банка, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Клиентом посредством ДБО) являются достаточным и допустимым доказательством совершения соответствующих действий Клиентом и Банком, зафиксированных в таких журналах и лог-файлах, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций.

4.6. Клиент соглашается, что операции, совершенные с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа:

- являются равнозначными, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций, заключения договоров (сделок) и совершения иных действий от имени Клиента;

- не могут оспариваться или отрицаться Сторонами и третьими лицами либо быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием ДБО.

4.7. Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через ДБО, в том числе, но не ограничиваясь, при отсутствии технической возможности их оказания, наличии оснований подозревать доступ третьих лиц к денежным средствам, Аутентификационным данным и/или Кодам доступа Клиента, а также в случаях, предусмотренных правилами внутреннего контроля Банка в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, и в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8. Банк вправе приостанавливать проведение операций по Счету/Картсчету и/или использование Клиентом ЭСП и/или ДБО на срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней, в случае выявления признаков совершения операций без согласия Клиента. Банк возобновляет проведение операции и восстанавливает возможность использования Клиентом Счета/Картсчета/ЭСП и/или ДБО в случае получения от Клиента подтверждения распоряжения на совершение операции в течение установленного в настоящем пункте срока, а также по истечении данного срока в случае неполучения от Клиента подтверждения распоряжения на ее совершение или информации о том, что указанная операция была произведена без согласия Клиента.

4.9. Банк вправе приостанавливать зачисление денежных средств, полученных со счета юридического лица, открытого в сторонней кредитной организации, на Счет/Картсчет и/или по реквизитам ЭСП на срок до 5 (пяти) рабочих дней, в случаях, предусмотренных действующим законодательством. При этом Банк уведомляет Клиента о приостановлении проведения операции и/или ограничении ДБО и необходимости предоставления в пределах указанного выше срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств. Банк зачисляет денежные средства на Счет/Картсчет и/или по реквизитам ЭСП в случае предоставления Клиентом в течение предусмотренного настоящим пунктом срока требуемых документов.

4.10. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента ДБО и/или ввести ограничения на проведение всех или отдельных Операций посредством ДБО, в том числе в случае непредоставления Клиентом документов и сведений, а также возникновения у Банка подозрений, что Операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. При этом проведение Операций возможно на основании надлежащим образом оформленного Распоряжения Клиента на бумажном носителе в установленном Банком порядке. Банк принимает решение о возможности возобновления обслуживания Клиента в ДБО при предоставлении Клиентом в Банк документов и сведений, необходимых для обновления ранее представленных идентификационных сведений, а также поясняющих характер и/или цели проводимых Операций (сделок) в целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.11. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности за сбои и отказы в дистанционном обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи, и возникшие в этой связи убытки.

4.12. Банк вправе отказать Клиенту в приеме Распоряжений через ДБО. В таких случаях Банк принимает только надлежащим образом оформленные Распоряжения на бумажном носителе.

4.13. Для использования ДБО Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. подвижной радиотелефонной, связи и/или поддержку необходимых функций на своих устройствах (телефоне, смартфоне, планшете, компьютере и т.п.) и у своего оператора связи, а также информирование оператора связи о своем согласии на получение любой информации по Договору в течение срока его действия. Клиент предоставляет Банку согласие на получение Банком от оператора связи информации об использовании Абонентского номера, необходимой для реализации Банком мер по противодействию несанкционированным действиям третьих лиц.

4.14. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения документов на бумажных носителях, подтверждающих совершение Операций по поручению Клиента. Для получения указанных документов Клиент подписывает в Банке заявление на получение документов на бумажных носителях, подтверждающих совершение Операций в рамках использования ЭДО, составленное по форме Банка.

4.15. Банк обязан хранить полученные от Клиента ЭД в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков хранения аналогичных документов на бумажном носителе. Способ и формат хранения ЭД определяются Банком.

4.16. Стороны признают, что используемые ими по Договору средства и технологии обработки, хранения, передачи и защиты информации, являются достаточными для обеспечения защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и целостности электронных документов, а также надежной и эффективной работы, при условии соблюдения Клиентом рекомендаций, содержащихся в Памятке.

4.17. Моментом поступления ЭД в Банк считаются время и дата внесения ЭД в ЭДО. При совершении операций в ДБО используется московское время.

4.18. Плата за услуги, связанные с обработкой и исполнением ЭД, списывается Банком в момент совершения операции в размере, установленном действующими Тарифами.

4.19. Банк оставляет за собой право остановить исполнение Распоряжений, передаваемых Клиентом в Банк с использованием ЭДО.

#### 4.20. **Обслуживание через Интернет- Банк, Мобильный Банк.**

4.20.1. Для получения ДБО посредством систем Интернет-Банк, Мобильный Банк Клиент должен заключить с Банком настоящий Договор и указать в Заявлении вид ДБО, которым он хотел бы воспользоваться.

4.20.2. Передача Клиентом ЭД подписанных Простой ЭП, посредством использования Мобильного приложения, возможна при условии присоединения Клиента к Правилам ЭДО и принятия условий Соглашения об использовании простой электронной подписи.

4.20.4. Банк обязуется обрабатывать ЭД в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, инструкциями Банка России и внутренними нормативными документами Банка.

4.20.5. Клиент соглашается, что использование Аутентификационных данных, в том числе сгенерированных Банком уникальных кодов, направляемых Клиенту на Абонентский номер и/или мобильное устройство, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, подтверждением права совершать операции с использованием Простой ЭП.

4.20.5. Идентификация, Аутентификация в ДБО осуществляется в соответствии с положениями соответствующего Приложениями к настоящему Договору.

4.20.6. Банк не несет ответственности за работоспособность, безопасность и любые иные последствия использования Мобильного Банка и/или Мобильного приложения Банка на мобильных устройствах, на которых используется нелицензионное программное обеспечение, Клиент самостоятельно обеспечивает защиту используемых мобильных устройств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения, в соответствии с рекомендациями Банка, размещенными на Сайте.

4.20.7. Банк, при наличии технической возможности, предоставляет Клиенту возможность получать денежные средства, а также совершать Операции с указанием в качестве Идентификатора реквизитов получателя денежных средств номера сотового телефона получателя или номера ЭСП, в том

числе обсуживающегося в сторонней кредитной организации. Клиент также соглашается и поручает Банку при совершении перевода с использованием номера сотового телефона или номера ЭСП, в том числе если Клиент является получателем денежных средств, предоставлять Банку России, АО «НСПК», операторам платежных систем, кредитным организациям, являющимся участниками СБП и/или участниками платежных систем, плательщику/получателю и иным участникам расчетов, необходимые для совершения Операции данные Клиента, а также информацию о самом переводе и о возможности Банка совершить перевод с использованием номера сотового телефона или номера ЭСП в качестве Идентификатора реквизитов получателя денежных средств. Информация о порядке и условиях совершения переводов с использованием номера сотового телефона, в том числе о порядке зачисления денежных средств Клиенту и размере комиссии за совершения указанных переводов содержится в Тарифах.

4.20.8. ЭД исполняются в соответствии со сроками выполнения ЭД, установленными действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка. Прием ЭД от Клиента в ДБО осуществляется Банком круглосуточно, за исключением регламентированных перерывов в работе, информация о времени проведения которых размещается на Сайте.

4.20.9. Банк не принимает к обработке и исполнению ЭД в случае:

- если ЭД оформлены с нарушением действующего законодательства РФ и требований Банка;
- отсутствия средств в размере, достаточном для совершения операции с учетом взимаемой за операцию комиссии, в соответствии с установленными Банком Тарифами;
- непредставления дополнительных документов (контрактов, договоров, счетов, актов и т.д.), предусмотренных законодательством Российской Федерации (по запросу Банка).

4.20.10. Приостановить доступ к ДБО в одностороннем внесудебном порядке:

- в случае несогласия Клиента с изменениями Тарифов;
- в случае недостаточности денежных средств для оплаты оказываемых Банком услуг в рамках Договора;
- в случае нарушения Клиентом требований к использованию ДБО;
- в случае изменения законодательства РФ, существенно влияющего на исполнение условий Договора;
- в случае неисполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.20.11. Банк вправе блокировать доступ Клиента к ДБО в случае (-ях):

- обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием ДБО при выявлении ситуаций, влекущих за собой нарушения действующего законодательства РФ, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании, до полного выяснения всех обстоятельств;
- получения Банком достоверной информации о неисполнении Клиентом обязанностей, установленных настоящим Договором. Доступ к ДБО может быть возобновлен после устранения Клиентом допущенных нарушений;
- при подозрении, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также в случае непредставления Клиентом документов, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ;
- наличия информации о включении Клиента в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве.

#### **4.21. Использование Клиентом Платежных приложений партнеров Банка.**

4.21.1. ДБО Клиентов с использованием Платежных приложений Партнеров Банка осуществляется в соответствии с настоящим Договором и условиями использования Клиентом соответствующего ЭСП, которые опубликованы Сайте.

4.21.2. Банк не взимает плату с Клиента за использование Платежного приложения.



4.21.3. Клиент самостоятельно устанавливает Платежное приложение, вводит данные ЭСП, инициирует создание Токена с использованием Мобильного устройства (если применимо).

## **5. Проведение Операций посредством СБП**

5.1. Банк (при наличии технической возможности) предоставляет Клиенту возможность посредством Сервиса быстрых платежей и использования Системы ДБО совершать операции по получению денежных средств, переводу денежных средств, с указанием в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств Доверенный номер телефона получателя, в том числе обсуживающегося в другой кредитной организации, которая является участником СБП, а также операции по оплате товаров (услуг) в ТСП с использованием СБП, в том числе СБПэй<sup>2</sup>.

5.2. Настоящим Клиент дает Банку свое согласие на использование Доверенного номера телефона, в качестве Идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его Счета/Картсчета, при совершении в пользу Клиента Операций посредством СБП.

5.3. Клиент может отказаться от использования / возобновить использование указанного в п. 5.2 настоящего Договора Идентификатора, используя функционал Системы ДБО или известив Банк посредством подачи в Банк заявления в произвольной форме.

5.4. При проведении Операций посредством СБП Банком проводится Идентификация Клиента путем введения Клиентом Разового пароля, направленного на Доверенный номер телефона Клиента.

5.5. Операция посредством СБП признается совершенной Клиентом, если при его осуществлении была проведена Идентификация в соответствии с п. 5.4 настоящего Договора.

5.6. Операции посредством СБП осуществляются Клиентом только в российских рублях со Счетов/Картсчетов на Счета/Картсчета Клиента, открытые в Банке.

5.7. Операции посредством СБП осуществляются только на счета физических лиц или с собственных счетов Клиента, открытых в банках – участниках СБП, а также на счета ТСП, подключённых к СБП.

5.8. Клиент может установить Счет/Картсчет по умолчанию, на который будут зачисляться суммы, перечисляемые Клиенту посредством СБП (далее – Счет по умолчанию). При установке Клиентом Счета по умолчанию Банком проводится Идентификация Клиента путем введения Клиентом Разового пароля, направленного на Доверенный номер телефона. Счет по умолчанию считается установленным Клиентом, если Банком проведена Идентификация Клиента. В случае если Счет по умолчанию Клиентом не установлен, Клиент соглашается с тем, что зачисление денежных средств осуществляется на последний по сроку открытия Счет/Картсчет.

5.9. Клиент настоящим выражает свое согласие с тем, что посредством использования СБП информация о наличии у него Счета/Картсчета в Банке может быть получена любым физическим лицом/ТСП подключённым к СБП, которому известен номер его мобильного телефона. Клиент вправе отказаться от возможности переводов ему денежных средств посредством СБП в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящего Договора.

5.10. Информация о порядке и условиях совершения Операций с использованием Доверенного номера телефона, в том числе о порядке зачисления денежных средств Клиенту, размере лимитов и комиссий по Операциям, содержится в Тарифах МП Банка (ООО) на дистанционное банковское обслуживание физических лиц, размещенных на Сайте и в Офисе.

5.11. Клиент настоящим выражает свое согласие с тем, что подключается к СБП при осуществлении Операций по Счету/Картсчету Клиента посредством СБП.

5.12. Мобильное приложение «СБПэй» не использует данные Карты Банка, все Операции выполняются со Счета/Картсчета Клиента - пользователя данного приложения.

5.13. Клиент самостоятельно создает Токен счета в МП СБПей.

---

<sup>2</sup> Использование Клиентом сервиса СБПэй осуществляется на условиях отдельного договора (оферты), заключаемой между Банком и Клиентом, размещенном на Сайте.

## **6. Обеспечение безопасности и рекомендации по снижению рисков при использовании Системы ДБО и ЭСП**

Банк использует современные меры обеспечения безопасности Системы ДБО и предоставляет удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень надежности и безопасности Системы ЭДО.

Вместе с тем, эффективность данных мер во многом зависит от соблюдения Клиентом мер безопасности при работе в Системе ЭДО.

В соответствии с п.3 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк информирует Клиента:

**6.1. Условия использования ЭСП**, в частности, любые ограничения способов и мест использования Системы ЭДО определены настоящим Договором, в том числе приложениями к нему и/или информацией на Сайте.

### **6.2. Случаи повышенного риска, связанные с использованием Системы ДБО**

6.2.1. Клиент соглашается на получение услуги с использованием Системы ДБО, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи при передаче информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа, в частности риск осуществления переводов денежных средств Клиента лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами.

6.2.2. Клиент понимает повышенный риск несанкционированного использования Системы ДБО, включая компрометацию учётных данных и несанкционированное удаленное управление Системой ДБО, при ненадлежащем соблюдении Клиентом мер безопасности указанных в данных Договоре, в том числе приложениях к нему и/или на Сайте.

6.2.3. К случаям повышенного риска, связанным с использованием Системы ДБО, относятся:

– использование Системы ДБО с помощью устройства доступа, размещенного в общественном месте; в случае такого использования Клиент может обезопасить себя, выполнив условия обеспечения безопасности соединения в сети Интернет, указанные в данных правилах;

– кража (потеря) мобильного устройства, на номер которого приходят SMS-сообщения с Разовыми паролями; в случае подозрения на кражу или потерю мобильного устройства Клиент обязан незамедлительно прекратить использование Системы ДБО до восстановления SIM-карты или изменения номера мобильного устройства;

– невыполнение условий обеспечения безопасности устройства доступа в Систему ЭДО, указанных в данных правилах;

– использование пароля на вход в устройство доступа и Пароля доступа в Систему ЭДО, не соответствующих минимальным требованиям к их безопасности, указанных в Договоре, в том числе приложениях к нему и/или на Сайте;

– получение доступа к Системе ЭДО посредством браузера или Мобильного приложения с устройства доступа, содержащего вредоносный или модифицированный код, а также на котором произведена модификация электронных систем с целью получения доступа к файловой системе или иных прав, не предусмотренных разработчиками операционной системы.

### **6.3. Меры обеспечения безопасности при использовании Системы ЭДО:**

6.3.1. Перед вводом Пароля для доступа в Систему ДБО убедитесь, что соединение установлено именно со стартовой страницы Системы ДБО и в адресной строке web-браузера отображается ссылка, указанная для входа в Систему ДБО на Сайте. Если вы заметили, что адрес Сайта отличается или есть иные признаки, вызывающие подозрения подлинности Сайта (например, сообщение web-браузера о перенаправлении на другой сайт), не вводите никакой конфиденциальной информации и незамедлительно сообщите о данном факте в Банк.

6.3.2. Рекомендуется вводить адрес Системы ЭДО только вручную в новом окне web-браузера в адресной строке и не переходить на данную страницу по ссылкам из интернет-ресурсов (за исключением Сайта) или из e-mail/SMS-сообщений, даже если они отправлены от имени Банка.

6.3.3. Перед началом работы в Системе ДБО через web-браузер удостоверьтесь, что соединение установлено в защищенном режиме SSL: в адресной строке браузера должен появиться префикс https, а также отобразиться иконка закрытого замка (может отличаться в разных версиях браузера).

6.3.4. После окончания работы в Системе ЭДО обязательно завершайте сеанс работы с помощью кнопки «выход».

6.3.5. Регулярно контролируйте состояние ваших Счетов/Картсчетов и проверяйте журнал операций. При обнаружении подозрительных записей незамедлительно обратитесь в Банк.

6.3.6. Избегайте работы в Системе ЭДО с использованием «недоверенных» устройств доступа, таких как компьютеры в интернет-кафе или другие общедоступные устройства, чужие устройства, временно используемые Вами и т.д. Крайне нежелательна работа с Системой ЭДО из публичных беспроводных сетей WiFi, вместо этого лучше воспользоваться «мобильным интернетом» (GPRS/EDGE/3G/LTE). Если же данные рекомендации не могут быть выполнены, то при первой же возможности измените пароль доступа, войдя в Систему ЭДО с «доверенного» устройства доступа.

6.3.7. Осуществляйте взаимодействие с Системой ЭДО только с устройств, на которых:

- установлена лицензионная операционная система и осуществляется своевременная установка последних обновлений, выпущенных поставщиком данной операционной системы;
- установлено постоянно обновляемое лицензионное программное обеспечение;
- установлен парольный или иной способ защиты доступа к устройству и его программному обеспечению;
- установлено антивирусное программное обеспечение, которое обеспечивает регулярное обновление антивирусных баз (при наличии технической возможности).

6.3.8. Осуществляйте взаимодействие с Системой с компьютеров и ноутбуков, на которых:

- доступ к Сервису и работа осуществляется под локальной учётной записью, для которой недоступны административные права;
- гостевая учётная запись заблокирована;
- установлен персональный межсетевой экран (при наличии технической возможности).

6.3.9. Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому свои пароли для входа в Систему ЭДО или для подтверждения Операций, а также номера ваших Карт и коды проверки подлинности карт (CVV2/CVC2).

6.3.10. Обязательно сверяйте текст SMS-сообщений, содержащий Разовый пароль, с деталями выполняемой Вами операции. Если в SMS указан Разовый пароль для Операции, которую Вы не совершали, или Вам предлагают его ввести/назвать, чтобы отменить якобы ошибочно проведенный по Вашему счету платеж, ни в коем случае не вводите его в Систему ЭДО и не называйте его, в том числе сотрудникам Банка.

6.3.11. В случае утери мобильного телефона, на который приходят Разовые пароли, немедленно заблокируйте SIM-карту, обратитесь в Банк и удалите телефон из списка Доверенных телефонных номеров.

6.3.12. Запишите контактный телефон Банка в адресную книгу или запомните его. В случае если в личном кабинете Системы ЭДО Вы обнаружите телефон, отличный от записанного, в особенности, если Вас будут призывать позвонить по этому телефону для уточнения информации, либо по другому поводу, будьте бдительны и немедленно позвоните в Банк по ранее записанному Вами телефону.

6.3.13. Устанавливайте Мобильные приложения только из авторизованных магазинов App Store и Google Play.

6.3.14. Избегайте регистрации номера Доверенного номера телефона, в социальных сетях и других открытых источниках.

6.3.15. Для работы с Системой используйте только сложные пароли, удовлетворяющие следующим минимальным требованиям:

- пароль не должен содержать последовательности одинаковых символов и групп символов, легко угадываемые комбинации символов (например, aaaaa, 22223333, qwerty, 123456, abc123 и т.д.);

- пароль не должен содержать словарных слов (например, password, football), а также русских слов, набранных в английской кодировке (например, gfhjkm – пароль);
- пароль не должен совпадать с паролями, используемыми в других системах или интернет-ресурсах (вход в операционную систему устройства доступа, электронную почту, социальные сети, развлекательные ресурсы, интернет-форумы и т.д.);
- если применимо в Системе ЭДО - пароль должен иметь длину от 8 символов, и состоять хотя бы из трёх разных типов символов (цифры, заглавные и строчные буквы, спецсимволы).

6.3.16. Никогда не сообщайте Пароль третьим лицам, в том числе родственникам и сотрудникам Банка, вводите Пароль только при работе в Системе ЭДО. Помните, что сотрудник Банка не имеет права запрашивать у Вас Пароль, даже если Вы самостоятельно обратились в Банк.

6.3.17. Не записывайте и не храните Пароль в местах доступа третьих лиц. Запрещается хранить Пароль на устройстве доступа, мобильном устройстве, используемом для получения SMS-сообщений, а также на иных носителях, доступ к которым могут получить третьи лица, в том числе в случае заражения устройства вирусом.

6.3.18. Регулярно (не реже 1 (Одного) раза в 3 (Три) месяца) осуществляйте смену Пароля.

6.3.19. При возникновении подозрений, что Ваш Пароль доступа или ещё не введенный Разовый пароль стали известны третьим лицам, незамедлительно обратитесь в Банк для блокировки доступа в Систему ЭДО.

## **7. Политика лояльности Клиентов.**

7.1. В целях реализации политики лояльности Клиентов Банк вправе проводить комплекс мер по поощрению использования ЭСП в соответствии с Условиями программы лояльности для пользователей Мобильного приложения «Мир Привилегий», Правилами лояльности для держателей карт «Мир», а также иных программ лояльности, предоставляемых Банком для Клиентов, к которым Клиент присоединился в соответствии с условиями соответствующей программы лояльности.

7.2. Банк при наличии технической возможности может осуществлять регистрацию ЭСП Клиентов в Программе лояльности для держателей карт «Мир», при этом Клиент обязуется самостоятельно отслеживать статус регистрации в указанной программе лояльности.

7.3. В целях сохранения лояльности Клиентов Банк вправе проводить маркетинговые/рекламные акции.

7.4. Порядок присоединения Клиента к другим программам лояльности определяется в соответствующих правилах лояльности, установленных Банком либо партнёрами Банка для Клиентов. Указанные правила доводятся до Клиентов в порядке, определённом настоящим Договором, если иной порядок не определен в советующих правилах лояльности.

## **8. Порядок рассмотрения Обращений Клиента**

8.1. Банк обязуется рассматривать Обращения Клиента и предоставлять Клиенту ответ на Обращение.

8.2. Обращение рассматривается только в том случае, если оно содержит подробное и логичное изложение возникшей проблемы и информацию, позволяющую идентифицировать Клиента:

- ФИО Клиента;
- дата рождения Клиента;
- контактная информация Клиента: телефон и/или почтовый/электронный адрес.

8.3. В случае если в Обращении отсутствуют сведения, предусмотренные п. 8.2 настоящего Договора, Обращение считается анонимным и рассмотрению не подлежит.

8.4. Обращения в устной форме принимаются:

- сотрудником Банка по телефону Контакт – Центра, размещенному на Сайте;
- сотрудником Банка при личном обращении Клиента.

8.5. Обращения в письменном виде предоставляются Клиентом на бумажном носителе в Офис или по почте, либо с использованием Систем ДБО.

8.6. Ответы на Обращения предоставляются Банком следующим образом:

- в устной форме сотрудником Банка по номеру телефона, указанному Клиентом в Обращении;
- в письменной форме непосредственно в Офисе;
- в письменной форме путем направления сообщения на электронную почту Клиента, указанную Клиентом в Обращении;
- в письменной форме путем направления сообщения посредством Системы ДБО;
- почтовым отправлением (заказным письмом с уведомлением) по адресу, указанному Клиентом в Обращении.

8.7. Срок рассмотрения Обращения Клиента Банком исчисляется со дня, следующего за днем приема Банком Обращения от Клиента в любой форме. Обращения рассматриваются Банком в следующие сроки:

<b>Сроки рассмотрения Обращения</b>	<b>Типы Обращений</b>
<b>5 рабочих дней</b>	устные Обращения, поступившие через телефон Банка, указанный в п. 8.4 настоящего Договора; Обращения, связанные с увеличением обязательств Клиента перед Банком по вине сотрудника Банка (без предоставления официального письменного ответа – 5 (Пять) рабочих дней, с предоставлением официального ответа – до 10 (Десять) рабочих дней)
<b>10 календарных дней</b>	письменные Обращения (в том числе электронные сообщения), требующие проведения служебного расследования и получения уточняющей информации; Обращения, требующие предоставления официального письменного ответа; письменные Обращения, содержащие требования Клиента, связанные с возвратами комиссий и иных неправомерно удержанных Банком сумм
<b>30 календарных дней</b>	письменные Обращения, требующие проведения служебного расследования и получения дополнительной информации (подтверждающих документов) из других организаций / банков / платежных систем
<b>60 календарных дней</b>	Обращения, связанные с использованием ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств (то есть в случаях, когда при осуществлении перевода плательщик либо получатель средств находились за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживал иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк)

8.8. Если в ходе рассмотрения Обращения по объективным причинам возникают сложности в расследовании вопроса, то срок его рассмотрения может быть увеличен, при этом он не может превышать 30 (Тридцати) календарных дней (за исключением Обращений, связанных с использованием ЭСП за пределами территории РФ).

8.9. Рассмотрение претензий Клиента по оспариванию операций в течение 30 (тридцати) дней по операциям, совершенным на территории РФ, и 60 (шестидесяти) дней по операциям, совершенным за пределами территории РФ, со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов<sup>3</sup>.

8.10. Отказать в рассмотрении претензии, если она предъявлена:

- к совершенной Операции после истечения одного дня с даты получения от Банка уведомления о ее совершении;
- к комиссии (плате, вознаграждению, штрафу), начисленной Банком, после истечения 30 (тридцати) дней со дня ее начисления (списания).

8.11. Рассмотрение Обращений по Операциям с использованием ЭСП / Реквизитов осуществляется в соответствии с заявлением о несогласии с Операцией, оформленным по форме Банка и предоставленным Клиентом в Банк, или с помощью Системы ДБО, в пределах сроков, указанных в п. 8.7. настоящего раздела, при условии предоставления подтверждающих документов по опротестовываемым Операциям, обосновывающих доводы, заявленные в Обращении.

<sup>3</sup> Перечень документов и возможные ситуации ведения претензионной работы приведены на официальном сайте Банка в разделе «Банковские карты».

## **9. Внесение изменений в Договор**

9.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, а также утверждение Банком новой редакции настоящего Договора осуществляется Банком в одностороннем порядке. Внесение изменений в Тарифы осуществляется в порядке, установленном Тарифами, при этом изменение Тарифов осуществляется в двустороннем порядке.

9.2. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящий Договор, об утверждении Банком новой редакции настоящего Договора, не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до вступления их в силу одним из способов, установленных настоящим Договором.

9.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящий Договор, утвержденная Банком новая редакция настоящего Договора, вступают в силу со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 9.2 настоящего Договора.

9.4. Любые изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящий Договор, утвержденная Банком новая редакция настоящего Договора, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших настоящий Договор, в том числе заключивших настоящий Договор ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в настоящий Договор, с новой редакцией настоящего, Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **10. Срок действия Договора и порядок его расторжения**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем порядке в соответствии с условиями, установленными законодательством Российской Федерации и соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта, в том числе в случаях:

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
- при отсутствии денежных средств на Счетах/Картсчетах Клиента и отсутствии Операций по Счетам/Картсчетам, открытым и/или обслуживаемым в рамках настоящего Договора, в течение 2 (Двух) лет при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком в рамках настоящего Договора. В данном случае Банк информирует Клиента о закрытии Счета/Картсчета за два месяца посредством рассылки информационных сообщений по электронной почте или в виде SMS-сообщения;
- в случаях, установленных Федеральным законом №115-ФЗ.

Расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке Банком является основанием для закрытия Счетов/Картсчетов Клиента и прекращения предоставления Клиенту Банковских продуктов.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента, в том числе в случае несогласия Клиента с изменениями настоящего Договора/Тарифов, осуществленными Банком в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора, путем предоставления в Банк соответствующего Заявления об отказе от использования Банковского продукта по всем предоставляемым в рамках настоящего Договора Банковским продуктам.

Особенности порядка отказа от предоставления/использования Банковского продукта и закрытия Счетов/Картсчетов, открытых и/или обслуживаемых в рамках настоящего Договора могут быть определены соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта.

10.4. При расторжении настоящего Договора, а также в случае отказа Клиента от предоставления/использования Банковского продукта возврат сумм комиссий и иных плат за предоставление Банковских продуктов, уплаченных ранее, в том числе предварительно, не предусмотрен.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору не может быть осуществлена без предварительного получения письменного согласия Банка.

11.3. Стороны договорились принимать все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора, путем переговоров.

11.4. Любой спор, возникающий из настоящего Договора, подлежит разрешению в претензионном порядке на основании письменной претензии Клиента. Срок ответа на претензию или Заявление Клиента о возврате средств – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения Банком такой претензии/заявления.

11.5. В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы во внесудебном порядке, споры, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил по инициативе Банка, подлежат передаче на рассмотрение в Пресненский районный суд г. Москвы.

## **Правила открытия и закрытия Счета в рамках комплексного банковского обслуживания в МП Банке (ООО)**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок открытия, обслуживания и совершения Операций по Счету.

### **2. Порядок открытия Счета**

2.1. Счет может быть открыт в российских рублях или иностранной валюте в соответствии с информацией, указанной Клиентом в Заявлении. Список валют, в которых может быть открыт Счет, приведен в Заявлении.

Открытие Счета Клиентам в возрасте от 14 (Четырнадцать) до 18 (Восемнадцать) лет, за исключением текущего счета, открываемого для обслуживания его вклада, осуществляется при наличии письменного согласия законного Представителя указанного лица на осуществление соответствующих действий.

Открытие Счета Клиенту, ограниченному судом в дееспособности, осуществляется при наличии письменного согласия попечителя указанного лица на осуществление соответствующих действий.

Открытие Счета на имя недееспособного или малолетнего (не достигшего 14 (Четырнадцать) лет) Клиента осуществляется его законным Представителем.

2.2. Открытие первого Счета осуществляется только при личном присутствии физического лица, открывающего Счет, либо его Представителя, если Клиент не имеет Картсчета в Банке.

2.3. Открытие второго и последующих Счетов, открытие которых предусмотрено условиями Договора, может осуществляться как при личном присутствии Клиента, так и дистанционно посредством Системы с использованием Простой ЭП Клиента.

В случае дистанционного открытия Счета, Клиенту необходимо войти в Систему в порядке, определенном Правилами дистанционного банковского обслуживания (приложение 2 к Договору). Далее в Системе Клиент входит в раздел «Карты и Счета», переходит по ссылке «Новый счет» и подает Заявление на открытие счета в форме ЭД.

Клиент путем подачи Заявления открытие Счета посредством Системы в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к действующей редакции настоящих Правил, а также к действующей редакции Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в МП Банке (ООО).

Для подтверждения открытия Счета с использованием Системы «Фактура», используется Разовый пароль.

### **3. Порядок закрытия Счета**

3.1. Клиент имеет право закрыть Счет, открытый/обслуживаемый в рамках Договора, на основании соответствующего письменного заявления об отказе от использования/закрытии Счета, составленного по форме Банка.

3.2. Остаток денежных средств, находящихся на Счете, выдается Клиенту до истечения 7 (Семи) дней после получения от Клиента заявления об отказе от использования/закрытии Счета либо перечисляется на другой определенный Клиентом счет в течение указанного срока.

3.3. Факт приема Банком заявления об отказе от использования/закрытии Счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении.

3.4. Отказ Клиента от присоединения к настоящим Правилам в отношении Счета, указанного в заявлении об отказе от использования/закрытии Счета, не влечет отказ Клиента от присоединения к настоящим Правилам в отношении других счетов Клиента, открытых в Банке.



3.5. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета/Счетов, открытых/обслуживаемых в рамках Договора. Счет подлежит закрытию при отсутствии денежных средств на Счете – не позднее рабочего дня, следующего за днем расторжения Договора; при наличии денежных средств на Счете на день расторжения Договора – не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств, находящихся на Счете.

3.6. При наличии предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете и наличии денежных средств на Счете – Счет подлежит закрытию после отмены указанных ограничений в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и списания денежных средств со Счета.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Стороны руководствуются условиями Договора, в том числе иных приложений к Договору, нормами действующего законодательства и нормативными актами Банка России.

## **Правила дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Фактура» в рамках комплексного банковского обслуживания в МП Банке (ООО)**

### **Термины и определения**

Если в тексте явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Авторизация в Системе «Фактура»** – процедура, в результате совершения которой определяется личность Клиента, предоставляется доступ к Системе и подтверждаются права, полномочия Клиента на использование Системы. Авторизация в системе может быть проведена только в случае успешной проверки принадлежности предъявляемого Логина Клиента и введенного Пароля. Любые действия в Системе «Фактура» после успешной Авторизации под Логинем Клиента считаются выполненными Клиентом лично.

**Временный пароль** - уникальная последовательность символов, предоставляемая Клиенту Системой посредством отправки SMS сообщения на Доверенный номер телефона для осуществления первичной регистрации в Системе и самостоятельной генерации Пароля для последующей Авторизации в Системе «Фактура», либо для действий, связанных с восстановлением доступа к Системе.

**Договор банковского вклада** – договор вклада, по условиям которого Банк принимает от Клиента денежную сумму (вклад) и обязуется возратить сумму вклада и выплатить проценты, начисленные на нее, на условиях и в порядке, предусмотренных заключенным договором.

**Лимит (ы)** – устанавливаемый(-ые) Банком, Клиентом верхние пределы сумм на совершение Клиентом платежей и переводов денежных средств с использованием Системы в течение одного календарного дня.

**Мобильное приложение «Faktura»** - программное обеспечение (программа для ЭВМ) для мобильных устройств, работающее на базе «iOS» и «Android», для пользователей которого доступны сервисы управления Счетами/Картсчетами в соответствии с инструкцией пользователя размещенной на Сайте при наличии технической возможности их оказания Банком.

**Подтверждение ЭД** – ввод Клиентом Разового пароля в электронной форме на отправку ЭД/ группы ЭД. Для подтверждения ЭД либо группы ЭД Клиенту необходимо получать Разовый пароль.

**Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe»** (далее - Правила КИС BeSafe) – локальный нормативный акт Закрытого акционерного общества «Центр Цифровых Сертификатов» опубликованный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru) и устанавливающий общие принципы, порядок и условия осуществления информационного взаимодействия и электронного документооборота при использовании Системы.

**Система «BeSafe»** (далее - КИС «Besafe») - корпоративная информационная система, организованная Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов» (ИНН 5407187087) представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe».

### **1. Общие положения и Порядок присоединения к Правилам.**

1.1. Правила устанавливают порядок осуществления ДБО Клиентов, определяют права, обязанности и ответственность Сторон при использовании Системы «Фактура».

1.2. Банк самостоятельно определяет функциональность Системы «Фактура», а также объем Операций, совершаемых Клиентом посредством его использования.

1.3. Выбор ДБО в Системе «Фактура» осуществляются Клиентом, как в момент заключения Договора, так и в период его действия путем предоставления Клиентом в Банк Заявления.

1.4. При присоединении к настоящим Правилам Клиент также присоединяется к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» Закрытого акционерного общества «Центр Цифровых Сертификатов», опубликованными на сайте в Интернете по адресу: [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru), которые совместно с настоящими Правилами регулируют порядок электронного обмена документами и информационного взаимодействия.

1.5. Клиент обязан самостоятельно ознакомливаться с Правилами КИС BeSafe (размещенными в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru)) не реже 1 (Одного) раза в 14 календарных дней.

1.6. Обслуживание Клиента с использованием Системы «Фактура» осуществляется при условии соблюдения Клиентом требований, установленных настоящими Правилами, Правилами Сервиса «ФАКТУРА.RU», Правилами КИС «BeSafe». Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент также присоединяется к Правилами Сервиса «ФАКТУРА.RU», Правилами КИС «BeSafe» и обязуется их выполнять.

1.7. Доступ к Системе «Фактура», право распоряжения Системой «Фактура», в том числе получение средств доступа к Системе «Фактура», предоставляются Клиенту лично и не могут предоставляться Представителям Клиента.

## **2. Регистрация Клиента и доступ к Системе «Фактура» (Интернет – Банк, Мобильный Банк).**

2.1. Доступ к Системе «Фактура» предоставляется только зарегистрированному в Системе Клиенту.

Непосредственный доступ к Системе осуществляется Клиентом в сети Интернет через ссылку, расположенную на Сайте, а также посредством использования Клиентом Мобильного приложения «Faktura».

Для доступа к Системе Клиенту необходимо пройти процедуру Авторизации в Системе «Фактура».

2.2. Для использования Системы «Фактура» на компьютере или на мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ в Систему «Фактура», предварительно должна быть установлена связь с сетью Интернет. Вход в Систему «Фактура» может осуществляться с использованием персонального компьютера, ноутбука, устройств мобильной связи, планшета, а также иных устройств, которые можно использовать для доступа и использования сети Интернет, которые должны соответствовать требованиям, установленным настоящим Договором.

2.3. Регистрация Клиента в Системе производится только после заключения Договора.

Для первичного доступа к Системе Клиенту необходимо знать и использовать его Логин и Временный пароль.

После заключения Договора Логин передается Клиенту на бумажном носителе либо направляется на адрес электронной почты, указанной Клиентом.

В целях регистрации и подключения к Системе «Фактура», в том числе в случае восстановления доступа в Систему «Фактура» при утере Пароля, на Доверенный номер телефона Клиента Банк направляет Временный пароль. Клиент обязан удалить с мобильного телефона SMS сообщение с Временным паролем после его изучения, а также исключить возможность доступа к нему третьих лиц.

Для восстановления доступа Клиента в Систему «Фактура» при утере Клиентом логина, Банк направляет Клиенту Логин на указанную в Заявлении электронную почту Клиента.

При первом входе в Систему «Фактура», а также в случаях восстановления доступа к Системе «Фактура» Клиент обязан самостоятельно установить Пароль, который будет использоваться Клиентом для последующего входа в Систему «Фактура». Возможность доступа к Системе «Фактура» посредством ввода, ранее предоставленного Клиенту Временного пароля после регистрации Клиентом Пароля аннулируется.

2.4. В целях обеспечения безопасности, сохранности денежных средств Клиента и минимизации возможности несанкционированного доступа к Системе «Фактура» третьих лиц Банк имеет право

запросить у Клиента подтверждение доступа в Систему «Фактура» посредством введения Разового пароля.

### **3. Приостановление и ограничение доступа к Системе «Фактура»**

3.1. Клиент уполномочивает Банк в случае Компрометации либо обнаружения незаконности проводимых Операций или возникновения у Банка подозрений в незаконности проводимых посредством Системы Операций, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов соответствующей информации приостановить доступ Клиента к Системе и не исполнять Распоряжения до выяснения обстоятельств.

3.2. Клиент вправе приостановить обслуживание и/или ввести ограничения на проведение Операций в Системе, направив в Банк соответствующее уведомление, составленное по форме Банка.

3.3. Клиент вправе в любой момент отказаться от обслуживания в Системе, представив в Банк письменное заявление об отказе от предоставления Банковского продукта – дистанционного банковского обслуживания в Системе, составленное по форме Банка.

3.4. В случае прекращения предоставления Клиенту настоящего Банковского продукта доступ к Системе прекращается.

3.5. В случае повторной регистрации Клиента в Системе «Фактура» Банк осуществляет блокировку действующего логина и предоставляет Клиенту новый логин и Временный пароль.

3.6. В случае Компрометации средств идентификации в Системе Клиент уведомляет Банк о необходимости блокировки доступа в Систему посредством телефонной связи с использованием Кодового слова и направляет заполненное заявление о компрометации доступа к Системе «Фактура» на бумажном носителе. Банк осуществляет смену необходимых учетных данных согласно заполненному Заявлению и в случае необходимости передает новый Логин лично Клиенту.

3.7. При приостановлении или прекращении доступа к использованию Клиентом ДБО/ЭСП Банк информирует в день такого приостановления или прекращения Клиента о приостановлении или прекращении использования ДБО/ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения путем направления уведомления в виде SMS-сообщения на Доверенный номер телефона.

3.8. При наличии ограничений, указанных в пп. 3.6, 3.7 настоящих Правил, проведение Операций Клиента возможно на основании надлежащим образом оформленного Распоряжения Клиента на бумажном носителе в установленном Банком порядке.

3.9. Банк вправе принять решение о возобновлении обслуживания Клиента в Системе в случае личного обращения Клиента с заявлением о возобновлении обслуживания, полного обновления информации о Клиенте, Представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, предоставления Клиентом полной информации и документов, разъясняющих и подтверждающих характер и реальность сделок.

### **4. Особенности проведения Операций в Системе**

#### **4.1. Проведение Операций в Системе. Использование Разовых паролей.**

4.1.1. После входа Клиента в Систему, Клиент при подаче ЭД в Системе подтверждает совершение ЭД путем введения Разового пароля, который направляются Клиенту на Доверенный номер телефона в виде SMS-сообщения. Клиент перед вводом Разового пароля в Систему «Фактура» обязан проверить правильность (верность) данных, указанных в ЭД.

Разовый пароль является средством, подтверждающим, что ЭД предоставлен в Банк непосредственно Клиентом и подтверждает, что переданные посредством Системы ЭД совершаются Клиентом.

Разовый пароль может также вводиться Клиентом при Авторизации в Системе.

4.1.2. В случае ввода Клиентом в Систему «Фактура» Разового пароля, независимо от результата его проверки, данный код становится недействительным и больше не может использоваться с целью подтверждения других Распоряжений Клиента.

Срок действия Разового пароля составляет - 9 (Девять) минут с момента отправки Клиенту SMS сообщения, содержащего Разовый пароль.

4.1.3. Банк осуществляет исполнение ЭД, составленного и направленного Клиентом с использованием Системы «Фактура» только при наличии в ЭД Простой ЭП и результатов успешной проверки Разового пароля, который был направлен Клиенту на Доверенный номер телефона Клиента для подтверждения правильности данных, указанных в данном ЭД.

4.1.4. Результаты проверки подлинности Пароля и Разового пароля по направленным Клиентом ЭД фиксируются Системой «Фактура» и могут быть предоставлены в электронном виде и (или) на материальном носителе для подтверждения оснований для исполнения ЭД. Клиент соглашается, что указанные данные могут быть предоставлены Банком в качестве доказательств в суде.

4.1.5. Операция, совершенная с использованием Системы «Фактура», признается совершенной Клиентом, если при осуществлении доступа в Систему «Фактура» был введен логин и Пароль Клиента, а также получено и успешно проверено значение Разового пароля по данной Операции.

4.1.6. Информация об Авторизации в Системе «Фактура»/об отказе в исполнении ЭД может быть передана Клиенту путем направления SMS сообщения на Доверенный номер телефона или посредством Системы.

#### **4.2. Особенности исполнения ЭД в Системе**

4.2.1. Банк обязуется оповещать Клиента об исполнении/отказе от исполнения ЭД не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления ЭД в Систему. Оповещение Клиента об исполнении/отказе от исполнения ЭД производится путем направления Клиенту соответствующего уведомления посредством Системы.

4.2.2. Банк вправе в одностороннем порядке без объяснения причин вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭД посредством Системы, а именно: устанавливать различные виды Лимитов, запрещать проведение некоторых видов Операций, а также вводить другие ограничения в целях обеспечения безопасности.

4.2.3. По умолчанию для совершения Операций в Системе установлен определенный Лимит согласно Тарифам. Клиент может изменить размер установленного Лимита путем подписания в Банке заявления об изменении Лимитов на проведение банковских операций в Системе «Фактура», составленного по форме Банка.

4.2.4. При перечислении денежных средств со Счета в одной валюте на Счет в другой валюте конверсионная Операция осуществляется по курсу Банка. Распоряжение на перечисление денежных средств с одного Счета на другой Счет, открытый в иной валюте, является одновременно Распоряжением на осуществление конверсионной Операции.

#### **4.3. Информирование Клиента об Операциях**

4.3.1. Банк информирует Клиентов о совершении Операции незамедлительно после ее исполнения путем направления SMS сообщений на Доверенный номер телефона и (или) уведомления посредством Системы. Стороны признают, что уведомление через Систему является основным способом уведомления Банком Клиентов о совершении Операций в Системе, за исключением уведомлений о совершении Операции посредством СБП.

4.3.2. Клиент считается проинформированным Банком об Операции при использовании Банком любого способа информирования, предусмотренного п. 4.3.1. настоящих Правил.

4.3.3. Клиент в случае подключения услуги SMS информирования обязан поддерживать Доверенный номер телефона в рабочем состоянии и обеспечивать возможность получения указанных SMS сообщений на указанный Доверенный номер телефона.

4.3.4. Датой получения Клиентом SMS сообщения является дата отправки Банком SMS сообщения на Доверенный номер телефона.

4.3.5. Клиент соглашается с тем, что он обязан регулярно осуществлять вход в Систему с целью ознакомления с уведомлениями Банка о совершении Операций и (или) изменения состояния ЭД.

### **5. Обязанности Сторон по обеспечению безопасности использования Системы «Фактура»**

5.1. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что:

- передача информации, составляющей банковскую тайну и (или) связанной с доступом или

использованием Системы, влечет за собой риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц, а также риск осуществления переводов денежных средств Клиента лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами;

- до момента письменного извещения Банка о Компрометации Клиент несет ответственность за все ЭД, содержащие Простую ЭП Клиента, направленные посредством Системы в Банк, в том числе, которые могут быть направлены третьими лицами без согласия Клиента;

- Компрометация или нарушение Клиентом требований безопасности, установленных настоящим Договором, может повлечь за собой осуществление третьими лицами несанкционированных Операций с использованием Простой ЭП Клиента.

#### 5.2. Клиент обязуется:

- немедленно уведомлять Банк о Компрометации любым способом, позволяющим Банку достоверно определить, что уведомление исходит от Клиента;

- выполнять правила обеспечения безопасности при использовании Системы «Фактура», установленные настоящим Договором;

- осуществлять иные обязанности, предусмотренные Договором, Правилами Сервиса «ФАКТУРА.RU», Правилами КИС «BeSafe», действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

5.3. Передача Клиенту Временного Пароля, Логина и Разового пароля производится в виде и способами, обеспечивающими защиту от несанкционированного доступа третьих лиц к информации, с помощью которой возможно несанкционированное использование указанной информации от имени Клиента.

### **6. Заключение/расторжение соглашений**

6.1. С использованием Системы возможно предоставление Клиентом Заявления, заключения Договора банковского вклада, а также подача иных заявлений, если это предусмотрено функциональностью Системы.

6.2. Порядок предоставления/отказа от предоставления Банковского продукта определяется Договором и/или соответствующими правилами предоставления Банковского продукта.

6.3. Посредством Системы возможно подписание документов по нескольким сделкам, ЭД, заявлений и иных документов, указанных в п. 6.1. настоящих Правил, одновременно одной Простой ЭП Клиента.

### **7. Заключительные положения**

7.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Стороны руководствуются условиями Договора, в том числе иных приложений к Договору, нормами действующего законодательства и нормативными актами Банка России.

## Лимиты на осуществление банковских операций, проводимых Клиентами в Системе «Фактура».

№ п/п	Перечень услуг / Операций	Валюта	Способ получения уникальных цифровых кодов	Ограничение минимального размера безналичных платежей за одну Операцию	Дневной лимит безналичных платежей (по умолчанию) <sup>1</sup>
<b>1.</b>	Перечисление денежных средств на счета физических и юридических лиц, открытых в Банке:				
<b>1.1</b>	на собственные счета	российские рубли и иностранная валюта	разовый секретный пароль	0 руб.	без ограничений
<b>1.2</b>	в пользу иных физических и юридических лиц	российские рубли	разовый секретный пароль	0 руб.	100 000 руб.*
<b>2.</b>	Перечисление денежных средств на счета, открытые в других Банках:				
<b>2.1</b>	Перечисление денежных средств на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках	российские рубли	разовый секретный пароль	0 руб.	100 000 руб.*
<b>2.2</b>	Перечисление денежных средств на собственные счета, открытые в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»	российские рубли и иностранная валюта	разовый секретный пароль	0 руб.	без ограничений
<b>2.3</b>	Перечисление денежных средств в пользу Благотворительного фонда «Арифметика добра»	российские рубли	разовый секретный пароль	0 руб.	без ограничений
<b>2.4</b>	Перечисление денежных средств на счета в платежной системе Банка России посредством СБП. Лимиты и условия переводов по номеру телефона **	российские рубли	разовый секретный пароль	0 руб.	1 000 000 руб.**

\* Изменить дневной лимит Клиент может при предоставлении в Банк заявления об изменении лимитов на проведение банковских операций, в рамках дистанционного банковского обслуживания, составленного по форме Банка. Подтверждение увеличения лимита для проведения операции (й), превышающей (их) 100 000 руб., действует до 18:00 (по московскому времени) дня обращения в Банк, а в случае обращения Клиента в Банк после 17:00 (по московскому времени) – до 18:00 (по московскому времени) следующего дня.

\*\* Валюта перевода — рубли РФ; переводы возможны только с текущих счетов, открытых в рублях РФ на счета физических лиц, открытых в рублях РФ.

## **Условия дистанционного заключения Договоров банковского вклада**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия дистанционного заключения Договоров банковского вклада (далее-Условия) являются составной и неотъемлемой частью Правил дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Фактура» в рамках комплексного банковского обслуживания в МП Банке (ООО) (далее – Правила) и определяют порядок заключения Договоров банковского вклада с использованием Системы.

1.2. Если иное прямо не установлено настоящими Условиями, термины, определенные в Правилах, имеют в настоящих Условиях то же значение.

1.3. Банк предоставляет Клиенту возможность заключения Договора банковского вклада с использованием Системы. Также Клиент вправе заключить Договор банковского вклада в долларах США и евро при наличии у Клиента действующих счетов в соответствующих валютах.

1.4. Доступ Клиента к Системе осуществляется в порядке, определенном Правилами.

1.5. Оформление доверенностей, завещательных распоряжений по Договорам банковских вкладов осуществляется Клиентом при личном посещении Офиса в порядке и на условиях, установленных Банком.

### **2. Порядок заключения Договора банковского вклада с использованием Системы**

2.1. Клиент входит в Систему в порядке, определенном Правилами. Далее в Системе Клиент входит в раздел «Вклады/Открыть вклад».

Клиент выбирает все существенные условия Договора банковского вклада исходя из условий приема денежных средств физических лиц в банковские вклады, действующих на момент проведения Операции по открытию вклада, указывает номер Счета/Картсчета, открытого в Банке, с которого поручает перечислить денежные средства на Счет вклада.

При этом остаток денежных средств на указанном Счете/Картсчете на момент заключения Договора банковского вклада, должен быть не менее суммы размещаемого вклада. Счет/Картсчет должен предусматривать возможность совершения расходных Операций с использованием Системы.

2.2. Клиент должен указать все существенные условия Договора банковского вклада, в том числе:

- наименование банковского вклада;
- сумма вклада с указанием валюты вклада;
- срок вклада в календарных днях;
- процентная ставка, по которой Банком будут начисляться проценты на сумму вклада;
- периодичность начисления процентов;
- порядок выплаты процентов;

Банком могут быть установлены иные условия вклада, в том числе:

- сумма неснижаемого остатка по вкладу с указанием валюты вклада;
- возможность и условия пополнения Счета вклада;
- возможность и условия совершения расходных операций по вкладу;



- условия изменения Договора банковского вклада;
- условия досрочного расторжения Договора банковского вклада;
- условия пролонгации Договора банковского вклада (автоматическая пролонгация);
- номер Счета/Картсчета для обслуживания вклада, открытого в Банке, для совершения отдельных Операций по вкладу, предусмотренных Договором банковского вклада.

С условиями приема денежных средств физических лиц в банковские вклады и формой заключаемого Договора банковского вклада Клиент может ознакомиться в Системе при нажатии на соответствующую ссылку, указанную в Системе в разделе «Вклады/Открыть вклад», выбрав интересующий вклад.

2.3. После указания Клиентом всех существенных условий Договора банковского вклада в Системе на основании Распоряжения выполняется операция по заключению Договора банковского вклада.

Распоряжение о заключении Договора банковского вклада и согласие с условиями приема денежных средств физических лиц в банковские вклады подтверждается путем подписания Договора банковского вклада посредством использования Простой ЭП Клиента.

Заключая Договор банковского вклада посредством Системы, Клиент подтверждает, что с его условиями ознакомлен и согласен. Подписание Договора банковского вклада, а также Распоряжение о переводе денежных средств со Счета на Счет вклада осуществляется посредством использования Простой ЭП Клиента.

Для подтверждения заключения Договора банковского вклада с использованием Системы, а также Распоряжения о переводе денежных средств со Счета на Счет вклада используется Разовый пароль. Разовый пароль направляется в виде SMS сообщения на Доверенный номер телефона Клиента.

Банк принимает и зачисляет денежные средства на Счет вклада в безналичной форме.

2.4. Исполнение Операции в Системе по заключению Клиентом Договора банковского вклада завершается присвоением Договору банковского вклада номера и открытием Счета вклада.

2.5. Условия приема денежных средств физических лиц в банковские вклады и типовые формы Договоров банковского вклада утверждаются Банком и размещаются на Сайте, в разделе, соответствующем наименованию Банковского продукта, на информационных стендах в Офисе, а также сообщаются Клиентам при обращении в Банк.

2.6. С текстом заключенного с использованием Системы Договора банковского вклада Клиент может ознакомиться в разделе «Вклады/Открыть вклад», в подразделе «История операций» Системы путем формирования в экранной форме Договора банковского вклада, заключенного Сторонами.

Клиент также может получить в Офисе Банка выписки и справки по вкладу. Предоставление выписок, справок и иных документов, подтверждающих размещение денежных средств в банковский вклад, осуществляется Банком в соответствии с Тарифами.

2.7. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения на бумажном носителе заключенного Договора банковского вклада при личном обращении Клиента в Банк или с использованием Системы.

### **3. Изменение условий Договора банковского вклада**

3.1. Системой не предусмотрено изменение условий/расторжение Договора банковского вклада, указанные Операции осуществляются при личном обращении Клиента в Офис.

## **Правила дистанционного банковского обслуживания с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий» в рамках комплексного банковского обслуживания в МП Банке (ООО)**

### **Термины и определения**

Если в тексте Договора явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Авторизация** — процедура получения Банком разрешения Держателя на совершение Операции с использованием ЭСП/Реквизитов по результатам проверки авторизационных данных (данных о ЭСП и запрашиваемой сумме для проведения Операции) и достаточности Платежного лимита Держателя, порождающая обязательство Банка исполнить Распоряжение.

**Код доступа** – 4-значный цифровой код, который задается Держателем самостоятельно и используется для подтверждения входа в Мобильное приложение «Мир Привилегий».

**Логин** – по смыслу настоящих Правил - Номер телефона Держателя.

**Мобильное приложение «Мир Привилегий» (МП «Мир Привилегий»)** – программное обеспечение (программа для ЭВМ) для мобильных устройств, пользователям которого доступен к оформлению и использованию Банковский продукт, и посредством которого обеспечивается ДБО Держателей. Правообладателем Мобильного приложения «Мир Привилегий» является Банк.

**Номер телефона** – телефонный номер сотовой связи, указанный Держателем при первичной Идентификации в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

**Первичный пароль (Код активации)** – уникальная последовательность символов, автоматически генерируемая на оборудовании Банка с отправкой на Номер телефона после первого прохождения процедуры Идентификации в Мобильном приложении «Мир Привилегий». Используется Держателем один раз, исключительно для первичного входа в Мобильное приложение «Мир Привилегий». Является частью Аутентификационных данных. Держатель обязан самостоятельно сформировать Код доступа, который в дальнейшем будет использоваться для прохождения процедуры Аутентификации в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

**Саморегистрация** – последовательность действий, выполняемых Держателя для электронной регистрации своих учетных данных в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

**Соглашение** – Соглашение об использовании простой электронной подписи Пользователя в Мобильном приложении (Приложение № 1 к Правилам ЭДО).

### **1. Предмет и порядок присоединения к Правилам**

1.1. Настоящие Правила устанавливают особенности осуществления ДБО Клиентов, определяют права, обязанности и ответственность Сторон при использовании Мобильного приложения «Мир Привилегий».

1.2. Банк самостоятельно определяет функциональность ДБО, а также объем операций, совершаемых Клиентом посредством его использования. О дополнениях и изменениях в функциональности ДБО Банк уведомляет Клиента посредством информирования на Сайте, в Инструкции пользователя по эксплуатации Мобильного приложения «Мир Привилегий», а также в порядке, предусмотренном разделом 8 Общих условий настоящего Договора.

1.3. Подписание и представление Клиентом в Банк Заявления означает принятие им условий настоящих Правил, Правил ЭДО, и обязательство неукоснительно их соблюдать, а также принятие условий Соглашения об использовании простой электронной подписи.

1.4. Присоединение к настоящим Правилам, Правилам ЭДО и принятие условия Соглашения, выраженное в порядке, определенном в п.1.3 настоящих Правил подтверждает, что Клиент уведомлен о рисках, связанных с использованием Простой ЭП при подписании ЭД и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи в Банк, и принимает такие риски.

1.5. Клиент соглашается с тем, что применяемые методы его распознавания в МП «Мир Привилегий», являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на исполнение ЭД.

1.6. Настоящим Клиент уведомлен, что использование Мобильного приложения «Мир Привилегий» может быть связано с риском в случае несоблюдения им условий обеспечения информационной безопасности при работе в ней.

## **2. Особенности порядка обработки и исполнения ЭД.**

2.1. ЭД заполняется Клиентом, согласно наименованиям полей, ЭД в МП «Мир Привилегий».

2.2. ЭД, составленный и подтвержденный в МП «Мир Привилегий» передается на обработку и исполнение в Банк посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий».

2.3. Акцепт действий в Мобильном приложении «Мир Привилегий» выполняется при нажатии Клиентом на экране подтверждающей клавиши.

2.4. Банк может приостановить или ограничить информационный обмен (блокировать доступ Клиенту к МП «Мир Привилегий») в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором.

2.5. Уведомление Клиента о приостановлении информационного обмена через Мобильное приложение «Мир Привилегий» осуществляется Банком в течение одного календарного дня с момента обнаружения фактов, влекущих за собой приостановку:

- в виде предупреждения, посылаемого Банком SMS-сообщением на Номер телефона;
- в виде предупреждения, посылаемого Банком PUSH-уведомлением посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий».

2.6. Банк может восстановить информационный обмен с Клиентом в случае:

- обращения Клиента в Офис для выяснения причины приостановления информационного обмена и устранения возникшей причины.

2.7. Банк осуществляет проверку полученных от Клиента ЭД: на подлинность значений Аутентификационных данных; на присутствие обязательной информации в полях ЭД. Полученные от Клиента ЭД не принимаются Банком в случае выявления ошибки при проверке одного или более параметров платежа.

2.8. Клиент может самостоятельно распечатать документ, подтверждающий осуществление Операции (Справку о подтверждении операции с отметкой Банка) со страницы деталей соответствующей Операции в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

## **3. Права и обязанности Банка.**

3.1. Банк обязан:

3.1.1. Принимать к исполнению полученные от Клиента посредством МП «Мир Привилегий» ЭД, оформленные и удостоверенные в соответствии с Договором.

3.1.2. Информировать Клиента об отказе в обработке или исполнении ЭД, принятого от Клиента посредством МП «Мир Привилегий».

3.1.3. Предоставлять Клиенту информацию по его Операциям и Счетам/Картсчетам в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

3.1.4. Консультировать Клиента по вопросам правильной эксплуатации Мобильного приложения «Мир Привилегий», а также об увеличении функциональности МП «Мир Привилегий».

3.1.5. Обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к Счетам/Картсчетам посредством МП «Мир Привилегий», не разглашать банковскую тайну, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

3.1.6. Информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий».

3.1.7. По результатам обработки полученных от Клиента ЭД, информировать его об исполнении/отмене полученного ЭД в МП «Мир Привилегий».

3.1.8. Извещать Клиента об изменении действующих Тарифов путем размещения информации на Сайте, а также, при наличии технической возможности, в МП «Мир Привилегий» не позднее чем за 3 (Три) календарных дня до вступления в силу указанных изменений.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Осуществлять блокировку Аутентификационных данных Клиента в случае возникновения подозрений в их компрометации, а также приостанавливать отправку Разового пароля на Доверенный номер телефона Клиента в случае подозрения на его утрату.

3.2.2. Приостановить на неопределенный срок использование МП «Мир Привилегий» в одностороннем порядке в случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию МП «Мир Привилегий». В этом случае Банк оповещает Клиента о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения путем размещения информации на Сайте.

3.2.3. Устанавливать лимиты и ограничения на проведение операций, а также реализовывать в МП «Мир Привилегий» иные механизмы, снижающие риски Клиента и Банка.

3.2.4. Приостанавливать исполнение Распоряжения, соответствующее признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, и блокировать возможность совершения дальнейших операций в МП «Мир Привилегий». Банк возобновляет исполнение Распоряжения и производит разблокировку совершения операций в МП «Мир Привилегий», после получения от Клиента подтверждения о совершении операции от его имени.

#### **4. Права и обязанности Клиента.**

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. До подключения МП «Мир Привилегий» ознакомиться с настоящими Правилами, Тарифами и Памяткой, размещенными на Сайте.

4.1.2. Использовать МП «Мир Привилегий» в соответствии с настоящими Правилами и Договором.

4.1.3. Сформировать Код доступа при первом сеансе работы в МП «Мир Привилегий».

4.1.4. Обеспечивать безопасность и целостность среды исполнения на мобильном устройстве (защиту от вирусов, программ-закладок и другого опасного программного обеспечения) в соответствии с рекомендациями в Памятке.

4.1.5. Выполнять правила обеспечения безопасности при использовании МП «Мир Привилегий», указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

4.1.6. Соблюдать конфиденциальность Аутентификационных данных, используемых для доступа в МП «Мир Привилегий» и не разглашать информацию о них третьим лицам.

4.1.7. Предоставить Банку Номер телефона для направления Разового пароля и информирования о проведенных Операциях.

4.1.8. Контролировать доступность указанного Номера телефона и своевременно информировать Банк об утрате или изменении.

4.1.9. В случае получения уведомления от Банка о совершении Операций в МП «Мир Привилегий», узнавать подробности о проведенных Операциях/Авторизациях, следующими способами:

- путем просмотра истории совершенных Операций соответствующем разделе МП «Мир Привилегий»
- путем обращения в Банк по телефону: + 7 (495) 258-61-00;
- путем обращения в Контактный центр ПЦ «КартСтандарт»: +7 (495) 924-75-00, +7 (383) 363-11-58;

4.1.10. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или утраты, хищения, несанкционированного доступа к Мобильному устройству, используемого Клиентом для доступа в Мобильное приложение «Мир Привилегий», а также в случае утраты/изменения Доверенного номера телефона, указанного Клиентом при подключении к Мобильному приложению «Мир Привилегий», Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк о данном факте с целью предотвращения возможных мошеннических операций со стороны третьих лиц. В случае наступления указанных событий и получения уведомления от Банка о совершенной Операции с использованием скомпрометированных Авторизационных данных и/или Мобильного устройства, Клиент обязан сообщить в Банк, не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной Операции следующими способами:

- путем обращения в Банк по телефону: + 7 (495) 258-61-00;
- путем обращения в Контактный центр ПЦ «КартСтандарт»: +7 (495) 924-75-00, +7 (383) 363-11-58;
- путем обращения в Офис Банка.

4.1.11. Клиент обязан незамедлительно информировать Банк об:

- утере / утрате Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение «Мир Привилегий»;
- утере / замене sim-карты с номером мобильного телефона, на который направляется одноразовый SMS-пароль.

4.1.12. В случае выявления перевода (–ов) денежных средств, совершенного (–ных) без согласия Клиента или подозрения на хищение, Клиент обязан руководствоваться настоящим Договором.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Передавать в Банк ЭД посредством МП «Мир Привилегий», использовать все функциональные возможности МП «Мир Привилегий» в соответствии с Инструкцией пользователя по эксплуатации приложения «Мир Привилегий», размещенной на Сайте.

4.2.2. Получать консультации Банка по вопросам эксплуатации МП «Мир Привилегий», а также знакомиться со справочно-информационными материалами об обслуживании Мобильного приложения «Мир Привилегий», размещенными на Сайте.

4.2.3. В случае любого подозрения в компрометации средств доступа в Мобильное приложение «Мир Привилегий», осуществлять их блокировку в соответствии с настоящим Договором.

4.2.4. Производить смену Мобильного устройства, как средства доступа в МП «Мир Привилегий» и Доверенного номера телефона, в порядке, установленном условиями настоящего Договора.

4.2.5. Клиент вправе в любой момент отказаться от обслуживания в МП «Мир Привилегий», представив в Банк письменное заявление об аннулировании Банковского продукта, составленное по форме Банка.

## **5. Приостановление и ограничение доступа к функционалу Мобильного приложения «Мир Привилегий»**

5.1. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Мобильном приложении «Мир Привилегий» и/или ввести ограничения на проведение всех или отдельных Операций посредством

Мобильного приложения «Мир Привилегий» в одностороннем порядке в случае, если Клиент нарушает порядок использования Мобильного приложения «Мир Привилегий», предусмотренный настоящими Правилами.

5.2. При обращении Клиента в Банк с заявлением о хищении и/или подозрении на хищение денежных средств, Банк руководствуется положениями настоящего Договора и нормативными документами Банка России.

5.3. Клиент вправе приостановить обслуживание и/или ввести ограничения на Авторизацию Операций в МП «Мир Привилегий», направив в Банк соответствующее уведомление, составленное по форме Банка.

5.4. В день приостановления / прекращения обслуживания Клиента в МП «Мир Привилегий» по следующим причинам:

- в связи с нарушением порядка использования МП «Мир Привилегий»;
- в связи с выявлением Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;
- на основании уведомления Клиента.

Банк информирует Клиента о приостановлении / прекращении обслуживания в МП «Мир Привилегий» с указанием соответствующей причины путем направления SMS-сообщений / PUSH-уведомлений на Номер телефона.

## **6. Прочие условия.**

6.1. В случае расторжения Договора по заявлению Клиента, последний обязан одновременно с подачей в Банк заявления о расторжении Договора погасить возникшую по Договору задолженность (при ее наличии) в полном объеме за оказание услуг в рамках настоящего Договора в размере, установленном Тарифами.

6.2. Расторжение Договора не является основанием для отказа Клиента от проведения Операций, совершенных с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий».

6.3. Договор прекращает свое действие без каких-либо дополнительных уведомлений и/или извещений Сторон в случае закрытия Клиентом последнего Счета/Картсчета.

6.4. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Стороны руководствуются условиями Договора, в том числе иных приложений к Договору, нормами действующего законодательства и нормативными актами Банка России.

## **Правила выпуска и обслуживания Карт в рамках комплексного банковского обслуживания в МП Банке (ООО)**

Настоящие Правила определяют порядок открытия и ведения в Банке Картсчета Держателя, порядок предоставления, обслуживания и использования Карты. В рамках настоящих Правил Банк выпускает неименные, дебетовые карты как на физическом носителе, так и без него.

### **Термины и определения**

Если в тексте Договора явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Карта** – электронное средство платежа, платежная карта (все виды карт), выпущенная / обслуживаемая в соответствии с настоящим Договором являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения Держателем Операций с использованием Карты / реквизитов Карты и средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет собственных денежных средств Клиента, находящихся на Картсчете. Карты выпускаются как на физическом носителе, так и на цифровом носителе. Конкретный вид Карты, предоставляемой Клиенту и особенности ее использования устанавливаются в Тарифах. Клиент осуществляет выбор вида Карты на основании Заявления.

**ПИН (ПИН-код)** – персональный идентификационный номер – секретный код, предназначенный для подтверждения Держателем проведения Операций в банкоматах и иных электронных устройствах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИН-кода при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции соответствующим Держателем.

**Спорная Операция** – Операция, оспариваемая Держателем, эмитентом или эквайером в порядке, предусмотренном Правилами Платежной системы «МИР», либо расследуемая по уведомлению о неподтвержденной Операции или иным основаниям.

**Центр уведомлений** – раздел Мобильного приложения «Мир Привилегий», который содержит всю информацию об Операциях, совершенных Держателем по Картсчету.

### **1. Порядок выпуска и использования Карты**

1.1. Для выпуска Карты Держателю необходимо подписать Заявление Простой ЭП либо собственноручно на бумажном носителе.

Выпуск Карт, может осуществляться Банком посредством использования Мобильного приложения «Мир Привилегий». Клиент соглашается и подтверждает, что в момент выпуска Карты Клиенту предоставляется ЭСП МП Рау. Эмиссия ЭСП МП Рау осуществляется на основании соответствующих Правил (приложение к настоящему Договору) и Договора.

При положительном результате проверки Банком полученного Заявления, Держателю выпускается Карта в Мобильном приложении «Мир Привилегий» либо Карта выдается на физическом носителе.

1.2. Операции с использованием Карты/Реквизитов совершаются с учетом требований законодательства Российской Федерации, условий настоящего Договора, правил платежных систем и других внутренних документов Банка.

1.3. Для подтверждения совершения Операции Держателю может потребоваться ввод Разового пароля. Разовый пароль при проведении Операций с использованием Карты / Реквизитов направляется Держателю в виде PUSH-уведомления/SMS-сообщения на Доверенный номер телефона после запроса

Держателя на предоставление Разового пароля (технология Mir-Accept, 3D-Secure). Один Разовый пароль может быть использован Держателем для подтверждения только одной Операции.

1.4. При совершении Операции с Картой с использованием бесконтактных технологий (PayPass), сумма которой не превышает 1000 (Одна тысяча) рублей или её эквивалента в другой валюте, ПИН-код может не запрашиваться. Операция с использованием Карты, совершённая с применением бесконтактных технологий (PayPass) без ввода ПИН-кода, считается Операцией, совершенной Держателем лично.

1.5. Держателю необходимо внимательно изучать текст сообщений, содержащих Разовый пароль, и, в случае отличия описания совершаемой Операции от реального намерения Держателя, Держателю рекомендуется не подтверждать Операцию (не вводить Разовый пароль).

1.6. Если размера Платежного лимита недостаточно для осуществления расходной Операции, то расходная Операция отклоняется.

1.7. В случае отсутствия или недостаточности Платежного лимита в дату списания комиссии Банка с учетом Тарифов, возможность совершения Операций по Карте приостанавливается до пополнения Платежного лимита в необходимом размере для списания комиссии Банка в соответствии с действующими Тарифами.

1.8. Операции могут совершаться Держателем в течении всего срока действия Карты, за исключением ограничений при Блокировке.

1.9. Банк вправе заблокировать Карту.

## **2. Открытие и ведение Картсчета.**

2.1. Картсчет открывается Держателю одновременно с выпуском Карты на основании информации, указанной Держателем в Заявлении при условии положительного результата проверок. Валюта Картсчета определяется Тарифами и Заявлением.

2.2. Держатель обязан контролировать остаток денежных средств на Картсчете и не допускать превышения Платежного лимита. Держатель несет ответственность за превышение им Платежного лимита, в том числе за превышение Платежного лимита, которое может возникнуть в результате списания комиссий Банка и/или комиссий сторонних банков-эмитентов / банков-эквайеров, не учтенных при Авторизации Операций.

2.2.1. На остаток денежных средств на Картсчете Банк вправе начислять проценты, порядок начисления и размер которых устанавливается Тарифами.

2.2.2. В случае превышения Платежного лимита в следствии совершения Операций проведённых без Авторизации (в т.ч. в результате списания комиссий сторонних банков-эмитентов / банков-эквайеров, не учтенных при Авторизации, и пр.) у Держателя возникает обязательство перед Банком в виде Технического овердрафта на сумму превышения Платежного лимита.

2.2.3. За пользование Техническим овердрафтом Банк ежедневно, с момента его возникновения, начисляет неустойку за превышение Платежного лимита в размере, установленном Тарифами.

2.2.4. При возникновении Технического овердрафта Держатель обязан незамедлительно в полном объеме погасить сумму Технического овердрафта.

2.2.5. В случае недостаточности поступивших денежных средств для погашения Технического овердрафта в полном объеме, Банк направляет поступившие денежные средства для погашения обязательств перед Банком в следующей очередности:

- в первую очередь – неустойки за превышение Платежного лимита на дату поступления денежных средств;

- во вторую очередь – погашение основной суммы Технического овердрафта.

## **3. Порядок уведомления об Операциях, о приостановлении и прекращении использования Карты, порядок приема и рассмотрения Банком обращений / заявлений Держателя.**

3.1. Держатель обязан осуществлять контроль за Операциями, совершенными с использованием Карты либо ее Реквизитов в целях своевременного выявления и предупреждения



совершения несанкционированных операций путем получения и оперативной проверки информационного сообщения, полученного от Банка.

3.2. Информирование Держателя о совершении каждой Операции производится Банком путем направления PUSH-уведомлений посредством Мобильных приложений/SMS-сообщений на Доверенный номер телефона соответствующей информации.

3.3. При приостановлении (блокировке) или прекращении использования Держателем Карты в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Банк в день такого приостановления или прекращения использования Карты уведомляет Держателя посредством PUSH-уведомлений/SMS-сообщений на Доверенный номер телефона с указанием причины приостановления или прекращения.

3.4. Держатель обязуется проверять информацию, указанную в п.3.2. настоящих Правил, не менее 1 (Один) раза в день. В случае если Держатель не проверяет информацию о совершении каждой операций, Банк не несет ответственности за Операции по Карте либо Операции с использованием ее Реквизитов без согласия Держателя до момента получения Банком установленными в настоящем Договоре способами, сообщения об утрате ПИН-кода и (или) использования Карты либо ее Реквизитов без согласия Держателя.

3.5. Обязанность Банка по направлению Держателю информации о совершении каждой операции с использованием ЭСП, предусмотренной пунктом 3.2., а также информации о приостановлении или прекращении использования ЭСП предусмотренной п.3.4. настоящих Правил, считается исполненной Банком с момента отправки PUSH-уведомлений/SMS-сообщений на Доверенный номер телефона.

3.6. Контроль использования денежных средств по каждой Операции осуществляется Держателем самостоятельно на основании информации об Операциях, совершенных с использованием Карты либо ее Реквизитов, направленной Банком путем PUSH-уведомлений/SMS-сообщений на Доверенный номер телефона Держателя.

3.7. В случае совершения операций с использованием Карты либо ее Реквизитов, без согласия Держателя, Держатель обязан направить в Банк обращение/заявление незамедлительно после обнаружения соответствующего факта совершения Операции без согласия Держателя, по форме и в сроки, установленные разделом 8 настоящего Договора.

3.8. Банк обязуется рассмотреть Заявление о несогласии с Операцией, проведенной с использованием Карты/ее Реквизитов по форме и в сроки, установленные разделом 8 настоящего Договора.

3.9. Сроки оспаривания Операций, совершенных с использованием Карты/ ее Реквизитов, регламентируются Правилами платежной системы «МИР», Правилами СБП, а также правилами иных платежных систем (если применимо).

3.10. В случае отсутствия письменных претензий Держателя в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента проведения расчетов Банком по Операции, такая Операция считается подтвержденной, дальнейшие претензии Держателя к рассмотрению не принимаются.

3.11. Держатель обязан сохранять все документы, связанные с осуществлением операций с использованием Карты/ее Реквизитов в течение 180 (Сто восемьдесят) календарных дней с даты совершения Операции. При возникновении спорных вопросов Держатель предоставляет эти документы в Банк по его первому требованию.

3.12. В случае утраты (в том числе утери, хищения) Мобильного устройства Держателя/ информации о Реквизитах Карты, возникновения риска несанкционированного использования Карты/ее Реквизитов /ПИН-кода) и (или) их использования без согласия Держателя, держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, и осуществить следующие действия:

– сообщить об инциденте в Банк по телефону: +7 (495) 204-14-76, + 7 (495) 258-61-00 и следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям;

– обратиться в круглосуточный Контактный центр ПЦ «КартСтандарт»: 8 (800) 200-45-75 +7 (495) 924-75-00, +7 (383) 363-11-58;

– сообщить о Блокировке Карты посредством Мобильного приложения (при наличие технической возможности);

– предоставить в Офис письменное Заявление на Блокировку Карты на бумажном носителе, составленное по форме Банка, и собственноручно подписанное Держателем, а также предъявить

документ, удостоверяющий личность.

3.13. Держатель может обращаться в Банк, с заявлениями об осуществлении разблокирования Карты.

#### **4. Права и обязанности Банка.**

##### **Банк обязуется:**

4.1. При приостановлении или прекращении использования Держателем Карты в порядке, установленном Договором, предоставить Держателю информацию о приостановлении или прекращении использования Карты в день такого приостановления или прекращения с указанием причины такого приостановления или прекращения в случаях, предусмотренных Договором, а также:

- в случае утраты (в том числе утери, хищения) мобильного телефона и (или) использования без согласия Держателя Карты информации о Реквизитах Карты/ПИН-кода, а также компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты/ПИН-кода), возникновения риска несанкционированного использования Карты/ее Реквизитов;

- в случае получения от Платежной системы «МИР» сведений о компрометации Карты/ее Реквизитов/ПИН-кода или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Карты;

- по Заявлению Держателя в связи с использованием Карты без его согласия;

- в случае отсутствия или недостаточности Платежного лимита при совершении Операций/даты наступления уплаты комиссий;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

##### **Банк имеет право:**

4.2. По операциям с использованием Карты Банк имеет право:

4.2.1. Самостоятельно вести учет Платежного лимита и принимать необходимые меры при урегулировании Технического овердрафта.

4.2.2. Отказать Клиенту в проведении Операции в случаях, предусмотренных Договором, а также:

- недостаточности или отсутствия Платежного лимита для уплаты комиссий, предусмотренных Тарифами;

- недостаточности или отсутствии Платежного лимита для совершения операций по Карте;

- в случае Блокирования Карты в соответствии с настоящими Правилами;

- если в отношении Операции Банком не была проведена Авторизация;

4.2.3. Не проводить Авторизацию в отношении Операции в случае, если:

- сумма Операции, которую желает совершить Держатель, а также сумма комиссии, подлежащая уплате Банку в соответствии с Договором и Тарифами, превышает Платежный Лимит;

- в отношении Карты осуществлена Блокировка;

- истек срок действия Карты;

- Карта/ее Реквизиты используется с нарушением законодательства Российской Федерации и/или условиями настоящего Договора.

4.3. Денежные средства с утраченного ЭСП Держатель может получить в Офисе, предъявив документ, удостоверяющий личность Держателя.

#### **5. Права и обязанности Держателя.**

##### **Держатель обязуется:**

5.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящего Договора.

5.2. До начала использования Карты, Карта должна быть активирована в порядке, установленном Банком.

5.3. Не использовать Карту/ее Реквизиты и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Карты после прекращения ее действия.

5.4. При телефонном обращении в Банк для Идентификации сообщить действующее Кодовое слово, указанное в Заявлении или измененное первоначальное Кодовое слово.

5.5. Нести финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты/ее Реквизитов, в течение ее срока действия.

5.6. Держатель вправе изменить Кодовое слово.

5.7. В течение срока действия Карты Держатель вправе подать Заявление о досрочном прекращении ее действия по форме Банка.

## **6. Прекращение действия Карты и расторжение Договора.**

6.1. Держатель имеет право в любой момент отказаться от Карты и настоящего Договора (в случае отсутствия у Держателя иного Банковского продукта) путем личного представления в Банк письменного Заявления о прекращении действия Карты и уплатив Банку все причитающиеся по Договору комиссии.

6.2. По факту приема Заявления о прекращении действия Карты работники Банка осуществляют ее Блокировку с уведомлением Держателя посредством PUSH-уведомления/SMS-сообщения на Доверенный номер телефона с указанием причины.

6.3. В течение 45 (Сорок пять) календарных дней с даты подачи в Банк Заявления о прекращении действия Карты Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты подачи в Банк Заявления о прекращении действия Карты.

6.4. Остаток денежных средств, составляющий Платежный лимит, а также оставшаяся часть полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств (при наличии таких денежных средств) увеличивают размер обязательства Банка перед Держателем по возврату денежных средств, находящихся на Карте, за вычетом причитающихся Банку комиссий.

6.5. Договор (в случае отсутствия у Держателя иного Банковского продукта) прекращает свое действие, Картсчет закрывается, через 45 (Сорок пять) дней после окончания срока действия Карты или поступления от Держателя Заявления о прекращении ее действия.

6.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Стороны руководствуются условиями Договора, в том числе иных приложений к Договору, нормами действующего законодательства и нормативными актами Банка России.

к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью)

## Правила выпуска и использования электронного средства платежа «Мир Привилегий Рау»

### Термины и определения

Если в тексте Договора явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком, на осуществление операций с использованием ЭСП «Мир Привилегий Рау».

**Авторизационные данные:**

– QR-код, автоматически генерируемый Мобильным приложением на основе номера ЭСП «Мир Привилегий Рау», а также переменных системных параметров;

– совокупность номера ЭСП «Мир Привилегий Рау» и ПИН-кода, используемого в Мобильном приложении.

**Авторизационный запрос** – запрос на осуществление Авторизации.

**Аутентификационные данные** – ПИН-код, используемый для доступа в Мобильное приложение.

**Плательщик** – физическое или юридическое лицо, по распоряжению которого осуществляется перевод денежных средств, предоставляющее денежные средства для осуществления такого перевода денежных средств.

**Получатель** – физическое или юридическое лицо, в пользу которого направлен перевод денежных средств.

**Платежная система «Sentry» (ПС «Sentry», Система)** – совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам ПС «Sentry» в целях осуществления переводов денежных средств и действующих в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**ПИН-код** – цифровой персональный идентификационный номер.

**Электронное средство платежа «Мир Привилегий Рау» (ЭСП МП Рау)** – средство платежа, на базе технологии QR-кодирования (разовый платежный QR-код), предназначенное для совершения Клиентом операций с денежными средствами, учтенными на Счете/Картсчете. ЭСП МП Рау выпускается Банком в рамках участия Банка в ПС «Sentry» и является ЭСП «Sentry» по смыслу Правил Системы, под собственным брендом Банка. ЭСП МП Рау выпускается без физического носителя. Доступ к ЭСП МП Рау может быть осуществлен с использованием Мобильного приложения.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила содержат все существенные условия заключения Договора об использовании электронного средства платежа «Мир Привилегий Рау» при осуществлении переводов денежных средств (далее – Правила).

1.2. Совершение указанных в настоящих Правилах действий является подтверждением согласия физического лица заключить договор на выпуск и обслуживание ЭСП МП Рау на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящих Правилах, а также на условиях Договора.

1.3. В рамках настоящих Правил Банк предоставляет Клиенту следующие услуги: предоставление Клиенту возможности использования ЭСП «Sentry»;

– учет предоставленных Клиентом денежных средств;

- перевод денежных средств на основании Распоряжений Клиента;
- осуществление других операций с использованием ЭСП МП Рау в объеме, предусмотренном настоящими Правилами и Договором (если применимо).

1.4. Регистрация Клиента, необходимая для получения доступа к ЭСП МП Рау, осуществляется через Мобильное приложение с использованием Абонентского номера после ввода Клиентом Разового пароля.

1.5. Ознакомление Клиента с настоящими Правилами и принятие условий указанных документов в целом, может подтверждается соответствующей отметкой в Мобильном приложении. Также до присоединения к настоящим Правилам Клиент обязуется ознакомиться с Памяткой.

1.6. Результатом присоединения Клиента к настоящим Правилам является предоставление Клиенту персонализированного ЭСП МП Рау. Клиент соглашается и подтверждает, что в момент выпуска ЭСП МП Рау Клиенту предоставляется Карта без физического носителя. Эмиссия Карты осуществляется на основании соответствующих Правил (приложение 5 к настоящему Договору) и Договора. Карта и ЭСП МП Рау обеспечивают возможность осуществления Операций Клиентом по Картсчету независимо друг от друга. При использовании ЭСП МП Рау не используются данные Карты и карточные технологии.

1.7. Клиенту может быть выпущено не более одного ЭСП МП Рау к одному Счету/Картсчету.

1.8. ПИН-код создается Клиентом самостоятельно в Мобильном приложении. ПИН-код может быть изменен Клиентом в любой момент и неограниченное количество раз.

## **2. Порядок использования ЭСП МП Рау**

2.1. Использование ЭСП МП Рау осуществляется только с проведением полной Идентификации ПОД/ФТ/ФРОМУ (персонализированное ЭСП).

2.2. Операции с использованием персонализированного ЭСП производится в порядке, определенном Договором, Порядком выпуска и обслуживания Карт в рамках комплексного банковского обслуживания в МП Банке (ООО), Правилами дистанционного банковского обслуживания с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий» в рамках комплексного банковского обслуживания в МП Банке (ООО) и другими приложениями к настоящему Договору (если применимо).

## **3. Особенности осуществления Операций с использованием ЭСП МП Рау**

3.1. Банк при приеме от Клиента Распоряжения к исполнению удостоверяется в праве Клиента на передачу Распоряжения с использованием ЭСП МП Рау на основании настоящих Правил, Договора и Правил ПС «Sendy», в том числе Аутентификационных данных. Ввод корректных Аутентификационных данных признается Сторонами достаточным для удостоверения права Клиента передачу Распоряжения.

3.2. В случае, если право Клиента на передачу Распоряжения с использованием ЭСП МП Рау не удостоверено, либо реквизиты Операции не соответствуют установленным требованиям, либо, в случае недостаточности денежных средств на Картсчете, Банк не принимает Распоряжение Клиента к исполнению и направляет Клиенту в Мобильном приложении уведомление об этом не позднее дня, следующего за днем получения Распоряжения Клиента.

## **4. Конфиденциальность и безопасность**

4.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов Системы.

4.2. Клиент обязан при использовании ЭСП МП Рау соблюдать законодательство Российской Федерации, нормативные акты Банка России, Настоящие Правила, Договор, права и законные интересы Банка и третьих лиц.

4.3. Клиент обязан использовать ЭСП МП Рау только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать свои Авторизационные и Аутентификационные данные третьим лицам. Право использования Клиентом ЭСП МП Рау является исключительным и непередаваемым.

4.4. Клиент обязан обеспечить антивирусную защиту устройства, используемого для доступа к ЭСП МП Рау.

4.5. Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие Клиенту скрыть от Банка технические характеристики подключения к сети Интернет для использования ЭСП МП Рау.

4.6. Банк вправе в любое время, без дополнительного уведомления Клиента, разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования ЭСП МП Рау. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиентов в связи с введением таких мер Банк размещает уведомление на Сайте.

## **5. Блокирование ЭСП МП Рау**

5.1. В случае приостановления или прекращения использования Клиентом ЭСП МП Рау, в случае утраты Аутентификационных данных, либо Мобильного устройства, посредством которого осуществляется доступ к Мобильному приложению, Клиент обязан при обнаружении факта утраты или иной причины приостановления или прекращения использования ЭСП МП Рау, незамедлительно принять меры к Блокировке ЭСП МП Рау и уведомить об этом Банк, одним из способов:

- сообщить об инциденте в Банк по телефону: +7 (495) 204-14-76, + 7 (495) 258-61-00 и следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям;
- сообщить о Блокировке Карты посредством Мобильного приложения (при наличии технической возможности);
- предоставить в Офис письменное Заявление на Блокировку Карты на бумажном носителе, составленное по форме Банка, и собственноручно подписанное Держателем, а также предъявить документ, удостоверяющий личность.

5.2. Разблокирование ЭСП МП Рау Клиента, осуществляется при личном обращении Клиента в Офис с оформлением Заявления о разблокировке.

5.3. Банк имеет право не Разблокировать ЭСП МП Рау до момента получения и оценки информации предоставленного пакета документов. Оценка информации осуществляется Банком в течение 20 (Двадцать) календарных дней с момента ее получения.

5.4. Банк имеет право прекратить использование Клиентом ЭСП МП Рау, в одностороннем внесудебном порядке в случае отказа Клиента в предоставлении документов, а также в случаях, когда предоставленные документы и(или) анализ операций Клиента дают основания полагать, что использование ЭСП МП Рау осуществляется с нарушением условий настоящих Правил, Договора и(или) действующего законодательства.

## **6. Порядок информационного обмена между Сторонами**

6.1. Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи с ним.

6.2. Информирование Клиента Банком о совершении операций с использованием ЭСП МП Рау производится путем направления Клиенту соответствующего уведомления и размещения его в Мобильном приложении.

6.3. Клиент обязуется проверять информацию о совершении операций с использованием ЭСП МП Рау не менее 1 (Один) раза в день. В случае, если Клиент не проверяет информацию о совершении операций в Мобильном приложении, Банк не несет ответственности в связи с неполучением Клиентом информации об Операциях. Клиент признает и подтверждает, что с момента размещения информации о совершении Операции в Мобильном приложении обязательство Банк по его информированию исполнено надлежащим образом.

6.4. Клиент вправе выбрать способ направления ему уведомлений о совершении операций с использованием ЭСП МП Рау в порядке, определенном настоящим Договором.

6.5. При Блокировке/приостановлении/прекращении использования Клиентом ЭСП МП Рау в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором, а также по инициативе Банка, Банк в день Блокировки/приостановления/прекращения использования ЭСП МП Рау уведомляет Клиента, направляя посредством мобильного приложения SMS- сообщения на Абонентский номер /Push-уведомления, с указанием причины такого Блокировки/приостановления/прекращения. Банк вправе по своему усмотрению использовать один или несколько способов направления уведомлений Клиенту.

## **7. Дополнительные условия.**

7.1. Взаимоотношения Сторон в рамках выпуска и использования ЭСП МП Рау регулируются настоящими Правилами, Договором, действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка.

7.2. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент дает согласие на направление ему Банком информации, в том числе направление рекламных и информационных материалов на Абонентский номер, Мобильном приложении.

7.3. В случае уведомления Клиентом Банка об утере/утрате Мобильного устройства и(или) SIM-карты Банк обеспечивает возможность оперативной Блокировки ЭСП МП Рау. Для восстановления доступа Клиенту необходимо:

- восстановить Абонентский номер у оператора сотовой связи;
- лично обратиться в Офис с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

## **8. Прекращение действия ЭСП МП Рау и расторжение Договора.**

8.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от использования ЭСП МП Рау и настоящего Договора (в случае отсутствия у Держателя иного Банковского продукта) путем направления в Банк Заявления о прекращении действия ЭСП МП Рау в порядке, определенном настоящим Договором, и уплатив Банку все причитающиеся по Договору комиссии. Порядок отказа Клиента использования ЭСП МП Рау регулируется в соответствии с п. 6 Порядка выпуска и обслуживания платежных карт в рамках комплексного банковского обслуживания в МП Банке (ООО).

8.2. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Стороны руководствуются условиями Договора, Порядком выпуска и обслуживания платежных карт в рамках комплексного банковского обслуживания в МП Банке (ООО), Правила дистанционного банковского обслуживания с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий» в рамках комплексного банковского обслуживания в МП Банке (ООО) и другими приложениями к настоящему Договору (если применимо), нормами действующего законодательства и нормативными актами Банка России.