

Правила использования системы электронного документооборота в мобильном приложении «Мир Привилегий» МП Банк (ООО)

Список терминов и используемых сокращений

Банк – Банк «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью), МП Банк (ООО), правообладатель мобильного приложения «Мир Привилегий».

Банковский продукт – банковские услуги или пакет услуг, направленных на удовлетворение потребностей Клиента, которые предоставляются Клиенту.

ДКБО – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц, включающий Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц, Правила предоставления Банковских продуктов, Тарифы и Заявление на присоединение к ДКБО.

Заявление на присоединение к ДКБО - заявление на предоставление комплексного банковского обслуживания/банковских продуктов в рамках комплексного банковского обслуживания по форме Банка, предоставленное Клиентом в Банк с целью заключения ДКБО и/или получения одного/нескольких Банковских продуктов.

Заявление о присоединении к Правилам ЭДО – заявление о присоединении к Правилам ЭДО, в том числе принятие условий Соглашения об использовании простой электронной подписи в Мобильном приложении.

Пользователь – физическое лицо, имеющее доступ к Мобильному приложению посредством сети Интернет, принявшее и использующее Правила использования системы электронного документооборота в Мобильном приложении «Мир Привилегий» МП Банк (ООО) и Соглашение об использовании простой электронной подписи Пользователя в Мобильном приложении.

Клиент – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»), заключившее ДКБО или иной договор с Банком.

Система электронного документооборота (ЭДО, Электронный документооборот) – система работы (создание, изменение, обмен, хранение и пр.) с Электронными документами между Банком и Пользователем.

Правила ЭДО - Правила использования системы электронного документооборота в Мобильном приложении МП Банк (ООО).

Мобильное приложение – мобильное приложение «Мир Привилегий», правообладателем которого является Банк.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Соглашение – Соглашение об использовании простой электронной подписи Пользователя в Мобильном приложении (Приложение № 1 к Правилам ЭДО).

Конфиденциальная информация – информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Проверочный код - направляемая Банком Пользователю уникальная последовательность символов, предназначенная для идентификации Пользователя Банком. Проверочный код автоматически направляется Пользователю на Номер мобильного телефона посредством PUSH/SMS-сообщения.

Простая электронная подпись (далее – ПЭП) – электронная подпись, представленная в виде Ключа ПЭП и Проверочного одноразового кода (последовательности символов), направленного Пользователю Банком в виде PUSH/SMS-сообщения, позволяющего однозначно идентифицировать Пользователя Банку, подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным Пользователем в соответствии с нормами Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Ключ простой электронной подписи (Ключ ПЭП) – номер мобильного телефона клиента, указанный при подписании заявления на присоединение к Правилам ЭДО.

Номер мобильного телефона – абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи Пользователя, заявленный и используемый Пользователем для получения PUSH/SMS-сообщений. В качестве номера мобильного телефона может быть указан только номер российского оператора мобильной связи.

PUSH/SMS - сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком Пользователю по Номеру мобильного телефона, предоставленному Клиентом в Заявлении о присоединении к Правилам ЭДО.

1 Общие положения

1.1 Настоящие правила размещены на сайте Банка, Мобильном приложении в открытом доступе. Настоящие правила устанавливают порядок использования и организацию ЭДО в Мобильном приложении, определяют права, обязанности и ответственность при использовании Мобильного приложения, обеспечивая при этом сохранность Конфиденциальной информации.

1.2 Настоящие правила могут быть приняты Пользователем не иначе, как в полном объеме.

1.3 При несогласии хотя бы с одним из пунктов настоящих Правил, Пользователь не осуществляет использование ЭДО в Мобильном приложении.

1.4 Использование ЭДО в Мобильном приложении должно осуществляться Пользователем в соответствии с настоящими Правилами.

1.5 Пользователь обязан ознакомиться с положениями настоящих Правил и присоединиться к Правилам, а также принять условия Соглашения.

1.6 Присоединение к настоящим Правилам и принятие условий Соглашения осуществляется Пользователем в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем подписания Пользователем собственноручной подписью Заявления о присоединении к Правилам ЭДО по форме Приложения №2 к Правилам ЭДО. Подписание и представление Пользователем в Банк указанного заявления означает принятие им условий настоящих Правил ЭДО, и обязательство неукоснительно их соблюдать.

1.7 Присоединение к настоящим Правилам ЭДО и принятие условия Соглашения, выраженное в порядке, определенном в п.1.6 настоящих правил подтверждает, что Пользователь уведомлен о рисках, связанных с использованием ПЭП при подписании Электронных документов и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи в Банк, и принимает такие риски.

2 Целевое назначение Правил ЭДО

2.1 Настоящие Правила ЭДО направлены на организацию электронного документооборота между Банком и Пользователем в мобильном приложении «Мир Привилегий» для получения Пользователем одного/нескольких Банковских продуктов.

2.2 Банк размещает ДКБО, в том числе Тарифы, в следующих местах одним из нижеуказанных способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- посредством размещения на сайте Банка www.mp-bank.ru;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить соответствующую информацию и установить, что она исходит от Банка.

3 Права и обязанности Сторон

3.1 Пользователь обязуется:

- соблюдать конфиденциальность сведений, информации и данных, признаваемых его ПЭП;
- не разглашать третьим лицам сведения, информацию и данные, признаваемые его ПЭП;
- незамедлительно уведомить Банк о компрометации его ПЭП посредством уведомления в письменной форме, врученной Банку, или посредством мобильного приложения «Мир Привилегий»;
- немедленно прекратить использование ПЭП в случае ее компрометации.

3.2 Банк обязуется:

- Принимать к исполнению электронные документы, подписанные ПЭП Клиента, при условии надлежащего оформления и содержания электронного документа, правильности ПЭП.

3.3 В случае если Клиент не уведомил Банк о компрометации ПЭП, все электронные документы, поданные и подписанные от имени Клиента посредством компрометированной ПЭП, считаются поданными Клиентом, а совершенные Банком на основании таких электронных документов операции, действия и договоры считаются совершенными (заключенными) от имени и по поручению Клиента (с Клиентом).

4 Урегулирование разногласий

4.1 Стороны признают в качестве достаточного доказательства, пригодного при разрешении споров в том числе в суде, предъявление файлов электронных документов, подтвержденных электронной подписью. Стороны признают, что формируемый Банком электронный архив, фиксирующий передачу электронных документов, подписанных простой электронной подписью, является надлежащим юридическим доказательством факта подписания и передачи того или иного электронного документа определенного содержания, пригодным для предъявления в суде при разрешении споров.

4.2 В случае несогласия Пользователя с действиями Банка, связанными с работой ЭДО в Мобильном приложении, Пользователь направляет в Банк через Мобильное приложение заявление по форме Банка с изложением сути претензии. Заявление подписывается ПЭП.

4.3 Банк рассматривает указанное в п.3.1. настоящих Правил заявление в течении 30 (Тридцати) рабочих дней со дня его поступления в Банк.

4.4 В случае если возникший спор между Пользователем и Банком не удастся разрешить в досудебном порядке, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка.

5 Ответственность

5.1 Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Пользователем Мобильного приложения, станет известной третьим лицам во время использования Мобильного приложения, а также в случае, если доступ третьего лица к информации произошел по вине самого Пользователя.

5.2 Банк не несет ответственности за любые убытки Пользователя, возникшие в связи с использованием либо невозможностью использования Мобильного приложения.

5.3 Банк и Пользователь освобождаются от ответственности, если надлежащему исполнению обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами ЭДО, препятствовали обстоятельства непреодолимой силы. В этом случае Банк или Пользователь обязаны известить друг друга о наступлении таких обстоятельств в течении 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента, как стало или должно было стать известно о наступлении таких обстоятельств. Банк может уведомить Пользователя о наступлении таких обстоятельств путем размещения соответствующей информации на сайте Банка и/или направление уведомления Пользователю в Мобильное приложение, Пользователь – путем направления в Банк уведомления в произвольной форме через Мобильное приложение. Такое уведомление подписывается Пользователем ПЭП.

6 Изменение Правил

6.1 Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила ЭДО, в том числе путем утверждения новых редакций Правил ЭДО, без необходимости получения предварительного согласия Пользователя. Банк информирует Пользователя о таких изменениях не позднее следующего дня со дня вступления их в силу, путем размещения информации на сайте Банка и/или в Мобильном приложении. Пользователь считается ознакомленным с внесенными изменениями по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты размещения информации об изменениях на сайте Банка и/или в Мобильном приложении.

6.2 Банк не несет ответственности, если информация об изменении Правил ЭДО, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами ЭДО, не была получена и/или не изучена и/или неправильно понята Пользователем.

Соглашение об использовании простой электронной подписи Пользователя в мобильном приложении «Мир Привилегий» МП Банк (ООО)

Настоящее Соглашение об использовании простой электронной подписи в Мобильном приложении «Мир Привилегий» МП Банк (ООО) (далее – Соглашение) устанавливает порядок работы системы электронного документооборота, использования ПЭП Пользователя, условия признания Электронных документов равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Пользователя.

1 Термины и определения

1.1 Термины и определения, указанные в Правилах ЭДО, применяются в настоящем Соглашении в том значении, в каком они используются в указанных Правилах, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

2 Общие положения

2.1 Настоящее Соглашение устанавливает общие принципы использования ПЭП при осуществлении Электронного документооборота между Сторонами, при условии согласия Пользователя с Правилами ЭДО в соответствии с порядком, установленными пунктами 1.2 - 1.6 Правил ЭДО.

3 Предмет Соглашения

3.1 Стороны договорились для подписания Электронных документов, подтверждения сведений, предоставленных со стороны Пользователя использовать ПЭП в порядке, установленном Правилами, а также настоящим Соглашением.

3.2 Использование ПЭП при подписании Электронных документов осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящим Соглашением.

4 Статус простой электронной подписи Пользователя

4.1 Все Электронные документы, направленные Пользователем и полученные Банком посредством ЭДО Мобильного приложения и содержащие ПЭП Пользователя, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Пользователя.

4.2 Все Электронные документы, направленные Банком Пользователю, содержащие Электронное воспроизведение подписи и печати Банка, признаются равнозначными документам Банка на бумажном носителе, с проставлением собственноручной подписи уполномоченного лица Банка и оригинала оттиска печати Банка.

4.3 Условия Электронных документов, подписанных ПЭП Пользователя, являются обязательными для Сторон независимо от наличия или отсутствия указанных документов на бумажном носителе.

4.4 Условия Электронных документов не могут быть оспорены Банком или Пользователем исключительно на том основании, что такие документы не выполнены на бумажном носителе.

5 Порядок взаимоотношения сторон

5.1 ПЭП используется Пользователем для подписания Электронных документов, подтверждения достоверности предоставленных сведений, формирование и обмен которыми осуществляется через Мобильное приложение.

5.2 Для подписания со стороны Банка Электронных документов используется Электронное воспроизведение подписи и печати Банка.

5.3 Подписание Пользователем Электронного документа при помощи ПЭП означает, что Пользователь ознакомился с содержанием данного документа и согласен с его положениями (условиями, содержанием) Пользователь не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания ПЭП.

5.4 Для подписания Пользователем ПЭП Электронного документа, сформированного Мобильным приложением, запрашивается у Банка Проверочный код для аутентификации пользователя.

5.5 При получении запроса по пункту 5.4 настоящего Соглашения от Пользователя Банк направляет на Номер мобильного телефона Пользователя PUSH/SMS-сообщение, содержащее Проверочный код.

5.6 Для подписания ПЭП Электронного документа, сформированного Мобильным приложением Пользователь вводит полученный Проверочный код в специальное поле.

5.7 После выполнения Пользователем действия описанных в п.5.6 настоящего Соглашения, Банк осуществляет проверку кода, введенного Пользователем, на соответствие Проверочному коду, отправленному на Номер мобильного телефона Пользователя.

5.8 Если введенный Пользователем код не соответствует отправленному Проверочному коду, то сформированный Электронный документ не считается подписанным Пользователем и не имеет юридической силы.

5.9 Если введенный Пользователем код соответствует отправленному Проверочному коду, то сформированный Электронный документ считается подписанным ПЭП Пользователя и направляется в Банк.

5.10 Направленный в Банк Электронный документ считается подписанным ПЭП при одновременном соблюдении следующих условий:

- Электронный документ содержит ПЭП;
- Электронный документ, направленный Пользователем, получен Банком.

6 Ответственность

6.1 Банк не несет ответственности в случае указания Пользователем Номера мобильного телефона, владельцем которого Пользователь не является, в случае получения третьими лицами доступа к Номеру мобильного телефона, указанного Пользователем, утраты Номера мобильного телефона, а также повреждения или удаления полученного PUSH/SMS-сообщения.

6.2 Банк не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора сотовой связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, посредством которых осуществляется направление и обмен информацией.

6.3 Банк не несет ответственности за возникновение сбоев и ошибок в работе Мобильного приложения, за потери и повреждение данных, связанных с использованием Мобильного приложения, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка.

6.4 Банк не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с использованием Мобильного приложения, в том числе за возможные убытки, возникшие в результате исполнения Банком Электронных документов, подписанных ПЭП Пользователем.

6.5 Банк не несет ответственности за неосуществление доставки PUSH/SMS-сообщения на Номер мобильного телефона, указанного Пользователем, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящим от Банка.

6.6 Пользователь самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых PUSH/SMS-сообщений на Номере мобильного телефона, а также подписку на услугу PUSH/SMS -сообщений у оператора сотовой связи.

7 Заключительные положения

7.1 Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящего Соглашения без необходимости получения предварительного согласия Пользователя, путем размещения новой редакции Правил в соответствии с порядком, определенным в разделе 6 Правил ЭДО. Продолжение использования Пользователем Мобильного приложения считается полным и безоговорочным согласием Пользователя с новой редакцией Правил.

7.2 В случае возникновения каких-либо споров и/или разногласий между Пользователем и Банком в процессе исполнения ими обязанностей по настоящему Соглашению или в связи с ним, в том числе касающихся его исполнения, прекращения или недействительности, Пользователь или Банк направляет другой стороне письменное заявление с изложением сути претензии. Срок рассмотрения письменного заявления – 30 (Тридцать) календарных дней.

7.3 В случае, если возникший спор и/или разногласия между Пользователем и Банком не удастся разрешить в досудебном порядке, такой спор подлежит разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка.

7.4 К отношениям, возникающим в связи с исполнением настоящего Соглашения, его расторжением, прекращением, исполнением или ненадлежащим исполнением, применяется законодательство Российской Федерации.

Заявление на присоединение к Правилам использования системы электронного документооборота в мобильном приложении «Мир Привилегий» МП Банк (ООО)

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

_____ (адрес регистрации)

_____ (адрес фактического проживания)

_____ (наименование документа, удостоверяющего личность,

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

_____ (дата выдачи документа, удостоверяющего личность)

_____ (наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии))

_____ (номер мобильного телефона и адрес электронной почты (e-mail))

Я, нижеподписавшийся, данные которого указаны в настоящем Заявлении, заявляю о присоединении в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, к действующей редакции Правил использования системы электронного документооборота в мобильном приложении «Мир Привилегий» МП Банк (ООО), в том числе Соглашения об использовании простой электронной подписи Пользователя в Мобильном приложении «Мир Привилегий» МП Банк (ООО) (далее – Правила). Я подтверждаю, что ознакомлен(а), понимаю и полностью согласен(сна) с Правилами, размещенным на официальном сайте Банка www.mp-bank.ru. Я также понимаю и соглашаюсь с тем, что Правила могут быть изменены в порядке, предусмотренном Правилами и законодательством Российской Федерации.

Также настоящим даю свое согласие Банку «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (г. Москва, ул. Поварская, д. 23, стр.4) (далее именуется также «Банк») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку моих персональных данных и подтверждаю, что, дав такое согласие, я действую добровольно и в своих интересах.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, обезличивание, уничтожение персональных данных, любым не запрещенным законодательством Российской Федерации способом по усмотрению Банка.

Согласие на обработку персональных данных распространяется на следующую информацию/сведения (включая, но не ограничиваясь): мои фамилия, имя, отчество, адрес регистрации и адрес фактического проживания, наименование документа, удостоверяющего личность, номер основного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии), номер мобильного телефона/адрес электронной почты (e-mail), указанные в настоящем заявлении на присоединение, а также иных сведений, относящихся к моей личности, доступных либо известных Банку в связи с присоединением к Правилам и исполнением Банком условий предоставления простой электронной подписи (далее - ПЭП) в любой конкретный момент срока действия ПЭП и необходимых условий для использования мной ПЭП, любым не запрещенным законодательством способом по усмотрению Банка. Целями обработки персональных данных являются: исполнение Соглашения об использовании простой электронной подписи в мобильном приложении «Мир Привилегий» сроком на 5 (Пять) лет.

Настоящим я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости Банк вправе в объеме, необходимом для достижения указанных выше целей, поручить обработку моих персональных данных третьим лицам, а именно: операторам связи (ПАО «Мегафон», адрес: г. Москва, Кадашевская набережная, д. 30; ПАО «ВымпелКом», адрес: г.Москва, ул. Восьмого марта, д.10, стр.14; ПАО «Мобильные ТелеСистемы», адрес: г. Москва, ул. Марксистская, д.4; ООО «Т2 Мобайл», адрес: г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 39А, стр. 1); ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»: г. Москва, Варшавское шоссе, д. 37; ООО «ЯНДЕКС»: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16; ООО «МЭЙЛ.РУ ГРУП»: г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр.79; ООО «Гугл»: г. Москва, ул. Балчуг, д. 7; ООО «РАМБЛЕР ИНТЕРНЕТ ХОЛДИНГ»: г. Москва, улица Ленинская Слобода, д. 19), Акционерное общество «Производственная фирма «СКБ Контур» (АО «ПФ «СКБ Контур»): г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, д. 19А

Настоящим также даю согласие на получение информации следующими способами взаимодействия: электронные сообщения на электронную почту (e-mail-рассылки), SMS-сообщения в соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе», п.1 ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 N 126 - ФЗ «О связи», почтовые рассылки, PUSH-уведомления, по сетям электросвязи в мои аккаунты в системах мгновенного обмена сообщениями (мессенжерах), при условии, что указанные аккаунты зарегистрированы на номер телефона или адрес электронной почты, указанные в настоящем заявлении на присоединение. Согласен, что для указанных целей Банк вправе использовать номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты (e-mail). Я понимаю и признаю, что предоставление вышеуказанных информационных сообщений прекращается Банком незамедлительно на основании моего письменного обращения в Банк, при условии установления моей личности.

Настоящее заявление на присоединение может быть отозвано путем направления/предоставления мною письменного уведомления Банку, при условии установления моей личности.

* Банк не предоставляет информацию о персональных данных Пользователей мобильного приложения «Мир Привилегий» компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, за исключением, когда Пользователь дал на это свое согласии, либо по требованию действующего законодательства.

Подпись заявителя _____

ФИО

подпись

Дата: _____