

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	<p>Тарифный план: «Мир Привилегий»</p> <p>Карты Платежной системы «Мир» выпущенная Банком «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее-Банк), для граждан Российской Федерации.</p>
2	Условия предоставления	<p>Документы и условия для граждан РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • документ, удостоверяющий личность; • возраст от 18 лет для граждан РФ; • номер мобильного телефона российского оператора¹. <p>Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах*:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <u>Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью);</u> – <u>Тарифах на выпуск и обслуживание банковских карт МП Банка (ООО).</u> <p><i>*С документами на бумажном носителе можно ознакомиться в клиентской зоне офиса Банка.</i></p> <p><i>В электронном виде на сайте МП Банк (ООО) https://mp-bank.ru/private-customers/settlement-cash-services/</i></p>
3	Стоимость предоставления	Бесплатно.
4	Тип карты	Дебетовая, неименная карта на физическом или цифровом носителе Платежной системы «Мир».
5	Валюта	<p>Российский рубль.</p> <p>Доступ с использованием карты к одному счету.</p>
6	Направление уведомлений об операциях с использованием карты	<p>Push-уведомления о совершении операции - комиссия не взимается</p> <p>Подключение к сервису SMS-информирования в мобильных приложениях Клиентом самостоятельно - 60 руб. в месяц;</p> <p>Подключение к сервисам информирования в офисах Банка - 99 руб. в месяц.</p> <p>Банк информирует Клиента об операциях путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> – направления на номер мобильного телефона Клиента текстового сообщения в виде мгновенного электронного сообщения (push-уведомления, sms-уведомления); – размещения информации в мобильном приложении и Интернет-банке «Мир Привилегий» в разделе «Карта» - «История операций»;

¹ В целях обеспечения Банком исполнения требований Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 года №161 ФЗ, предоставление номера телефона для смс информирования, является обязательным условием получения банковской карты.

		предоставления информации об операциях по карте/карточному счету в мобильном приложении «Мир Привилегий» и офисе Банка.
КОМИССИЯ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ		
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карт		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да. Комиссия не взимается
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты	Нет
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<p>Да. Перевыпуск Карты:</p> <p>комиссия не взимается:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в связи с истечением срока действия Карты – если замена (перевыпуск) карты связана с неисправностью магнитной полосы / микропроцессора в течение первых 6 месяцев с момента выпуска / перевыпуска карты, и отсутствуют явные признаки намеренного повреждения карты; – при выявлении Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента или получении информации о таких операциях и/или о факте компрометации Карты или её реквизитов от платёжных систем или Банка России. <p>по иным основаниям – 500 рублей.</p>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<p>Ежегодное обслуживание Карты 999 руб. ежегодно в момент поступления денежных средств на карточный счет.</p> <p>Ведение Карточного счета:</p> <ul style="list-style-type: none"> – при наличии действующей Карты комиссия не взимается – если срок действия Карты, привязанной к карточному счету истек, 150 руб., но не более фактического остатка на счете. <p>Комиссия взимается в последний календарный день месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем окончания срока действия карты.</p>
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка	Нет.
2.1.2	в пунктах выдачи наличных (далее - ПВН) Банка	Нет.
2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций	
2.2.1	в банкоматах других кредитных организаций	<p>до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается</p> <p>от 50 001 руб. до 100 000 руб. (включительно) в месяц 2% от суммы снятия, мин. 150 руб.</p> <p>от 100 001 руб. в месяц 5% от суммы снятия, мин. 150 руб.</p>
2.2.2	в ПВН других кредитных организаций	<p>до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается</p> <p>от 50 001 руб. до 100 000 руб. (включительно) в месяц 2% от суммы снятия, мин. 150 руб.</p> <p>от 100 001 руб. в месяц 5% от суммы снятия, мин. 150 руб.</p>
3. Внесение наличных денежных средств		

3.1	В инфраструктуре Банка	Да, в кассе Банка, безналичное пополнение денежными средствами, поступившими от физических или юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, переводы в мобильном приложении Банка «Мир Привилегий». Комиссия не взимается
3.2	В инфраструктуре других кредитных организаций	Да. В устройствах сторонних организаций с функцией cashin (банкоматах, терминалах и т.п.) Комиссия не взимается

4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карты)

4.1	Внутрибанковский перевод	Да. до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается; от 50 001 руб в месяц 1.2% от суммы перевода, мин. 50 руб..
4.2	Перевод в другую кредитную организацию	Да. с карты на карту до 50 000 рублей в месяц бесплатно; с карты на карту от 50 001 рубля в месяц 0,5% от суммы перевода, мин. 50 руб.
4.3	Перевод с карты другой кредитной организации	Нет.

5. Комиссия и платежи за прочие услуги

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Да. Комиссия не взимается
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	Да. Конвертация осуществляется по курсу Банка России.
5.3	Комиссия за перевод денежных средств	– с использованием Сервиса быстрых платежей Платежной системы Банка России до 150 000 рублей в месяц бесплатно от 150 001 до 5 000 000 рублей в месяц 0,5% от суммы платежа, но не более 1 500 рублей; – переводы на счета, открытые в Банке по реквизитам счета: <ul style="list-style-type: none">• в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - 0,5%, минимум 70 руб., максимум 300 руб.• в пользу физических лиц бесплатно; – переводы на счета, открытые в других банках по реквизитам счета в пользу физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей 0,75% минимум 90 руб., максимум 450 руб. Лимит операций по переводам с карты на карту, в день 100 000 руб., в месяц 900 000 руб., при этом количество в день ограничено 20 операциями, в месяц – 64 операциями.
5.4	Иные расходы	Неустойка за проведение расходной операции свыше остатка денежных средств по карточному счету - 0,1% в день от суммы превышения.

6. Прочие условия

6.1	<p>Возможность установления расходных лимитов потребителям</p>	<p>Да. Клиент может установить следующие виды лимитов:</p> <table border="1" data-bbox="565 130 1511 563"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Вид ограничения</th><th colspan="2">Сумма ограничения</th><th colspan="2">Количество операций</th></tr> <tr> <th>в день</th><th>в месяц</th><th>в день</th><th>в месяц</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Лимит на общее количество операций</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ATM</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ПВН</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в POS</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в Интернете</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Лимит на одну операцию выдачи наличных</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Лимит на одну операцию безналичной оплаты</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Лимит на одну операцию перевода с карты банка</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>Каналами установления расходных лимитов являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обращение клиента лично в офисы Банка; – направление клиентом заявления посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий». 	Вид ограничения	Сумма ограничения		Количество операций		в день	в месяц	в день	в месяц	Лимит на общее количество операций					Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ATM					Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ПВН					Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в POS					Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в Интернете					Лимит на одну операцию выдачи наличных					Лимит на одну операцию безналичной оплаты					Лимит на одну операцию перевода с карты банка				
Вид ограничения	Сумма ограничения			Количество операций																																															
	в день	в месяц	в день	в месяц																																															
Лимит на общее количество операций																																																			
Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ATM																																																			
Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ПВН																																																			
Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в POS																																																			
Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в Интернете																																																			
Лимит на одну операцию выдачи наличных																																																			
Лимит на одну операцию безналичной оплаты																																																			
Лимит на одну операцию перевода с карты банка																																																			
6.2	Возможность овердрафта	Нет.																																																	
6.3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) суммарно, по всем счетам и вкладам Клиента в Банке.																																																	

ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- ✓ Никогда ни при каких обстоятельствах никому не сообщайте данные ПИН-кода, одноразовый код из SMS, CVC/CVV-код карты (секретный код на обратной стороне карты) и кодовое слово;
- ✓ Не меняйте ПИН-код на легкую и простую комбинацию, например, дату своего рождения;
- ✓ Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам;
- ✓ При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк;
- ✓ В случае совершения несанкционированной Вами операции по карте Вы должны предпринять все возможные меры к ее блокировке:
- ✓ Немедленно сообщить по телефонам круглосуточной «горячей линии» Банка:
 - +7 (495) 120 13 08
 - 8 (800) 600 23 50

При этом Вы должны сообщить: фамилию, имя, отчество и кодовое слово. При отсутствии возможности назвать кодовое слово, Вы должны сообщить реквизиты документа, удостоверяющего личность, или дату рождения и адрес регистрации. Оператор Контактного центра может задать иные вопросы, касающиеся Ваших персональных данных.

- ✓ При невозможности заблокировать карту по телефону, как можно скорее обратиться лично в [офис Банка](#) и оформить письменное заявление на блокировку карты.
- ✓ Подробная [Памятка безопасного использования банковских карт](#) может быть предоставлена Банком по Вашему запросу в офисе Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет.

ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБОВ И МЕСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ, А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Не передавайте данные карты другому лицу. Во избежание мошенничества с Вашей картой проводите операций с ней только самостоятельно. ✓ При направлении данных карты факсом либо изображение карты средствами связи (иногда просят прислать ксерокопию лицевой стороны карты) в предприятия торговли и сервиса (например, при бронировании билетов, гостиницы и т.д.), не копируйте обратную сторону карты, там находится секретный код (CVC/CVV-код карты). ✓ Не проводите оплату картой на интернет-сайтах неизвестных и непроверенных организаций торговли и услуг. ✓ Не пользуйтесь банкоматами, размещенными в подозрительных местах, а также требующими ввода ПИН-кода для доступа в помещение. Осмотрите банкомат перед использованием на предмет наличия мошеннических устройств, предназначенных для записи данных карты и вводимого ПИН-кода, при подозрении на их наличие воздержитесь от использования банкомата. ✓ Если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата.
--	---

Способы направления обращений в МП Банк (ООО)	
	<p>Информацию об имеющих место нарушениях и злоупотреблениях Вы можете сообщить анонимно или с указанием Ваших данных любым, удобным каналом связи:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Лично, при визите в офис Банка. ✓ По телефону: 8 (495) 258 61 00. ✓ По телефону, на круглосуточный бесплатный номер «Горячей линии» 8 (800) 707 64 30. ✓ С помощью чата в приложении «Мир Привилегий». ✓ На электронный адрес: mphelp@mp-bank.ru ✓ Почтовым отправлением на почтовый адрес Банка: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4, Руководителю Службы внутреннего контроля. <p>Обращения, связанные со сбоями в работе сервисов при проведении операций, срочная блокировка карты и другие вопросы, возникающие при предоставлении услуг Вы можете направить по следующим каналам связи:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ По телефону круглосуточной «горячей линии» Банка: <ul style="list-style-type: none"> • +7 (495) 120 13 08 • 8 (800) 600 23 50