

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Условие** | **Содержание условия** |
| 1 | Наименование тарифа | **Тарифный план: «Мир Привилегий Предоплаченная»**Карты Платежной системы «Мир» выпущенная Банком «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее-Банк), для граждан Российской Федерации и иностранных граждан. |
| 2 | Условия предоставления | 1. Документы и условия выпуска для граждан РФ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификация не проводится | Проводится упрощенная идентификация | Проводится полная идентификация |
| * ФИО
* номер мобильного телефона российского оператора[[1]](#footnote-1)
 | * ФИО
* сведения о документе, удостоверяющем личность
* Сведения об одном из дополнительных документов (ИНН или СНИЛС)
* номер мобильного телефона российского оператора1
 | * ФИО
* документ, удостоверяющий личность
* дополнительный документ при наличии (ИНН или СНИЛС)
* номер мобильного телефона российского оператора1
 |

1. Документы и условия для иностранных граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификация не проводится | Проводится упрощенная идентификация | Проводится полная идентификация |
| * ФИО
* номер мобильного телефона российского оператора1
 | * ФИО
* сведения о документе, удостоверяющем личность
* Сведения об одном из дополнительных документов (ИНН или СНИЛС)
* номер мобильного телефона российского оператора1
 | * оригинал паспорта иностранного гражданина
* оригинал нотариально заверенного перевода паспорта на русский язык
* оригинал миграционной карты
* временная регистрация в России
* наличие ТIN (Идентификационный номер налогоплательщика)
* номер мобильного телефона российского оператора1
 |

Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах\*:* [Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью)](https://mp-bank.ru/upload/iblock/720/fnbaizip26r3q6msgzyxkv82vn3kdw7i/dkbo_20042023.pdf);
* [Тарифах на выпуск и обслуживание банковских карт МП Банка (ООО)](https://mp-bank.ru/private-customers/bankovskie-karty/).

\***С документами на бумажном носителе можно ознакомиться в клиентской зоне офиса Банка.****В электронном виде на сайте МП Банк (ООО)**<https://mp-bank.ru/private-customers/bankovskie-karty/>  |
| 3 | Стоимость предоставления | Бесплатно. |
| 4 | Тип карты | Предоплаченная карта на цифровом носителе Платежной системы «Мир» без проведения и с проведением упрощенной[[2]](#footnote-2) и полной идентификации. |
| 5 | Валюта | Российский рубль. |
| 6 | Направление уведомлений об операциях с использованием карты | Push-уведомления о совершении операции - комиссия не взимаетсяПодключение к сервису SMS-информирования в мобильных приложениях Клиентом самостоятельно - 100 руб. в месяц;Банк информирует Клиента об операциях по карте путем:* направления на номер мобильного телефона Клиента текстового сообщения в виде мгновенного электронного сообщения (push-уведомления, sms-уведомления);
* размещения информации в мобильном приложении «Мир Привилегий» в разделе «Карта» - «История операций»;
* предоставления информации в офисе Банка.
 |
| **КОМИССИЯ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ** |
| 1. **Выпуск (эмиссия) и обслуживание карт**
 |
| 1.1 | Выпуск (эмиссия) основной карты | Для всех типов карт комиссия не взимается.  |
| 1.2 | Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск) | Не предусмотрено. |
| 1.4 | Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета) | Для всех типов карт:Ежегодное обслуживание – комиссия не взимается.Ведение Карточного счета:* при наличии действующей Карты комиссия не взимается;
* если после истечения срока действия Карты, привязанной к счету по учету ЭДС прошло не менее 90 дней -150 рублей, но не более фактического остатка на счете.
 |

|  |
| --- |
| 1. **Снятие наличных денежных средств**
 |
| 2.1 | В инфраструктуре Банка: |
| 2.1.1 | в банкоматах Банка в пунктах выдачи наличных (далее - ПВН) Банка | У банка нет собственных устройств для выдачи наличных денежных средств. |
| 2.2 | В инфраструктуре других кредитных организаций: |
| 2.2.1 | в банкоматах других кредитных организаций в ПВН других кредитных организаций |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификация не проводится | Проводится упрощенная идентификация | Проводится полная идентификация |
| снятие наличных денежных средств не предусмотрено | до 20 000 руб. за календарный месяц комиссия не взимаетсяот 20 001 руб. до 100 000 руб. (включительно) за календарный месяц 2% от суммы снятия, мин. 150 руб.от 100 001 руб. в месяц 5% от суммы снятия, мин. 150 руб. |
| Лимит выдачи наличных денежных средств в день/месяц, руб. |
| 0 | 5 000/40 000 | 100 000/600 000 |

 |

|  |
| --- |
| 1. **Внесение наличных денежных средств, пополнение карты безналичным путем**
 |
| 3.1 | Внесение наличных денежных средств в инфраструктуре Банка |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификация не проводится | Проводится упрощенная идентификация | Проводится полная идентификация |
| внесение наличных денежных средств не предусмотрено | Возможно в кассе Банка.Комиссия не взимается. |

 |
| 3.2 | В инфраструктуре других кредитных организаций |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификация не проводится | Проводится упрощенная идентификация | Проводится полная идентификация |
| внесение наличных денежных средств не предусмотрено | в устройствах сторонних организаций с функцией cash in (банкоматах, терминалах и т.п.) Комиссия не взимается. |

 |
| 3.3 | Зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем от физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.\*Имеются ограничения по размеру остатка электронных денежных средств (далее - ЭДС) на счете ЭДС. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификация не проводится  | Проводится упрощенная идентификация | Проводится полная идентификация |
| комиссия не взимается,принимаются переводы только со счета держателя карты, платежи от других физических лиц не принимаются, от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей платежи принимаются в рамках возврата при оплате товаров (работ, услуг) | комиссия не взимается |

 |
| 3.4 | Лимит остатка ЭДС в рублях, либо эквивалентная сумма в иностранной валюте по официальному курсу Банка России  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификация не проводится | Проводится упрощенная идентификация | Проводится полная идентификация |
| 15 000 | 60 000 | 600 000 |

 |
| 1. **Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карты)**
 |
| 4.1 | Внутрибанковский перевод |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификация не проводится | Проводится упрощенная идентификация | Проводится полная идентификация |
| Не допускается  | до 20 000 руб. в месяц комиссия не взимается;от 20 001 руб. в месяц 1.2% от суммы перевода, мин. 100 руб. |

 |
| 4.2 | Перевод в другую кредитную организацию |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификация не проводится | Проводится упрощенная идентификация | Проводится полная идентификация |
| Не допускается | с карты на карту до 50 000 рублей в месяц бесплатно;с карты на карту от 50 001 рубля в месяц 0,5% от суммы перевода, мин. 50 руб. |

 |
| 4.3 | Перевод с карты другой кредитной организации |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификация не проводится | Проводится упрощенная идентификация | Проводится полная идентификация |
|  Не допускается  | Комиссия не взимается |

 |
| 3.4 | Лимиты по переводам с Карты на Карту, в день/месяц, руб. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификация не проводится | Проводится упрощенная идентификация | Проводится полная идентификация |
| 0 | 100 000/200 000 | 100 000/600 000 |

 |
| 3.5 | Общее количество операций в день/месяц, штук.  | Для всех типов карт 20/64 штуки. |
| 1. **Комиссия и платежи за прочие услуги**
 |
| 5.1 | Оплата товаров (работ, услуг)с использованием карты Банка | Для всех типов карт, комиссия не взимается в рамках установленных ограничений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Идентификация не проводится | Проводится упрощенная идентификация | Проводится полная идентификация |
| 40 000  | 200 000 | Без ограничений |

 |
| 5.2 | Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета | Для всех типов карт конвертация осуществляется по курсу Банка России. |
| 5.3 | Комиссия за перевод денежных средств | * с использованием Сервиса быстрых платежей Платежной системы Банка России в соответствии с [разделом V тарифов на РКО](https://mp-bank.ru/upload/iblock/06b/2ymz7b84xvmfedk1qh2kgwtt0a3oczte/Tarify-na-raschetno_kassovoe-obsluzhivanie-fizicheskikh-lits-v-raublyakh-i-inostrannoy-valyute-_deystvuyut-s-29.05.2024_.pdf), с учетом ограничений, установленных для типов предоплаченных карт;
* переводы на счета, открытые в Банке по реквизитам счета с учетом ограничений, установленных для типов предоплаченных карт:
* в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - 0,5%, минимум 70 руб., максимум 300 руб.
* в пользу физических лиц бесплатно;
* переводы на счета, открытые в других банках по реквизитам счета в пользу физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с учетом ограничений, установленных для типов предоплаченных карт 0,75% минимум 90 руб., максимум 450 руб.

Лимит операций по переводам с карты на карту, в день 100 000 руб., в месяц 900 000 руб., при этом количество в день ограничено 20 операциями, в месяц – 64 операциями. |
| 5.4 | Иные расходы | Неустойка за проведение расходной операции свыше остатка денежных средств по карточному счету - 0,1% в день от суммы превышения.  |
| 1. **Прочие условия**
 |
| 6.1 | Возможность установления расходных лимитов потребителям | Да. Клиент может установить по операциям по Карте следующие виды лимитов, кроме Карты выпущенной без идентификации держателя:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид ограничения** | **Сумма ограничения** | **Количество операций** |
| в день  | в месяц | в день | в месяц |
| Лимит на общее количество операций |  |  |  |  |
| Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в АТМ |  |  |  |  |
| Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ПВН |  |  |  |  |
| Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в POS |  |  |  |  |
| Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в Интернете |  |  |  |  |
| Лимит на одну операцию выдачи наличных |  |  |  |  |
| Лимит на одну операцию безналичной оплаты |  |  |  |  |
| Лимит на одну операцию перевода с карты банка |  |  |  |  |

Каналами установления расходных лимитов являются:* обращение клиента лично в офисы Банка;
* направление клиентом заявления посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий».
 |
| 6.2 | Возможность овердрафта | Нет. |
| 6.3 | Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта | Денежные средства, размещенные на предоплаченной карте, являются электронными денежными средствами.Электронные денежные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом о страховании вкладов в банках Российской Федерации. |
| **ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ** |
|  | * Никогда ни при каких обстоятельствах никому не сообщайте данные ПИН-кода, одноразовый код из SMS, CVС/CVV-код карты (секретный код на обратной стороне карты) и кодовое слово;
* Не меняйте ПИН-код на легкую и простую комбинацию, например, дату своего рождения;
* Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам;
* При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк;
* В случае совершения несанкционированной Вами операции по карте Вы должны предпринять все возможные меры к ее блокировке:
* Немедленно сообщить по телефонам круглосуточной «горячей линии» Банка:
* +7 (495) 120 13 08
* 8 (800) 600 23 50

При этом Вы должны сообщить: фамилию, имя, отчество и кодовое слово. При отсутствии возможности назвать кодовое слово, Вы должны сообщить реквизиты документа, удостоверяющего личность, или дату рождения и адрес регистрации. Оператор Контактного центра может задать иные вопросы, касающиеся Ваших персональных данных.* При невозможности заблокировать карту по телефону, как можно скорее обратиться лично в [офис Банка](https://mp-bank.ru/about/ofisy-banka/) и оформить письменное заявление на блокировку карты.
* Подробная [Памятка безопасного использования банковских карт](https://mp-bank.ru/private-customers/bankovskie-karty/documents/) может быть предоставлена Банком по Вашему запросу в офисе Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет.
 |
|  | **ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБОВ И МЕСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ, А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ** |
|  | * Не передавайте данные карты другому лицу. Во избежание мошенничества с Вашей картой проводите операций с ней только самостоятельно.
* При направлении данных карты факсом либо изображение карты средствами связи (иногда просят прислать ксерокопию лицевой стороны карты) в предприятия торговли и сервиса (например, при бронировании билетов, гостиницы и т.д.), не копируйте обратную сторону карты, там находится секретный код (CVС/CVV-код карты).
* Не проводите оплату картой на интернет-сайтах неизвестных и непроверенных организаций торговли и услуг.
* Не пользуйтесь банкоматами, размещенными в подозрительных местах, а также требующих ввода ПИН-кода для доступа в помещение. Осмотрите банкомат перед использованием на предмет наличия мошеннических устройств, предназначенных для записи данных карты и вводимого ПИН-кода, при подозрении на их наличие воздержитесь от использования банкомата.
* Если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата.
 |
|  | **Способы направления обращений в МП Банк (ООО)** |
|  | Информацию об имеющих место нарушениях и злоупотреблениях Вы можете сообщить анонимно или с указанием Ваших данных любым, удобным каналом связи:* Лично, при визите в офис Банка.
* По телефону: 8 (495) 258 61 00.
* По телефону, на круглосуточный бесплатный номер «Горячей линии» 8 (800) 707 64 30.
* С помощью чата в приложении «Мир Привилегий».
* На электронный адрес: mphelp@mp-bank.ru или сайт банка <https://mp-bank.ru/about/callback/>
* Почтовым отправлением на почтовый адрес Банка: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4, Руководителю Службы внутреннего контроля.

Обращения, связанные со сбоями в работе сервисов при проведении операций, срочная блокировка карты и другие вопросы, возникающие при предоставлении услуг Вы можете направить по следующим каналам связи:* По телефону круглосуточной «горячей линии» Банка:
* +7 (495) 120 13 08
* 8 (800) 600 23 50
 |

1. В целях обеспечения Банком исполнения требований Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 года №161 ФЗ, предоставление номера телефона для смс информирования, является обязательным условием получения банковской карты. [↑](#footnote-ref-1)
2. При наличии технической реализации процедуры упрощенной идентификации [↑](#footnote-ref-2)