

Инструкция пользователя в Мобильном приложении «Мир Привилегий» МП Банк (ООО)

Оглавление

1.	Регистрация в Мобильном приложении «Мир Привилегий», аутентификация по ПИН-коду	3
2.	Выпуск банковской карты на финансовом супермаркете.....	6
3.	Выпуск банковской карты в Мобильном приложении «Мир Привилегий»	6
3.1.	Выпуск банковской карты для иностранных граждан	6
3.2.	Выпуск банковской карты для граждан Российской Федерации	10
4.	Функциональные возможности банковской карты.....	14
4.1.	Установка/изменение ПИН-кода для карты	14
4.2.	Просмотр баланса, реквизитов счета и карты	16
4.3.	Пополнение карты наличными через АТМ (банкоматы).....	17
4.4.	Пополнение карты через р2р-переводы (с карты на карту)	18
4.5.	Перевод денег на карты других банков	20
4.6.	Перевод по номеру телефона (СБП).....	22
4.7.	Просмотр истории операций.....	24
4.8.	Просмотр истории уведомлений	24
4.9.	SMS-информирование	25
4.10.	Выписка по счету	26
4.11.	Оплата по QR-коду	27
5.	Переводы в Узбекистан	30
5.1.	Наличными в банке.....	31
5.2.	Переводы на карту получателя	36
6.	Переводы в Кыргызстан	42
7.	Карты лояльности в Мобильном приложении «Мир Привилегий».....	47
7.1.	Выпуск карты лояльности	47
7.2.	Привязка карты лояльности	49
7.3.	Просмотр карт лояльности.....	50
7.4.	Удаление карты лояльности.....	53
8.	ЭСП MPPay Lite	53

8.1.	Выпуск ЭСП MPPay Lite	53
8.2.	Просмотр баланса и истории операций	56
8.3.	Пополнение ЭСП MPPay Lite	58
8.4.	Оплата по QR-коду	60

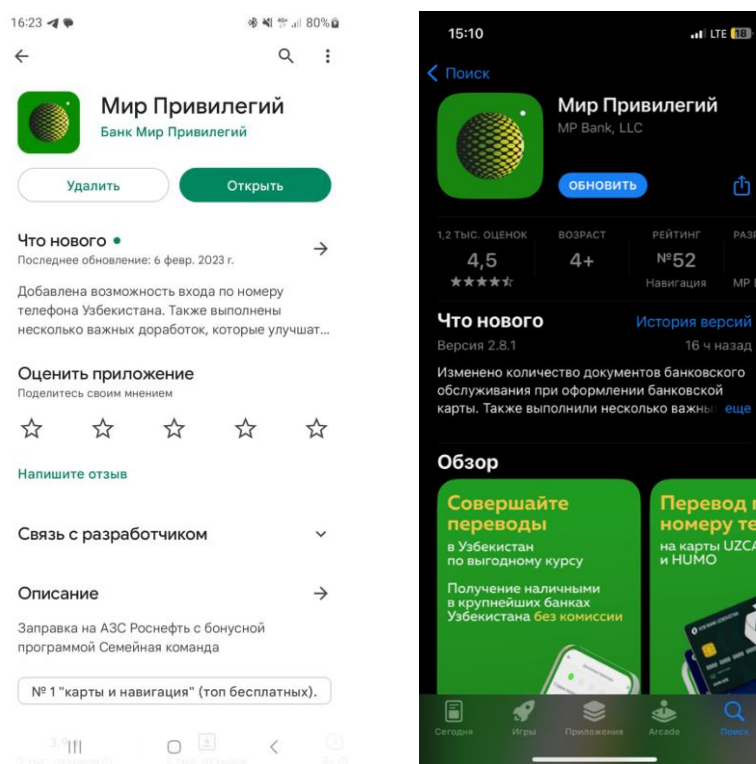
1. Регистрация в Мобильном приложении «Мир Привилегий», аутентификация по ПИН-коду

Чтобы выпустить банковскую карту скачайте мобильное приложение «Мир Привилегий».

Мобильное приложение «Мир Привилегий» работает на устройствах со следующими операционными системами:

- IOS (версия 12.0 и выше);
- Android (версия 6.0 и выше).

Приложение доступно для скачивания через Google Play и AppStore.



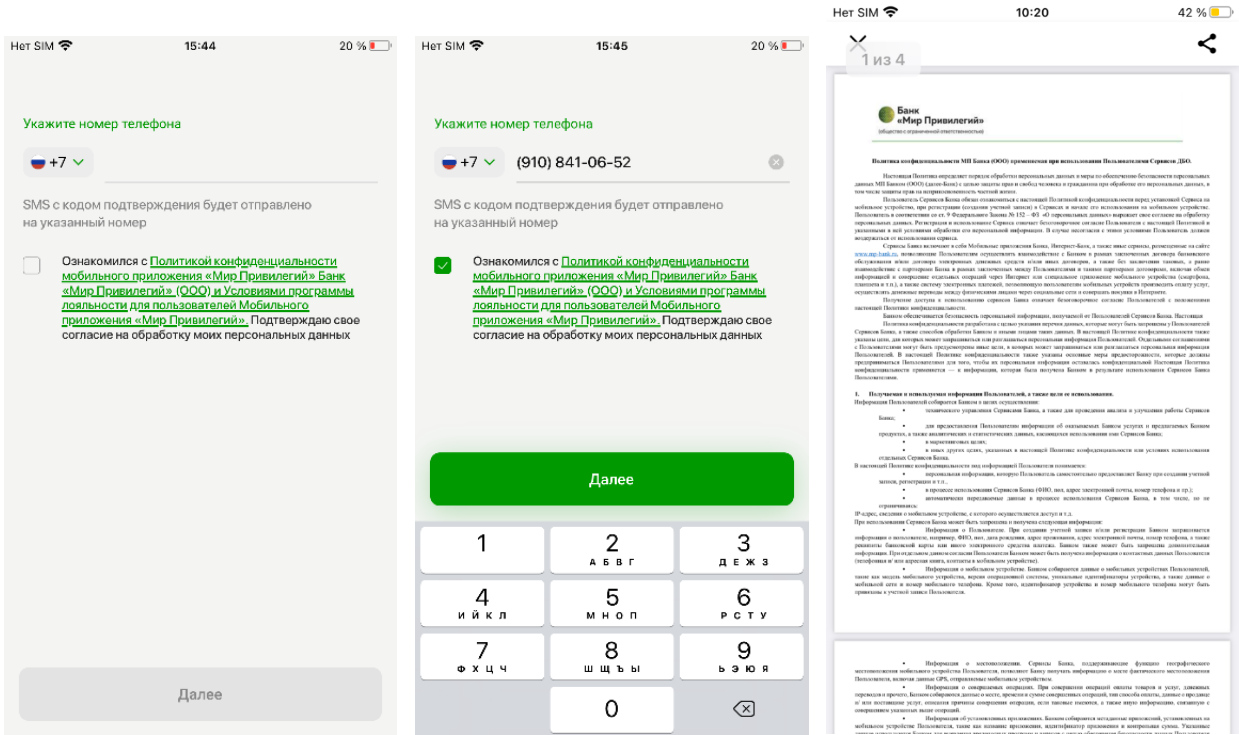
После скачивания приложения «Мир Привилегий» необходимо в нем зарегистрироваться.

Для регистрации:

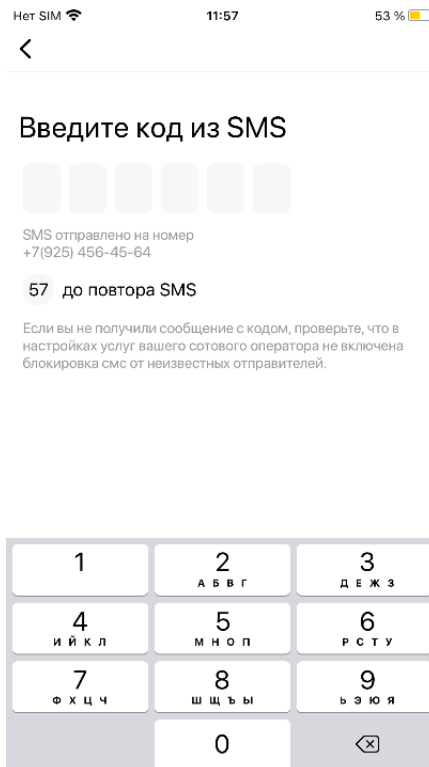
- ✓ Ознакомьтесь с [«Политикой конфиденциальности Мобильного приложения «Мир Привилегий» МП Банк \(ООО\)»](#) и [«Условиями программы лояльности для пользователей Мобильного приложения «Мир Привилегий»](#) и проставьте «галочку» в окошке рядом.

✓ Введите свой номер телефона, на который будет отправлен SMS с кодом подтверждения.

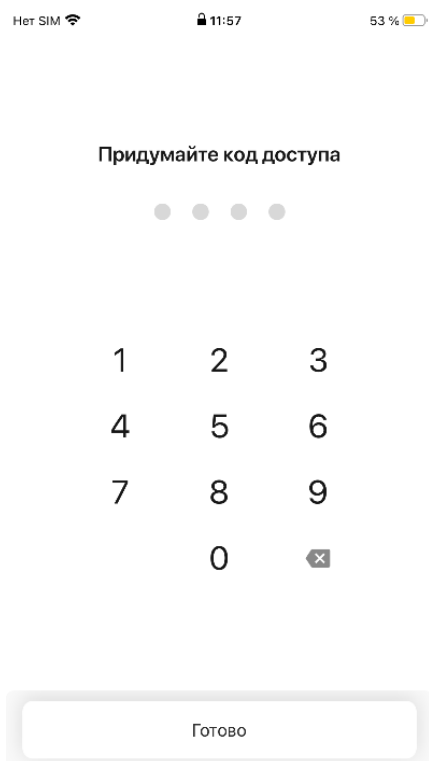
✓ Нажмите кнопку «Далее».



✓ Введите код из SMS.

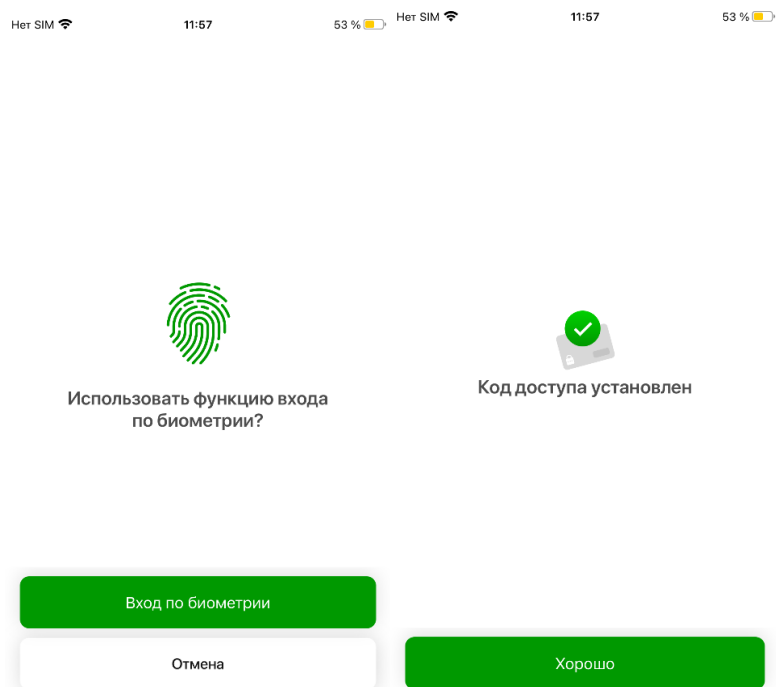


✓ Установите код доступа в приложение.



✓ Нажмите кнопку «Готово».

✓ При необходимости, установите функцию входа по биометрии «Вход по Face ID/ Touch ID» или откажитесь от данной функции.



2. Выпуск банковской карты на финансовом супермаркете

✓ Обратитесь к сотруднику отдела продаж (далее – Сотрудник Банка) на Финансовом супермаркете.

✓ Сотрудник Банка проведет идентификацию Вас, как клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области ПОД/ФТ¹. Сделает фото-копии документов² и создаст комплект документов с использованием Приложения «СКС Команда»³ для подписания⁴.

✓ Сотрудник Банка распечатает и передаст Вам на проверку и подписание согласие на присоединение к ЭДО⁵;

✓ Для заключения Договора комплексного банковского обслуживания в МП Банк (ООО) и выпуска карты, клиент устанавливает на свой мобильный телефон с номером российского или узбекского оператора связи мобильное приложение «Мир Привилегий»⁶. Сотрудник Банка при необходимости консультирует клиента по вопросам, возникающим в процессе установки МП.

3. Выпуск банковской карты в Мобильном приложении «Мир Привилегий»

3.1. Выпуск банковской карты для иностранных граждан

Карта - дебетовая, неименная карта на физическом и цифровом носителе Платежной системы «Мир» для иностранных граждан.

¹ Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

² - оригинал паспорта иностранного гражданина или загранпаспорта;

- оригинал нотариально заверенного перевода паспорта на русский язык;

- документ, подтверждающий право пребывания иностранного гражданина на территории Российской Федерации (оригинал миграционной карты, или разрешения на временное пребывание, или вид на жительство, или виза и т.п.);

- сведения о регистрации на территории Российской Федерации при наличии.

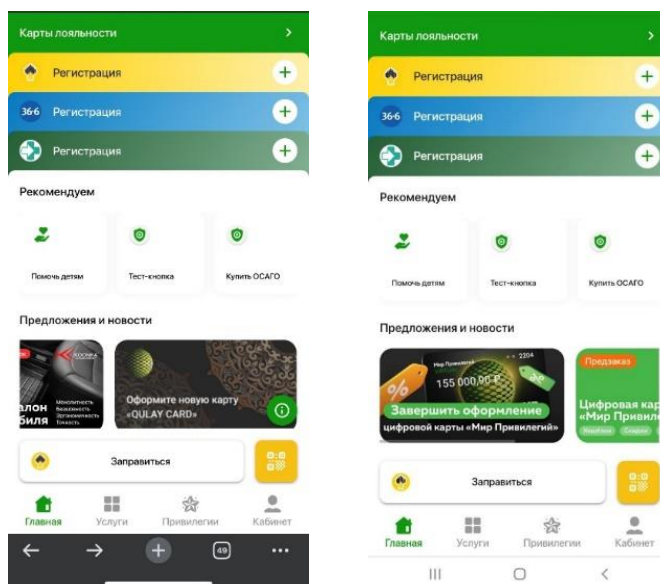
³ Единое приложение для менеджеров по продажам. Используется для формирования клиентского пакета документов, который выводится на печать и передается клиенту для проверки и подписания собственноручной подписью.

⁴ - согласие на присоединение к ЭДО;

⁵ Заявление на присоединение к Правилам использования системы электронного документооборота в мобильном приложении «Мир Привилегий» МП Банка (ООО)

⁶ Программное обеспечение (программа для ЭВМ) для мобильных устройств, работающее на базе «iOS» и «Android», для пользователей которого доступен к оформлению и использованию Банковский и посредством которого обеспечивается дистанционное банковское обслуживание Держателей электронных средств платежа Банка. Правообладателем Мобильного приложения «Мир Привилегий» является Банк.

✓ На главной странице приложения «Мир Привилегий» в разделе «Предложения» нажмите на баннер «Оформите новую карту «Qulay Card» или на баннер «Завершите оформление цифровой карты «Мир Привилегий». Баннер отразится в том случае, если Вы прошли идентификацию на заправках Роснефть, на которых находятся точки обслуживания МП Банк (ООО).



- ✓ Заполните «Опросный лист»
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».

11:08 Qulay Card X

Оформление карты

Опросный лист

- Являюсь налоговым резидентом только Российской Федерации
- Являюсь налоговым резидентом иностранного государства
- Не являюсь налоговым резидентом ни в одном государстве

Страна налогового резидентства
Введите страну

TIN (аналог ИНН)
Введите TIN

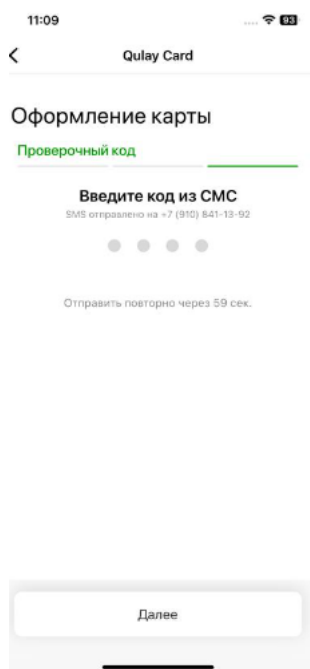
Причина отсутствия TIN
Выберите причину

Отправить

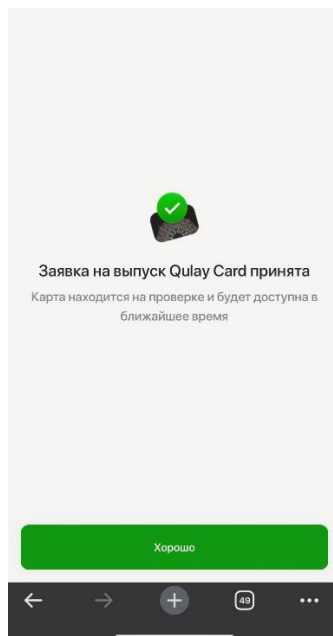
- ✓ Просмотрите заявление и ознакомьтесь с ним.
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».



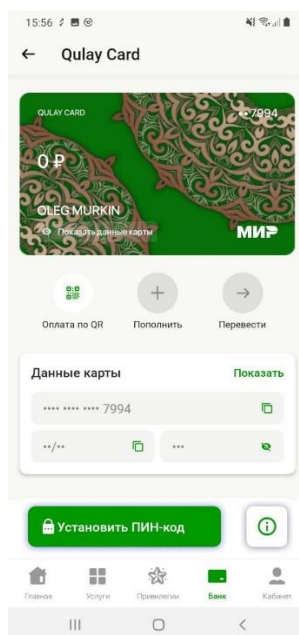
✓ Введите код из СМС. По истечении минуты появится возможность запросить код повторно. При вводе кода из СМС Вы подписываете заявление на предоставление комплексного банковского обслуживания и в случае выпуска первой карты опросный лист.



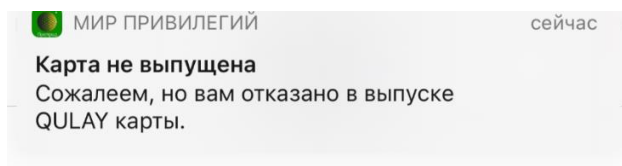
При верном вводе кода из смс появится окно с надписью: «Карта находится на проверке и будет доступна в ближайшее время».



После выпуска карты информация о ней будет доступна в разделе «Банк» при выборе соответствующей карты.



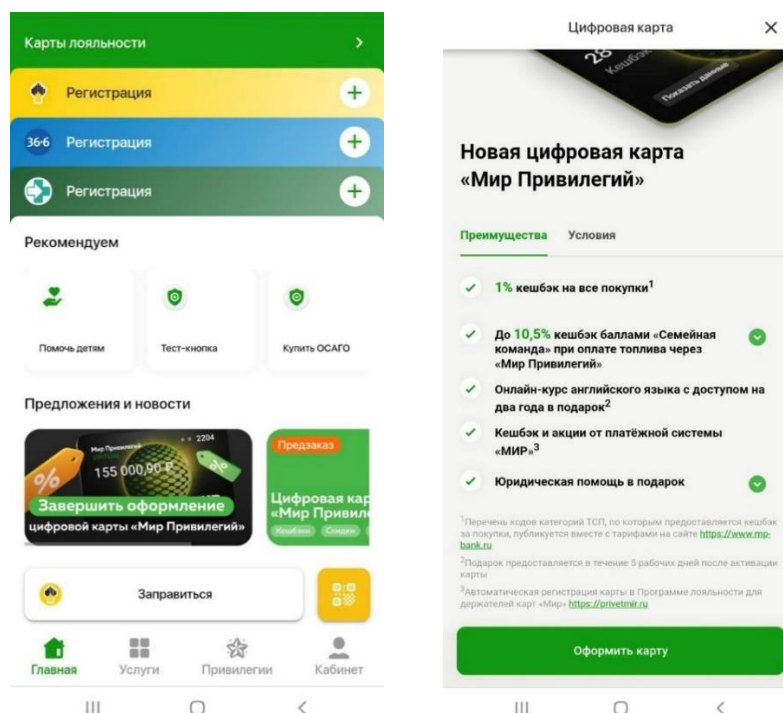
В случае отказа придет PUSH – уведомление с надписью: «Карта не выпущена».



3.2. Выпуск банковской карты для граждан Российской Федерации

Карта - дебетовая, неименная карта на физическом и цифровом носителе Платежной системы «Мир» для граждан Российской Федерации.

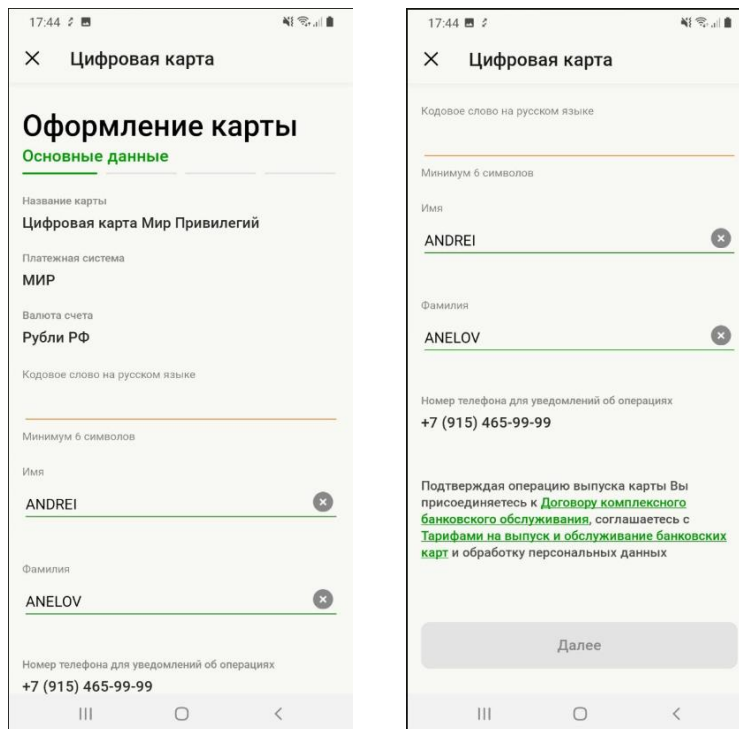
На главной странице Мобильного приложения «Мир Привилегий» в разделе «Предложения» нажмите на баннер «Оформите новую цифровую карту «Мир Привилегий». Баннер отразится в том случае, если Вы прошли идентификацию на заправках Роснефть, на которых находятся точки обслуживания МП Банк (ООО).



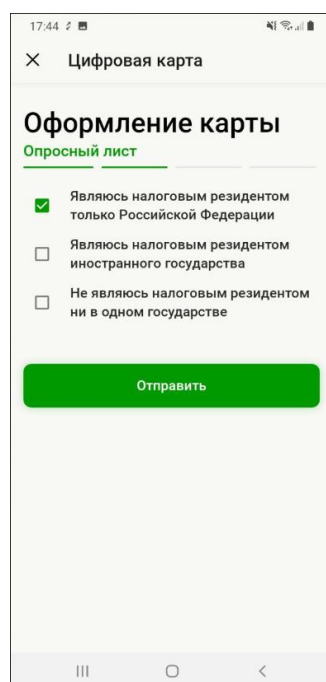
При нажатии на «Оформить карту» открывается экранная форма, где необходимо заполнить и проверить поля:

- ✓ Кодовое слово на русском языке;
- ✓ Имя, Фамилия, Отчество (при наличии) латиницей;
- ✓ Ознакомиться:
 - с договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью);
 - с тарифами

После подтверждений, следует нажать на кнопку «Далее».

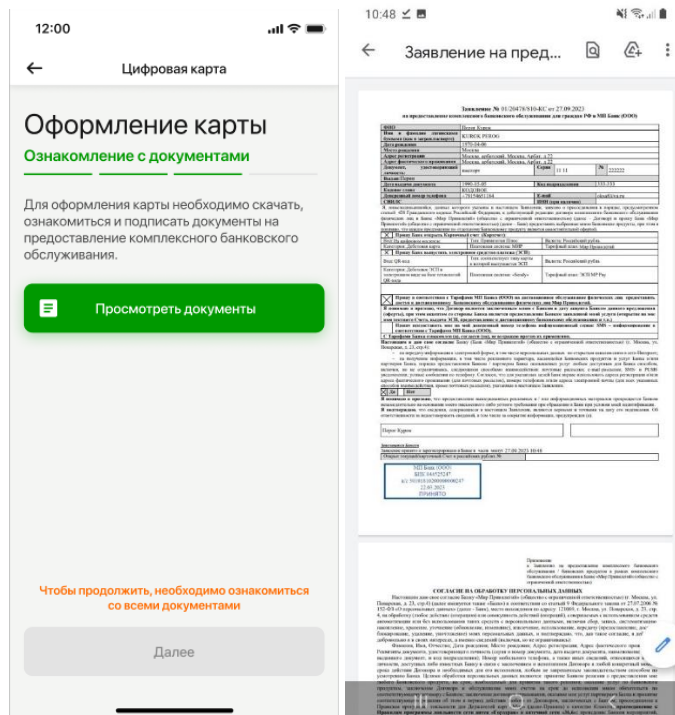


- ✓ Заполните «Опросный лист»
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».

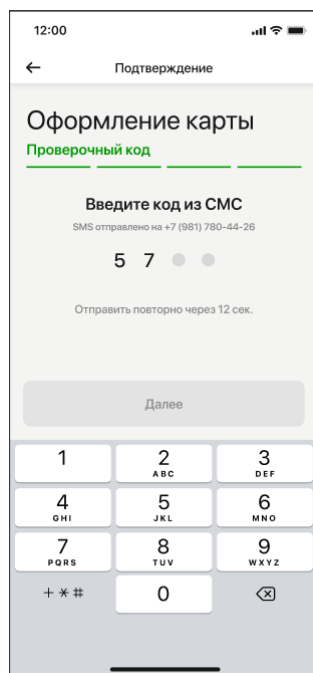


Следующий этап оформления банковской карты - просмотр и подписание документов на предоставление комплексного банковского обслуживания.

На данном этапе необходимо ознакомиться с документами и перейти на следующий шаг, нажав на кнопку «Далее».



На следующем шаге необходимо подписать документы. При вводе кода из СМС Вы подписываете заявление на предоставление комплексного банковского обслуживания и в случае выпуска первой карты опросный лист.



При верном вводе кода из смс появится окно с надписью: «Карта находится на проверке и будет доступна в ближайшее время».

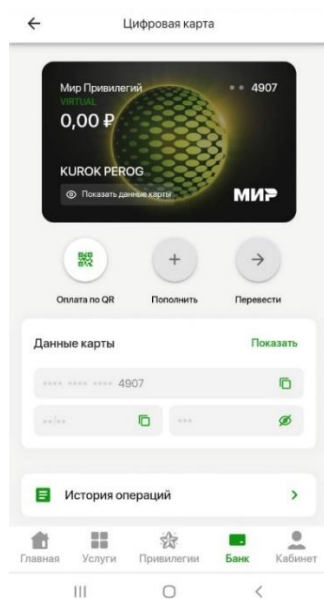
Цифровая карта



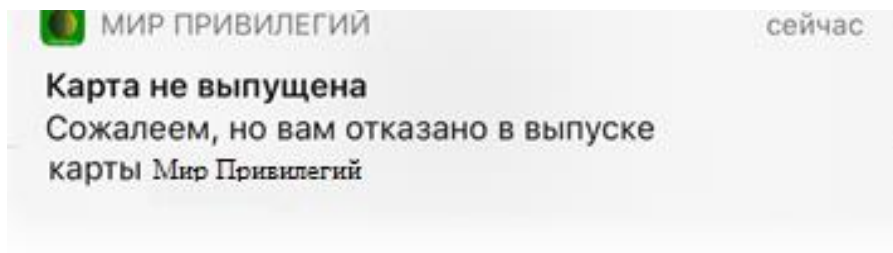
Карта находится на проверке и будет доступна в ближайшее время

Хорошо

После выпуска карты информация о ней будет доступна в разделе «Банк» при выборе соответствующей карты.



В случае отказа придет PUSH – уведомление с надписью: «Карта не выпущена».

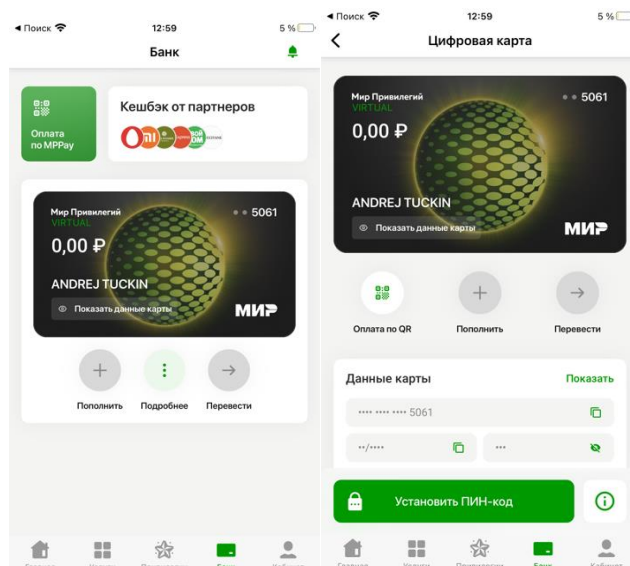


4. Функциональные возможности банковской карты

4.1. Установка/изменение ПИН-кода для карты

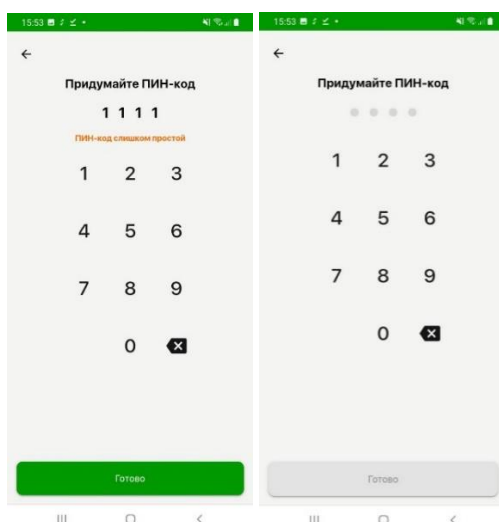
Для того, чтобы установить ПИН-код после выпуска карты:

- ✓ Перейдите в раздел «Банк».
- ✓ Нажмите «Установить ПИН-код».

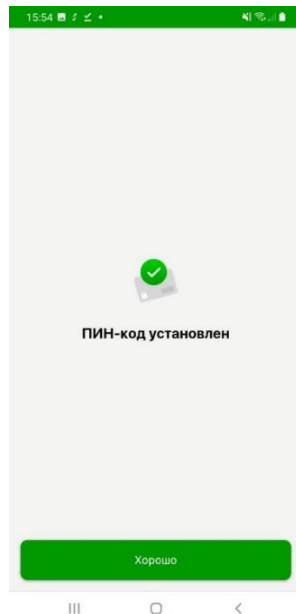


- ✓ Введите ПИН-код*.

*При вводе слишком простого ПИН - кода (1234 или четырех одинаковых цифр) появится сообщение «ПИН – код слишком простой» и установить его будет невозможно. Придумайте более сложный ПИН-код.

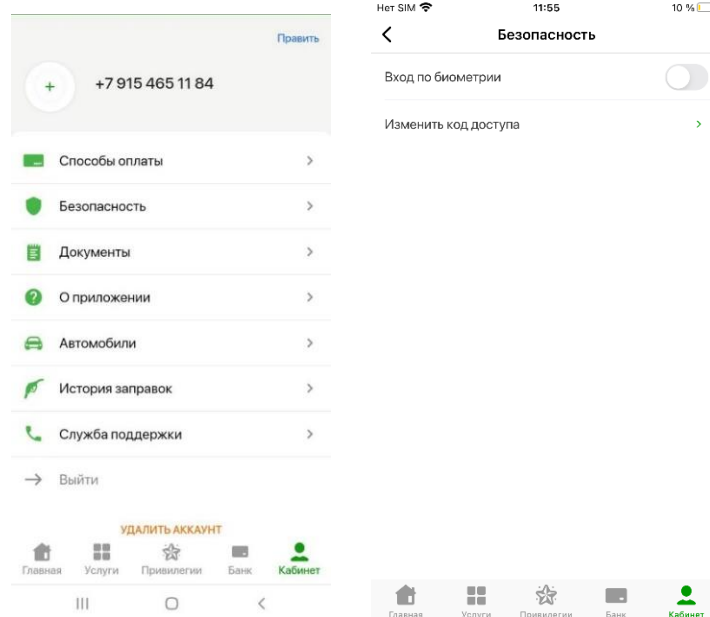


- ✓ Нажмите «Готово» (После этого ПИН-код будет установлен).

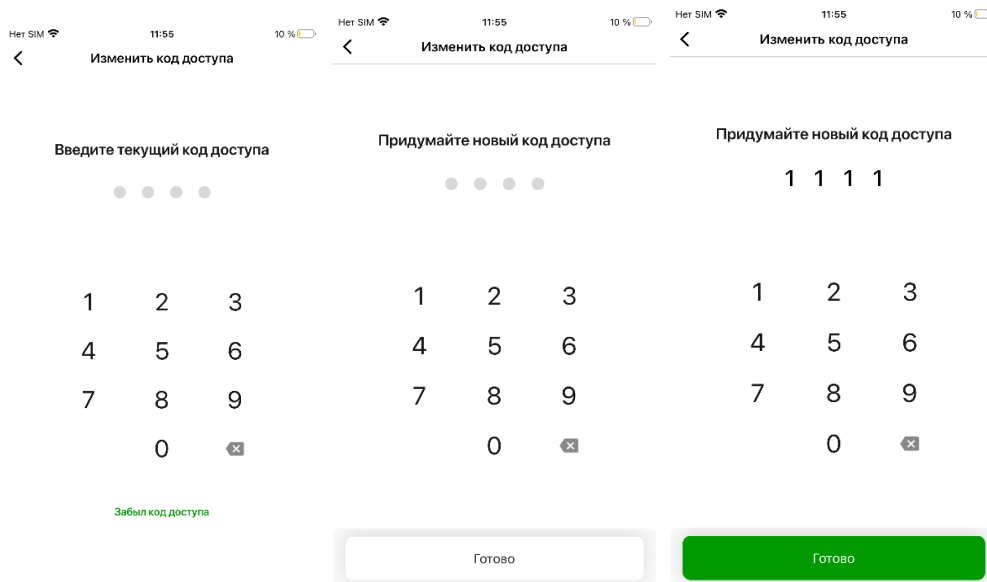


Для того, чтобы изменить ПИН-код:

- ✓ В разделе «Кабинет» нажмите на кнопку «Безопасность».
- ✓ Нажмите на «Изменить код доступа».



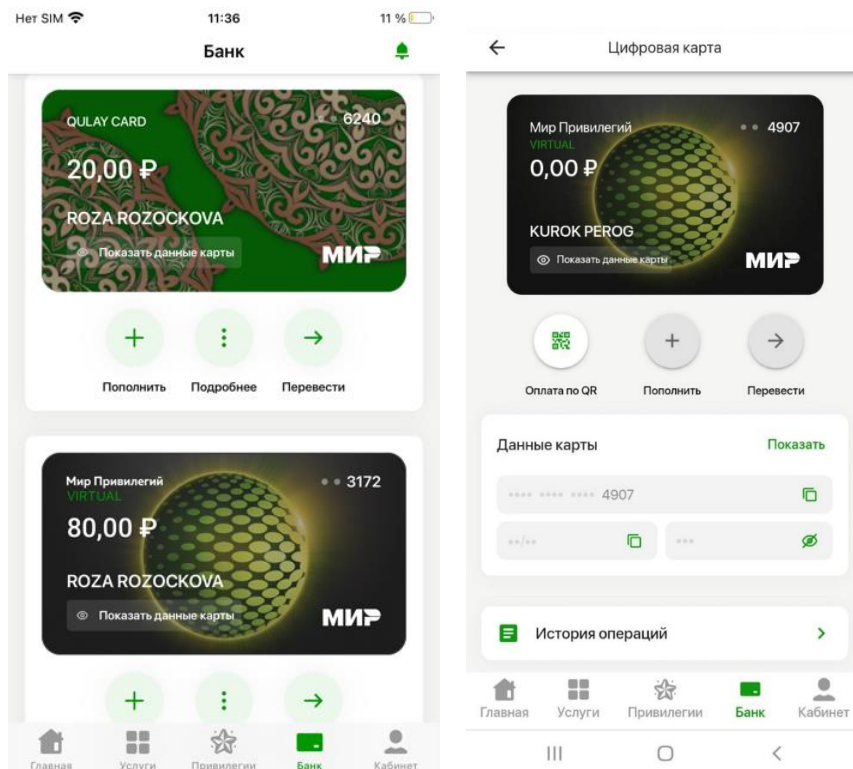
- ✓ Введите действующий код доступа.
- ✓ Придумайте новый код доступа.
- ✓ Нажмите «Готово» (После этого ПИН-код будет изменен).



4.2. Просмотр баланса, реквизитов счета и карты

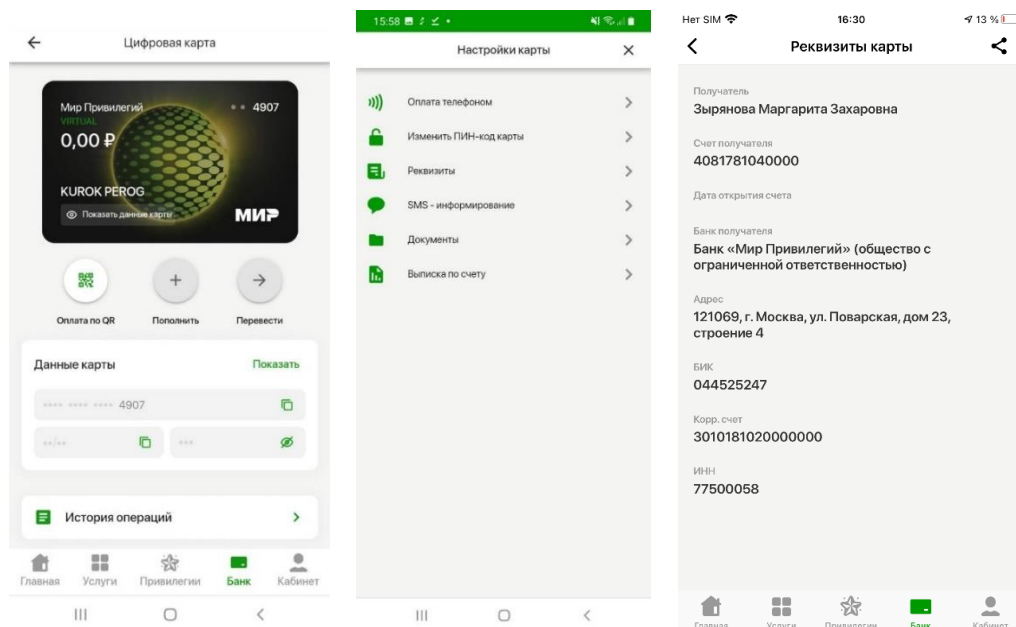
В приложении «Мир Привилегий» перейдите в раздел «Банк» и выберите карту из списка. Баланс карты отображается на лицевой стороне карты.

Для просмотра номера карты нажмите на «Показать данные карты». Таким образом, карта поворачивается обратной стороной, где указаны её данные.



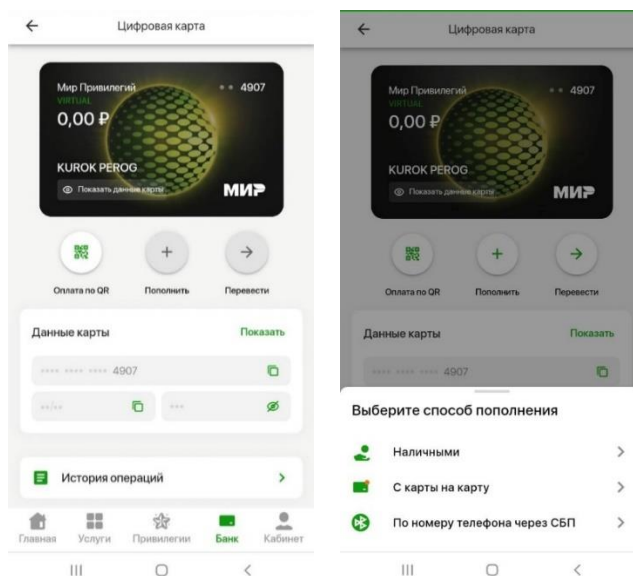
Для просмотра реквизитов по карте:

- ✓ В разделе «Банк» выберите карту для просмотра;
- ✓ Нажмите на кнопку «Подробнее»;
- ✓ Нажмите на «Настройка карты»;
- ✓ Нажмите на «Реквизиты».

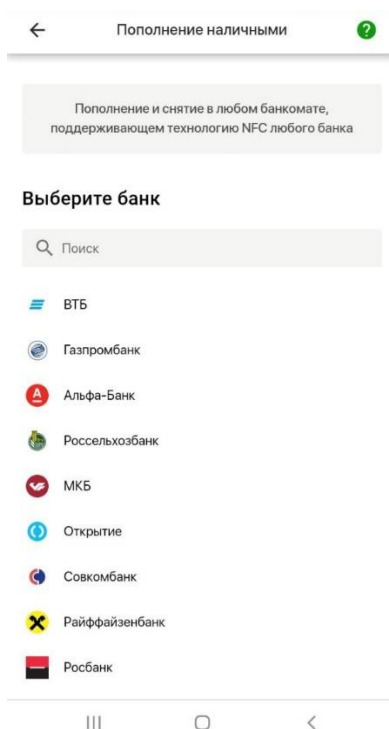


4.3. Пополнение карты наличными через АТМ (банкоматы).

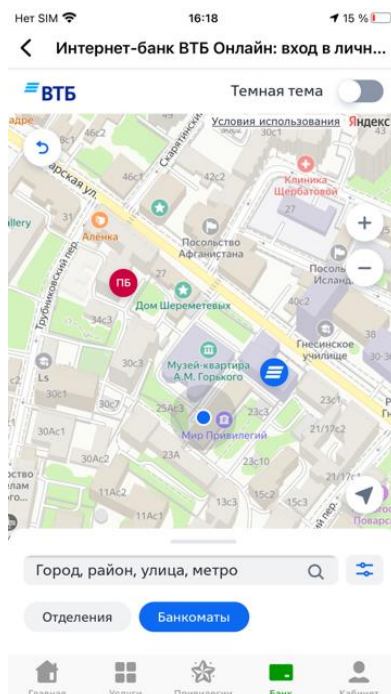
- ✓ Перейдите в раздел «Банк».
- ✓ Нажмите «Пополнить».
- ✓ Выберите способ пополнения - «Наличными».



- ✓ Выберите банк.



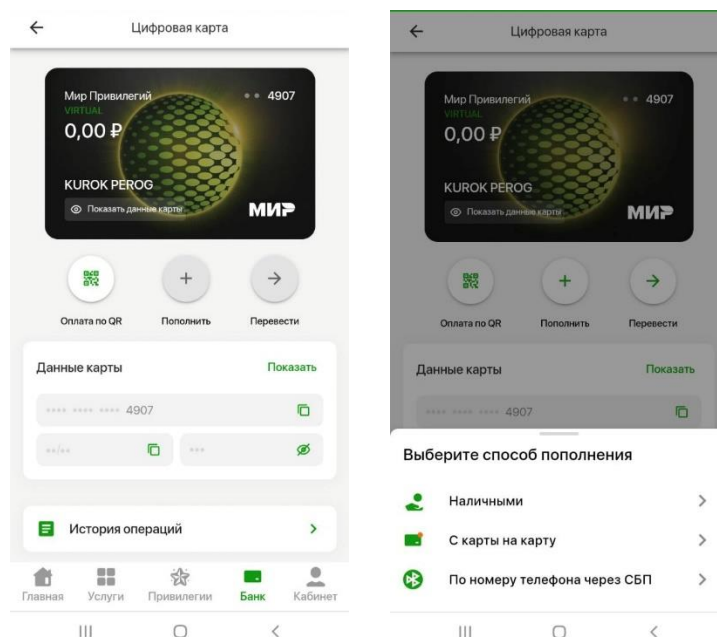
- ✓ На открывшейся карте вы можете видеть ближайшие банкоматы, в которых можно пополнить карту наличными.



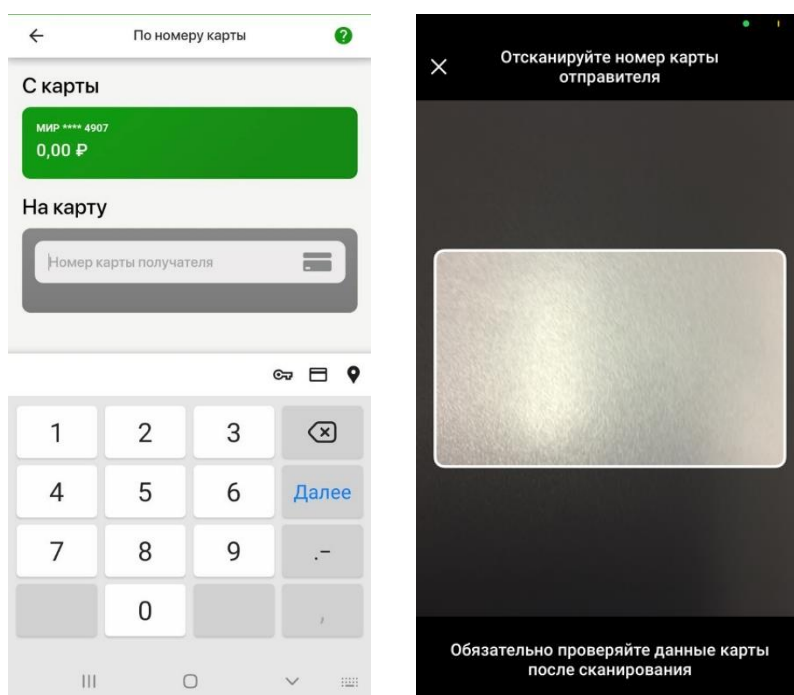
4.4. Пополнение карты через р2р-переводы (с карты на карту)

- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и выберите карту для пополнения.
- ✓ Нажмите «Пополнить».

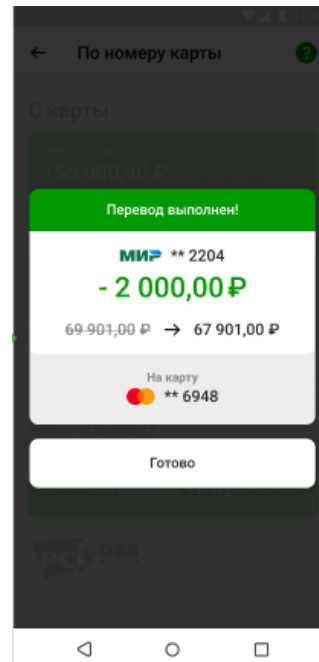
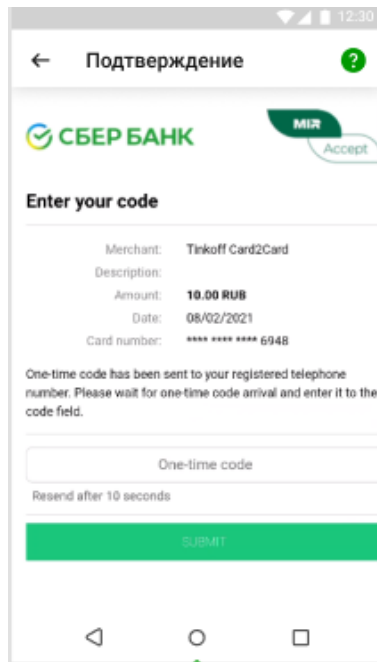
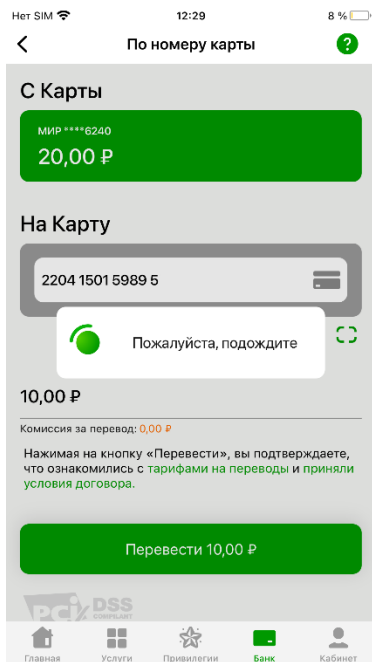
- ✓ Выберите способ пополнения «С карты на карту».



- ✓ Заполните данные карты, с которой будет происходить пополнение: номер карты отправителя, срок действия карты, CVC, а также сумму перевода. Карту можно сканировать, нажав на «Сканировать карту».

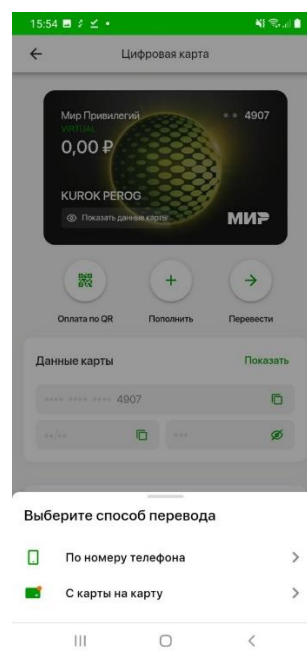
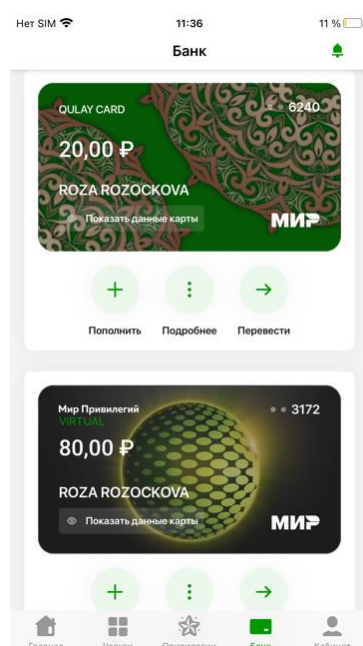


- ✓ Нажмите «Перевести» и подтвердите перевод средств с помощью кода из SMS-сообщения.

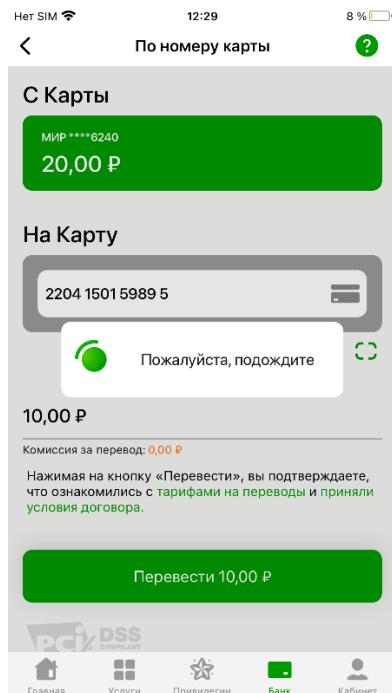


4.5. Перевод денег на карты других банков

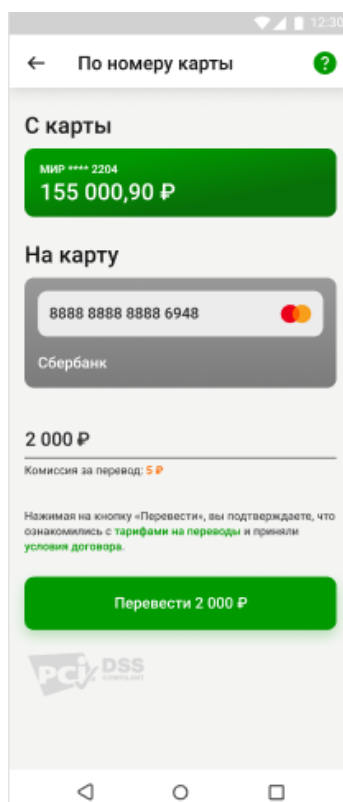
- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и выберите карту для перевода.
- ✓ Нажмите «Перевести».
- ✓ Выберите способ пополнения «С карты на карту».



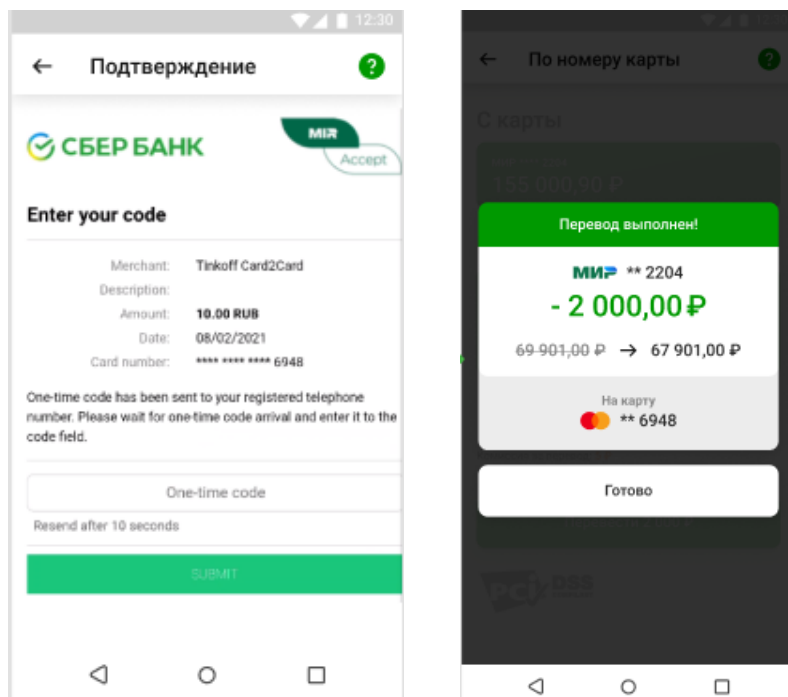
- ✓ Заполните номер карты, на которую будет происходить перевод, а также сумму перевода или нажмите «Сканировать карту».
- ✓ Нажмите «Далее».



- ✓ Проверьте реквизиты перевода и расчет комиссии.
- ✓ Нажмите кнопку «Перевести XXX рублей». (XXX - сумма перевода + размер комиссии).

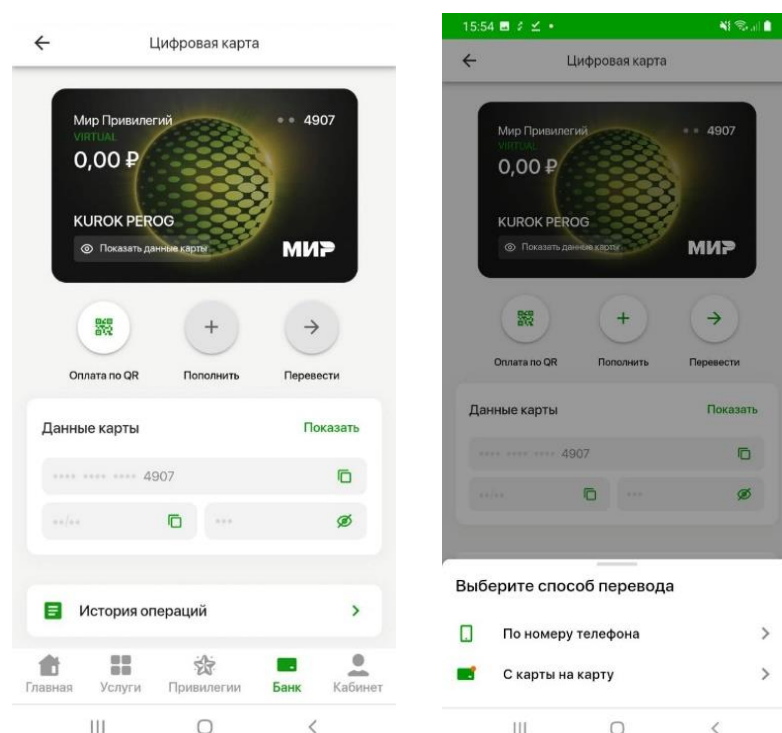


- ✓ Нажмите «Перевести» и подтвердите перевод средств с помощью кода из SMS-сообщения.

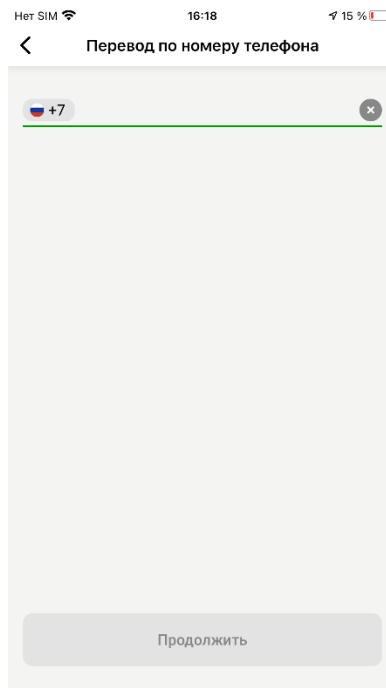
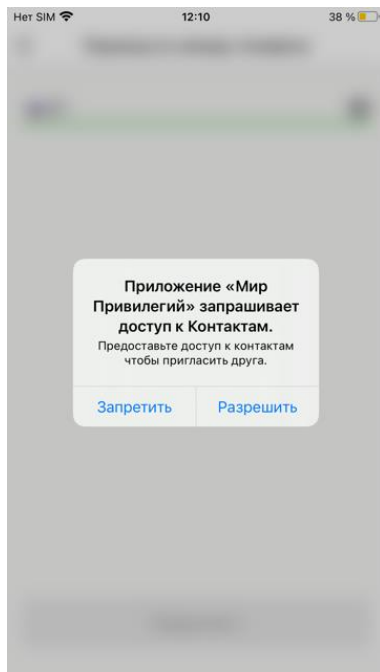


4.6. Перевод по номеру телефона (СБП)

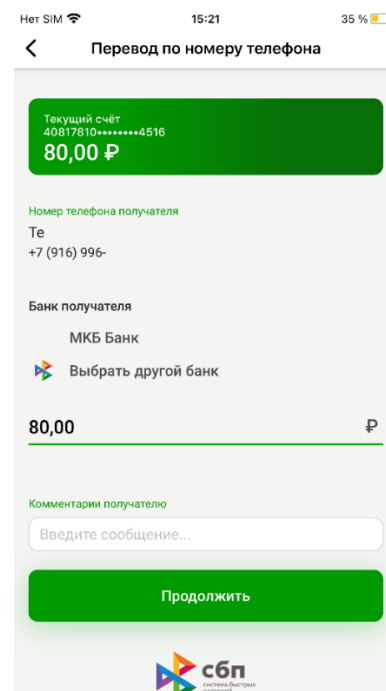
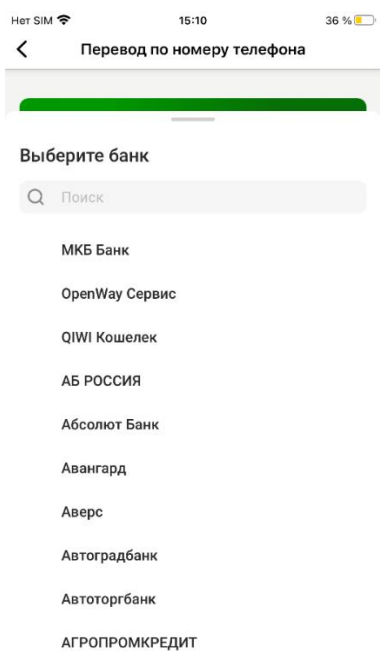
- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и выберите карту для перевода.
- ✓ Нажмите «Перевести».
- ✓ Выберите способ пополнения «По номеру телефона».



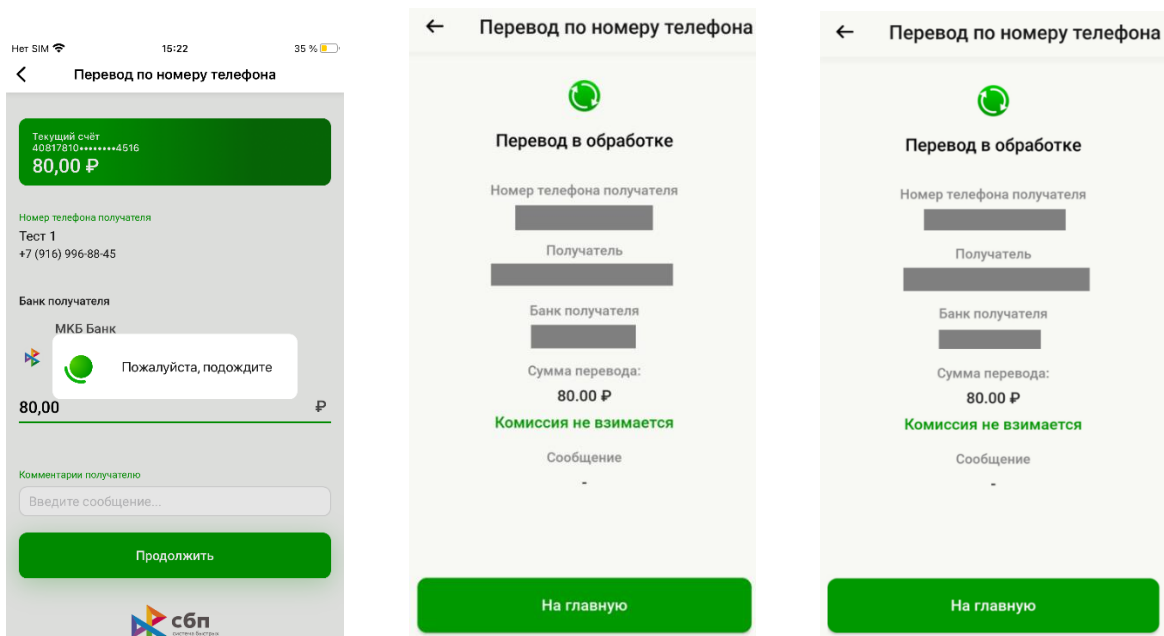
- ✓ Заполните номер телефона, на который будет происходить перевод или выберите из журнала контактов.



✓ Выберите банк получателя, введите сумму перевода.



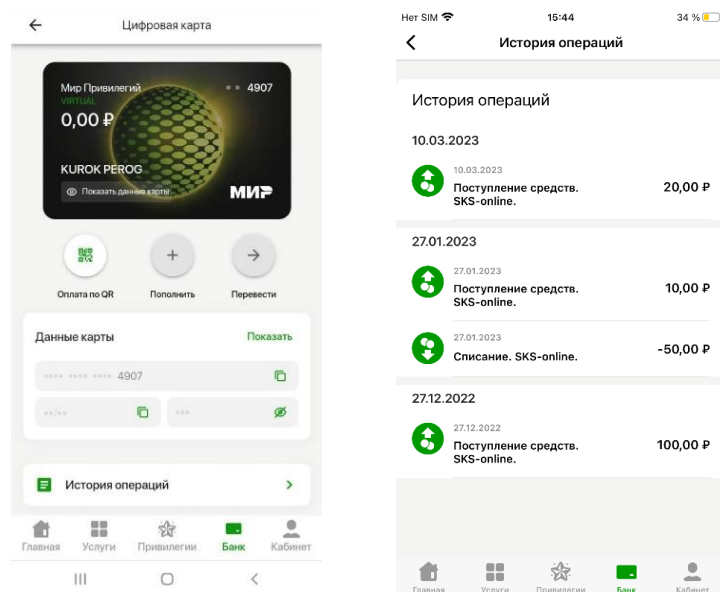
✓ Нажмите «Продолжить»



4.7. Просмотр истории операций

Вся история операций доступна на главной странице в разделе «Банк» при выборе карты.

- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и выберите карту для просмотра.
- ✓ Нажмите «История операций».

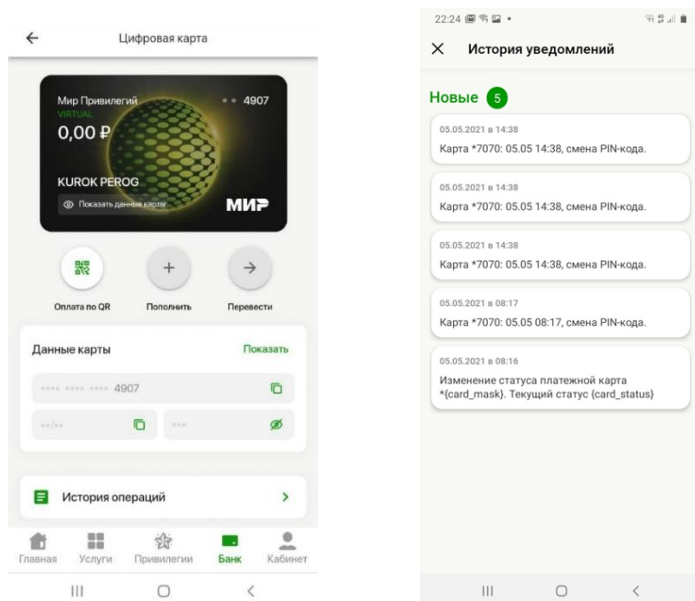


Для просмотра справки по операции необходимо нажать на запись в истории.

4.8. Просмотр истории уведомлений

Для просмотра истории уведомлений:

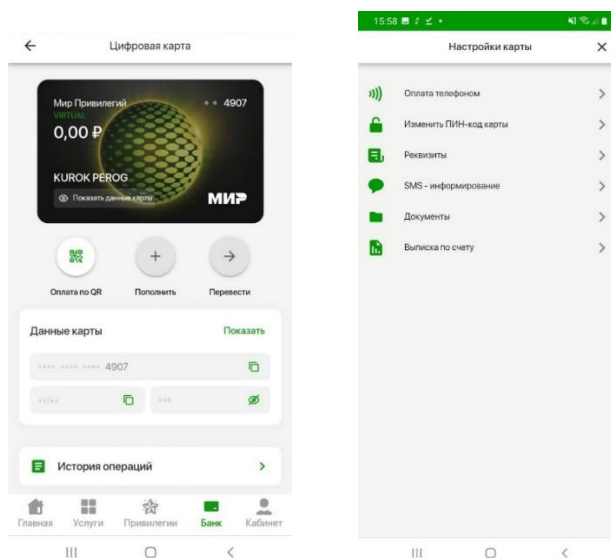
- ✓ Перейдите в раздел «Банк».
- ✓ Нажмите на «Колокольчик» в правом верхнем углу «🔔».



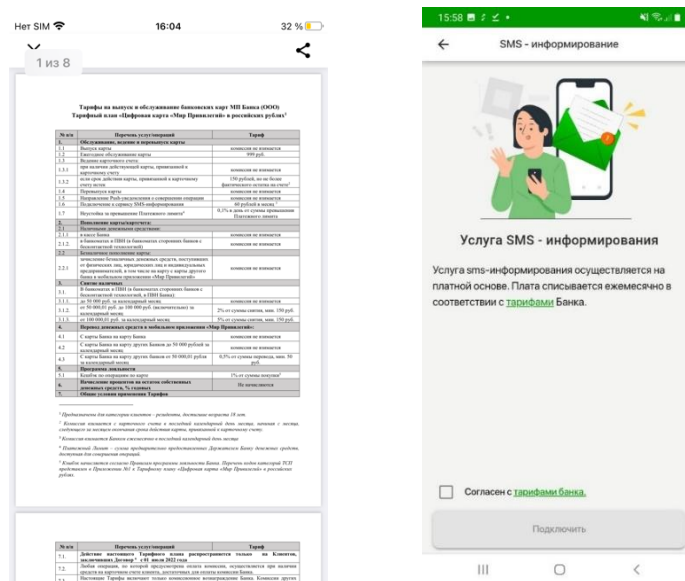
4.9. SMS-информирование

Для получения СМС уведомлений можно подключить дополнительную услугу. За предоставление услуги взимается комиссия. Для управления услугой SMS-информирования:

- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и откройте карту для подключения.
- ✓ Нажмите «Настройки карты».
- ✓ Перейдите в раздел «SMS - информирование».



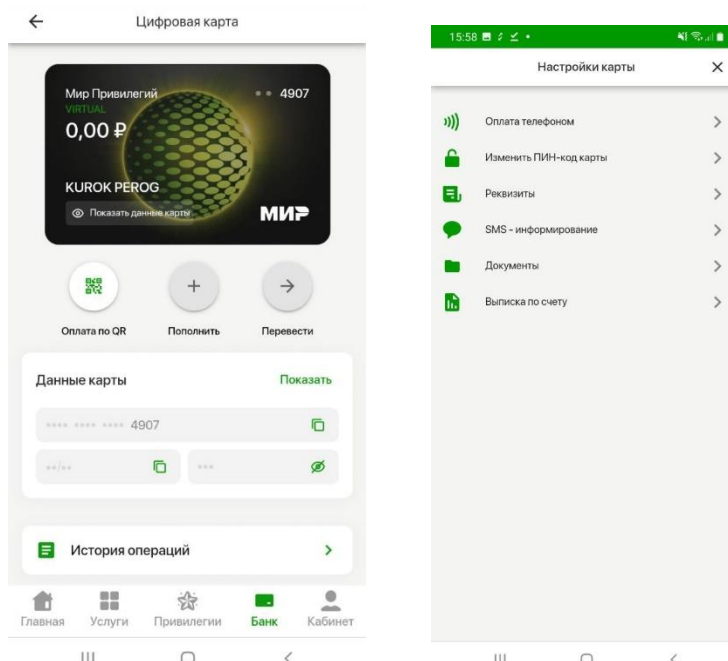
✓ Управляйте услугой с помощью кнопок «Подключить» (предварительно ознакомьтесь с тарифами банка), «Отключить».



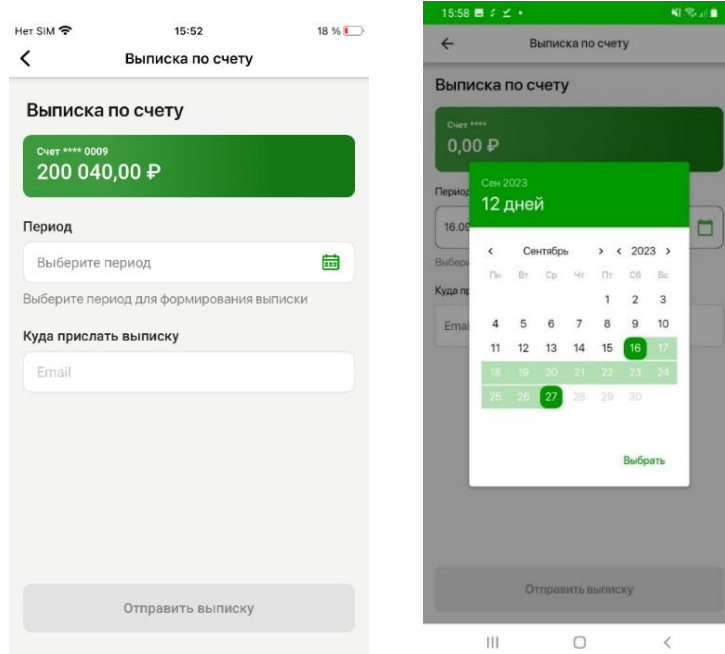
4.10. Выписка по счету

Для получения выписки по счету:

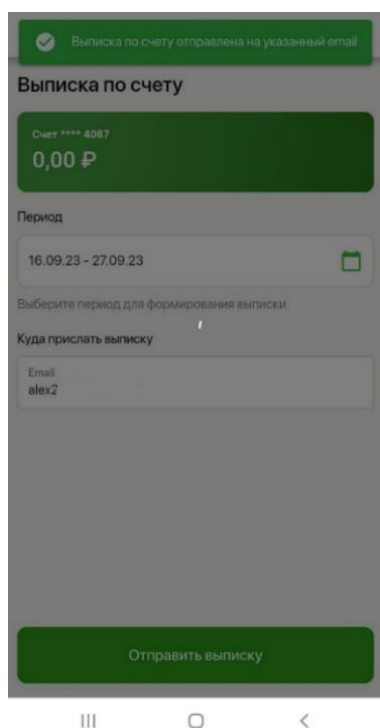
- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и откройте карту для получения выписки.
- ✓ Нажмите «Настройки карты».
- ✓ Перейдите в раздел «Выписка по счету».



✓ Выберите период для формирования выписки по счету и укажите E-mail.



✓ Нажмите кнопку «Отправить выписку».

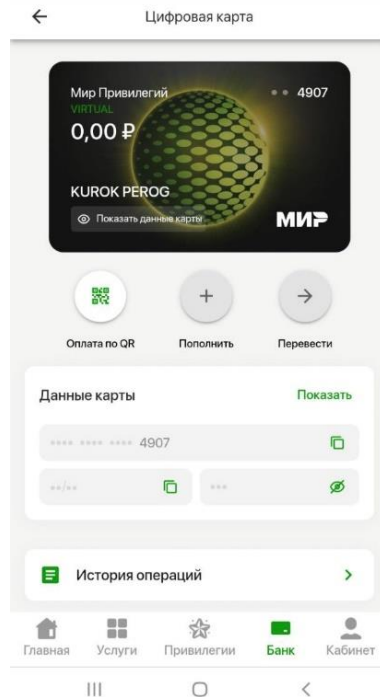


4.11. Оплата по QR-коду

QR-код необходимо предъявить для оплаты на кассе в торгово-сервисных предприятиях-партнерах Банка.

Для оплаты по QR-коду:

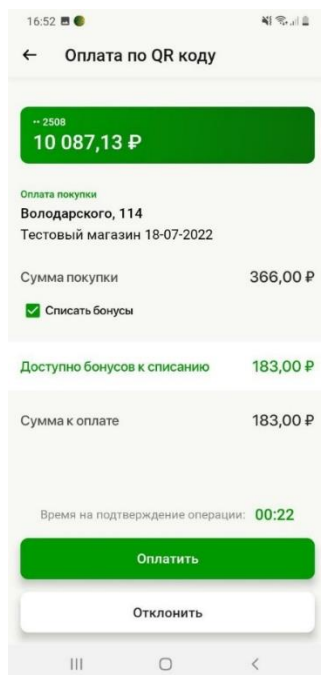
✓ Перейдите в раздел «Банк» и откройте карту для оплаты.



- ✓ Нажмите «Оплата по QR» и предъявите QR-код кассиру для сканирования.



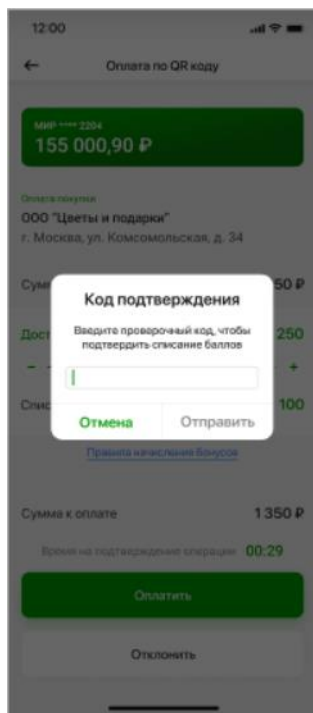
- ✓ Для подтверждения платежа нажмите кнопку «Оплатить».



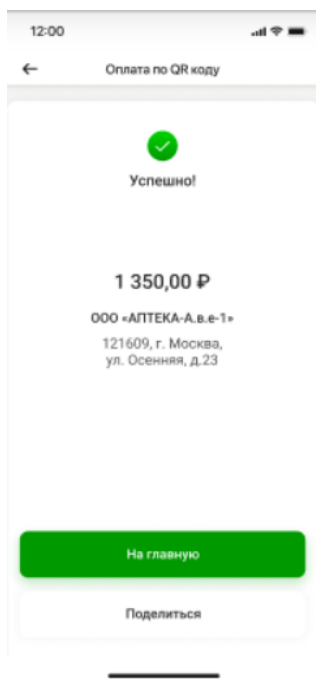
В случае необходимости списания бонусов по программе лояльности до подтверждения платежа укажите количество бонусов для списания.

В некоторых случаях для подтверждения подозрительных операций требуется ввод кода подтверждения. Код подтверждения направляется СМС сообщением.

- ✓ Введите код подтверждения и нажмите кнопку «Отправить».

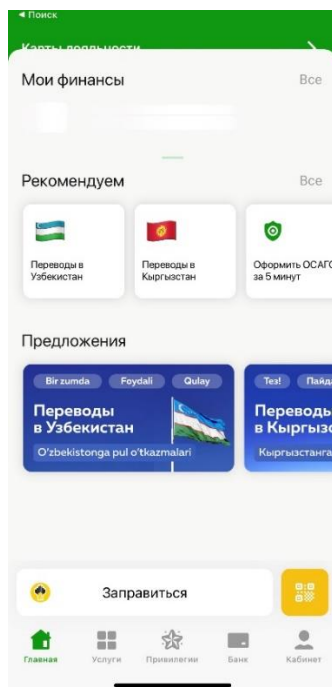


В приложении «Мир привилегий» отображается результат выполнения операции.

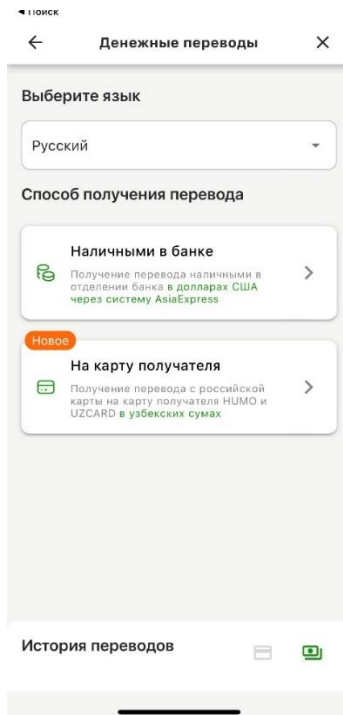


5. Переводы в Узбекистан

Для отправки перевода в Узбекистан необходимо нажать на баннер «Переводы в Узбекистан».



✓ Выберите способ получения перевода.

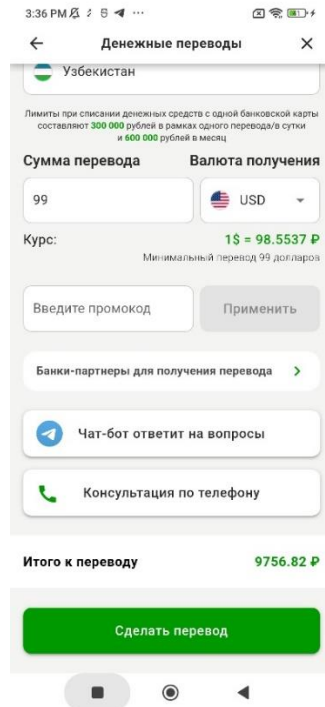


5.1. Наличными в банке

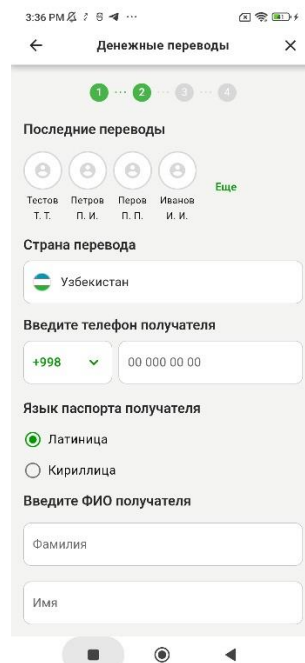
При выборе способа получения «Наличными в банке» откроется следующее окно:



- ✓ Введите сумму перевода.
- ✓ Укажите промокод (при наличии) и нажмите применить.
- ✓ Нажмите кнопку «Сделать перевод».



- ✓ Введите телефон получателя (или же можно выберите получателя из последних переводов).
- ✓ Укажите язык паспорта получателя.
- ✓ Введите ФИО получателя.



- ✓ Нажмите «Далее».

- ✓ Введите ФИО отправителя.
- ✓ Укажите дату рождения отправителя.
- ✓ Выберите страну гражданства отправителя из списка.

- ✓ Введите адрес регистрации отправителя.
- ✓ Укажите «Является ли отправитель гражданином Российской Федерации».
- ✓ Укажите документ удостоверяющий личность и данные документа.
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».

3:37 PM 3:37 PM 3:37 PM

← Денежные переводы ×

Узбекистан

Является ли отправитель гражданином Российской Федерации?

Да

Нет

Документ, удостоверяющий личность

Паспорт иностранного гражданина

Иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность.

Введите данные документа

Номер документа
Sh283737

Дата выдачи
11.11.2005

Кем выдан
ОМВД Ташкент

Далее

- ✓ Проверьте указанную ранее информацию или отредактируйте при необходимости.

3:38 PM 3:38 PM 3:38 PM

← Денежные переводы ×

Ознакомьтесь с новыми правилами отправки денежных средств ⓘ

1 2 3 4

Сумма перевода
99 \$

Сумма списания
9756.82 P

Комиссия: 0 P

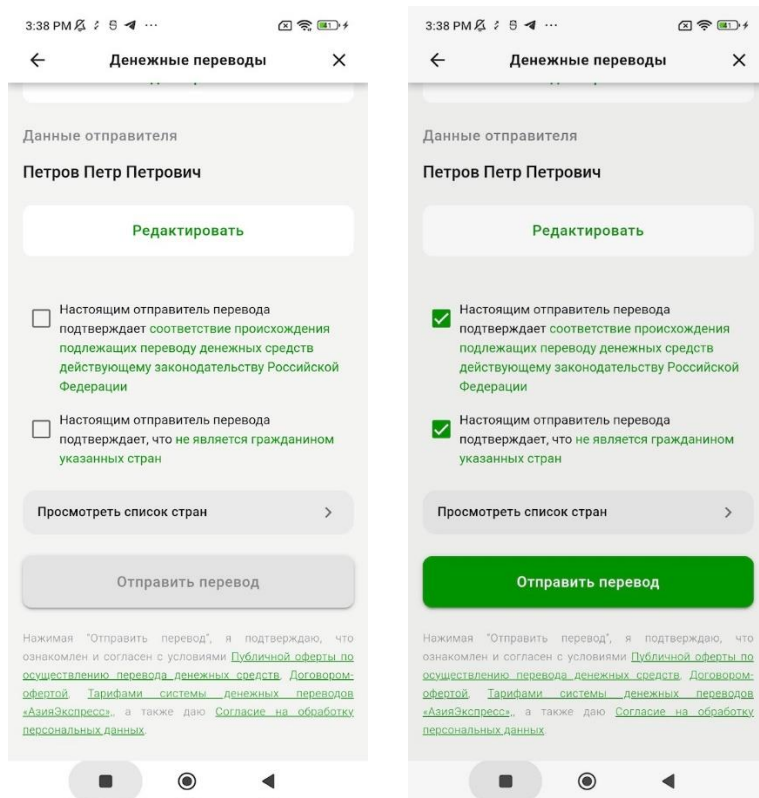
Редактировать

Данные получателя
Иванов Иван Иванович
998749827363

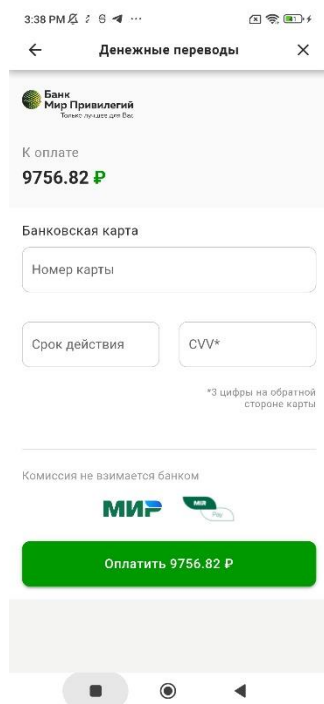
Редактировать

Данные отправителя
Петров Петр Петрович

- ✓ Подтвердите, что не являетесь гражданином указанных стран из списка и подтверждаете соответствие происхождения подлежащих переводу денежных средств действующему законодательству Российской Федерации.
- ✓ Нажмите кнопку «Отправить перевод».



- ✓ Введите данные банковской карты.
- ✓ Нажмите «Оплатить».

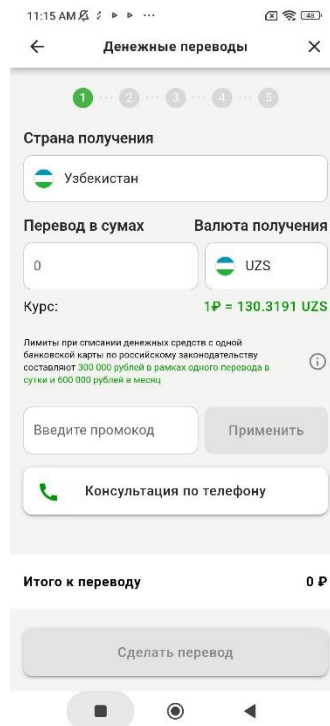


- ✓ Перевод успешно отправлен.



5.2. Переводы на карту получателя

При выборе способа получения «На карту получателя» откроется следующее окно:



- ✓ Введите сумму перевода.
- ✓ Укажите промокод (при наличии) и нажмите применить.

- ✓ Нажмите кнопку «Сделать перевод».

The screenshot shows the 'Денежные переводы' (Money Transfers) screen. At the top, the status bar shows 11:15 AM. The app title is 'Денежные переводы'. Below the title is a progress indicator with 5 steps, where step 1 is active. The main form contains the following fields and information:

- Страна получения:** Узбекистан
- Перевод в сумах:** 400000
- Валюта получения:** UZS
- Курс:** 1P = 130.3191 UZS
- Лимиты:** Лимиты при списании денежных средств с одной банковской карты по российскому законодательству составляют 300 000 рублей в рамках одного перевода в сутки и 600 000 рублей в месяц.
- Введите промокод:** (input field)
- Применить:** (button)
- Консультация по телефону:** (button with phone icon)
- Итого к переводу:** 3069.20 P
- Сделать перевод:** (large green button)

- ✓ Введите ФИО отправителя.
- ✓ Укажите дату рождения отправителя.
- ✓ Выберите страну гражданства отправителя из списка.

The screenshot shows the 'Денежные переводы' (Money Transfers) screen, step 2 of the process. The main form contains the following fields and information:

- Введите ФИО отправителя:**
 - Фамилия:** Исламов
 - Имя:** Магомед
 - Отчество:** Ахмедович
 - Нет отчества
- Дата рождения отправителя:**
 - Дата рождения:** 02.02.1990
- Страна гражданства отправителя:** Узбекистан
- Адрес регистрации отправителя:**
 - Город регистрации:** Москва

- ✓ Введите адрес регистрации отправителя.
- ✓ Укажите «Является ли отправитель гражданином Российской Федерации».
- ✓ Укажите документ удостоверяющий личность и данные документа.

✓ Нажмите кнопку «Далее».

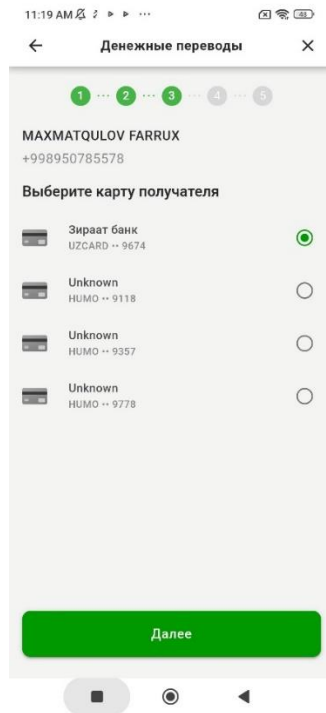
The image shows two sequential screenshots of a mobile application interface for money transfers. The first screenshot displays the registration form for the sender, including fields for registration address (City: Moscow, Address: Mitinskaya 49, kv 88, Birthplace: Tashkent), a question about citizenship, document type selection (Foreign passport selected), and document number entry (AC123456). The second screenshot shows the same form with the 'Да' (Yes) option for citizenship selected, and a large green 'Далее' (Next) button at the bottom.

✓ Введите номер телефона получателя или номер карты.

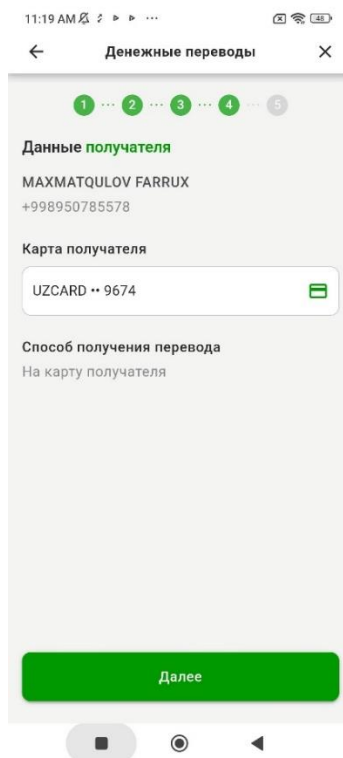
The image shows a screenshot of the mobile application interface for entering recipient information. At the top, there are five numbered steps, with step 3 highlighted. The main heading is 'Введите номер телефона получателя или номер карты'. Below this, there are two input fields: 'Номер телефона' (Phone number) with the value '+998 95 078 55 78' and 'Номер карты' (Card number) with the placeholder 'XXXX XXXX XXXX XXXX'. A green 'или' (or) separator is placed between the two fields. A large green 'Далее' (Next) button is located at the bottom of the form.

✓ Выберите карту получателя.

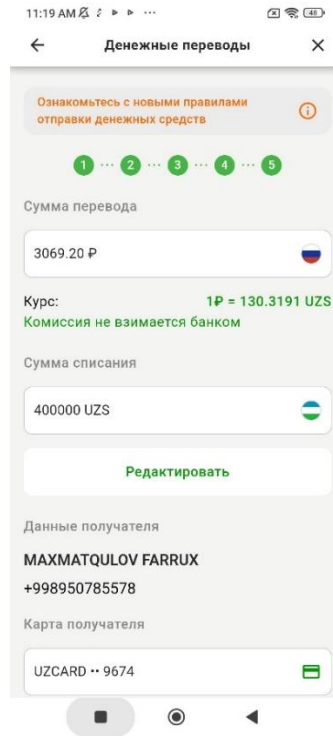
✓ Нажмите кнопку «Далее».



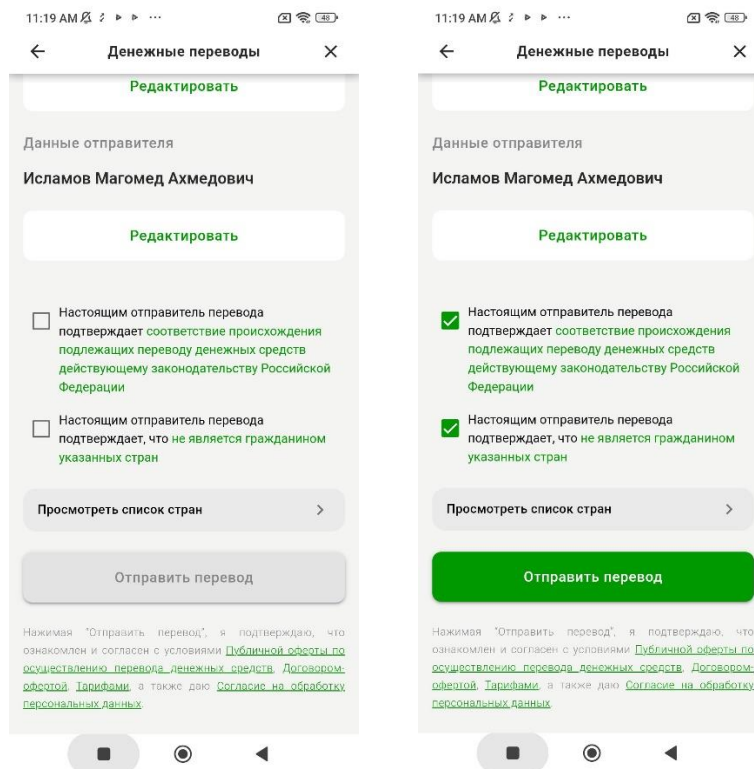
✓ Подтвердите информацию, нажав кнопку «Далее».



✓ Проверьте указанную ранее информацию или отредактируйте при необходимости.

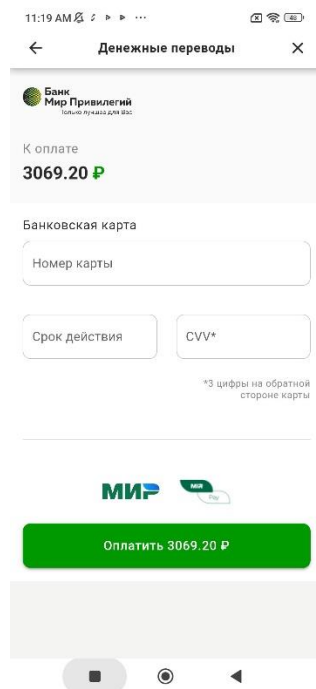


- ✓ Подтвердите, что не являетесь гражданином указанных стран из списка и подтверждаете соответствие происхождения подлежащих переводу денежных средств действующему законодательству Российской Федерации.
- ✓ Нажмите кнопку «Отправить перевод».

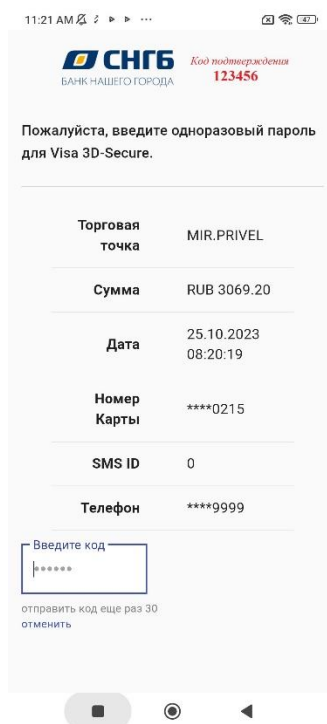


- ✓ Введите данные банковской карты.

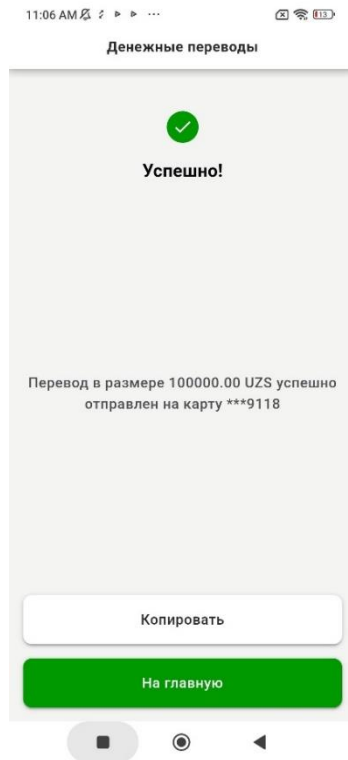
✓ Нажмите «Оплатить».



✓ Подтвердите перевод введя код из смс сообщения.

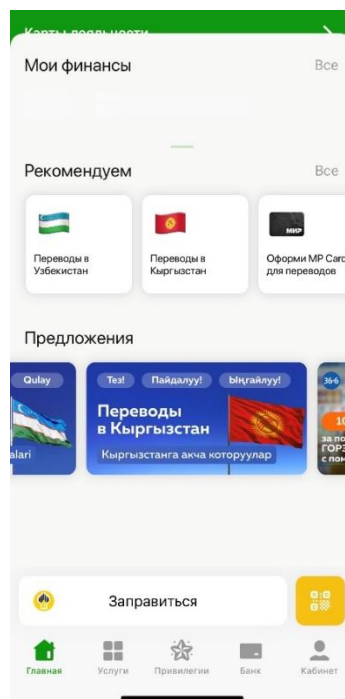


✓ Перевод успешно отправлен на карту.

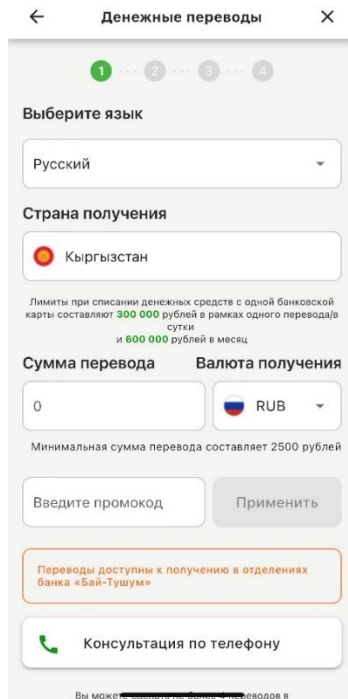


6. Переводы в Кыргызстан

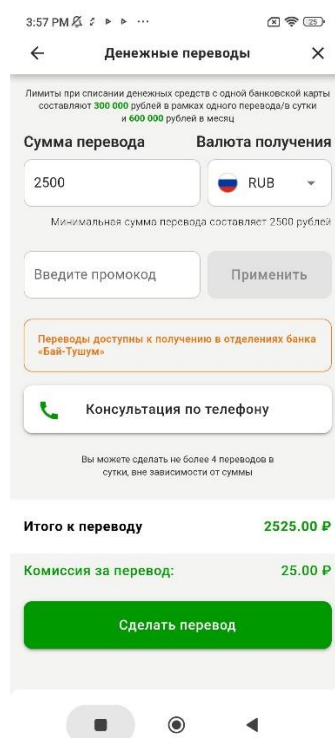
Для отправки перевода в Кыргызстан необходимо нажать на баннер «Переводы в Кыргызстан».



Откроется следующее окно:



- ✓ Введите сумму перевода.
- ✓ Укажите промокод (при наличии) и нажмите применить.
- ✓ Нажмите кнопку «Сделать перевод».



- ✓ Введите телефон получателя.
- ✓ Введите ФИО получателя.
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».

3:58 PM 4G+ 100% 🔒

← Денежные переводы ×

Последние переводы

Еще

Прохоров С. Н. Московский Н. В. Иванов И. И. Шухран И. Ш.

Страна перевода

🇰🇾 Кыргызстан

Введите телефон получателя

+996 111 000 111

Введите ФИО получателя

Фамилия
Иванов

Имя
Иван

Отчество
Иванович

Нет отчества

Далее

- ✓ Укажите «Является ли отправитель гражданином Российской Федерации».
- ✓ Заполните паспортные данные.
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».

3:58 PM 4G+ 100% 🔒

← Денежные переводы ×

Является ли отправитель гражданином Российской Федерации?

Да

Нет

Документ, удостоверяющий личность

Паспорт

Введите данные документа

АС1737388

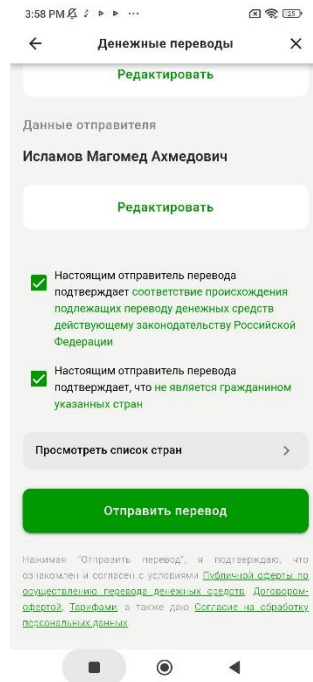
ОМВД

11.11.2005

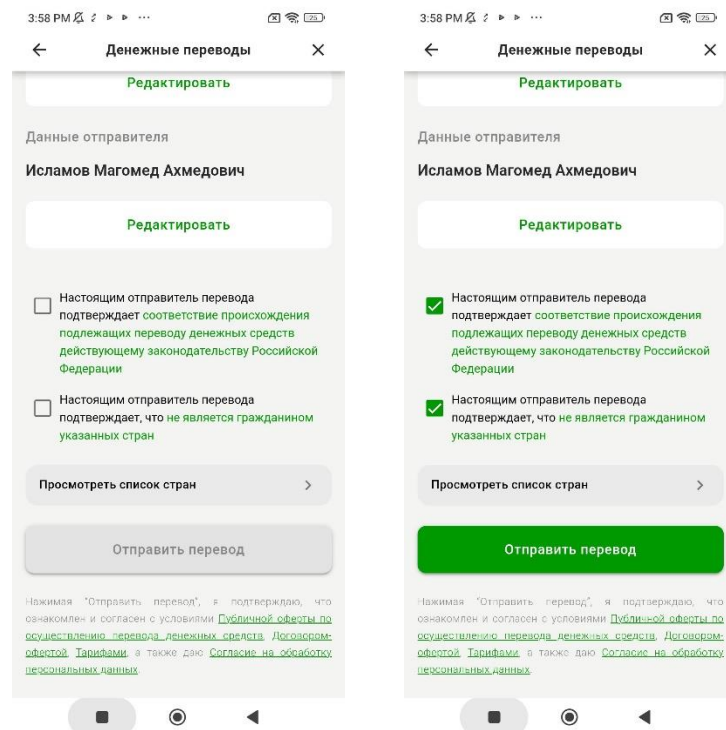
11.11.2035

Далее

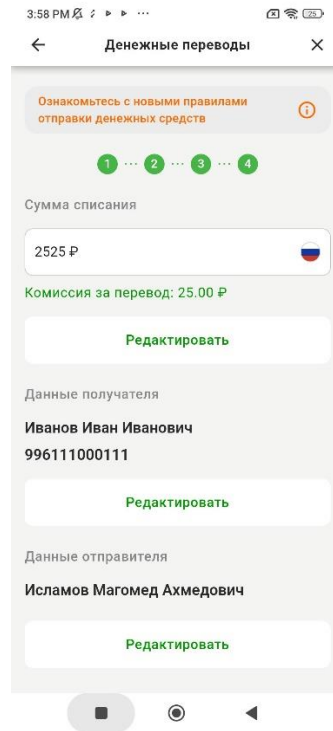
- ✓ Проверьте указанную ранее информацию или отредактируйте при необходимости.



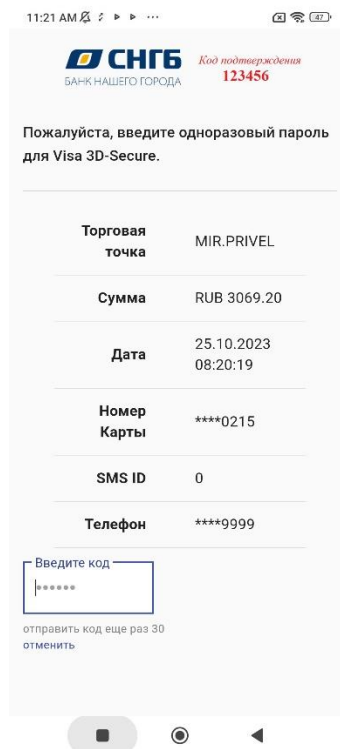
- ✓ Подтвердите, что не являетесь гражданином указанных стран из списка и подтверждаете соответствие происхождения подлежащих переводу денежных средств действующему законодательству Российской Федерации.
- ✓ Нажмите кнопку «Отправить перевод».



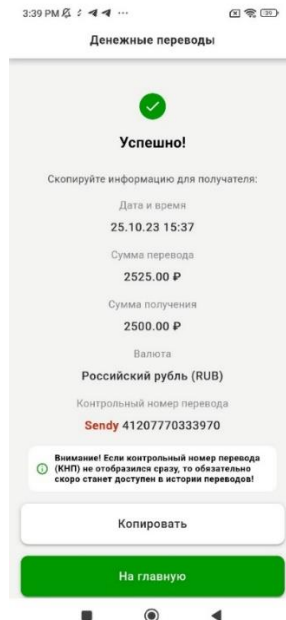
- ✓ Введите данные банковской карты.
- ✓ Нажмите «Оплатить».



✓ Подтвердите перевод введя код из смс сообщения.



✓ Перевод успешно отправлен.



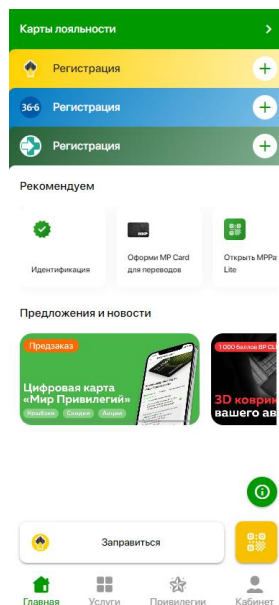
7. Карты лояльности в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

В Мобильном приложении «Мир Привилегий» доступна работа с картами лояльности (бонусными программами) партнеров Банка.

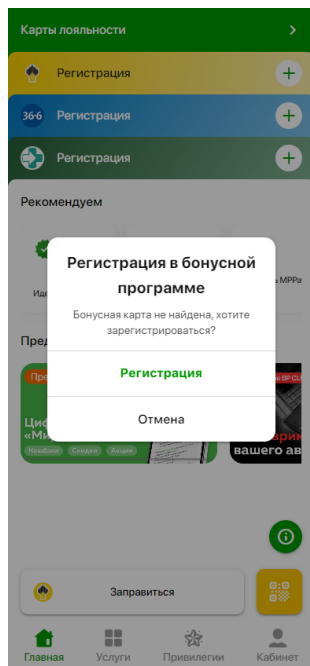
7.1. Выпуск карты лояльности

В случае, когда у Вас нет карты лояльности партнера Банка и приложение партнера предоставляет возможность выпуска карты лояльности из Мобильного приложения «Мир Привилегий», можно выполнить выпуск новой карты лояльности.

Для выпуска карты лояльности на главной странице Мобильного приложения «Мир Привилегий» необходимо нажать кнопку «+» для необходимой программы лояльности.



При отсутствии карты лояльности в приложении партнера отображается запрос на регистрацию в программе лояльности:

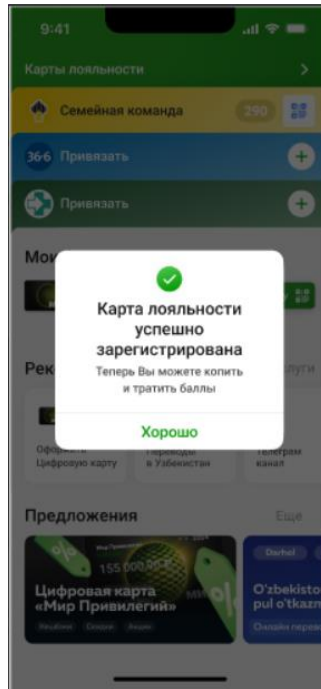


Подтвердите регистрацию, нажав на кнопку «Регистрация».

Заполните персональные сведения (ФИО, дату рождения, пол, электронную почту) и нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

A screenshot of the registration form in the mobile application. The title is 'Регистрация' with a close button. Below the title is the '36.6' logo and the text 'Регистрация в программе лояльности Аптека 36.6'. The form contains several input fields: 'Введите ФИО' with sub-fields for 'Фамилия', 'Имя', and 'Отчество'; 'Дата рождения' with a 'Дата' field and a calendar icon; 'Пол' with radio buttons for 'Мужской' and 'Женский'; 'Номер мобильного телефона' with a 'Телефон' field; and 'E-mail' with a field containing '@mail'. At the bottom, there is a 'Зарегистрироваться' button.

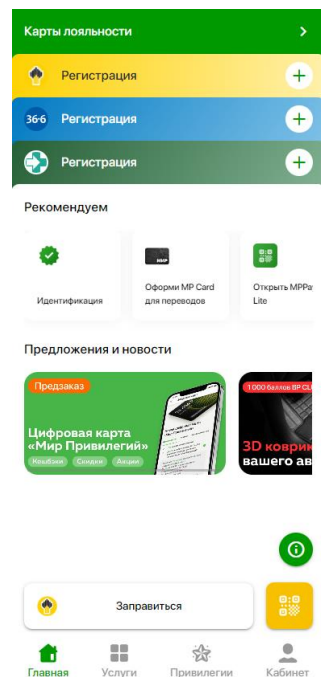
По результату операции в Мобильном приложении «Мир Привилегий» отображается сообщение:



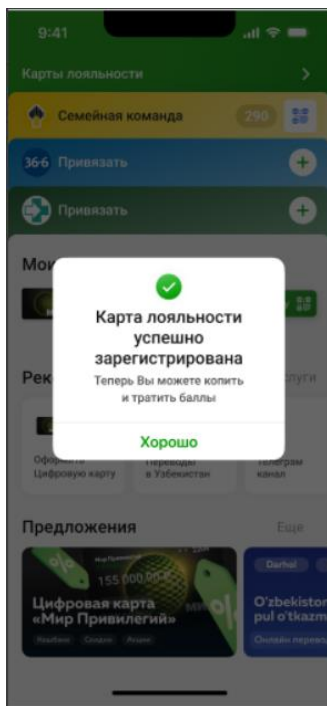
7.2. Привязка карты лояльности

В случае, когда у Вас есть карта лояльности партнера Банка, но в Мобильном приложении «Мир Привилегий» она не отображается, можно выполнить привязку карты лояльности. Привязка карты лояльности осуществляется по номеру телефона пользователя, для выполнения успешной операции номер телефона по карте лояльности должен совпадать с номером телефона, зарегистрированным в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

Для привязки карты на главной странице в Мобильном приложении «Мир Привилегий» необходимо нажать кнопку «+» для необходимой программы лояльности.



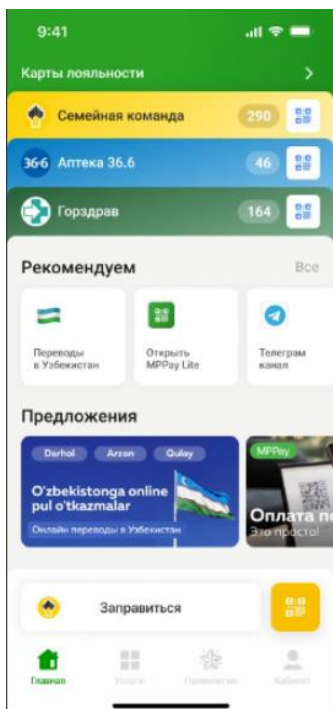
Мобильное приложение «Мир Привилегий» осуществляет проверку наличия карты лояльности пользователя в приложении партнера и по результату операции отображает сообщение:



После привязки карты в Мобильном приложении «Мир Привилегий» доступны все операции по работе с картой лояльности.

7.3. Просмотр карт лояльности

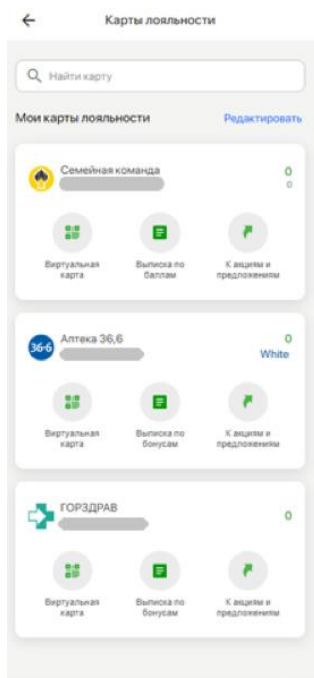
Карты лояльности партнеров Банка отображаются на главной странице Мобильного приложения «Мир Привилегий».



На главной странице отображается:

- ✓ Наименование программы лояльности.
- ✓ Баланс по карте лояльности.

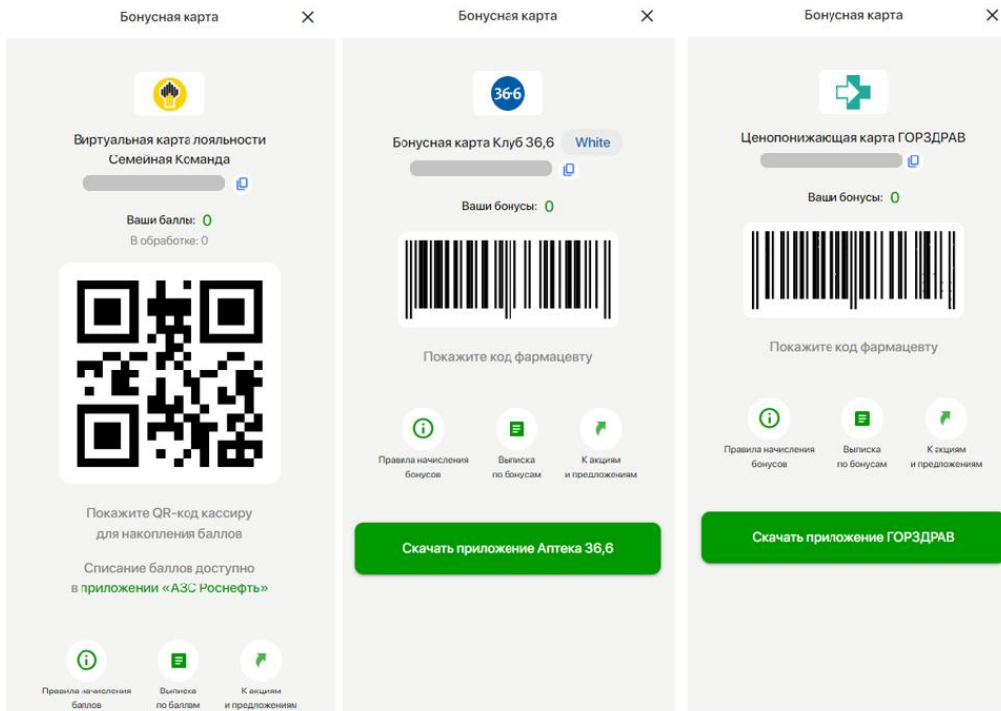
При нажатии на блок «Карты лояльности» отображается полный список карт лояльности пользователя:



Для каждой карты отображается:

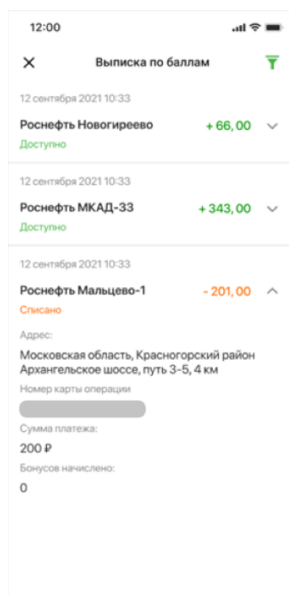
- ✓ Наименование программы лояльности.
- ✓ Баланс по карте лояльности.
- ✓ Кнопка для просмотра сведений карты.
- ✓ Кнопка для просмотра истории операций по бонусам.
- ✓ Кнопка для перехода к описанию программы лояльности партнера.

Для просмотра сведений по карте лояльности необходимо нажать на кнопку с наименованием соответствующей программой лояльности.



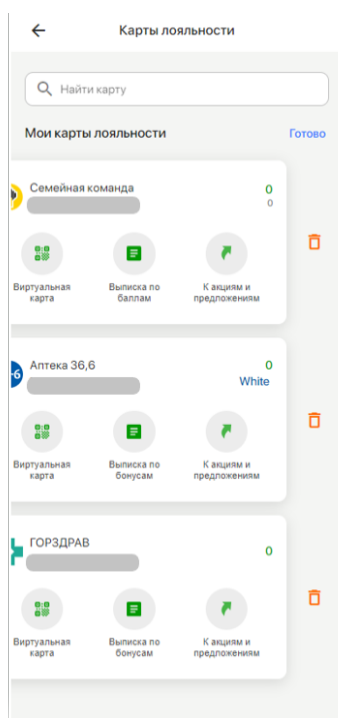
На форме карты лояльности отображаются следующие сведения: баланс по карте, QR-код или штрих-код для оплаты покупок в торгово-сервисных предприятиях партнерах Банка, начисленные бонусы по картам лояльности.

Для просмотра истории операций по баллам лояльности нажмите кнопку «Выписка по баллам» на форме карты лояльности. В выписке по баллам отображается история начислений и списаний баллов по карте лояльности. Просмотр детальной информации по операции доступен при нажатии на стрелочку в правой части записи.



7.4. Удаление карты лояльности

Для удаления карты лояльности из перечня привязанных карт в Мобильном приложении «Мир Привилегий» на главной странице приложения нажмите на блок «Карты лояльности». На форме «Карты лояльности» нажмите кнопку «Редактировать».



Для удаления карты лояльности необходимо нажать кнопку с корзиной для выбранной программы лояльности и подтвердить операцию. После удаления карта лояльности будет недоступна для работы в Мобильном приложении «Мир Привилегий», но при необходимости ее можно будет снова привязать.

8. Электронное средство платежа MPPay Lite

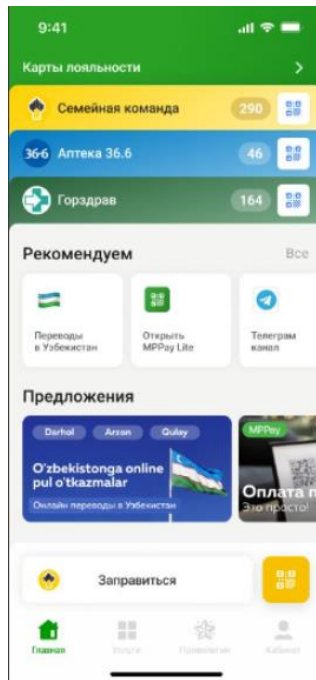
MPPay Lite – это электронное средство платежа (ЭСП), с помощью которого можно оплатить покупки и услуги в Мобильном приложении «Мир Привилегий» без обращения в Банк.

8.1. Выпуск ЭСП MPPay Lite

После регистрации в Мобильном приложении «Мир Привилегий»⁷ необходимо:

- ✓ На главной странице приложения нажать на баннер «Открыть MPPay Lite».

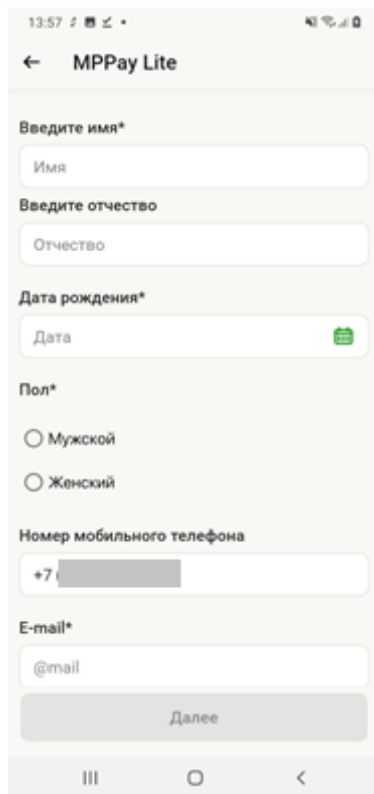
⁷ См. раздел 1 настоящей Инструкции.



- ✓ Ознакомиться с описанием продукта и нажать на кнопку «MPPay Lite».



✓ Заполнить персональные сведения (имя, отчество, дату рождения, пол, электронную почту) и нажать кнопку «Далее».



13:57

← MPPay Lite

Введите имя*

Имя

Введите отчество

Отчество

Дата рождения*

Дата

Пол*

Мужской

Женский

Номер мобильного телефона

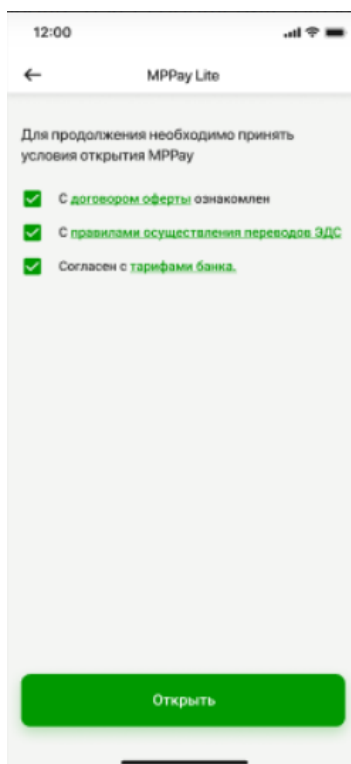
+7

E-mail*

@mail

Далее

✓ Ознакомиться с договором оферты, правилами осуществления переводов ЭДС, тарифами банка, нажав на гиперссылки для просмотра соответствующих сведений, установить галочки, подтверждающие ознакомление с документами и нажать кнопку «Открыть».



12:00

← MPPay Lite

Для продолжения необходимо принять условия открытия MPPay

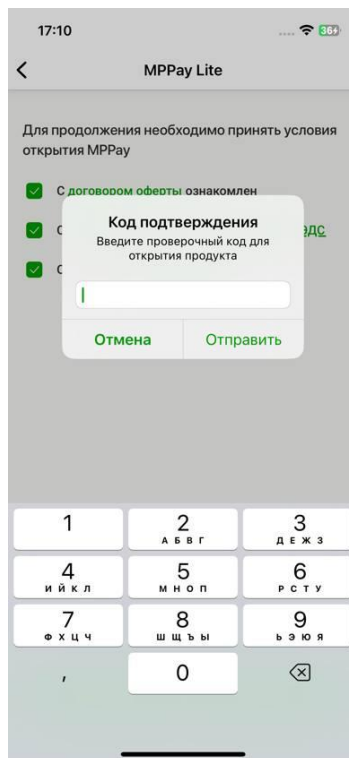
С договором оферты ознакомлен

С правилами осуществления переводов ЭДС

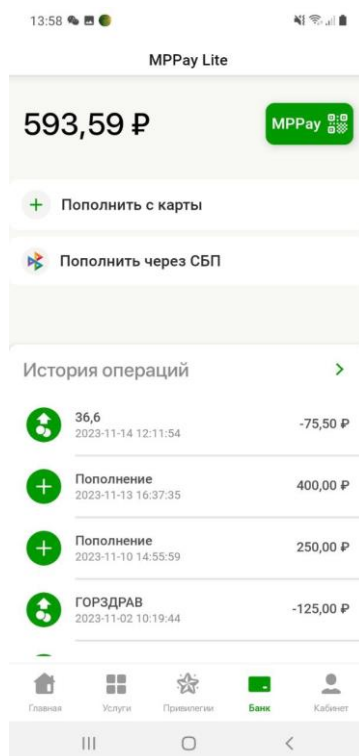
Согласен с тарифами банка.

Открыть

✓ Ввести код подтверждения, направленный в СМС сообщении.



После выпуска ЭСП МРРай Lite становится доступна для просмотра информация об электронном средстве платежа на вкладке «Банк».



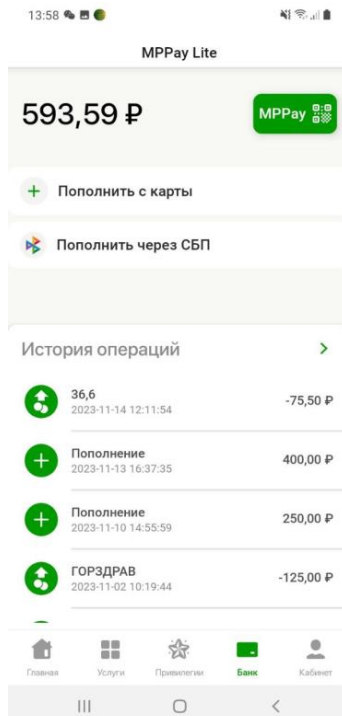
8.2. Просмотр баланса и истории операций

Для просмотра операций и способов пополнения ЭСП МРРай Lite необходимо нажать на запись электронного средства платежа в блоке «Мои финансы» на главной странице Мобильного приложения «Мир Привилегий» или открыть раздел «Банк».

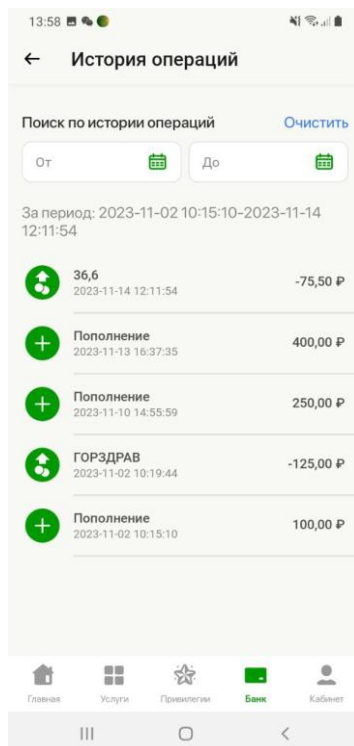


В разделе отображаются сведения:

- ✓ Об остатке средств на ЭСП MPPay Lite.
- ✓ О способах пополнения.
- ✓ О последних операциях по электронному средству платежа.



Для просмотра более полной истории операций по ЭСП MPPay Lite необходимо нажать на блок «История операций»:



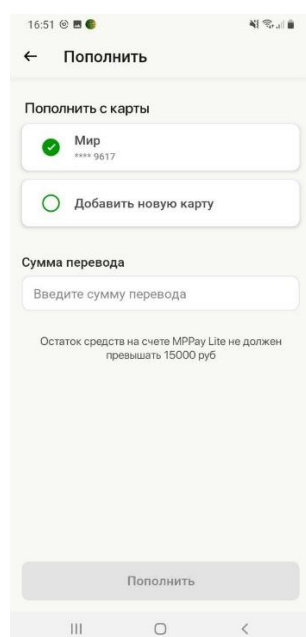
Для просмотра детальной информации по отдельной операции необходимо нажать на соответствующую запись операции в списке.

8.3. Пополнение ЭСП MPPay Lite

В Мобильном приложении «Мир Привилегий» перейдите в раздел «Банк». Пополнение баланса электронного средства платежа возможно следующими способами:

- ✓ С карты другого банка.
- ✓ Переводом через СБП (Система быстрых платежей).

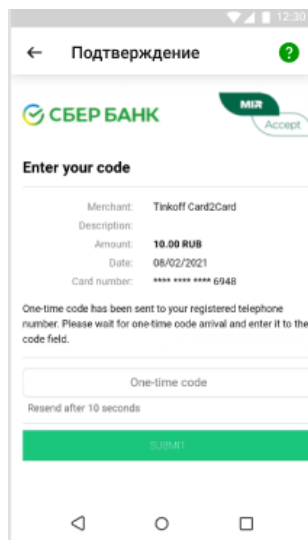
Для пополнения электронного средства платежа с карты другого банка в Мобильном приложении «Мир Привилегий» в разделе «Банк» нажмите кнопку «Пополнить с карты».



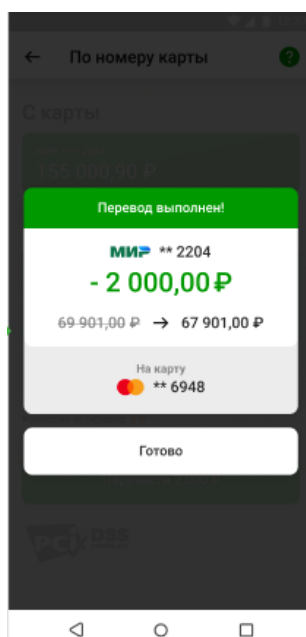
На форме пополнения необходимо:

- ✓ Выбрать ранее сохраненную карту, с которой необходимо пополнить средства или выбрать вариант «Добавить новую карту».
- ✓ Ввести сумму перевода.
- ✓ Нажать кнопку «Пополнить».

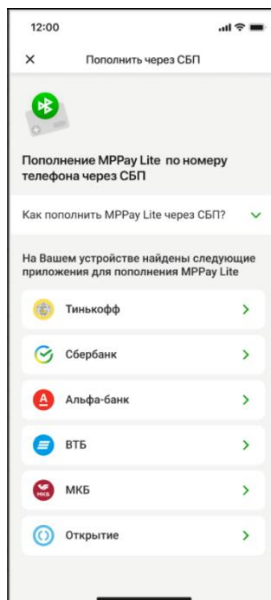
Подтвердите перевод средств. В случае выбора значения «Добавить новую карту» заполните реквизиты карты, с которой будет выполнен платеж.



В Мобильном приложении «Мир Привилегий» отображается подтверждение пополнения электронного средства платежа:



Для пополнения электронного средства платежа через СБП в Мобильном приложении «Мир Привилегий» в разделе «Банк» нажмите кнопку «Пополнить через СБП».




На форме пополнения через СБП отображается:

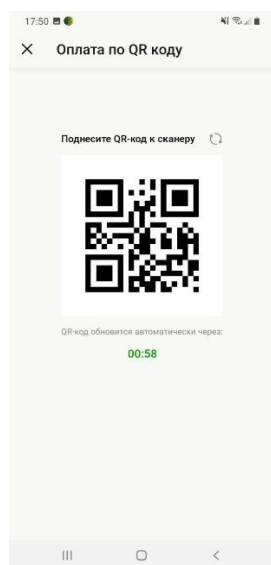
- ✓ Инструкция по пополнению ЭСП МРРай Lite.
- ✓ В случае, если на телефоне пользователя установлены приложения других банков, отображаются ссылки для перехода в соответствующие приложения.

Пополнение ЭСП МРРай Lite через СБП осуществляется в приложении другого банка. Необходимо перейти в приложение и следовать инструкции по выполнению перевода СБП.

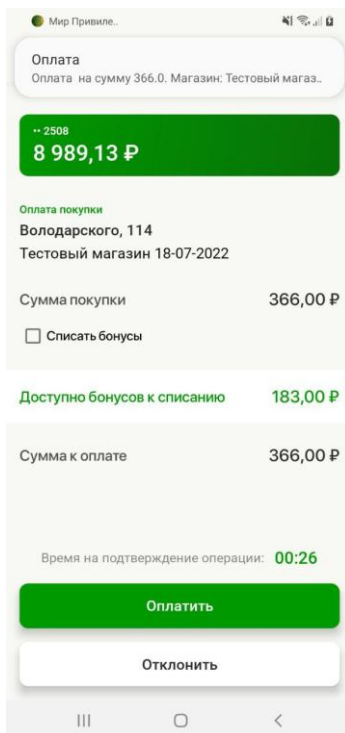
8.4. Оплата по QR-коду

МРРай Lite – это электронное средства платежа Банка «Мир Привилегий», с помощью которых Вы можете оплачивать товары и услуги в торгово-сервисных предприятиях-партнерах Банка с помощью QR-кода.

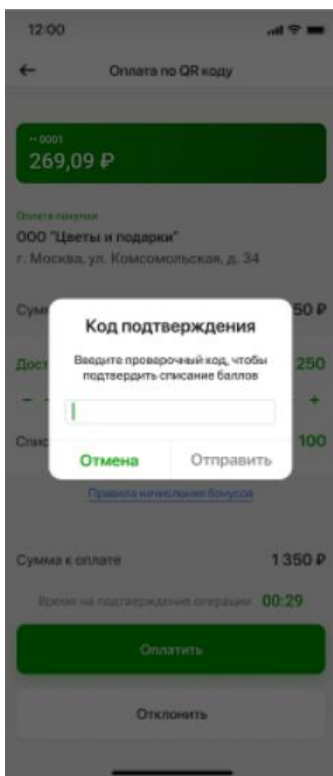
Для оплаты по QR-коду в приложении «Мир Привилегий» нажмите кнопку  на главной странице приложения или в разделе «Банк». В приложении «Мир Привилегий» отображается QR-код для оплаты.



QR-код необходимо предъявить для оплаты на кассе в торгово-сервисных предприятиях-партнерах Банка. После сканирования QR-кода на кассе в Мобильном приложении «Мир привилегий» отображается форма подтверждения платежа. Для торгово-сервисных предприятий, подключенных к бонусной программе, в Мобильном приложении «Мир привилегий» предоставляется возможность списания бонусов по бонусной программе.



Для подтверждения платежа нажмите кнопку «Оплатить». В некоторых случаях для подтверждения подозрительных операций требуется ввод кода подтверждения.



Код подтверждения направляется СМС сообщением. Введите код подтверждения и нажмите кнопку «Отправить».

В Мобильном приложении «Мир привилегий» отображается результат выполнения операции.

