

## Инструкция пользователя в Мобильном приложении «Мир Привилегий»

**МП Банк (ООО)**

### Оглавление

<b>1.</b>	<b>Выпуск банковской карты на финансовом супермаркете.....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Регистрация в Мобильном приложении «Мир Привилегий», аутентификация по ПИН-коду .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Процесс выпуска карты.....</b>	<b>6</b>
<b>3.1.</b>	<b>Процесс выпуска банковской карты для иностранных граждан .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2.</b>	<b>Процесс выпуска банковской карты для граждан Российской Федерации .....</b>	<b>9</b>
<b>4.</b>	<b>Функциональные возможности банковской карты .....</b>	<b>13</b>
<b>4.1.</b>	<b>Установка/изменение ПИН-кода для карты.....</b>	<b>13</b>
<b>4.2.</b>	<b>Просмотр баланса, реквизитов счета и карты.....</b>	<b>15</b>
<b>4.3.</b>	<b>Пополнение карты наличными через АТМ (банкоматы). ....</b>	<b>16</b>
<b>4.4.</b>	<b>Пополнение карты через р2р-переводы (с карты на карту) .....</b>	<b>17</b>
<b>4.5.</b>	<b>Перевод денег на карты других банков.....</b>	<b>19</b>
<b>4.6.</b>	<b>Перевод по номеру телефона (СБП).....</b>	<b>21</b>
<b>4.7.</b>	<b>Просмотр истории операций .....</b>	<b>23</b>
<b>4.8.</b>	<b>Просмотр истории уведомлений .....</b>	<b>23</b>
<b>4.9.</b>	<b>SMS-информирование .....</b>	<b>24</b>
<b>4.10.</b>	<b>Выписка по счету.....</b>	<b>25</b>
<b>4.11.</b>	<b>Оплата по QR-коду.....</b>	<b>27</b>
<b>5.</b>	<b>Переводы в Узбекистан.....</b>	<b>30</b>
<b>5.1.</b>	<b>Наличными в банке .....</b>	<b>31</b>
<b>5.2.</b>	<b>Переводы на карту получателя .....</b>	<b>36</b>
<b>6.</b>	<b>Переводы в Кыргызстан.....</b>	<b>41</b>
<b>7.</b>	<b>Заправки .....</b>	<b>47</b>
<b>7.1.</b>	<b>Привязка банковской карты.....</b>	<b>47</b>
<b>7.2.</b>	<b>Процесс заправки .....</b>	<b>49</b>
<b>8.</b>	<b>Оплата патентов при помощи сервиса Партнера.....</b>	<b>53</b>

## **1. Выпуск банковской карты на финансовом супермаркете**

- ✓ Обратитесь к сотруднику отдела продаж (далее – Сотрудник Банка) на Финансовом супермаркете.
- ✓ Сотрудник Банка проведет идентификацию Вас, как клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области ПОД/ФТ<sup>1</sup>. Сделает фото-копии документов<sup>2</sup> и создаст комплект документов с использованием Приложения «СКС Команда»<sup>3</sup> для подписания<sup>4</sup>.
- ✓ Сотрудник Банка распечатает и передаст Вам на проверку и подписание комплект документов:
  - согласие на присоединение к ЭДО<sup>5</sup>;
  - ✓ Для заключения Договора комплексного банковского обслуживания в МП Банк (ООО) и выпуска карты, клиент устанавливает на свой мобильный телефон с номером российского или узбекского оператора связи мобильное приложение «Мир Привилегий»<sup>6</sup>. Сотрудник Банка при необходимости консультирует клиента по вопросам, возникающим в процессе установки МП.

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

<sup>2</sup> - оригинал паспорта иностранного гражданина или загранпаспорта;

- оригинал нотариально заверенного перевода паспорта на русский язык;

- документ, подтверждающий право пребывания иностранного гражданина на территории Российской Федерации (оригинал миграционной карты, или разрешения на временное пребывание, или вид на жительство, или виза и т.п.);

- сведения о регистрации на территории Российской Федерации при наличии.

<sup>3</sup> Единое приложение для менеджеров по продажам. Используется для формирования клиентского пакета документов, который выводится на печать и предается клиенту для проверки и подписания собственноручной подписью.

<sup>4</sup> - согласие на присоединение к ЭДО;

<sup>5</sup> Заявление на присоединение к Правилам использования системы электронного документооборота в мобильном приложении «Мир Привилегий» МП Банка (ООО)

<sup>6</sup> Программное обеспечение (программа для ЭВМ) для мобильных устройств, работающее на базе «iOS» и «Android», для пользователей которого доступен к оформлению и использованию Банковский и посредством которого обеспечивается дистанционное банковское обслуживание Держателей электронных средств платежа Банка. Правообладателем Мобильного приложения «Мир Привилегий» является Банк.

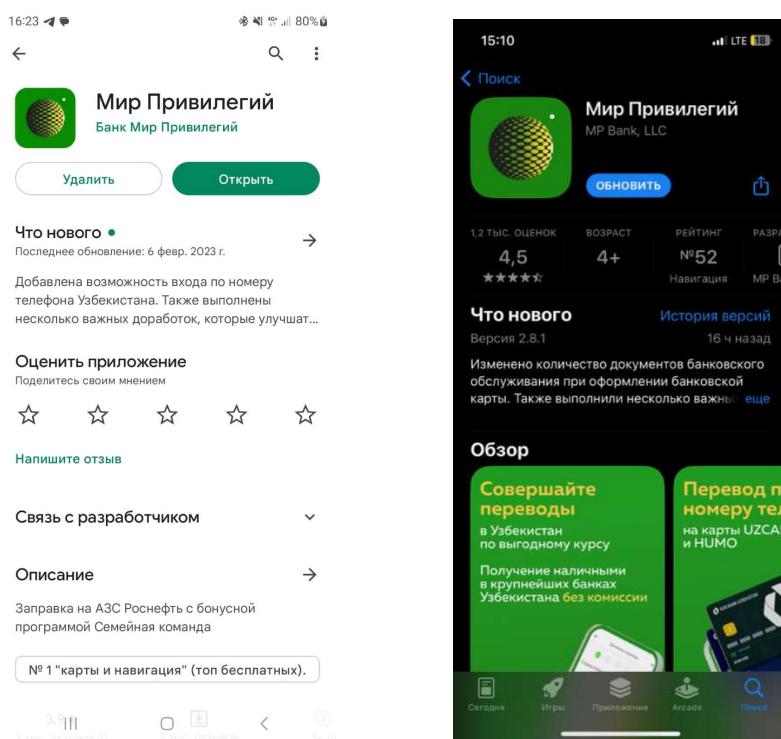
## **2. Регистрация в Мобильном приложении «Мир Привилегий», аутентификация по ПИН-коду**

Чтобы выпустить банковскую карту скачайте мобильное приложение «Мир Привилегий».

Мобильное приложение «Мир Привилегий» работает на устройствах со следующими операционными системами:

- IOS (версия 12.0 и выше);
- Android (версия 6.0 и выше).

Приложение доступно для скачивания через Google Play и AppStore.



После скачивания приложения «Мир Привилегий» необходимо в нем зарегистрироваться.

Для регистрации:

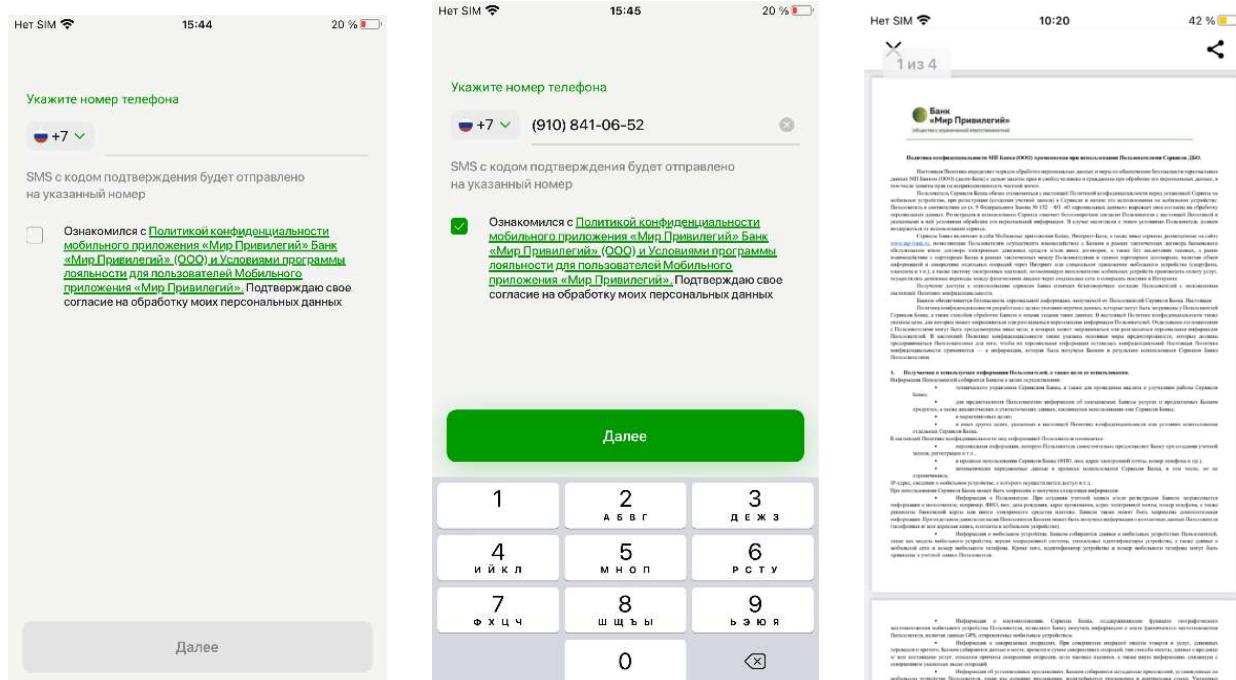
✓ Ознакомьтесь с:

- [«Политикой конфиденциальности Мобильного приложения «Мир Привилегий» МП Банк \(ООО\)»](#)
- [«Условиями программы лояльности для пользователей Мобильного приложения «Мир Привилегий»](#)

- [Политикой в отношении обработки персональных данных в МП Банке \(ООО\)](#)
- Подтвердите свое Согласие на обработку персональных данных и проставьте «галочку» в окошке рядом.

✓ Введите свой номер телефона, на который будет отправлен SMS с кодом подтверждения.

✓ Нажмите кнопку «Далее».



✓ Ведите код из SMS.



Ведите код из SMS



57 до повтора SMS

Если вы не получили сообщение с кодом, проверьте, что в настройках услуг вашего сотового оператора не включена блокировка смс от неизвестных отправителей.



- ✓ Установите код доступа в приложение.

Нет SIM 11:57 53 %

Придумайте код доступа



1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

Готово

- ✓ Нажмите кнопку «Готово».
- ✓ При необходимости, установите функцию входа по биометрии «Вход по Face ID/ Touch ID» или откажитесь от данной функции.

Нет SIM

11:57

53 %

Нет SIM

11:57

53 %



Использовать функцию входа  
по биометрии?



Код доступа установлен

Вход по биометрии

Отмена

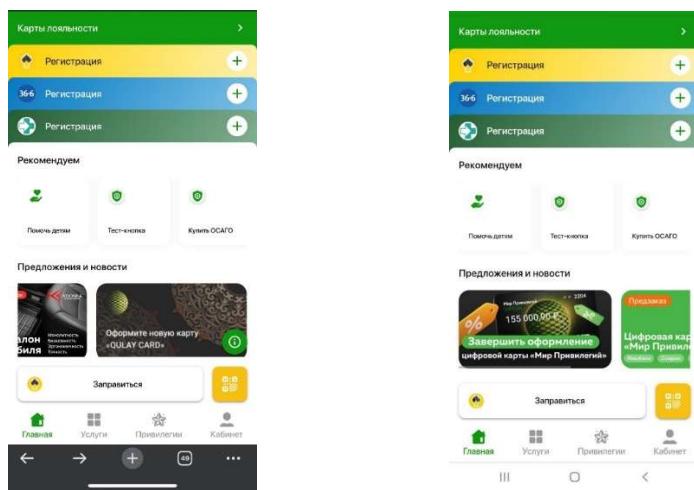
Хорошо

### 3. Процесс выпуска карты

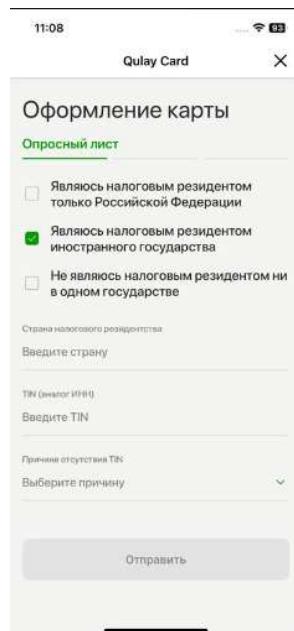
#### 3.1. Процесс выпуска банковской карты для иностранных граждан

Карта - дебетовая, неименная карта на физическом и цифровом носителе Платежной системы «Мир» для иностранных граждан.

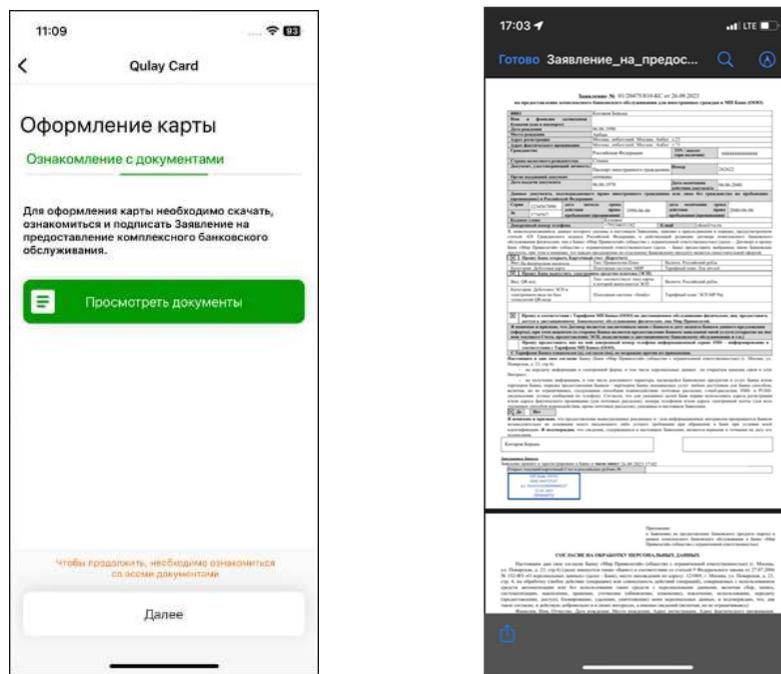
✓ На главной странице приложения «Мир Привилегий» в разделе «Предложения» нажмите на баннер «Оформите новую карту «Qulay Card» или на баннер «Завершите оформление цифровой карты «Мир Привилегий». Баннер отразится в том случае, если Вы прошли идентификацию на заправках Роснефть, на которых находятся точки обслуживания МП Банк (ООО).



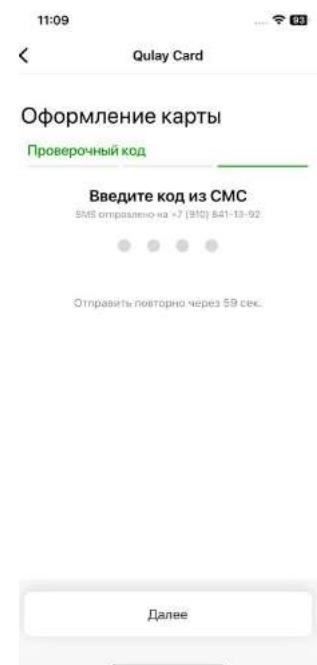
- ✓ Заполните «Опросный лист»
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».



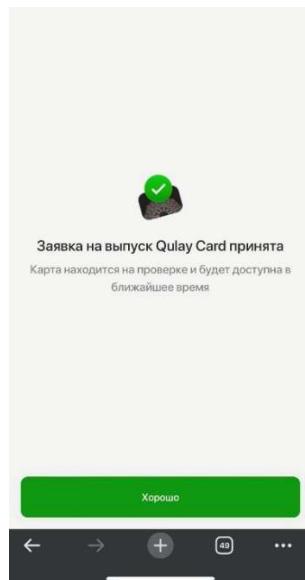
- ✓ Просмотрите заявление и ознакомьтесь с ним.
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».



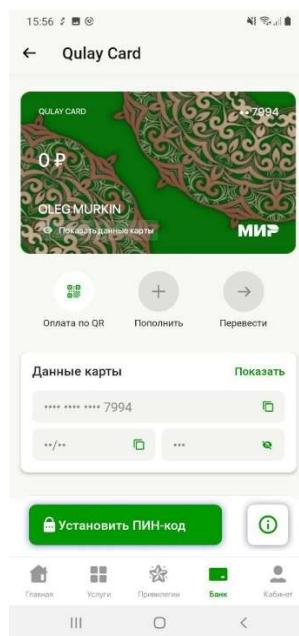
✓ Введите код из СМС. По истечении минуты появится возможность запросить код повторно. При вводе кода из СМС Вы подписываете заявление на предоставление комплексного банковского обслуживания и в случае выпуска первой карты опросный лист.



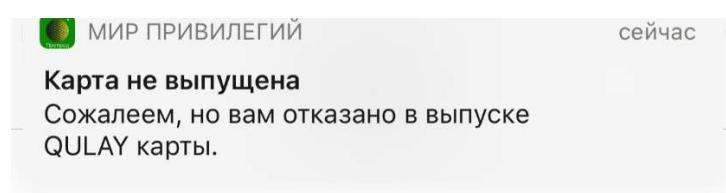
При верном вводе кода из смс появится окно с надписью: «Карта находится на проверке и будет доступна в ближайшее время».



После выпуска карты информация о ней будет доступна в разделе «Банк» при выборе соответствующей карты.



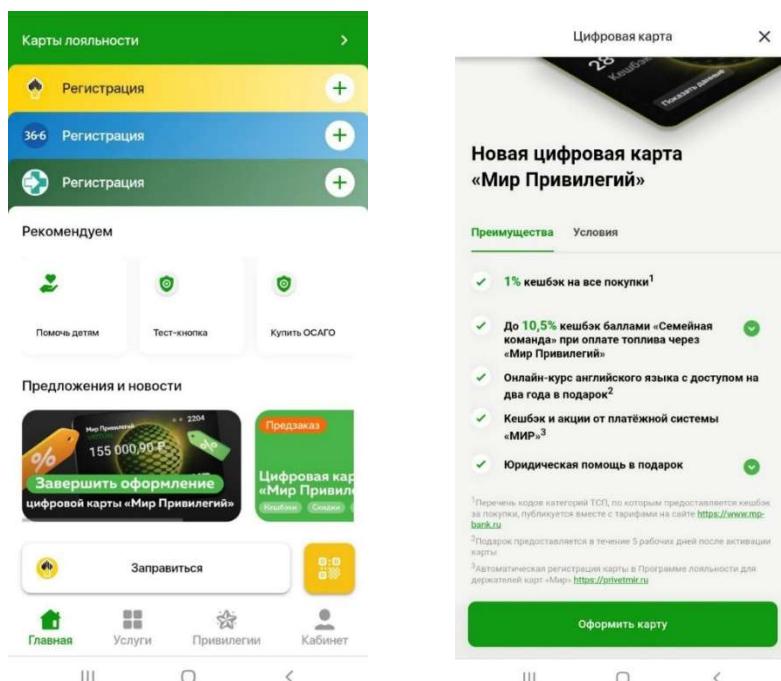
В случае отказа придет PUSH – уведомление с надписью: «Карта не выпущена».



## **3.2. Процесс выпуска банковской карты для граждан Российской Федерации**

Карта - дебетовая, неименная карта на физическом и цифровом носителе Платежной системы «Мир» для граждан Российской Федерации.

На главной странице приложения «Мир Привилегий» в разделе «Предложения» нажмите на баннер «Оформите новую цифровую карту «Мир Привилегий». Баннер отразится в том случае, если Вы прошли идентификацию на заправках Роснефть, на которых находятся точки обслуживания МП Банк (ООО).



При нажатии на «Оформить карту» открывается экранная форма, где необходимо заполнить и проверить поля:

- ✓ Кодовое слово на русском языке;
- ✓ Имя, Фамилия, Отчество (при наличии) латиницей;
- ✓ Ознакомиться:
  - с договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью);
  - с тарифами

После подтверждений, следует нажать на кнопку «Далее».

**Оформление карты**  
Основные данные

Название карты  
**Цифровая карта Мир Привилегий**

Платежная система  
**МИР**

Валюта счета  
**Рубли РФ**

Кодовое слово на русском языке  
Минимум 6 символов

Имя  
**ANDREI**

Фамилия  
**ANELOV**

Номер телефона для уведомлений об операциях  
**+7 (915) 465-99-99**

**Далее**

- ✓ Заполните «Опросный лист»
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».

**Оформление карты**  
Опросный лист

Являюсь налоговым резидентом только Российской Федерации

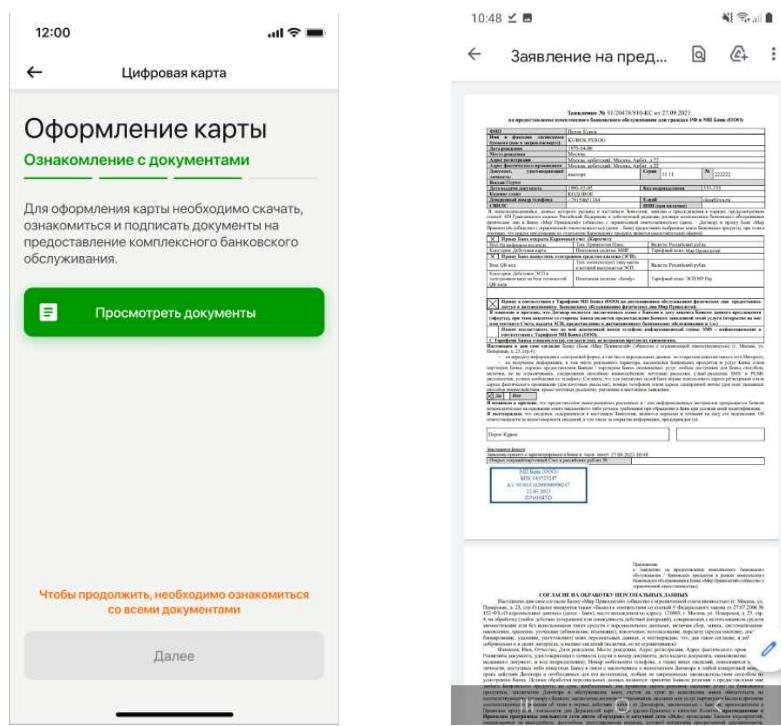
Являюсь налоговым резидентом иностранного государства

Не являюсь налоговым резидентом ни в одном государстве

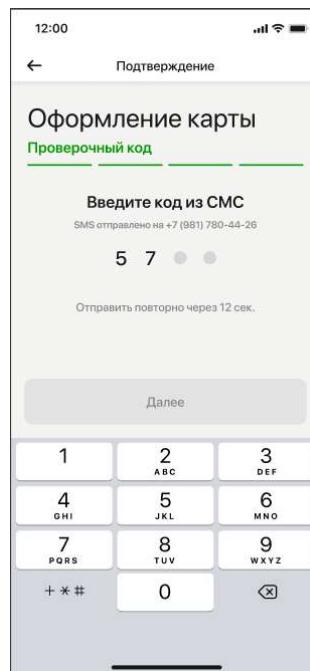
**Отправить**

Следующий этап оформления банковской карты - просмотр и подписание документов на предоставление комплексного банковского обслуживания.

На данном этапе необходимо ознакомиться с документами и перейти на следующий шаг, нажав на кнопку «Далее».



На следующем шаге необходимо подписать документы. При вводе кода из СМС Вы подписываете заявление на предоставление комплексного банковского обслуживания и в случае выпуска первой карты опросный лист.



При верном вводе кода из смс появится окно с надписью: «Карта находится на проверке и будет доступна в ближайшее время».

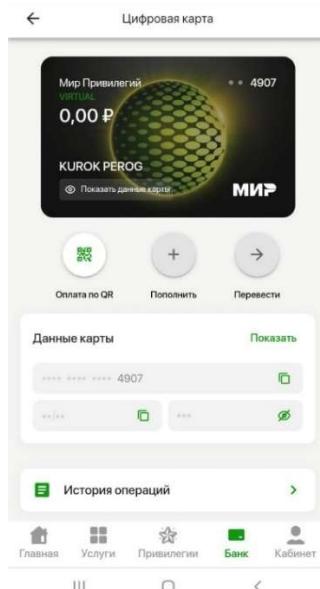
Нет SIM 16:26 49 %  
Цифровая карта



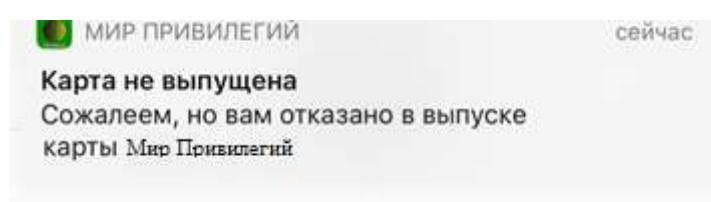
Карта находится на проверке и будет доступна в ближайшее время

Хорошо

После выпуска карты информация о ней будет доступна в разделе «Банк» при выборе соответствующей карты.



В случае отказа придет PUSH – уведомление с надписью: «Карта не выпущена».

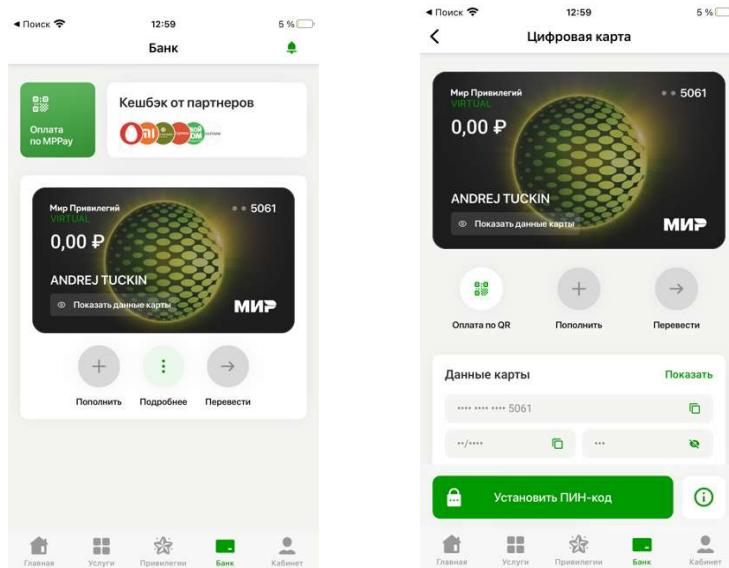


## 4. Функциональные возможности банковской карты

### 4.1. Установка/изменение ПИН-кода для карты

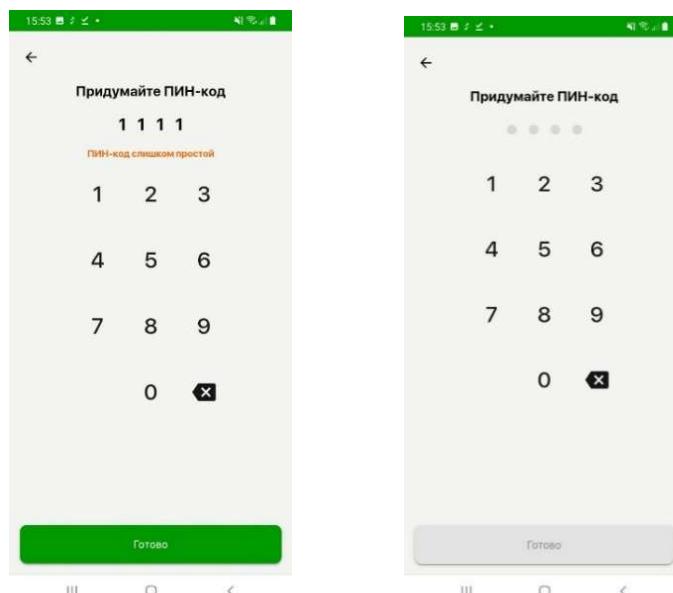
Для того, чтобы установить ПИН-код после выпуска карты:

- ✓ Перейдите в раздел «Банк».
- ✓ Нажмите «Установить ПИН-код».

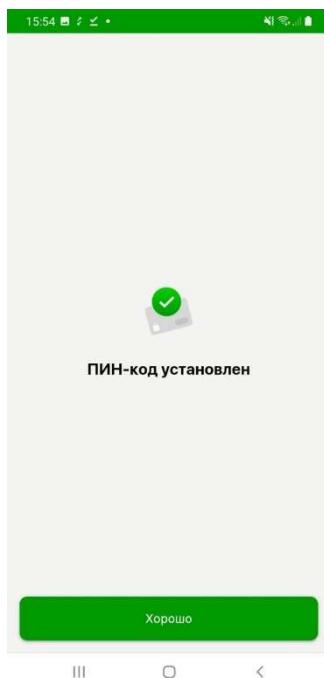


- ✓ Введите ПИН-код\*.

\*При вводе слишком простого ПИН - кода (1234 или четырех одинаковых цифр) появится сообщение «ПИН – код слишком простой» и установить его будет невозможно. Придумайте более сложный ПИН-код.

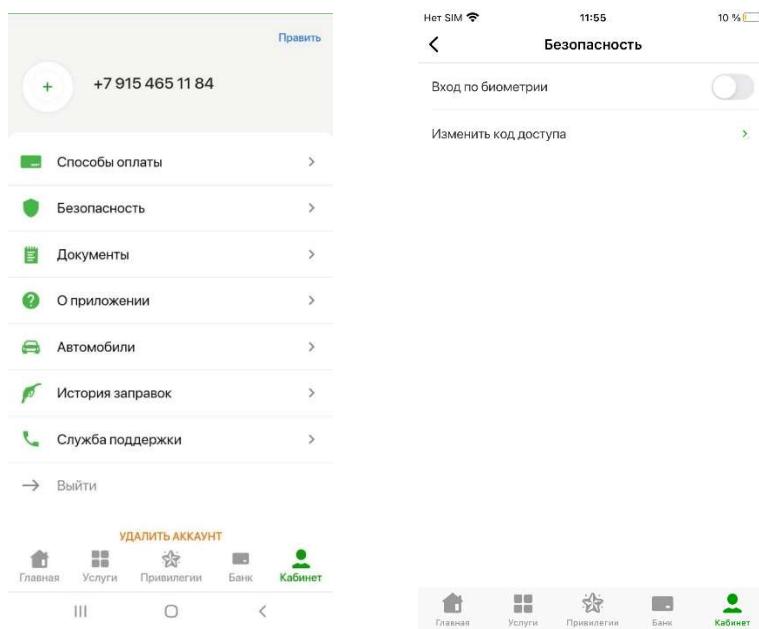


- ✓ Нажмите «Готово» (После этого ПИН-код будет установлен).



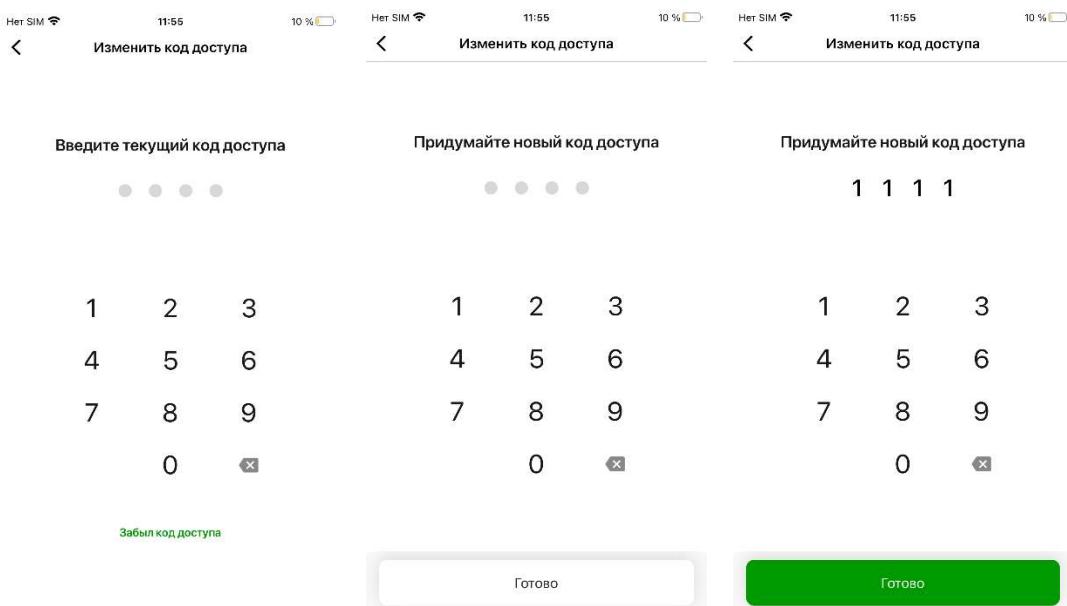
Для того, чтобы изменить ПИН-код:

- ✓ В разделе «Кабинет» нажмите на кнопку «Безопасность».
- ✓ Нажмите на «Изменить код доступа».



- ✓ Введите действующий код доступа.
- ✓ Придумайте новый код доступа.

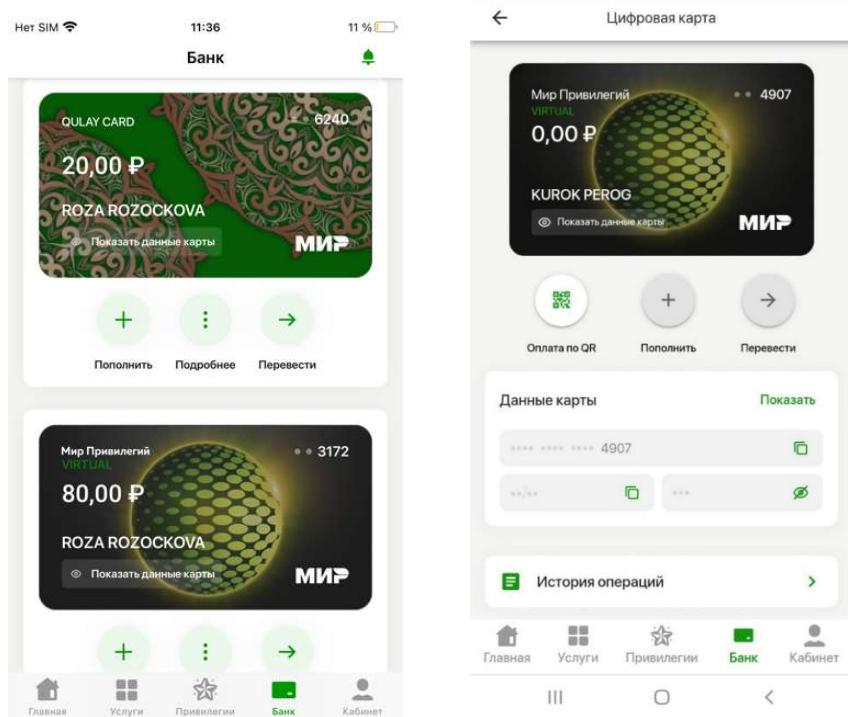
- ✓ Нажмите «Готово» (После этого ПИН-код будет изменен).



#### 4.2. Просмотр баланса, реквизитов счета и карты

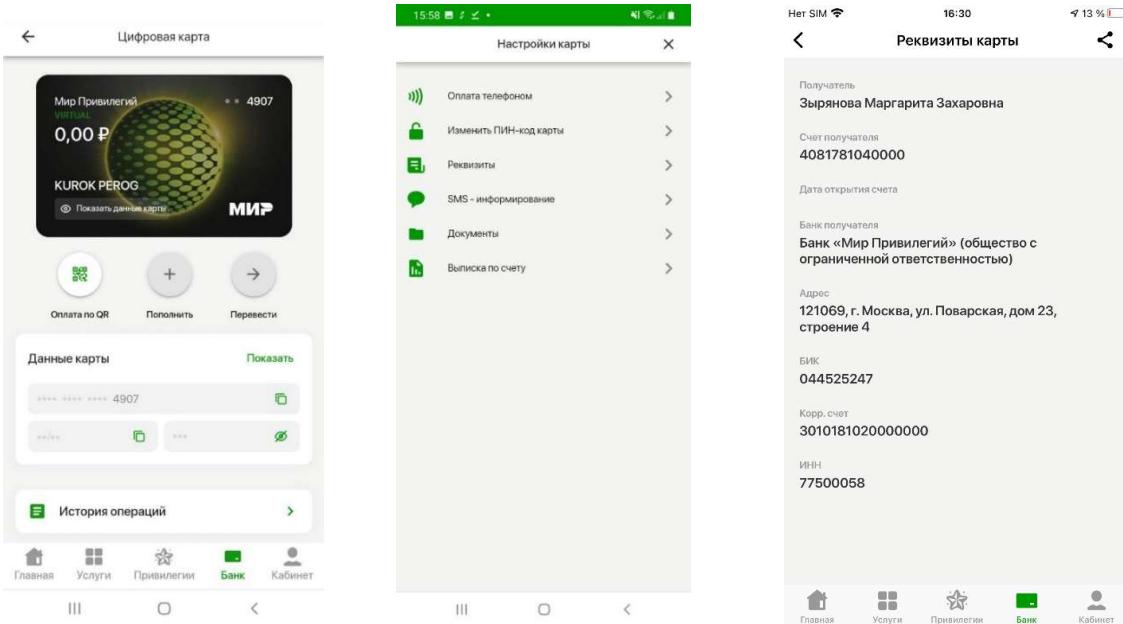
В приложении «Мир Привилегий» перейдите в раздел «Банк» и выберите карту из списка. Баланс карты отображается на лицевой стороне карты.

Для просмотра номера карты нажмите на «Показать данные карты». Таким образом, карта поворачивается обратной стороной, где указаны её данные.



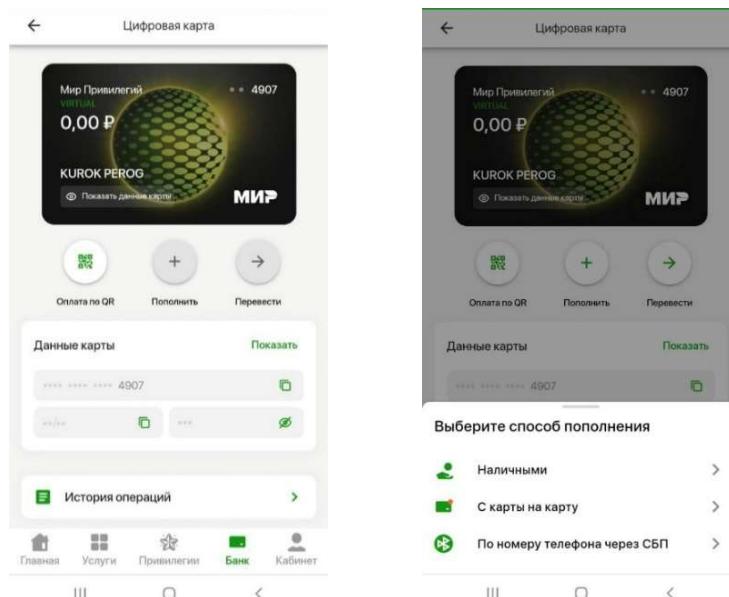
Для просмотра реквизитов по карте:

- ✓ В разделе «Банк» выберите карту для просмотра;
- ✓ Нажмите на кнопку «Подробнее»;
- ✓ Нажмите на «Настройка карты»;
- ✓ Нажмите на «Реквизиты».

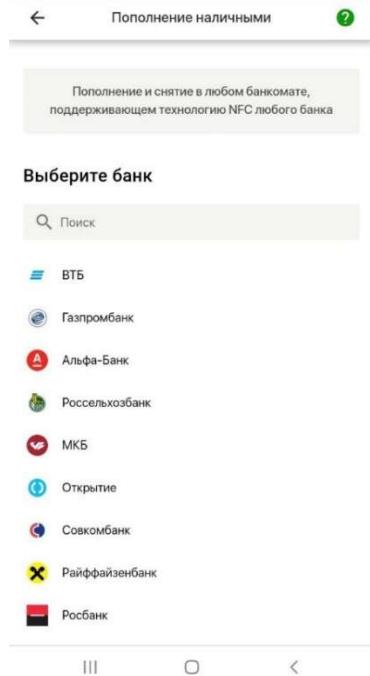


#### 4.3. Пополнение карты наличными через АТМ (банкоматы).

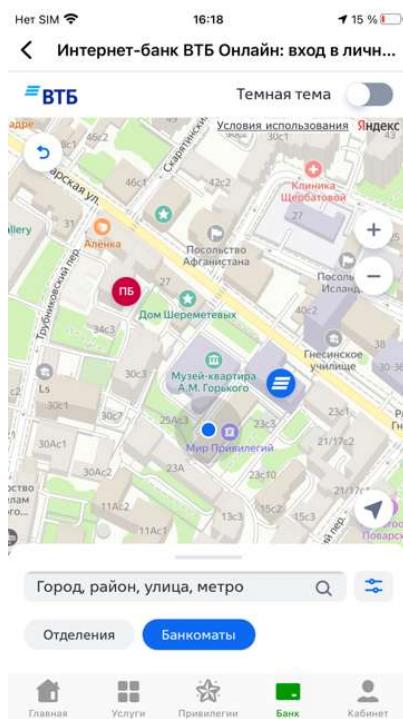
- ✓ Перейдите в раздел «Банк».
- ✓ Нажмите «Пополнить».
- ✓ Выберите способ пополнения - «Наличными».



- ✓ Выберите банк.



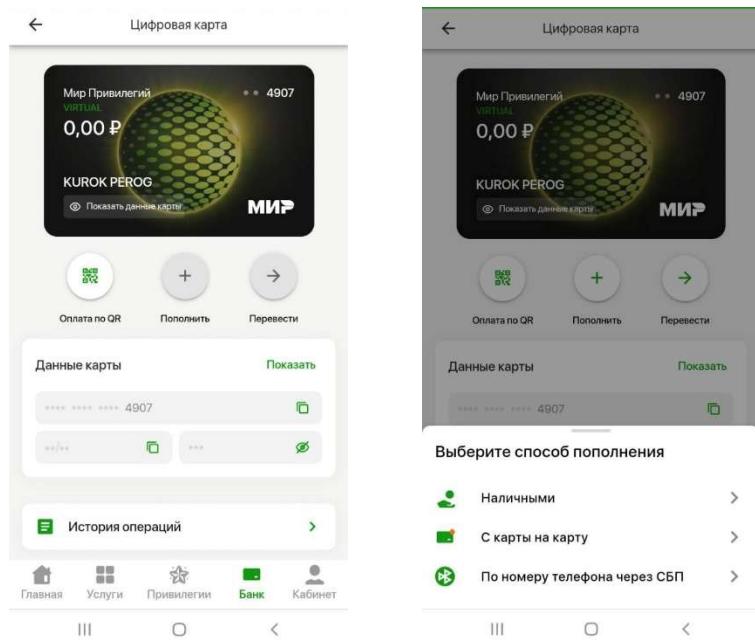
- ✓ На открывшейся карте вы можете видеть ближайшие банкоматы, в которых можно пополнить карту наличными.



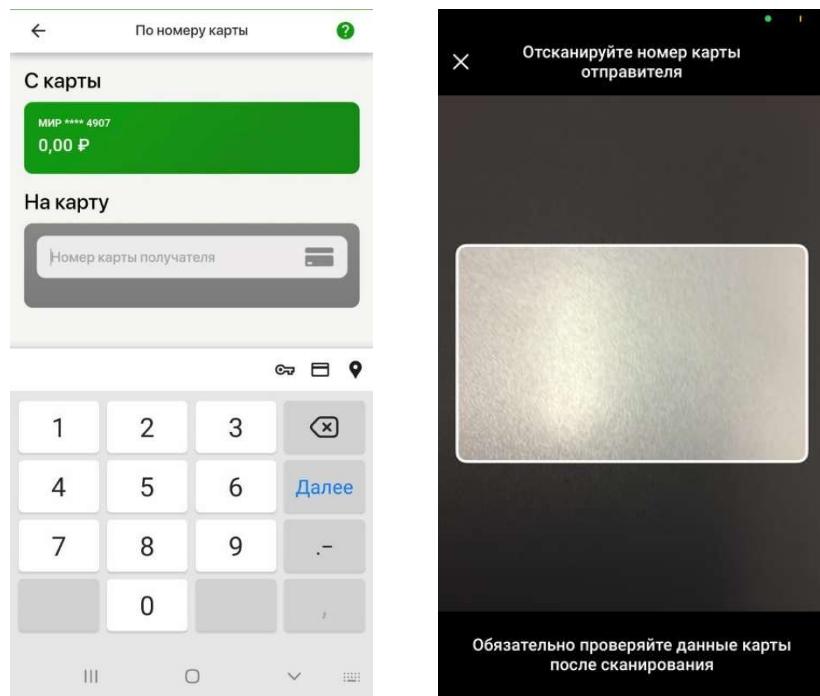
#### 4.4. Пополнение карты через р2р-переводы (с карты на карту)

- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и выберите карту для пополнения.
- ✓ Нажмите «Пополнить».

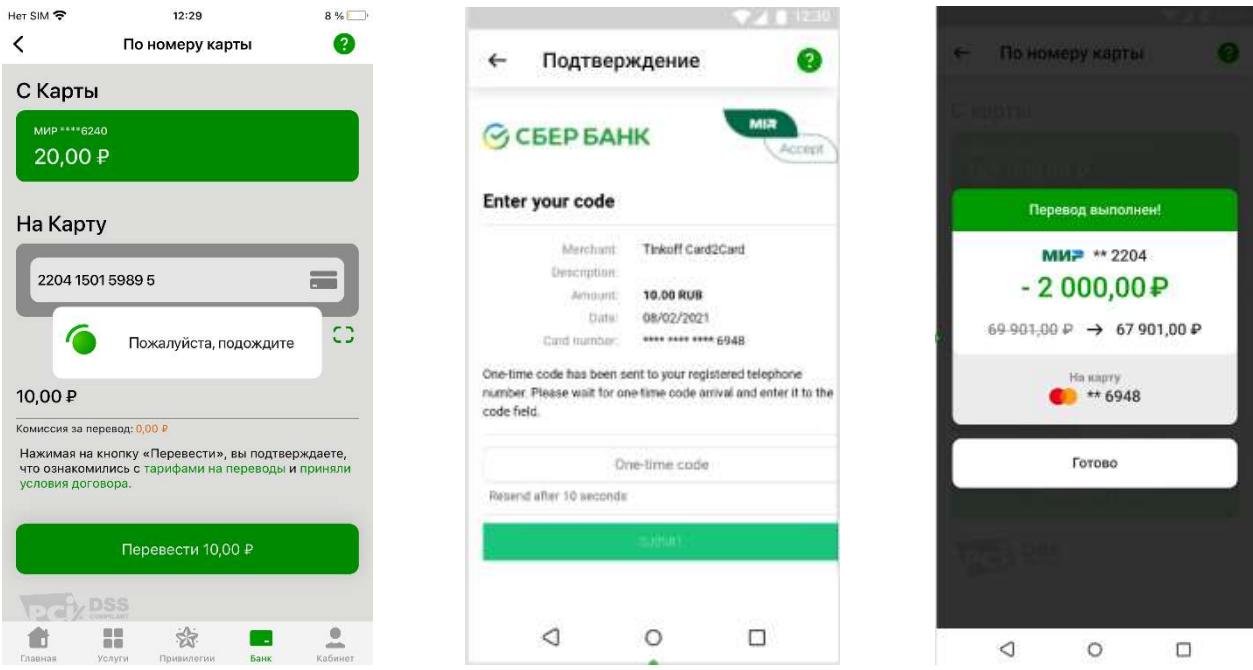
- ✓ Выберите способ пополнения «С карты на карту».



- ✓ Заполните данные карты, с которой будет происходить пополнение: номер карты отправителя, срок действия карты, CVC, а также сумму перевода. Карту можно сканировать, нажав на «Сканировать карту».

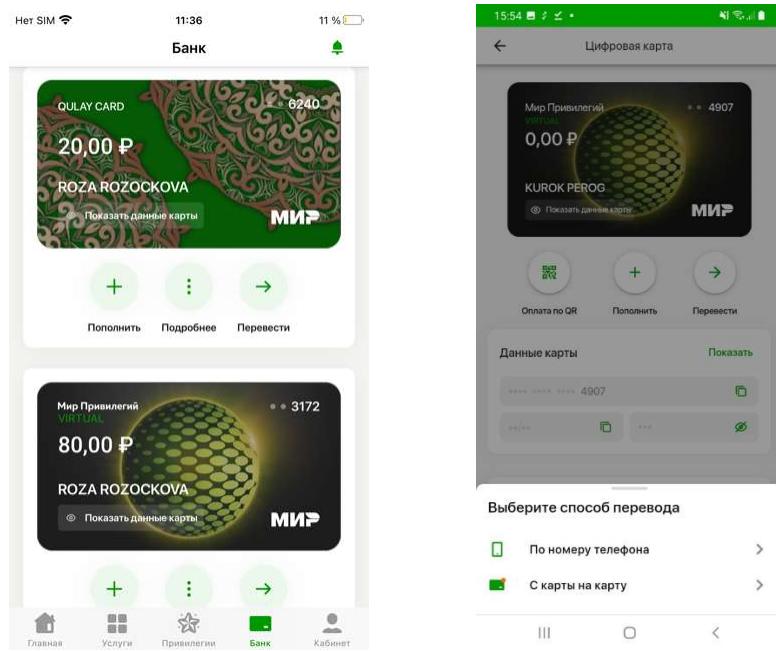


- ✓ Нажмите «Перевести» и подтвердите перевод средств с помощью кода из SMS-сообщения.

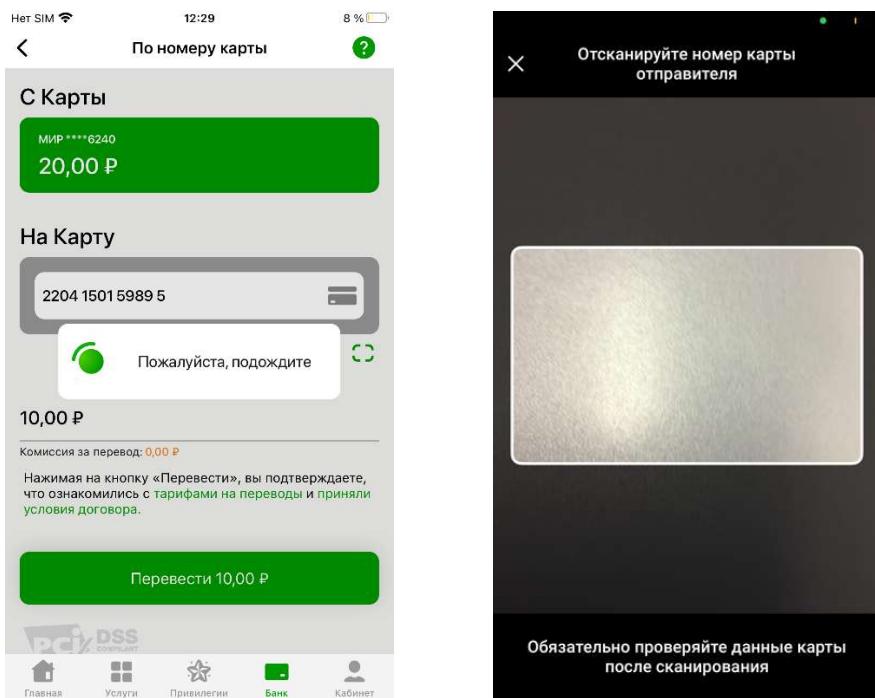


#### 4.5. Перевод денег на карты других банков

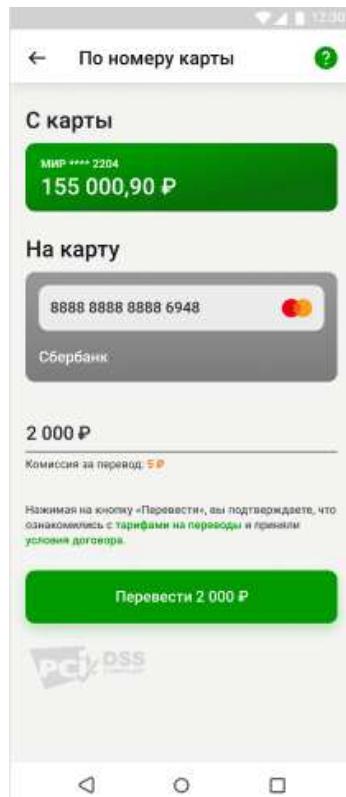
- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и выберите карту для перевода.
- ✓ Нажмите «Перевести».
- ✓ Выберите способ пополнения «С карты на карту».



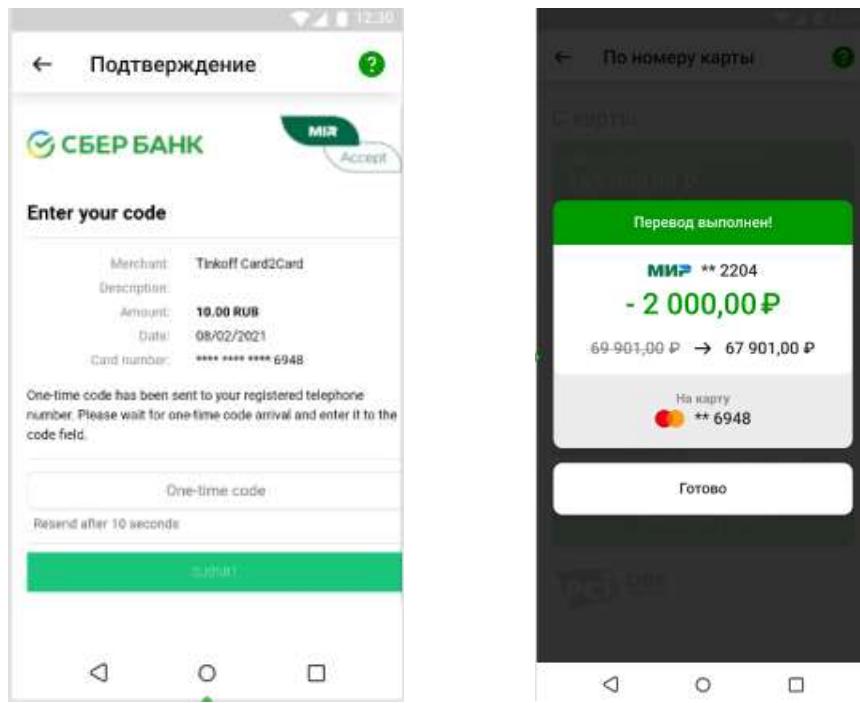
- ✓ Заполните номер карты, на которую будет происходить перевод, а также сумму перевода или нажмите «Сканировать карту».
- ✓ Нажмите «Далее».



- ✓ Проверьте реквизиты перевода и расчет комиссии.
- ✓ Нажмите кнопку «Перевести XXX рублей». (XXX - сумма перевода + размер комиссии).

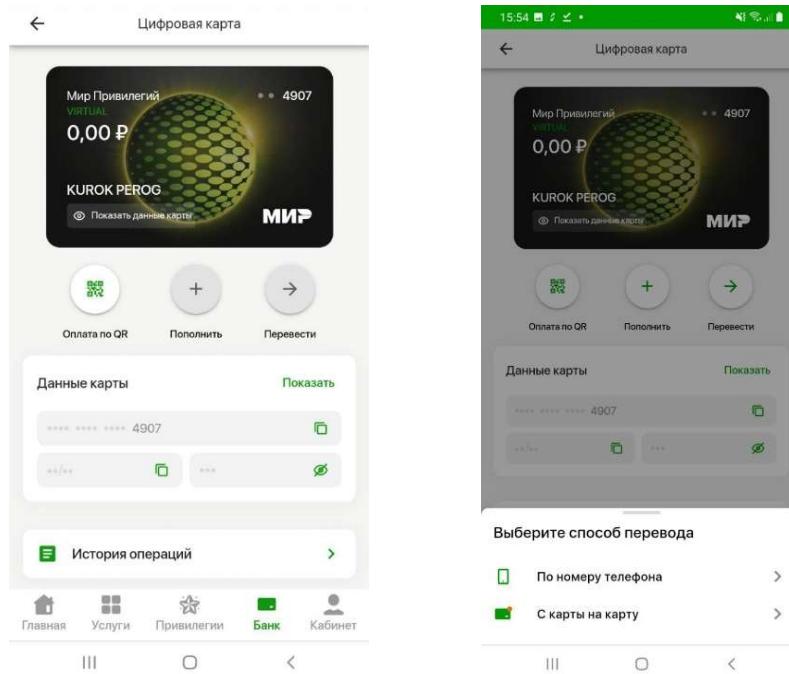


- ✓ Нажмите «Перевести» и подтвердите перевод средств с помощью кода из SMS-сообщения.

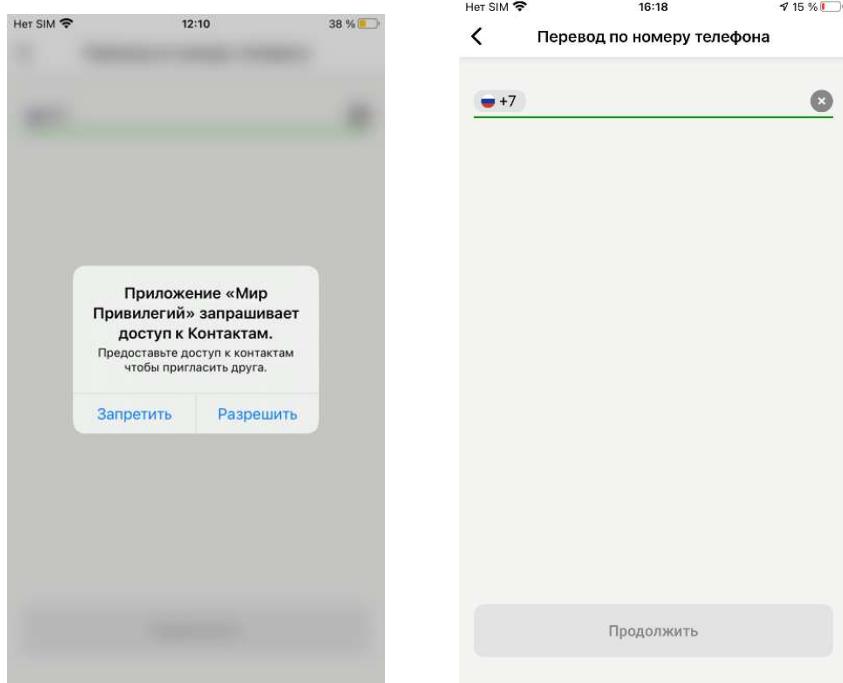


#### 4.6. Перевод по номеру телефона (СБП)

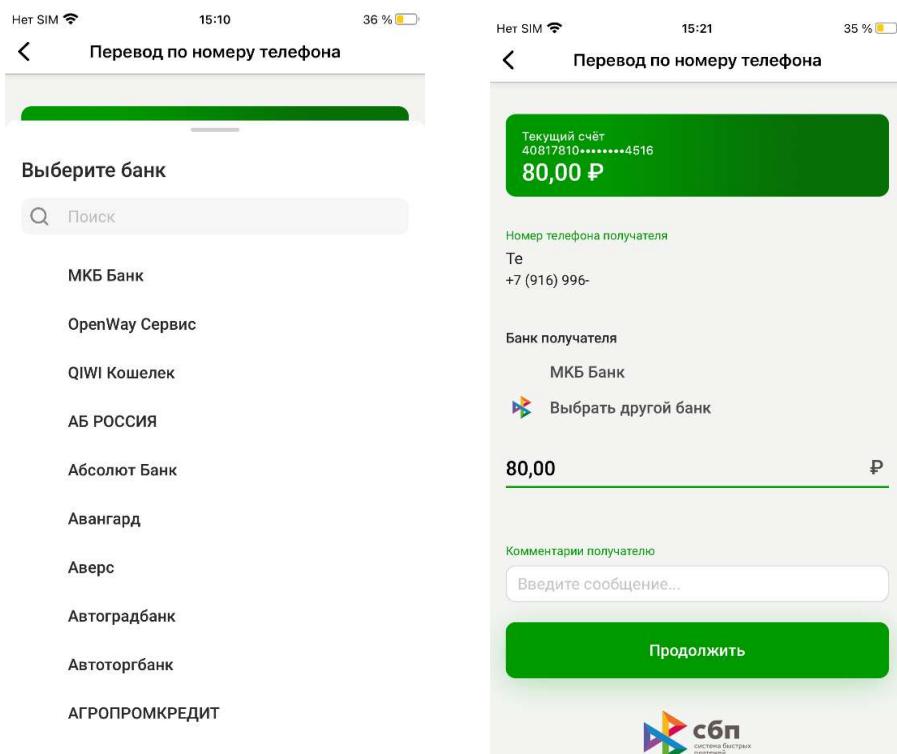
- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и выберите карту для перевода.
- ✓ Нажмите «Перевести».
- ✓ Выберите способ пополнения «По номеру телефона».



- ✓ Заполните номер телефона, на который будет происходить перевод или выберите из журнала контактов.

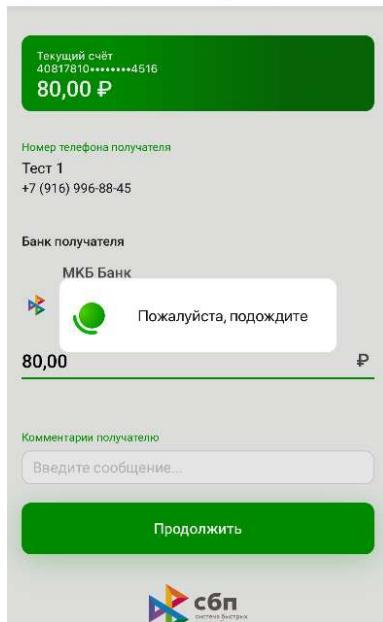


- ✓ Выберете банк получателя, введите сумму перевода.

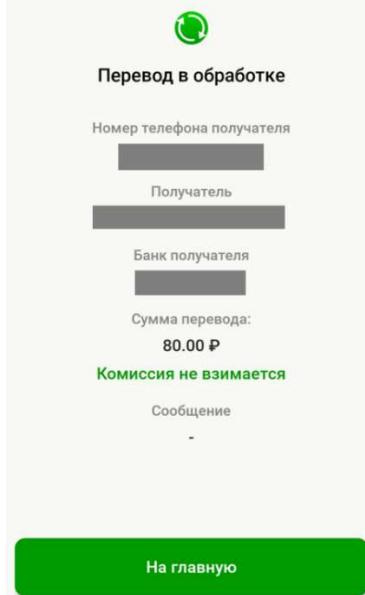


- ✓ Нажмите «Продолжить».

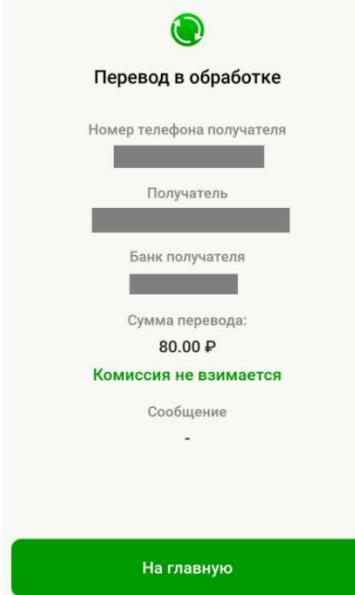
Перевод по номеру телефона



← Перевод по номеру телефона



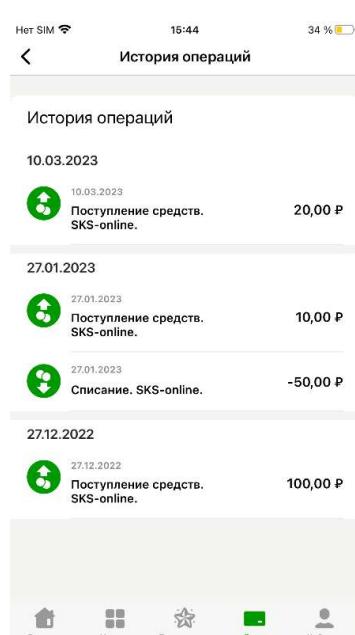
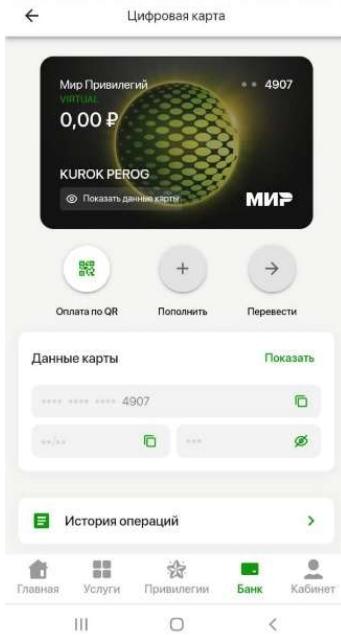
← Перевод по номеру телефона



## 4.7. Просмотр истории операций

Вся история операций доступна на главной странице в разделе «Банк» при выборе карты.

- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и выберите карту для просмотра.
- ✓ Нажмите «История операций».

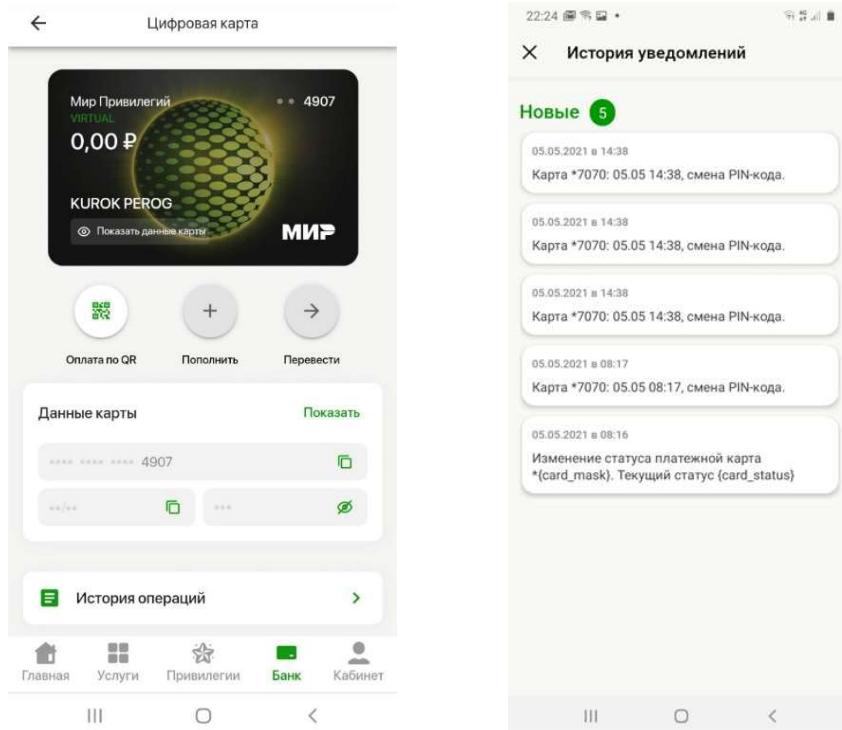


Для просмотра справки по операции необходимо нажать на запись в истории.

## 4.8. Просмотр истории уведомлений

Для просмотра истории уведомлений:

- ✓ Перейдите в раздел «Банк».
- ✓ Нажмите на «Колокольчик» в правом верхнем углу «».

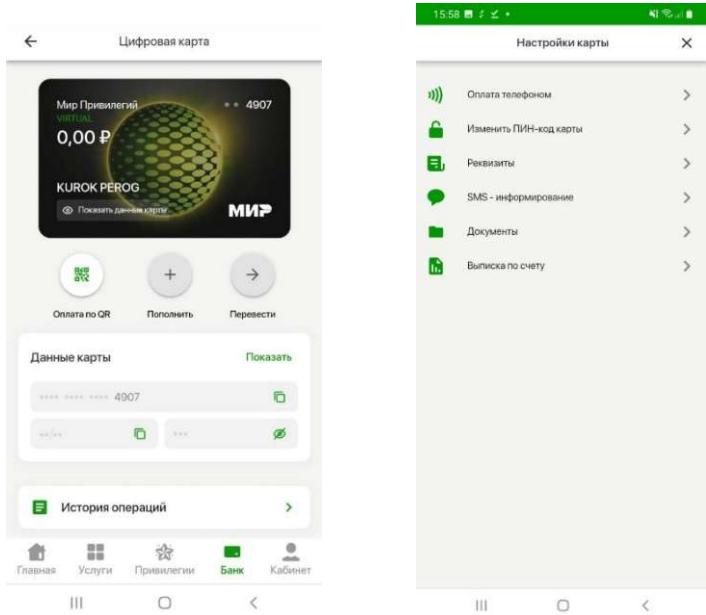


#### 4.9. SMS-информирование

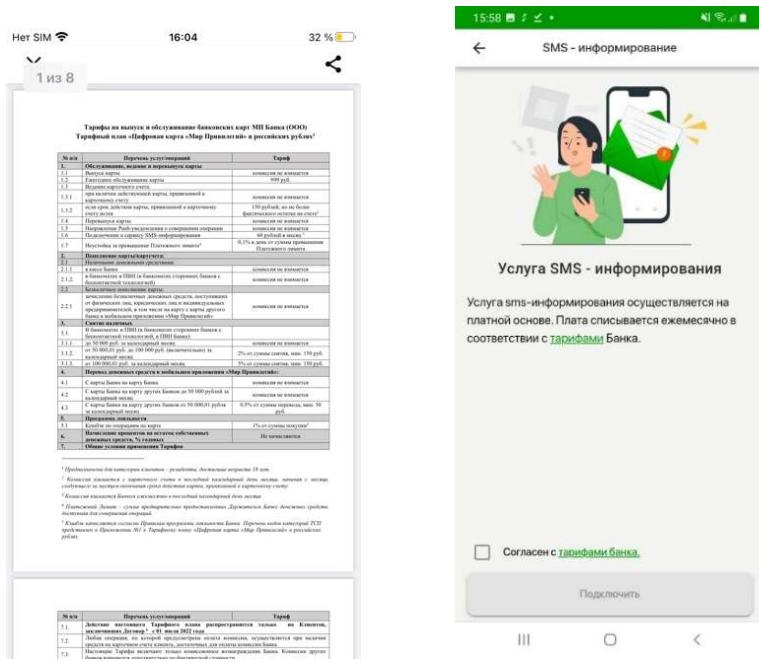
Для получения СМС уведомлений можно подключить дополнительную услугу.

За предоставление услуги взимается комиссия. Для управления услугой SMS-информирования:

- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и откройте карту для подключения.
- ✓ Нажмите «Настройки карты».
- ✓ Перейдите в раздел «SMS - информирование».



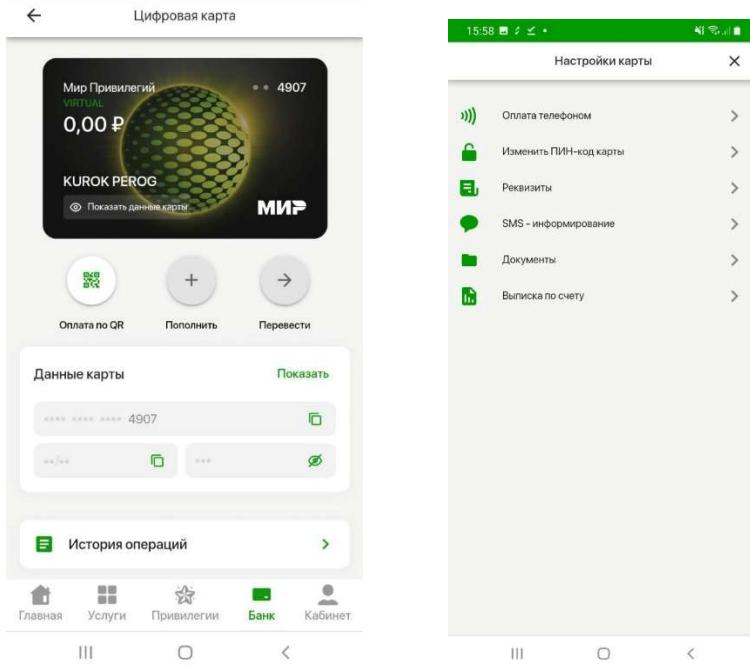
- ✓ Управляйте услугой с помощью кнопок «Подключить» (предварительно ознакомьтесь с тарифами банка), «Отключить».



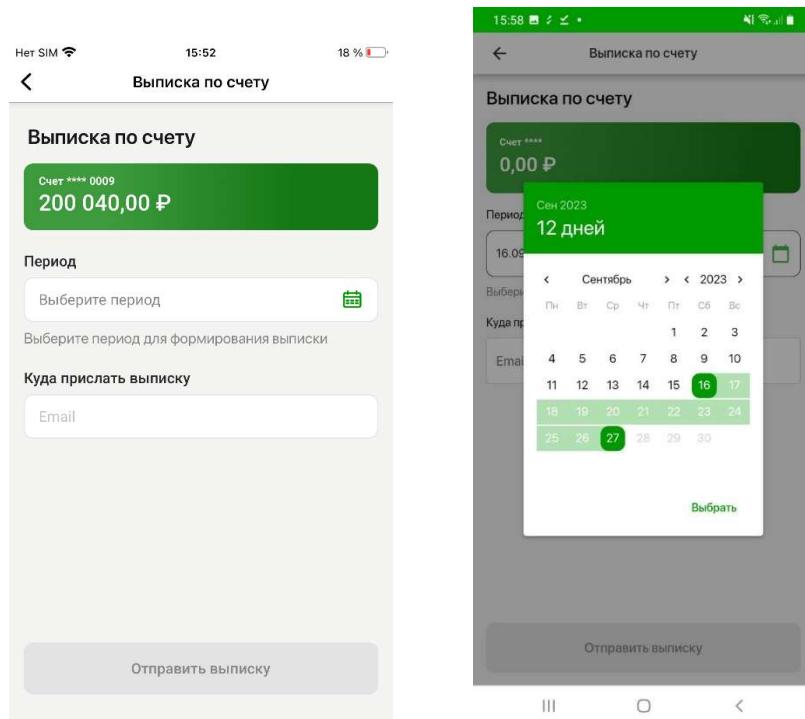
## 4.10. Выписка по счету

Для получения выписки по счету:

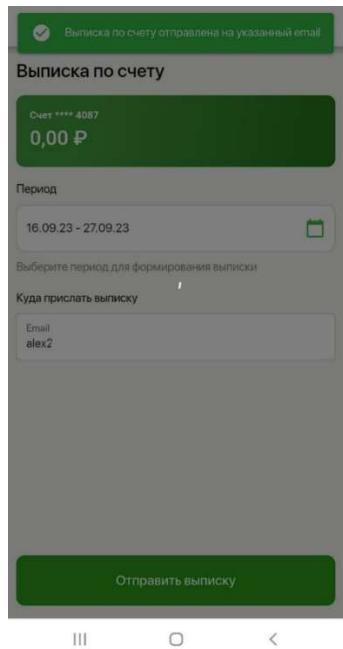
- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и откройте карту для получения выписки.
- ✓ Нажмите «Настройки карты».
- ✓ Перейдите в раздел «Выписка по счету».



- ✓ Выберите период для формирования выписки по счету и укажите E-mail.



- ✓ Нажмите кнопку «Отправить выписку».

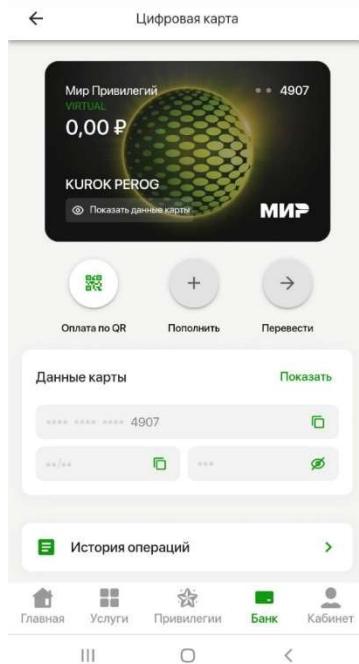


#### 4.11. Оплата по QR-коду

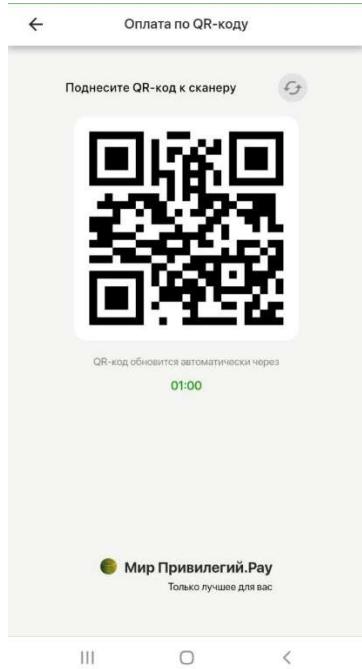
QR-код необходимо предъявить для оплаты на кассе в торгово-сервисных предприятиях-партнерах Банка.

Для оплаты по QR-коду:

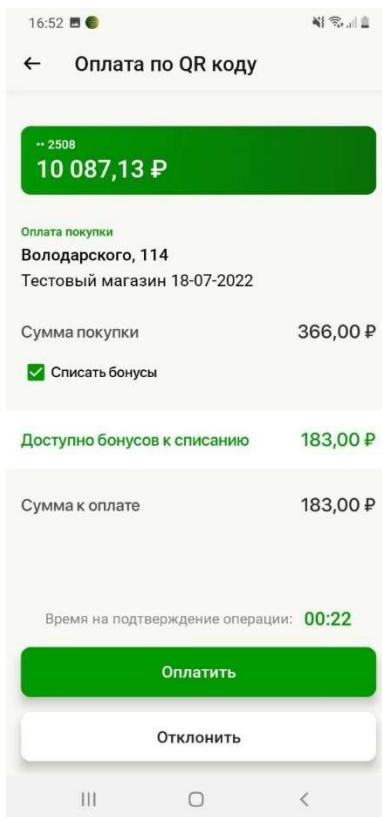
- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и откройте карту для оплаты.



- ✓ Нажмите «Оплата по QR» и предъявите QR-код кассиру для сканирования.



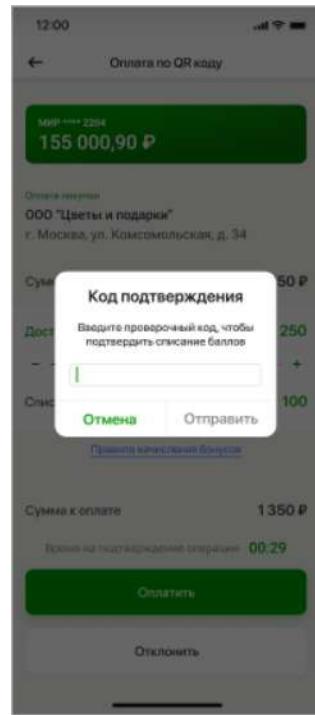
- ✓ Для подтверждения платежа нажмите кнопку «Оплатить».



В случае необходимости списания бонусов по программе лояльности до подтверждения платежа укажите количество бонусов для списания.

В некоторых случаях для подтверждения подозрительных операций требуется ввод кода подтверждения. Код подтверждения направляется СМС сообщением.

- ✓ Введите код подтверждения и нажмите кнопку «Отправить».

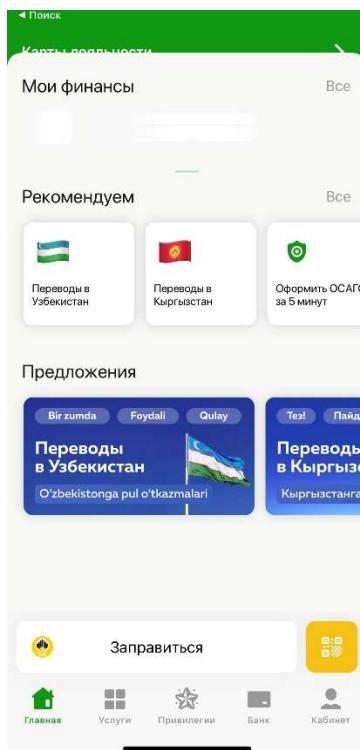


В приложении «Мир привилегий» отображается результат выполнения операции.

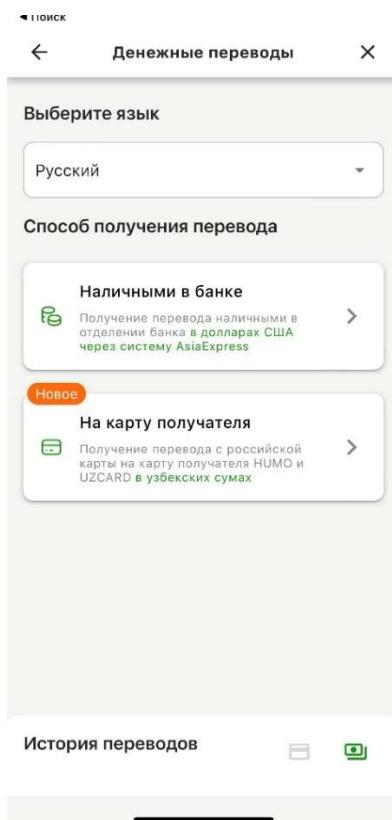


## 5. Переводы в Узбекистан

Для отправки перевода в Узбекистан необходимо нажать на баннер «Переводы в Узбекистан».

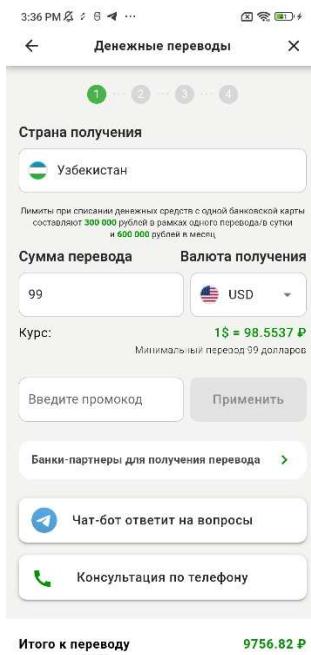


- ✓ Выберите способ получения перевода.

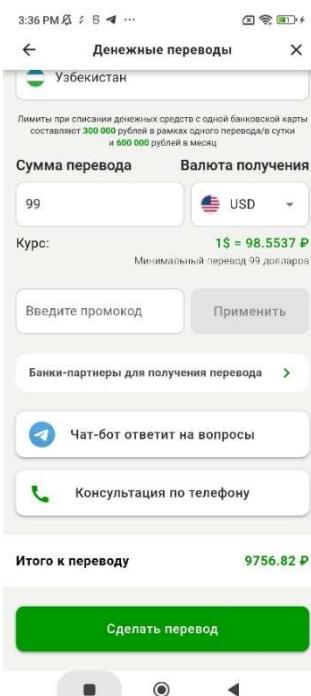


## 5.1. Наличными в банке

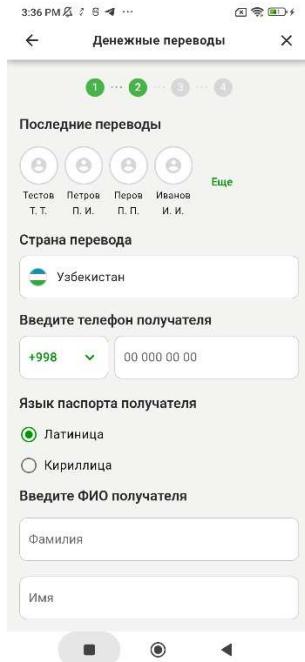
При выборе способа получения «Наличными в банке» откроется следующее окно:



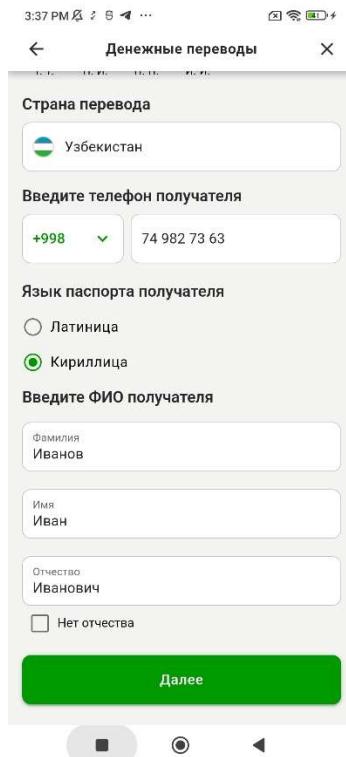
- ✓ Введите сумму перевода.
- ✓ Укажите промокод (при наличии) и нажмите применить.
- ✓ Нажмите кнопку «Сделать перевод».



- ✓ Введите телефон получателя (или же можно выбрать получателя из последних переводов).
- ✓ Укажите язык паспорта получателя.
- ✓ Введите ФИО получателя.



- ✓ Нажмите «Далее».



- ✓ Введите ФИО отправителя.

- ✓ Укажите дату рождения отправителя.
  - ✓ Выберите страну гражданства отправителя из списка.

3:37 PM 0 8 4 ...    

**Денежные переводы**

1 ... 2 ... 3 ... 4

**Введите ФИО отправителя**

Фамилия  
Петров

Имя  
Петр

Отчество  
Петрович

Нет отчества

**Дата рождения отправителя**

Дата рождения  
11.11.1991

**Страна гражданства отправителя**

 Узбекистан 

**Адрес регистрации отправителя**

Город регистрации  
Москва

- ✓ Введите адрес регистрации отправителя.
  - ✓ Укажите «Является ли отправитель гражданином Российской Федерации».
  - ✓ Укажите документ удостоверяющий личность и данные документа.
  - ✓ Нажмите кнопку «Далее».

3:37 РМ ⚡ 5 4 ...

← Денежные переводы ×

Узбекистан

Является ли отправитель гражданином Российской Федерации?

Да

Нет

**Документ, удостоверяющий личность**

Паспорт иностранного гражданина

Иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность.

**Введите данные документа**

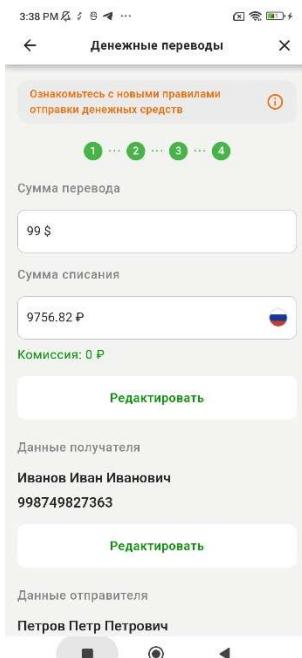
Номер документа  
Sh283737

Дата выдачи  
11.11.2005

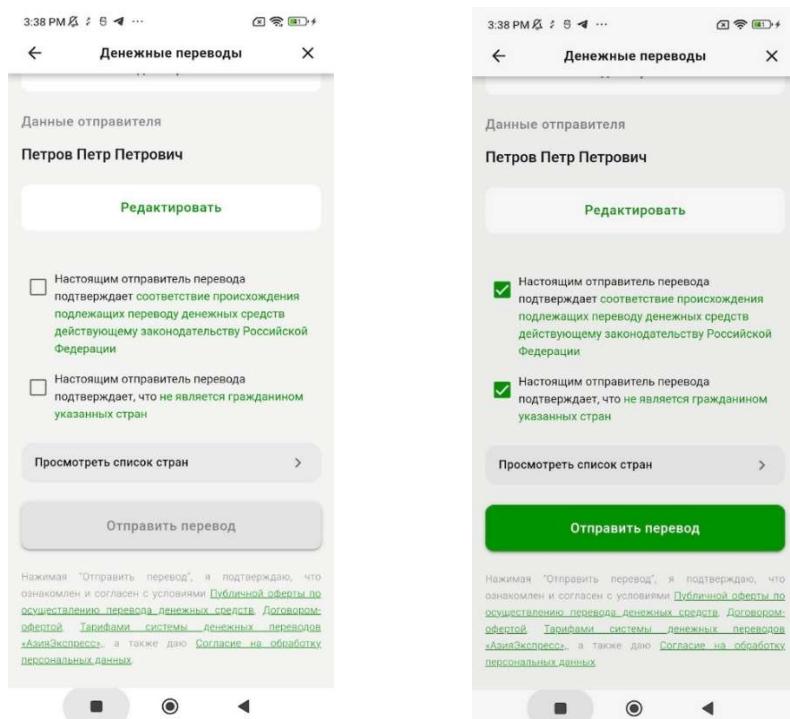
Кем выдан  
ОМВД Ташкент

Далее

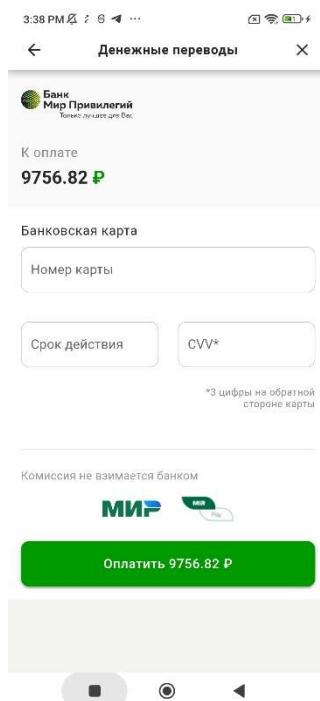
- ✓ Проверьте указанную ранее информацию или отредактируйте при необходимости.



- ✓ Подтвердите, что не являетесь гражданином указанных стран из списка и подтверждаете соответствие происхождения подлежащих переводу денежных средств действующему законодательству Российской Федерации.
- ✓ Нажмите кнопку «Отправить перевод».



- ✓ Введите данные банковской карты.
- ✓ Нажмите «Оплатить».

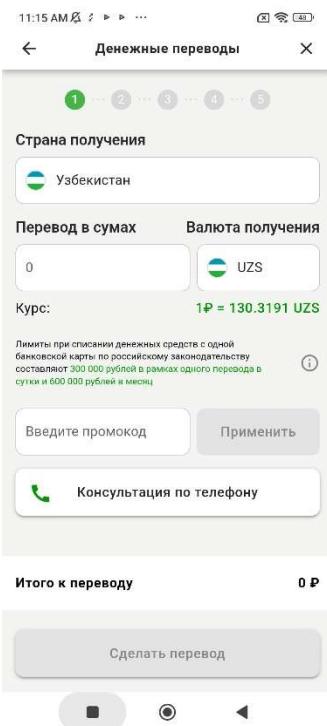


- ✓ Перевод успешно отправлен.

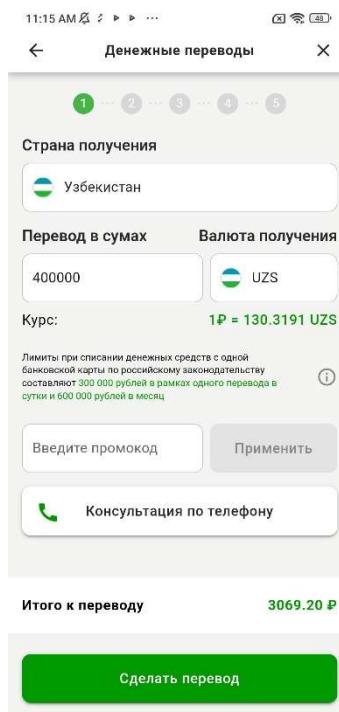


## 5.2. Переводы на карту получателя

При выборе способа получения «Наличными в банке» открывается следующее окно:



- ✓ Введите сумму перевода.
- ✓ Укажите промокод (при наличии) и нажмите применить.
- ✓ Нажмите кнопку «Сделать перевод».



- ✓ Введите ФИО отправителя.
  - ✓ Укажите дату рождения отправителя.
  - ✓ Выберите страну гражданства отправителя из списка.

11:17 AM АЗ ⏪ ⏴ ⏵ ...

Денежные переводы

1 ... 2 3 4 5

### Введите ФИО отправителя

Фамилия  
Исламов

Имя  
Магомед

Отчество  
Ахмедович

Нет отчества

### Дата рождения отправителя

Дата рождения  
02.02.1990

### Страна гражданства отправителя

Узбекистан

### Адрес регистрации отправителя

Город регистрации  
Москва

- ✓ Введите адрес регистрации отправителя.
  - ✓ Укажите «Является ли отправитель гражданином Российской Федерации».
  - ✓ Укажите документ удостоверяющий личность и данные документа.
  - ✓ Нажмите кнопку «Далее».

11:18 AM ⌂ ↻ ▶ ...

Денежные переводы

Адрес регистрации отправителя

Город регистрации  
Москва

Адрес регистрации  
Митинская 49, кв 88

Место рождения  
Ташкент

Является ли отправитель гражданином Российской Федерации?

Да  
 Нет

Документ, удостоверяющий личность

Паспорт иностранного гражданина  
Иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность.

Введите данные документа

Номер документа:  
AC123456

Дата выдачи  
11.11.2005

Кем выдан  
ОМВД Ташкент

11:18 AM ⌂ ↻ ▶ ...

Денежные переводы

Является ли отправитель гражданином Российской Федерации?

Да  
 Нет

Документ, удостоверяющий личность

Паспорт иностранного гражданина  
Иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность.

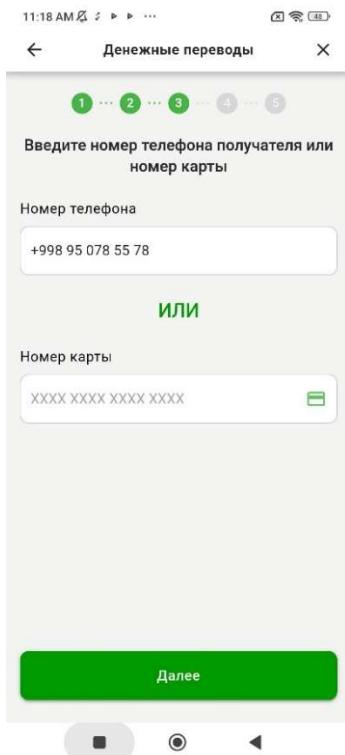
Введите данные документа

Номер документа:  
AC123456

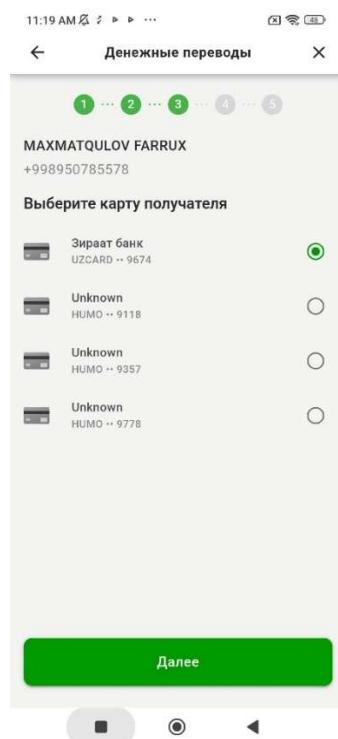
Дата выдачи  
11.11.2005

Кем выдан  
ОМВД Ташкент

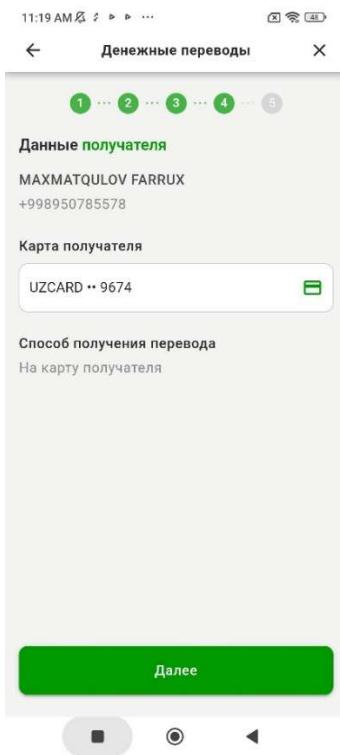
- ✓ Введите номер телефона получателя или номер карты.



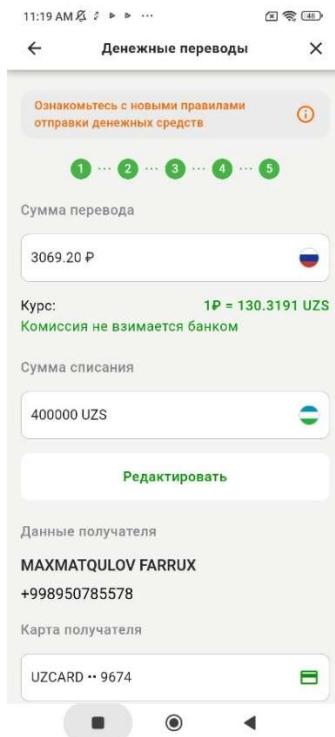
- ✓ Выберите карту получателя.
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».



- ✓ Подтвердите информацию, нажав кнопку «Далее».

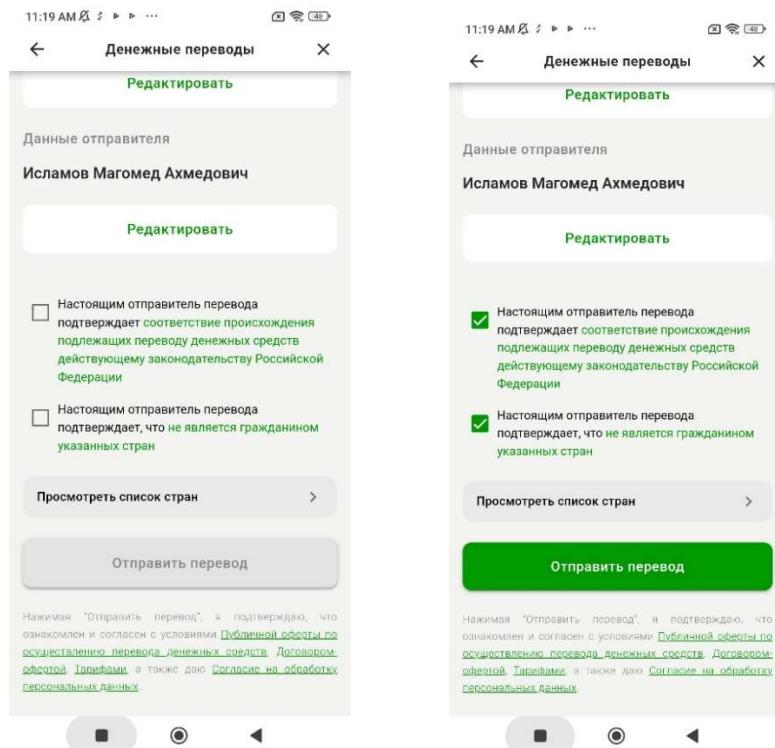


- ✓ Проверьте указанную ранее информацию или отредактируйте при необходимости.

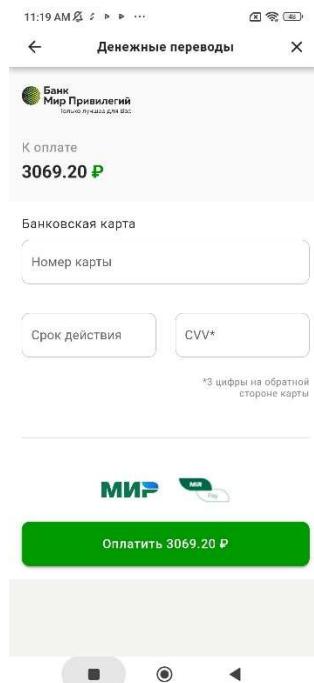


- ✓ Подтвердите, что не являетесь гражданином указанных стран из списка и подтверждаете соответствие происхождения подлежащих переводу денежных средств действующему законодательству Российской Федерации.

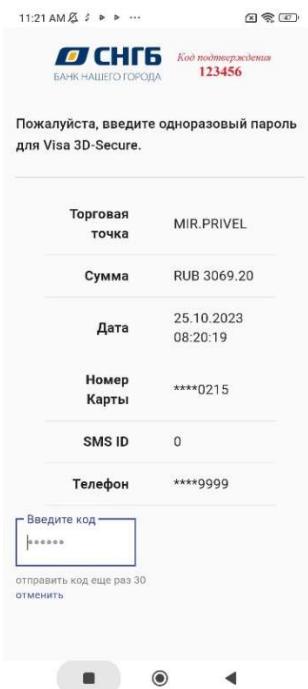
- ✓ Нажмите кнопку «Отправить перевод».



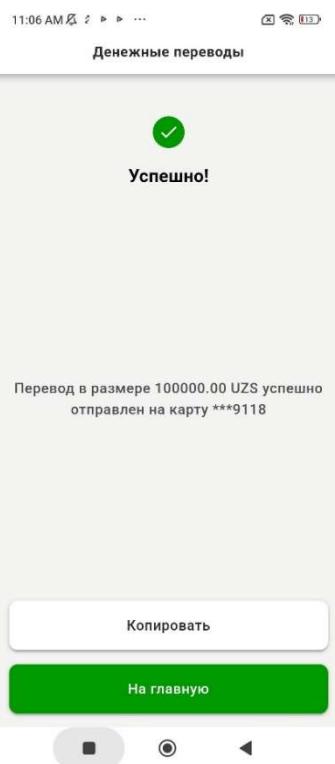
- ✓ Введите данные банковской карты.
- ✓ Нажмите «Оплатить».



- ✓ Подтвердите перевод введя код из смс сообщения.

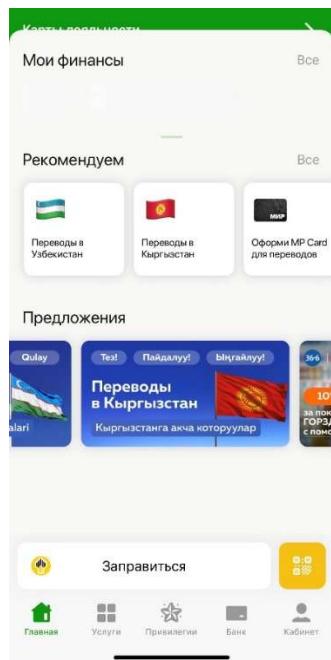


- ✓ Перевод успешно отправлен на карту.



## 6. Переводы в Кыргызстан

Для отправки перевода в Кыргызстан необходимо нажать на баннер «Переводы в Кыргызстан».



Откроется следующее окно:

Денежные переводы

1 ... 2 ... 3 ... 4

Выберите язык

Русский

Страна получения

Кыргызстан

Лимиты при списании денежных средств с одной банковской карты составляют 300 000 рублей в рамках одного перевода/в сутки и 600 000 рублей в месяц

Сумма перевода

0

Валюта получения

RUB

Минимальная сумма перевода составляет 2500 рублей

Ведите промокод

Применить

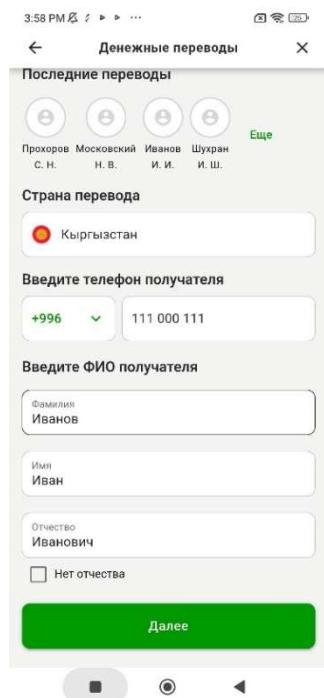
Переводы доступны к получению в отделениях банка «Бай-Тушум»

Консультация по телефону

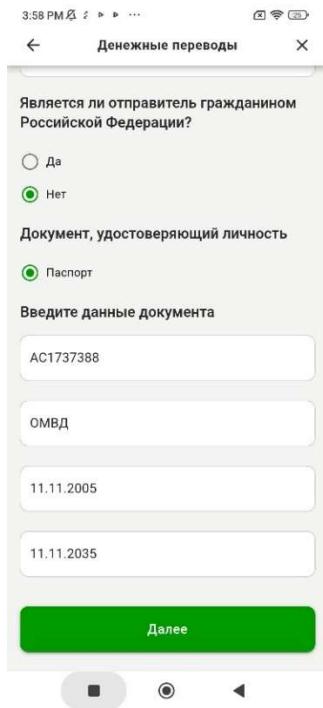
- ✓ Введите сумму перевода.
- ✓ Укажите промокод (при наличии) и нажмите применить.
- ✓ Нажмите кнопку «Сделать перевод».



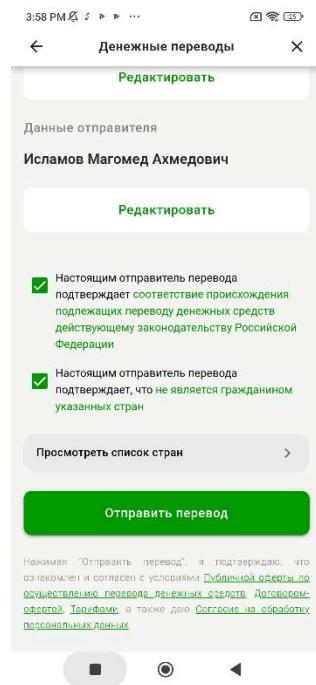
- ✓ Введите телефон получателя.
- ✓ Введите ФИО получателя.
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».



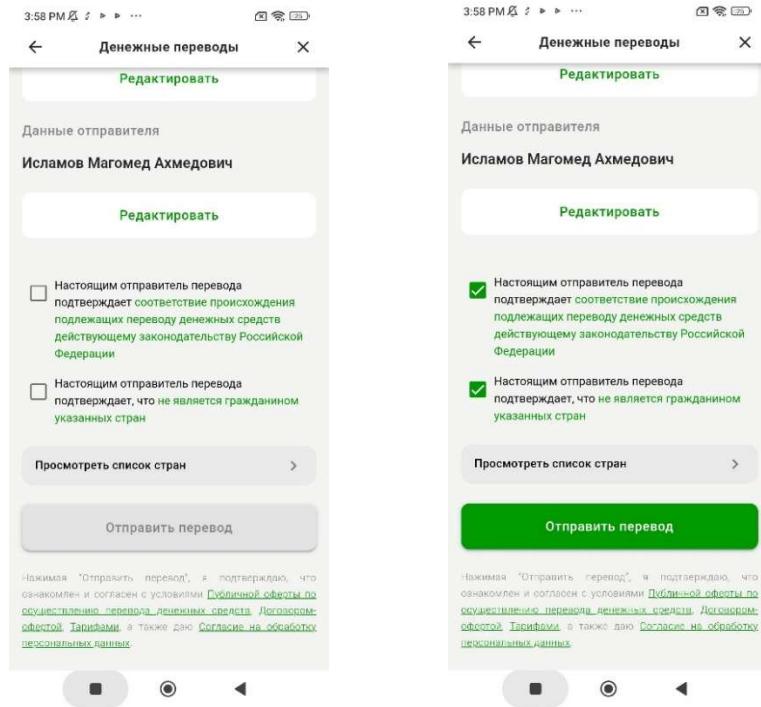
- ✓ Укажите «Является ли отправитель гражданином Российской Федерации».
- ✓ Заполните паспортные данные.
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».



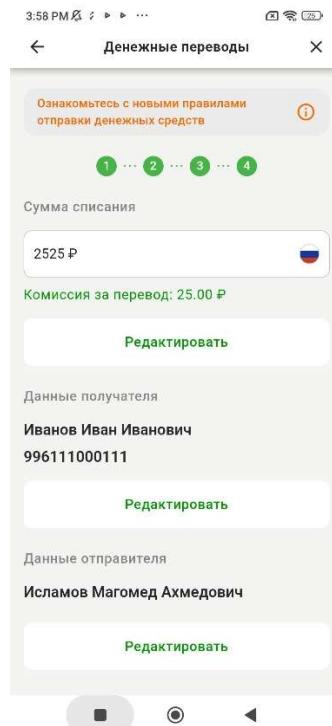
- ✓ Проверьте указанную ранее информацию или отредактируйте при необходимости.



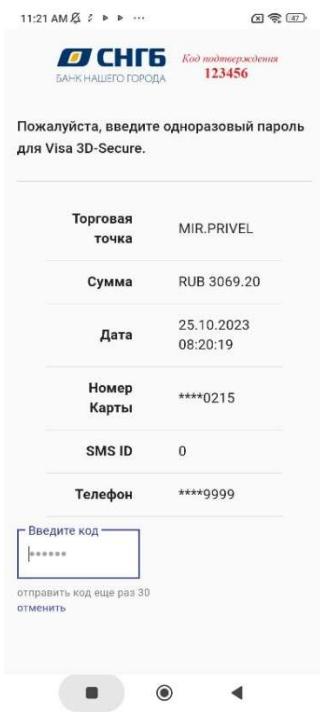
- ✓ Подтвердите, что не являетесь гражданином указанных стран из списка и подтверждаете соответствие происхождения подлежащих переводу денежных средств действующему законодательству Российской Федерации.
- ✓ Нажмите кнопку «Отправить перевод».



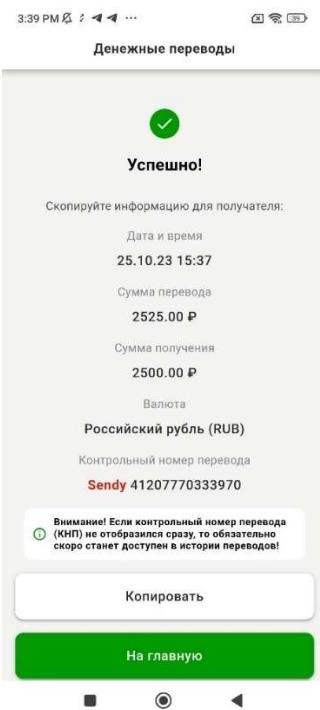
- ✓ Введите данные банковской карты.
- ✓ Нажмите «Оплатить».



- ✓ Подтвердите перевод введя код из смс сообщения.



✓ Перевод успешно отправлен.

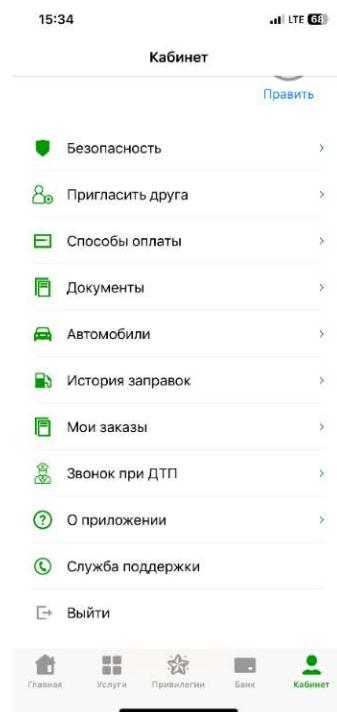


## 7. Заправки

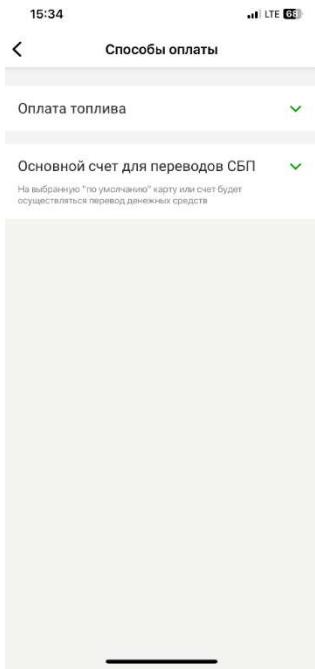
### 7.1. Привязка банковской карты



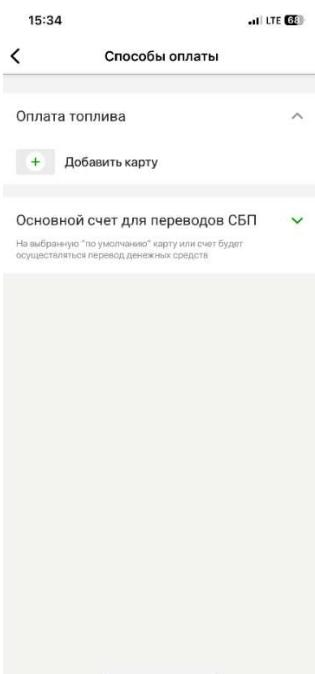
- ✓ Необходимо привязать банковскую карту для оплаты топлива. Привязка карты осуществляется из раздела «Кабинет».



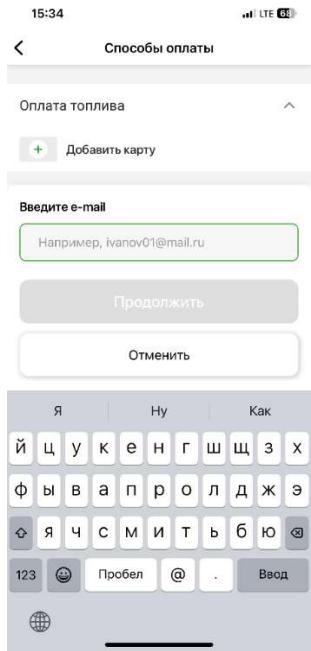
- ✓ Выберите «Оплата топлива».



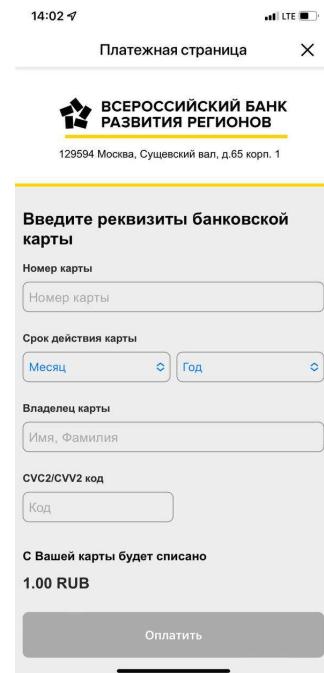
- ✓ Нажмите «Добавить карту».



- ✓ Введите e-mail и нажмите «Продолжить».



- ✓ Заполните данные банковской карты (номер карты, имя владельца, период действий, CVV).



## 7.2. Процесс заправки

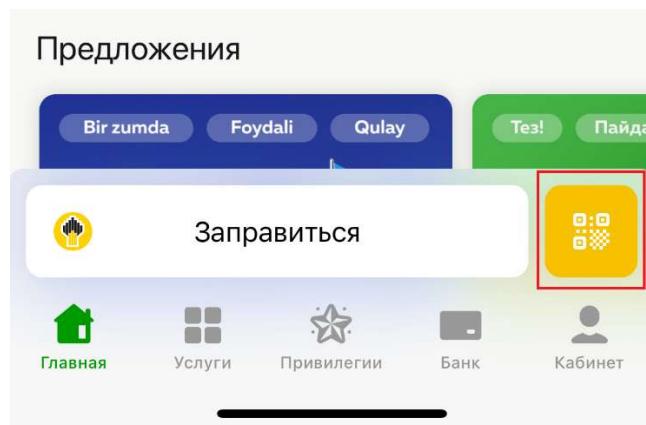
Существует два варианта процесса заправки:

- 7.2.1. На заправочной колонке отсканировать QR – код камерой телефона или нажать соответствующую кнопку на главном экране.

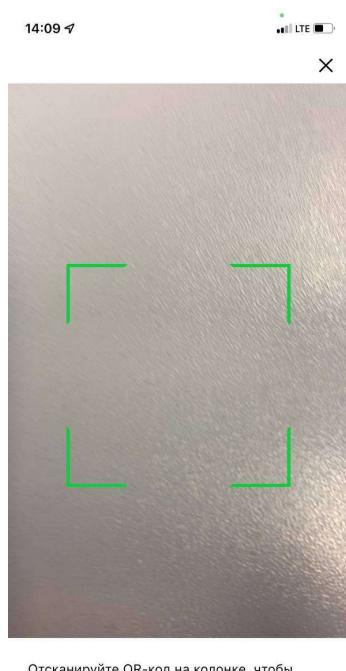
7.2.2. На главной странице приложения нажать кнопку «Заправиться». Далее выбрать необходимую АЗС на карте вручную или же автоматически выбрать ближайшую (требуется разрешение на использование геопозиции).

### Вариант 1:

- ✓ Необходимо нажать на значок QR – кода.



- ✓ Сканируем QR-код.

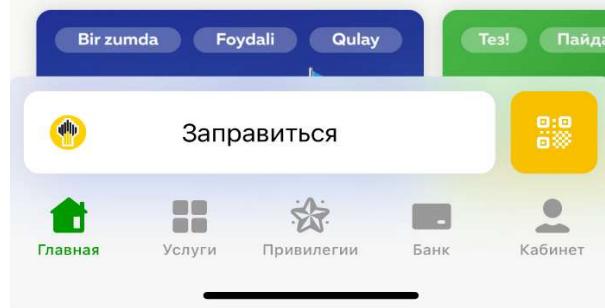


Отсканируйте QR-код на колонке, чтобы  
перейти к оплате топлива.

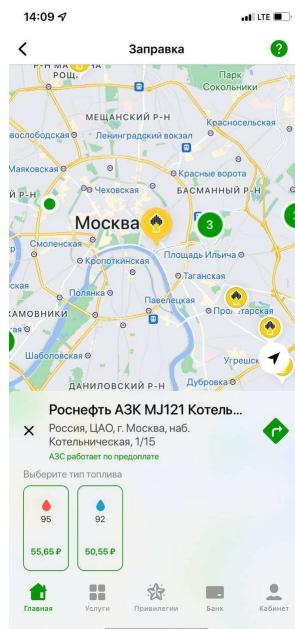
### Вариант 2:

- ✓ Необходимо нажать на кнопку «Заправиться».

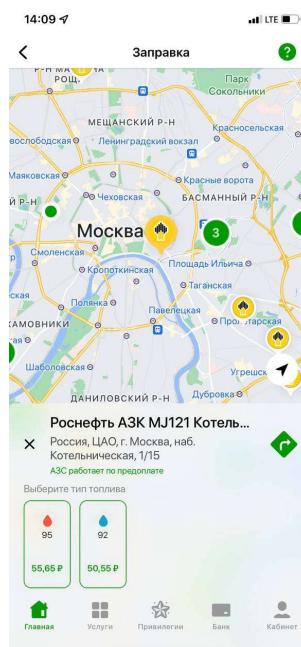
## Предложения



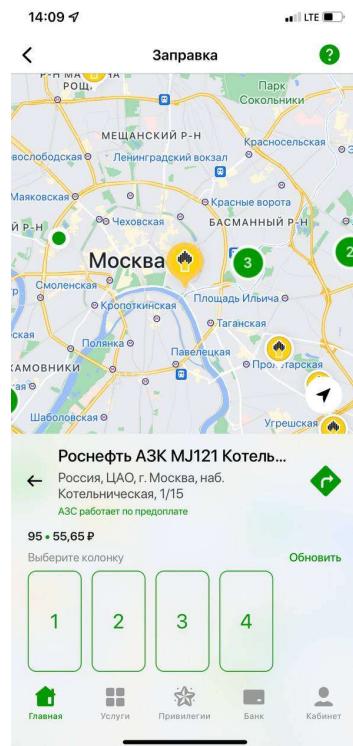
- ✓ Необходимо выбрать АЗС вручную или автоматически выберется ближайшая.



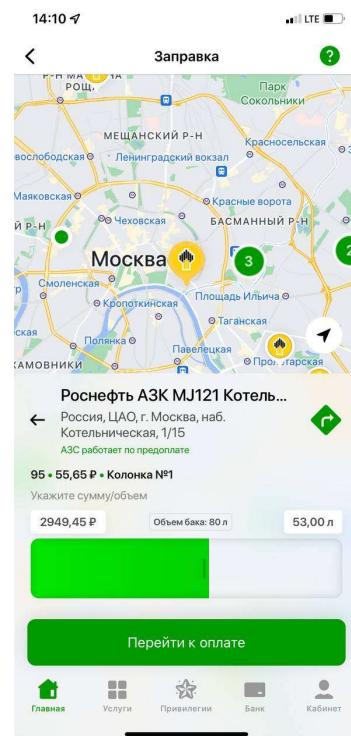
- ✓ Необходимо выбрать тип топлива.



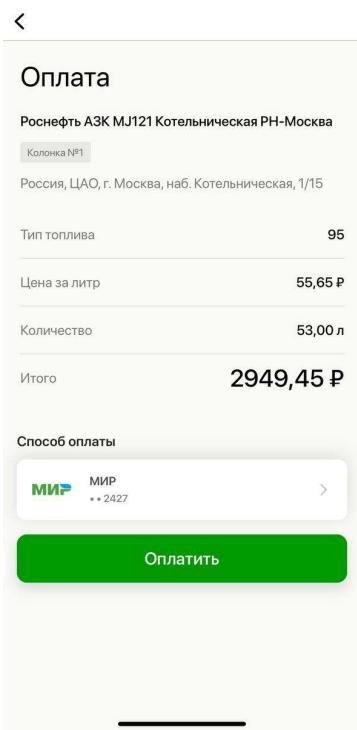
- ✓ Выберите колонку.



- ✓ Укажите требуемый объём или выберите сумму, на которую хотите заправиться и нажмите «Перейти к оплате».



- ✓ Завершите оплату.

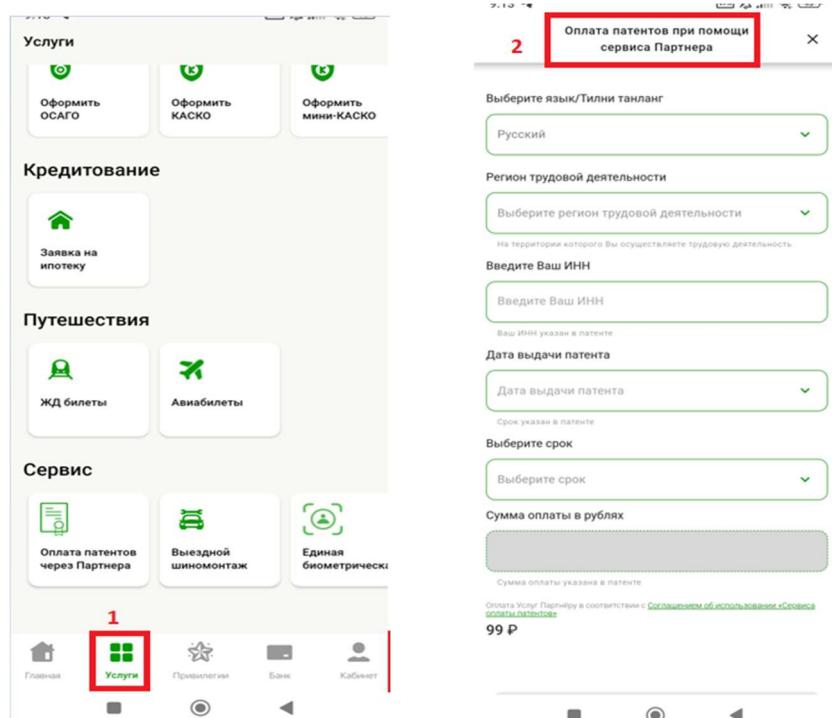


## 8. Оплата патентов при помощи сервиса Партнера

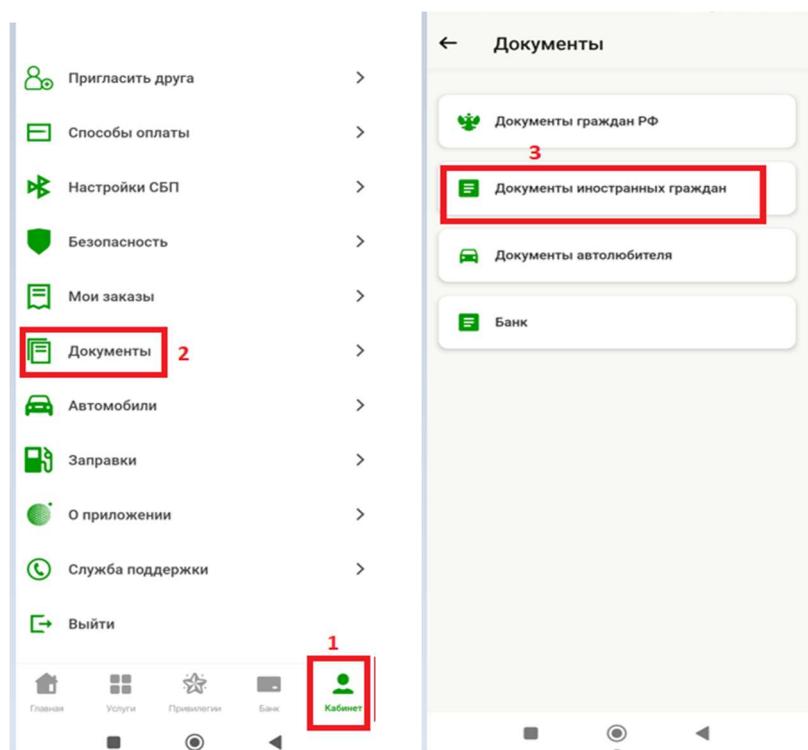
8.1. Для оплаты патента обновите версию для iPhone и Android Мобильного приложения «Мир Привилегий».

Во вкладке «Услуги» в раздел Сервис зайдите на кнопку «Оплата патентов при помощи сервиса Партнера».

Заполните поля экранной формы.



- 8.2. Добавьте изображение патента во вкладку «Кабинет» в раздел Документы
- Документы иностранных граждан - патенты



В разделе Патенты нажмите кнопку «Добавить» документ:



Отсканируйте патент встроенной камерой телефона в приложении или выберите изображение патента из галереи телефона.



8.3. Проверьте, как отображается Патент нажав на иконку патента

