

№ п/п	Условие	Содержание условия												
1	Наименование тарифа	<p><b>Тарифный план: «Мир Привилегий Предоплаченная»</b></p> <p>Карты Платежной системы «Мир» выпущенная Банком «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее-Банк), для граждан Российской Федерации и иностранных граждан.</p>												
2	Условия предоставления	<p>1. Документы и условия выпуска для граждан РФ:</p> <table border="1" data-bbox="571 636 1522 1099"> <thead> <tr> <th data-bbox="571 636 799 719">Идентификация не проводится</th> <th data-bbox="799 636 1161 719">Проводится упрощенная идентификация</th> <th data-bbox="1161 636 1522 719">Проводится полная идентификация</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="571 719 799 1099"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul> </td> <td data-bbox="799 719 1161 1099"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО</li> <li>• сведения о документе, удостоверяющем личность</li> <li>• Сведения об одном из дополнительных документов (ИНН или СНИЛС)</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul> </td> <td data-bbox="1161 719 1522 1099"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО</li> <li>• документ, удостоверяющий личность</li> <li>• дополнительный документ при наличии (ИНН или СНИЛС)</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Документы и условия для иностранных граждан:</p> <table border="1" data-bbox="571 1151 1522 1816"> <thead> <tr> <th data-bbox="571 1151 799 1234">Идентификация не проводится</th> <th data-bbox="799 1151 1161 1234">Проводится упрощенная идентификация</th> <th data-bbox="1161 1151 1522 1234">Проводится полная идентификация</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="571 1234 799 1816"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul> </td> <td data-bbox="799 1234 1161 1816"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО</li> <li>• сведения о документе, удостоверяющем личность</li> <li>• Сведения об одном из дополнительных документов (ИНН или СНИЛС)</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul> </td> <td data-bbox="1161 1234 1522 1816"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оригинал паспорта иностранного гражданина</li> <li>• оригинал нотариально заверенного перевода паспорта на русский язык</li> <li>• оригинал миграционной карты</li> <li>• временная регистрация в России</li> <li>• наличие TIN (Идентификационный номер налогоплательщика)</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах*:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <a href="#">Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью)</a>;</li> </ul>	Идентификация не проводится	Проводится упрощенная идентификация	Проводится полная идентификация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО</li> <li>• сведения о документе, удостоверяющем личность</li> <li>• Сведения об одном из дополнительных документов (ИНН или СНИЛС)</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО</li> <li>• документ, удостоверяющий личность</li> <li>• дополнительный документ при наличии (ИНН или СНИЛС)</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul>	Идентификация не проводится	Проводится упрощенная идентификация	Проводится полная идентификация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО</li> <li>• сведения о документе, удостоверяющем личность</li> <li>• Сведения об одном из дополнительных документов (ИНН или СНИЛС)</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оригинал паспорта иностранного гражданина</li> <li>• оригинал нотариально заверенного перевода паспорта на русский язык</li> <li>• оригинал миграционной карты</li> <li>• временная регистрация в России</li> <li>• наличие TIN (Идентификационный номер налогоплательщика)</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul>
Идентификация не проводится	Проводится упрощенная идентификация	Проводится полная идентификация												
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО</li> <li>• сведения о документе, удостоверяющем личность</li> <li>• Сведения об одном из дополнительных документов (ИНН или СНИЛС)</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО</li> <li>• документ, удостоверяющий личность</li> <li>• дополнительный документ при наличии (ИНН или СНИЛС)</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul>												
Идентификация не проводится	Проводится упрощенная идентификация	Проводится полная идентификация												
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО</li> <li>• сведения о документе, удостоверяющем личность</li> <li>• Сведения об одном из дополнительных документов (ИНН или СНИЛС)</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оригинал паспорта иностранного гражданина</li> <li>• оригинал нотариально заверенного перевода паспорта на русский язык</li> <li>• оригинал миграционной карты</li> <li>• временная регистрация в России</li> <li>• наличие TIN (Идентификационный номер налогоплательщика)</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup></li> </ul>												

<sup>1</sup> В целях обеспечения Банком исполнения требований Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 года №161 ФЗ, предоставление номера телефона для sms информирования, является обязательным условием получения банковской карты.

		<p>– <a href="#">Тарифах на выпуск и обслуживание банковских карт МП Банка (ООО)</a>.</p> <p>*С документами на бумажном носителе можно ознакомиться в клиентской зоне офиса Банка.</p> <p><b>В электронном виде на сайте МП Банк (ООО)</b>  <a href="https://mp-bank.ru/private-customers/bankovskie-karty/">https://mp-bank.ru/private-customers/bankovskie-karty/</a></p>
3	Стоимость предоставления	Бесплатно.
4	Тип карты	Предоплаченная карта на цифровом носителе Платежной системы «Мир» без проведения и с проведением упрощенной <sup>2</sup> и полной идентификации.
5	Валюта	Российский рубль.
6	Направление уведомлений об операциях с использованием карты	<p>Push-уведомления о совершении операции - комиссия не взимается</p> <p>Подключение к сервису SMS-информирования в мобильных приложениях Клиентом самостоятельно - 100 руб. в месяц;</p> <p>Банк информирует Клиента об операциях по карте путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– направления на номер мобильного телефона Клиента текстового сообщения в виде мгновенного электронного сообщения (push-уведомления, sms-уведомления);</li> <li>– размещения информации в мобильном приложении «Мир Привилегий» в разделе «Карта» - «История операций»;</li> <li>– предоставления информации в офисе Банка.</li> </ul>
<b>КОМИССИЯ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ</b>		
<b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карт</b>		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Для всех типов карт комиссия не взимается.
1.2	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Не предусмотрено.
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<p>Для всех типов карт:</p> <p>Ежегодное обслуживание – комиссия не взимается.</p> <p>Ведение Карточного счета:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– при наличии действующей Карты <b>комиссия не взимается</b></li> <li>– если после истечения срока действия Карты, привязанной к счету по учету ЭДС прошло не менее 90 дней.</li> </ul>
<b>2. Снятие наличных денежных средств</b>		
2.1	В инфраструктуре Банка:	
2.1.1	в банкоматах Банка в пунктах выдачи наличных (далее - ПВН) Банка	У банка нет собственных устройств для выдачи наличных денежных средств.
2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций:	

<sup>2</sup> При наличии технической реализации процедуры упрощенной идентификации

2.2.1	в банкоматах других кредитных организаций в ПВН других кредитных организаций	Идентификация не проводится	Проводится упрощенная идентификация	Проводится полная идентификация	
		снятие наличных денежных средств не предусмотрено	до 20 000 руб. за календарный месяц комиссия не взимается от 20 001 руб. до 100 000 руб. (включительно) за календарный месяц 2% от суммы снятия, мин. 150 руб. от 100 001 руб. в месяц 5% от суммы снятия, мин. 150 руб.		
		Лимит выдачи наличных денежных средств в день/месяц, руб.			
		0	5 000/40 000	100 000/600 000	

### 3. Внесение наличных денежных средств, пополнение карты безналичным путем

3.1	Внесение наличных денежных средств в инфраструктуре Банка	Идентификация не проводится	Проводится упрощенная идентификация	Проводится полная идентификация
		внесение наличных денежных средств не предусмотрено	Возможно в кассе Банка. Комиссия не взимается.	
3.2	В инфраструктуре других кредитных организаций	Идентификация не проводится	Проводится упрощенная идентификация	Проводится полная идентификация
		внесение наличных денежных средств не предусмотрено	в устройствах сторонних организаций с функцией cash in (банкоматах, терминалах и т.п.) Комиссия не взимается.	
3.3	Зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем от физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. *Имеются ограничения по размеру остатка электронных денежных средств (далее - ЭДС) на счете ЭДС.	Идентификация не проводится	Проводится упрощенная идентификация	Проводится полная идентификация
		комиссия не взимается, принимаются переводы только со счета держателя карты, платежи от других физических лиц не принимаются, от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей платежи принимаются в рамках возврата при оплате товаров (работ, услуг)		комиссия не взимается
3.4	Лимит остатка ЭДС в рублях, либо эквивалентная сумма в иностранной валюте по официальному курсу Банка России	Идентификация не проводится	Проводится упрощенная идентификация	Проводится полная идентификация
		15 000	60 000	600 000

### 4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карты)

4.1	Внутрибанковский перевод	Идентификация не проводится	Проводится упрощенная идентификация	Проводится полная идентификация
		Не допускается		до 20 000 руб. в месяц комиссия не взимается; от 20 001 руб. в месяц 1.2% от суммы перевода, мин. 100 руб.

4.2	Перевод в другую кредитную организацию	Идентификация не проводится	Проводится упрощенная идентификация	Проводится полная идентификация
		Не допускается	с карты на карту до 50 000 рублей в месяц бесплатно; с карты на карту от 50 001 рубля в месяц 0,5% от суммы перевода, мин. 50 руб.	
4.3	Перевод с карты другой кредитной организации	Идентификация не проводится	Проводится упрощенная идентификация	Проводится полная идентификация
		Не допускается	Комиссия не взимается	
3.4	Лимиты по переводам с Карты на Карту, в день/месяц, руб.	Идентификация не проводится	Проводится упрощенная идентификация	Проводится полная идентификация
		0	100 000/200 000	100 000/600 000
3.5	Общее количество операций в день/месяц, штук.	Для всех типов карт 20/64 штуки.		

### 5. Комиссия и платежи за прочие услуги

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Для всех типов карт, комиссия не взимается в рамках установленных ограничений:		
		Идентификация не проводится	Проводится упрощенная идентификация	Проводится полная идентификация
		40 000	200 000	Без ограничений
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	Для всех типов карт конвертация осуществляется по курсу Банка России.		
5.3	Комиссия за перевод денежных средств	<p>– с использованием Сервиса быстрых платежей Платежной системы Банка России в соответствии с <a href="#">разделом V тарифов на РКО</a>, с учетом ограничений, установленных для типов предоплаченных карт;</p> <p>– переводы на счета, открытые в Банке по реквизитам счета с учетом ограничений, установленных для типов предоплаченных карт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - 0,5%, минимум 70 руб., максимум 300 руб.</li> <li>• в пользу физических лиц бесплатно;</li> </ul> <p>– переводы на счета, открытые в других банках по реквизитам счета в пользу физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с учетом ограничений, установленных для типов предоплаченных карт 0,75% минимум 90 руб., максимум 450 руб.</p> <p>Лимит операций по переводам с карты на карту, в день 100 000 руб., в месяц 900 000 руб., при этом количество в день ограничено 20 операциями, в месяц – 64 операциями.</p>		
5.4	Иные расходы	Неустойка за проведение расходной операции свыше остатка денежных средств по карточному счету - 0,1% в день от суммы превышения.		

### 6. Прочие условия

6.1	Возможность установления расходных лимитов потребителям	Да. Клиент может установить следующие виды лимитов:				
		Вид ограничения	Сумма ограничения		Количество операций	
			в день	в месяц	в день	в месяц
Лимит на общее количество операций						

		<table border="1"> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в АТМ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ПВН</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в POS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в Интернете</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на одну операцию выдачи наличных</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на одну операцию безналичной оплаты</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на одну операцию перевода с карты банка</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Каналами установления расходных лимитов являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обращение клиента лично в офисы Банка;</li> <li>– направление клиентом заявления посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий».</li> </ul>	Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в АТМ					Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ПВН					Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в POS					Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в Интернете					Лимит на одну операцию выдачи наличных					Лимит на одну операцию безналичной оплаты					Лимит на одну операцию перевода с карты банка				
Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в АТМ																																					
Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ПВН																																					
Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в POS																																					
Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в Интернете																																					
Лимит на одну операцию выдачи наличных																																					
Лимит на одну операцию безналичной оплаты																																					
Лимит на одну операцию перевода с карты банка																																					
6.2	Возможность овердрафта	Нет.																																			
6.3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) суммарно, по всем счетам и вкладам Клиента в Банке.																																			
<b>ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ</b>																																					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Никогда ни при каких обстоятельствах никому не сообщайте данные ПИН-кода, одноразовый код из SMS, CVC/CVV-код карты (секретный код на обратной стороне карты) и кодовое слово;</li> <li>✓ Не меняйте ПИН-код на легкую и простую комбинацию, например, дату своего рождения;</li> <li>✓ Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам;</li> <li>✓ При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк;</li> <li>✓ В случае совершения несанкционированной Вами операции по карте Вы должны предпринять все возможные меры к ее блокировке:</li> <li>✓ Немедленно сообщить по телефонам круглосуточной «горячей линии» Банка: <ul style="list-style-type: none"> <li>• +7 (495) 120 13 08</li> <li>• 8 (800) 600 23 50</li> </ul> </li> </ul> <p>При этом Вы должны сообщить: фамилию, имя, отчество и кодовое слово. При отсутствии возможности назвать кодовое слово, Вы должны сообщить реквизиты документа, удостоверяющего личность, или дату рождения и адрес регистрации. Оператор Контактного центра может задать иные вопросы, касающиеся Ваших персональных данных.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ При невозможности заблокировать карту по телефону, как можно скорее обратиться лично в <a href="#">офис Банка</a> и оформить письменное заявление на блокировку карты.</li> <li>✓ Подробная <a href="#">Памятка безопасного использования банковских карт</a> может быть предоставлена Банком по Вашему запросу в офисе Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет.</li> </ul>																																				
<b>ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБОВ И МЕСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ, А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ</b>																																					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Не передавайте данные карты другому лицу. Во избежание мошенничества с Вашей картой проводите операций с ней только самостоятельно.</li> </ul>																																				

- ✓ При направлении данных карты факсом либо изображение карты средствами связи (иногда просят прислать ксерокопию лицевой стороны карты) в предприятия торговли и сервиса (например, при бронировании билетов, гостиницы и т.д.), не копируйте обратную сторону карты, там находится секретный код (CVC/CVV-код карты).
- ✓ Не проводите оплату картой на интернет-сайтах неизвестных и непроверенных организаций торговли и услуг.
- ✓ Не пользуйтесь банкоматами, размещенными в подозрительных местах, а также требующих ввода ПИН-кода для доступа в помещение. Осмотрите банкомат перед использованием на предмет наличия мошеннических устройств, предназначенных для записи данных карты и вводимого ПИН-кода, при подозрении на их наличие воздержитесь от использования банкомата.
- ✓ Если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата.

### **Способы направления обращений в МП Банк (ООО)**

Информацию об имеющихся местах нарушениях и злоупотреблениях Вы можете сообщить анонимно или с указанием Ваших данных любым, удобным каналом связи:

- ✓ Лично, при визите в офис Банка.
- ✓ По телефону: 8 (495) 258 61 00.
- ✓ По телефону, на круглосуточный бесплатный номер «Горячей линии» 8 (800) 707 64 30.
- ✓ С помощью чата в приложении «Мир Привилегий».
- ✓ На электронный адрес: [mphelp@mp-bank.ru](mailto:mphelp@mp-bank.ru) или сайт банка <https://mp-bank.ru/about/callback/>
- ✓ Почтовым отправлением на почтовый адрес Банка: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4, Руководителю Службы внутреннего контроля.

Обращения, связанные со сбоями в работе сервисов при проведении операций, срочная блокировка карты и другие вопросы, возникающие при предоставлении услуг Вы можете направить по следующим каналам связи:

- ✓ По телефону круглосуточной «горячей линии» Банка:
  - +7 (495) 120 13 08
  - 8 (800) 600 23 50