

Инструкция пользователя в Мобильном приложении «Мир Привилегий» МП Банк (ООО)

Оглавление

1.	Регистрация в Мобильном приложении «Мир Привилегий», аутентификация по ПИН-коду	3
2.	Выпуск банковской карты на финансовом супермаркете	6
3.	Выпуск банковской карты в Мобильном приложении «Мир Привилегий»	6
3.1.	Выпуск банковской карты для иностранных граждан	6
3.2.	Выпуск банковской карты для граждан Российской Федерации	10
4.	Функциональные возможности Приложения для банковской карты	14
4.1.	Установка/изменение ПИН-кода для карты	14
4.2.	Просмотр баланса, реквизитов счета и карты	16
4.3.	Пополнение карты наличными через АТМ (банкоматы).....	17
4.4.	Пополнение карты через р2р-переводы (с карты на карту)	18
4.5.	Перевод денег на карты других банков	20
4.6.	Перевод по номеру телефона (СБП).....	22
4.7.	Просмотр истории операций.....	24
4.8.	Просмотр истории уведомлений	24
4.9.	SMS-информирование	25
4.10.	Выписка по счету	26
4.11.	Оплата по QR-коду	27
5.	Переводы в Узбекистан	30
5.1.	Наличными в банке.....	31
5.2.	Переводы на карту получателя	36
6.	Переводы в Кыргызстан	42
7.	Карты лояльности в Мобильном приложении «Мир Привилегий»	47
7.1.	Выпуск карты лояльности	47
7.2.	Привязка карты лояльности	49
7.3.	Просмотр карт лояльности	51
7.4.	Удаление карты лояльности.....	54
8.	Электронное средство платежа MPPay Lite.....	54
8.1.	Выпуск ЭСП MPPay Lite	54
8.2.	Просмотр баланса и истории операций	58

8.3.	Пополнение ЭСП MPPay Lite	60
8.4.	Оплата по QR-коду	63
9.	Ипотека и платежи по ипотечным договорам в Мобильном приложении «Мир Привилегий».....	65
9.1.	Просмотр ипотечных договоров.....	65
9.2.	Платеж по ипотечному договору.....	68
10.	Вклады и операции по вкладам в Мобильном приложении «Мир Привилегий».	69
10.1.	Открытие вклада	69
10.2.	Просмотр вкладов	72
10.3.	Пополнение вклада	75
10.4.	Расходные операции по вкладу.....	77
10.5.	Закрытие вклада	78

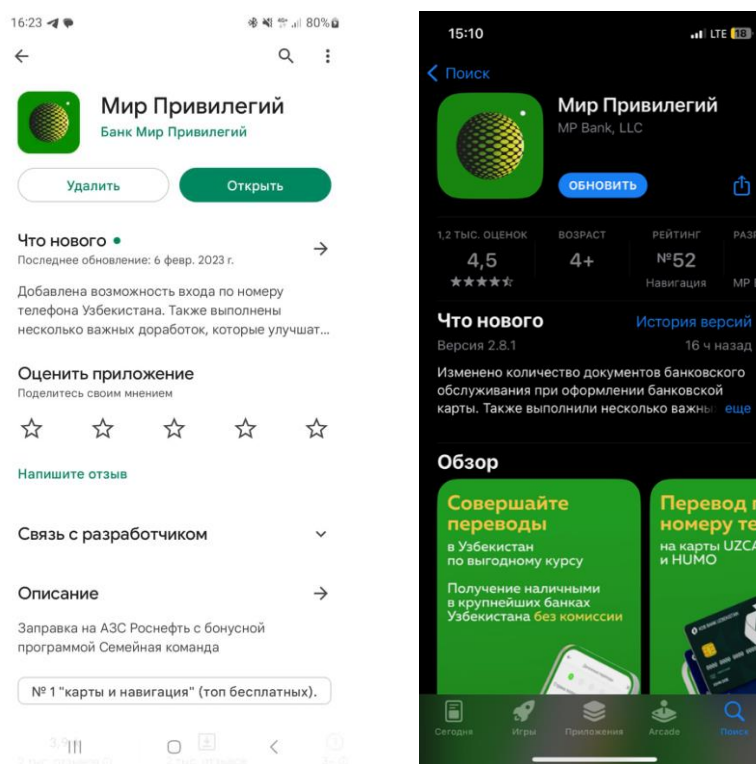
1. Регистрация в Мобильном приложении «Мир Привилегий», аутентификация по ПИН-коду

Чтобы выпустить банковскую карту скачайте мобильное приложение «Мир Привилегий».

Мобильное приложение «Мир Привилегий» работает на устройствах со следующими операционными системами:

- IOS (версия 12.0 и выше);
- Android (версия 6.0 и выше).

Приложение доступно для скачивания через Google Play и AppStore.



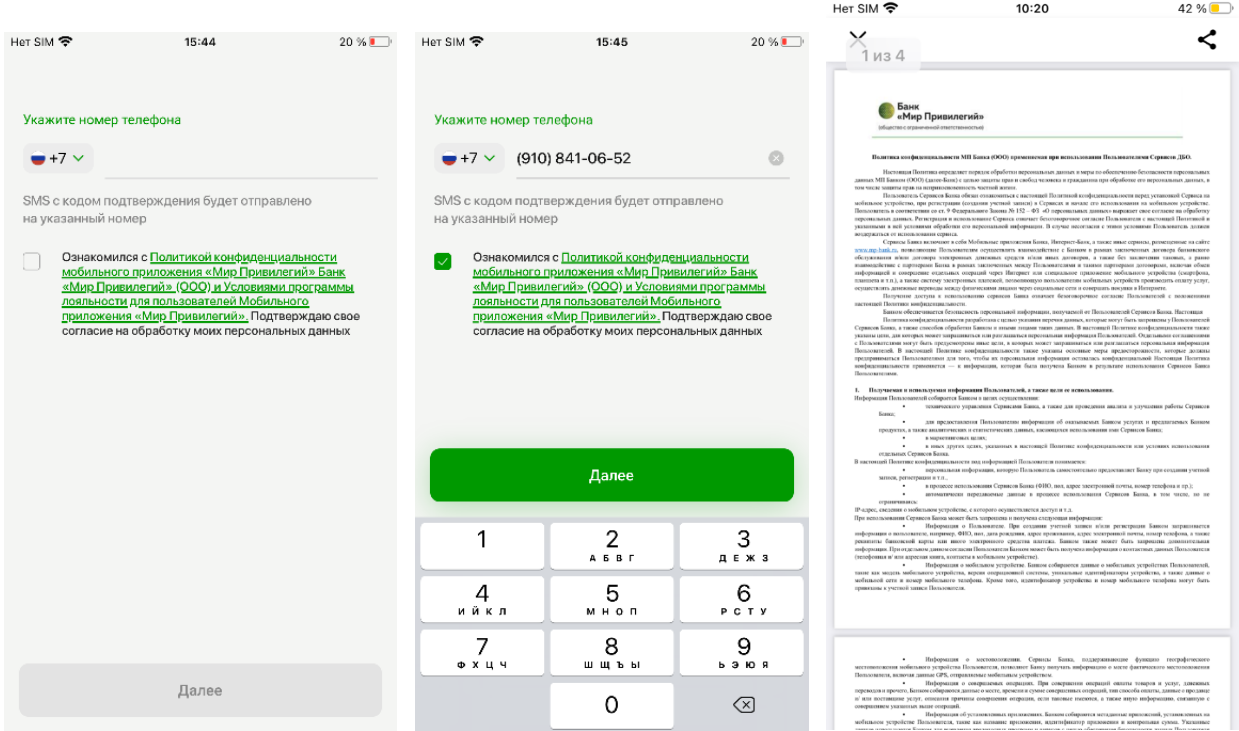
После скачивания приложения «Мир Привилегий» необходимо в нем зарегистрироваться.

Для регистрации:

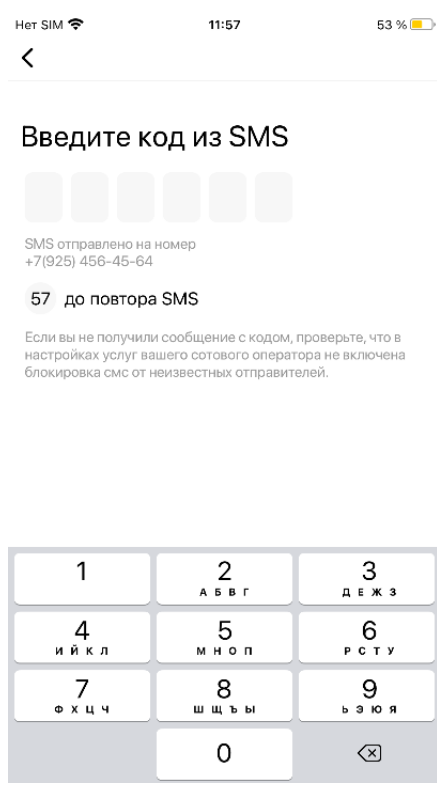
✓ Ознакомьтесь с [«Политикой конфиденциальности Мобильного приложения «Мир Привилегий» МП Банк \(ООО\)»](#) и [«Условиями программы лояльности для пользователей Мобильного приложения «Мир Привилегий»](#) и проставьте «галочку» в окошке рядом.

✓ Введите свой номер телефона, на который будет отправлен SMS с кодом подтверждения.

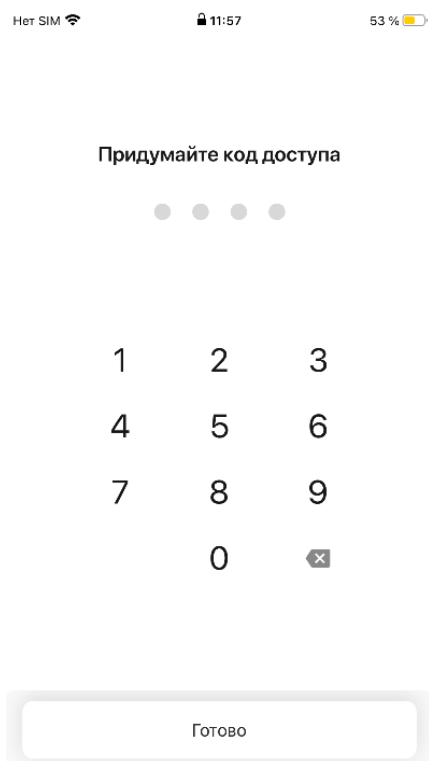
✓ Нажмите кнопку «Далее».



✓ Введите код из SMS.

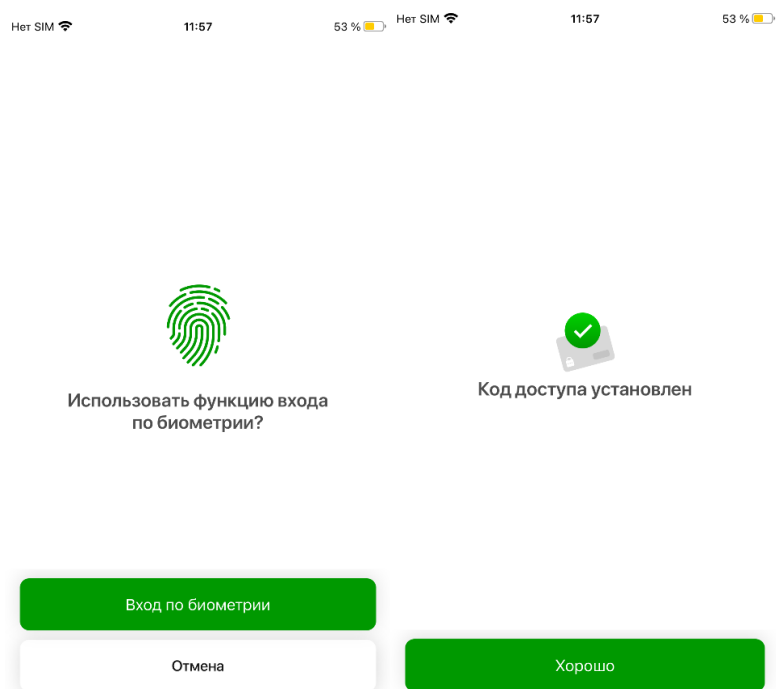


✓ Установите код доступа в приложение.



✓ Нажмите кнопку «Готово».

✓ При необходимости, установите функцию входа по биометрии «Вход по Face ID/ Touch ID» или откажитесь от данной функции.



2. Выпуск банковской карты на финансовом супермаркете

✓ Обратитесь к сотруднику отдела продаж (далее – Сотрудник Банка) на Финансовом супермаркете.

✓ Сотрудник Банка проведет идентификацию Вас, как клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области ПОД/ФТ¹. Сделает фото-копии документов² и создаст комплект документов с использованием Приложения «СКС Команда»³ для подписания⁴.

✓ Сотрудник Банка распечатает и передаст Вам на проверку и подписание согласие на присоединение к ЭДО⁵;

✓ Для заключения Договора комплексного банковского обслуживания в МП Банк (ООО) и выпуска карты, клиент устанавливает на свой мобильный телефон с номером российского или узбекского оператора связи мобильное приложение «Мир Привилегий»⁶. Сотрудник Банка при необходимости консультирует клиента по вопросам, возникающим в процессе установки МП.

3. Выпуск банковской карты в Мобильном приложении «Мир Привилегий»

3.1. Выпуск банковской карты для иностранных граждан

Карта - дебетовая, неименная карта на физическом и цифровом носителе Платежной системы «Мир» для иностранных граждан.

¹ Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

² - оригинал паспорта иностранного гражданина или загранпаспорта;

- оригинал нотариально заверенного перевода паспорта на русский язык;

- документ, подтверждающий право пребывания иностранного гражданина на территории Российской Федерации (оригинал миграционной карты, или разрешения на временное пребывание, или вид на жительство, или виза и т.п.);

- сведения о регистрации на территории Российской Федерации при наличии.

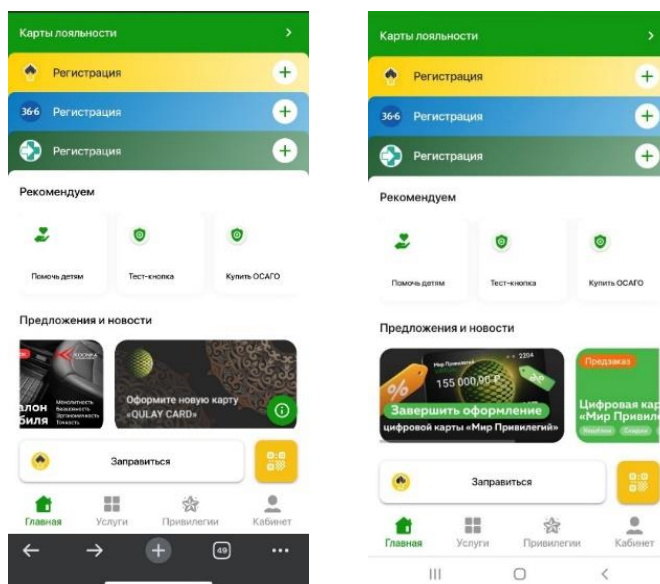
³ Единое приложение для менеджеров по продажам. Используется для формирования клиентского пакета документов, который выводится на печать и передается клиенту для проверки и подписания собственноручной подписью.

⁴ - согласие на присоединение к ЭДО;

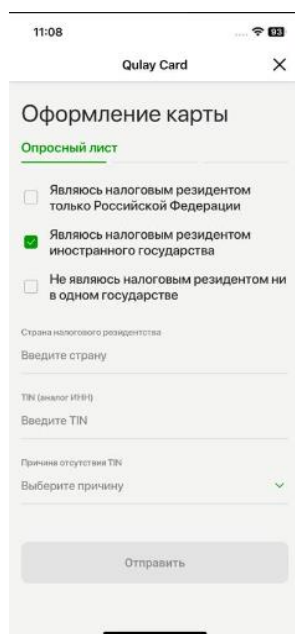
⁵ Заявление на присоединение к Правилам использования системы электронного документооборота в мобильном приложении «Мир Привилегий» МП Банка (ООО)

⁶ Программное обеспечение (программа для ЭВМ) для мобильных устройств, работающее на базе «iOS» и «Android», для пользователей которого доступен к оформлению и использованию Банковский и посредством которого обеспечивается дистанционное банковское обслуживание Держателей электронных средств платежа Банка. Правообладателем Мобильного приложения «Мир Привилегий» является Банк.

✓ На главной странице приложения «Мир Привилегий» в разделе «Предложения» нажмите на баннер «Оформите новую карту «Qulay Card» или на баннер «Завершите оформление цифровой карты «Мир Привилегий». Баннер отразится в том случае, если Вы прошли идентификацию на заправках Роснефть, на которых находятся точки обслуживания МП Банк (ООО).



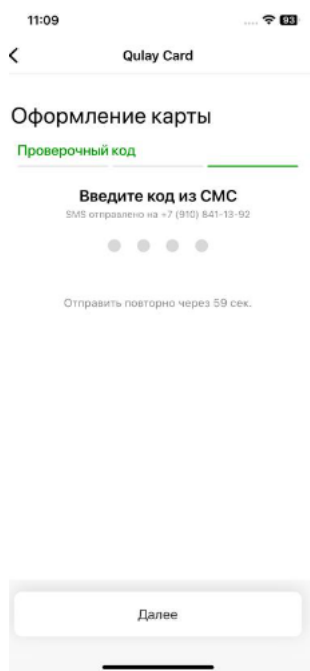
- ✓ Заполните «Опросный лист»
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».



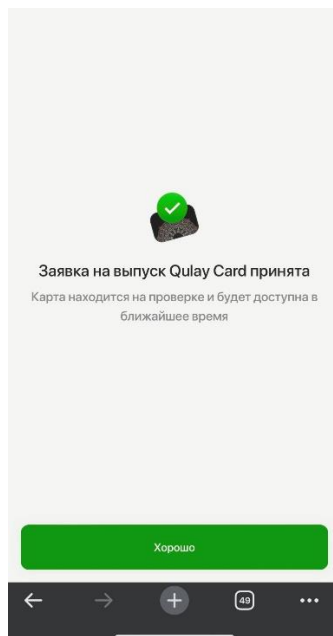
- ✓ Просмотрите заявление и ознакомьтесь с ним.
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».



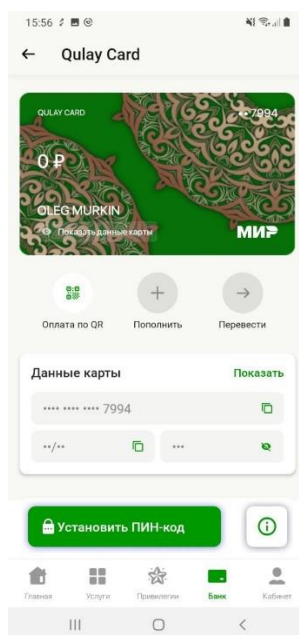
✓ Введите код из СМС. По истечении минуты появится возможность запросить код повторно. При вводе кода из СМС Вы подписываете заявление на предоставление комплексного банковского обслуживания и в случае выпуска первой карты опросный лист.



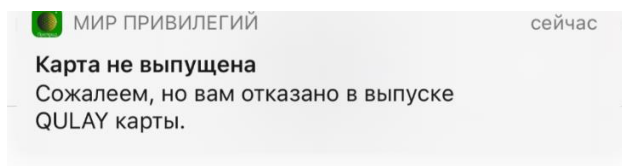
При верном вводе кода из смс появится окно с надписью: «Карта находится на проверке и будет доступна в ближайшее время».



После выпуска карты информация о ней будет доступна в разделе «Банк» при выборе соответствующей карты.



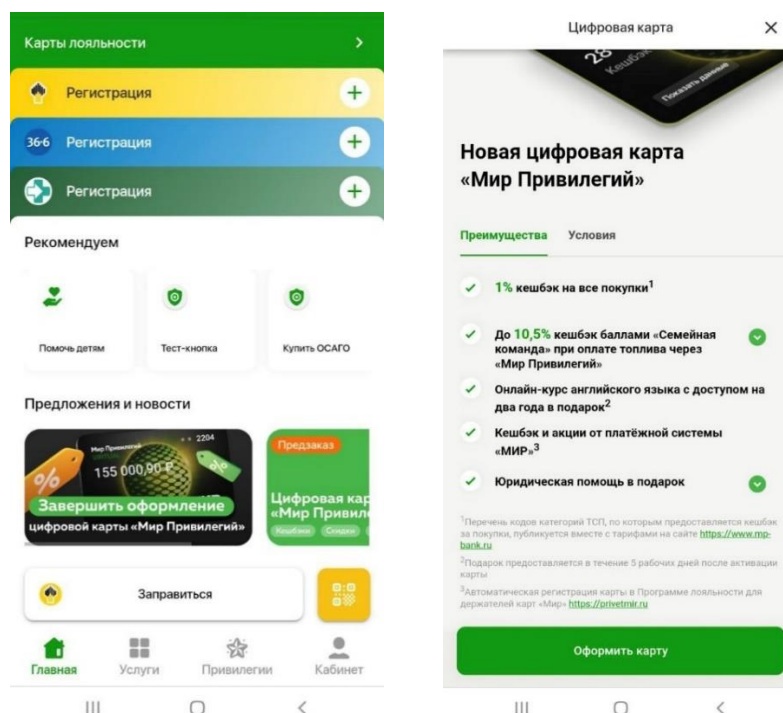
В случае отказа придет PUSH – уведомление с надписью: «Карта не выпущена».



3.2. Выпуск банковской карты для граждан Российской Федерации

Карта - дебетовая, неименная карта на физическом и цифровом носителе Платежной системы «Мир» для граждан Российской Федерации.

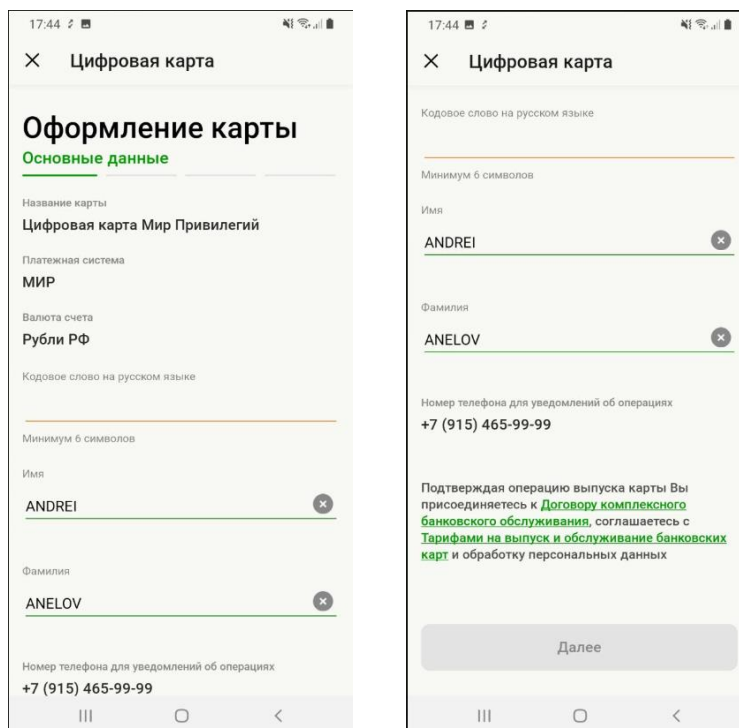
На главной странице Мобильного приложения «Мир Привилегий» в разделе «Предложения» нажмите на баннер «Оформите новую цифровую карту «Мир Привилегий». Баннер отразится в том случае, если Вы прошли идентификацию на заправках Роснефть, на которых находятся точки обслуживания МП Банк (ООО).



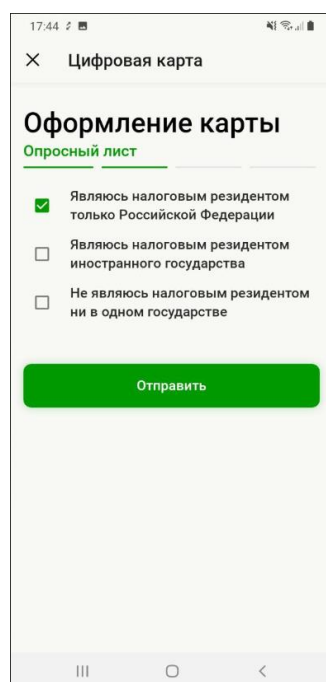
При нажатии на «Оформить карту» открывается экранная форма, где необходимо заполнить и проверить поля:

- ✓ Кодовое слово на русском языке;
- ✓ Имя, Фамилия, Отчество (при наличии) латиницей;
- ✓ Ознакомиться:
 - с договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью);
 - с тарифами

После подтверждений, следует нажать на кнопку «Далее».

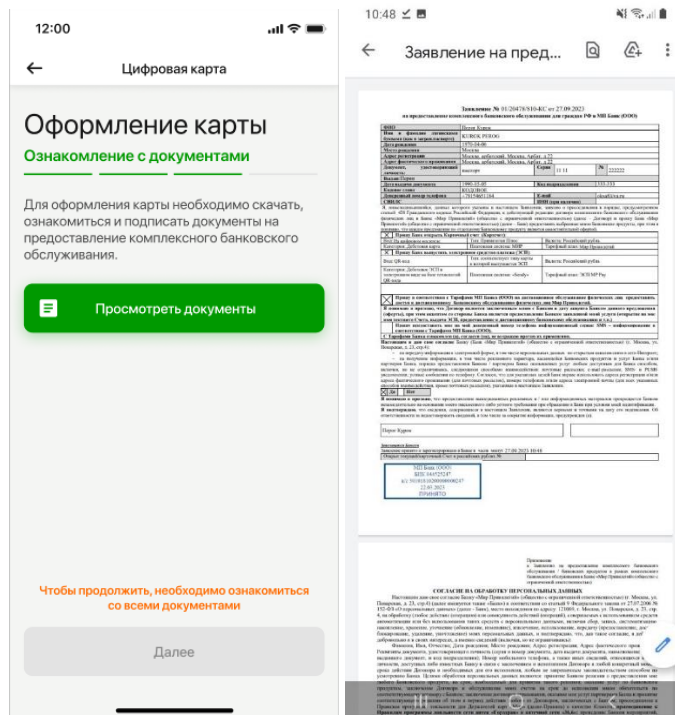


- ✓ Заполните «Опросный лист»
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».

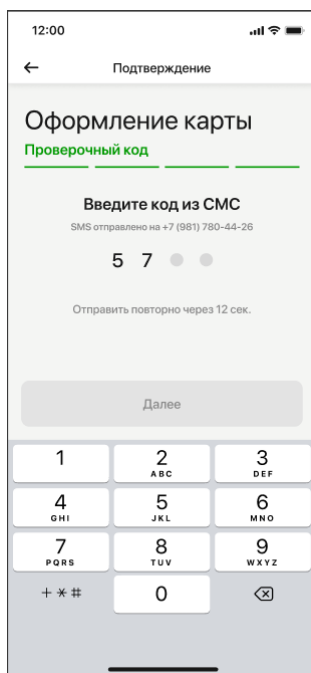


Следующий этап оформления банковской карты - просмотр и подписание документов на предоставление комплексного банковского обслуживания.

На данном этапе необходимо ознакомиться с документами и перейти на следующий шаг, нажав на кнопку «Далее».



На следующем шаге необходимо подписать документы. При вводе кода из СМС Вы подписываете заявление на предоставление комплексного банковского обслуживания и в случае выпуска первой карты опросный лист.



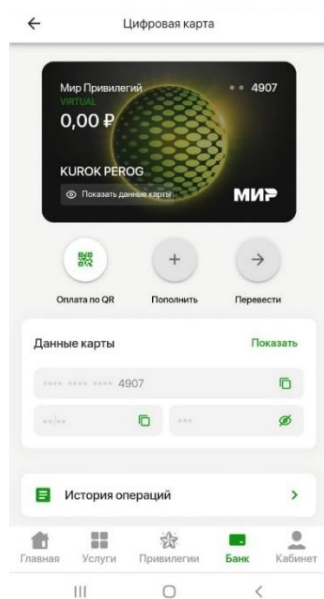
При верном вводе кода из смс появится окно с надписью: «Карта находится на проверке и будет доступна в ближайшее время».



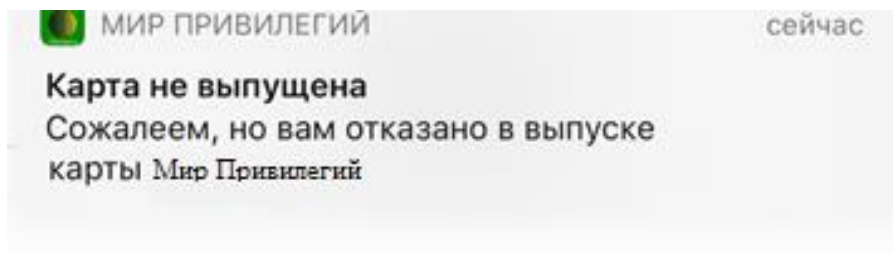
Карта находится на проверке и будет доступна в ближайшее время

Хорошо

После выпуска карты информация о ней будет доступна в разделе «Банк» при выборе соответствующей карты.



В случае отказа придет PUSH – уведомление с надписью: «Карта не выпущена».

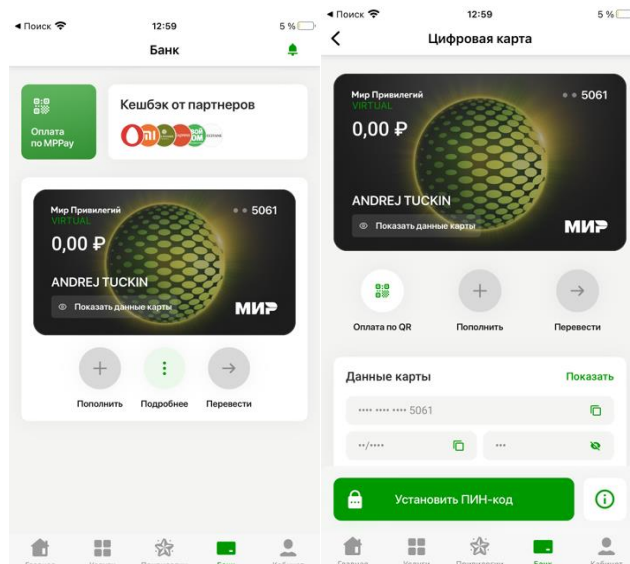


4. Функциональные возможности Приложения для банковской карты

4.1. Установка/изменение ПИН-кода для карты

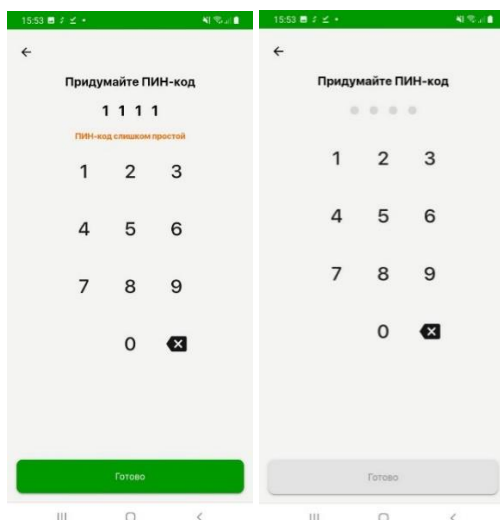
Для того, чтобы установить ПИН-код после выпуска карты:

- ✓ Перейдите в раздел «Банк».
- ✓ Нажмите «Установить ПИН-код».

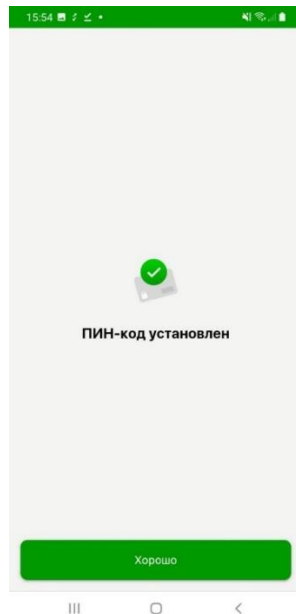


- ✓ Введите ПИН-код*.

*При вводе слишком простого ПИН - кода (1234 или четырех одинаковых цифр) появится сообщение «ПИН – код слишком простой» и установить его будет невозможно. Придумайте более сложный ПИН-код.

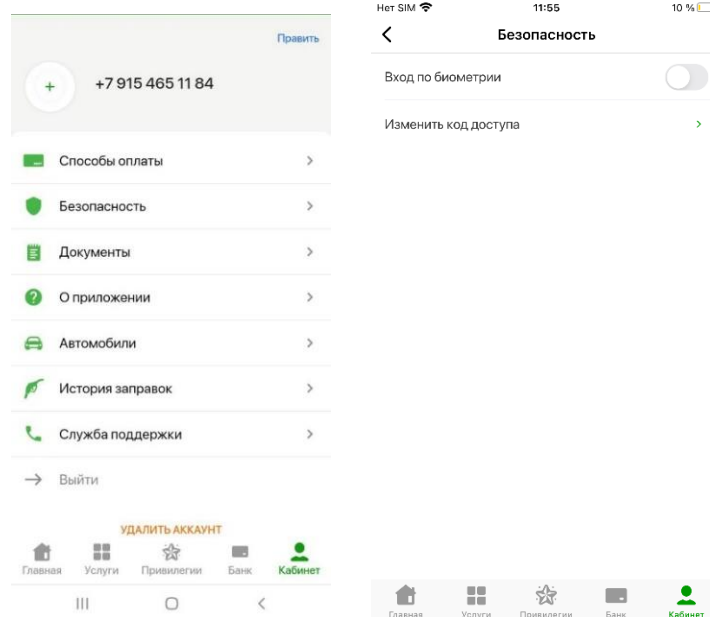


- ✓ Нажмите «Готово» (После этого ПИН-код будет установлен).

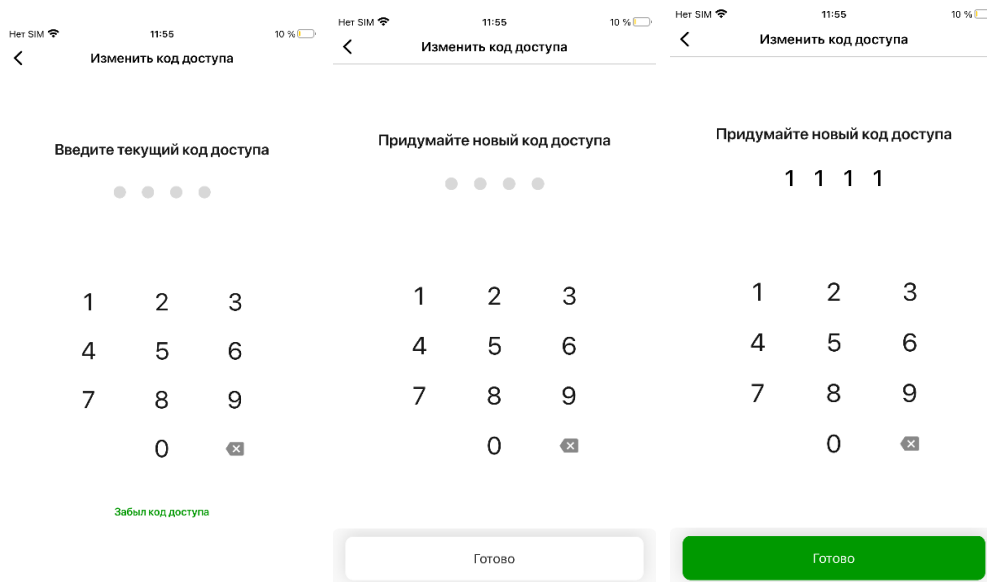


Для того, чтобы изменить ПИН-код:

- ✓ В разделе «Кабинет» нажмите на кнопку «Безопасность».
- ✓ Нажмите на «Изменить код доступа».



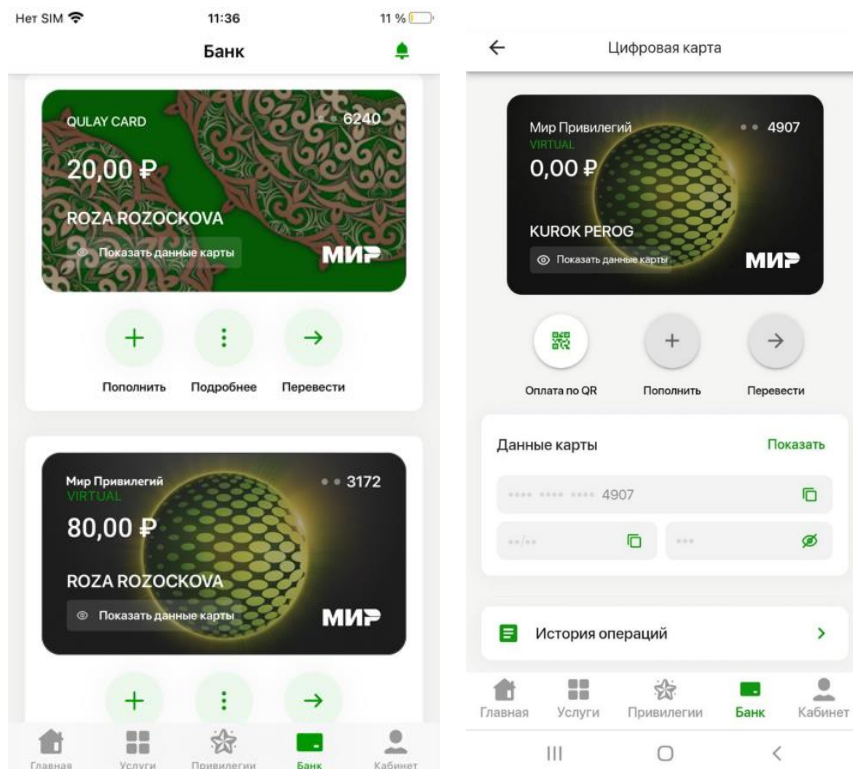
- ✓ Введите действующий код доступа.
- ✓ Придумайте новый код доступа.
- ✓ Нажмите «Готово» (После этого ПИН-код будет изменен).



4.2. Просмотр баланса, реквизитов счета и карты

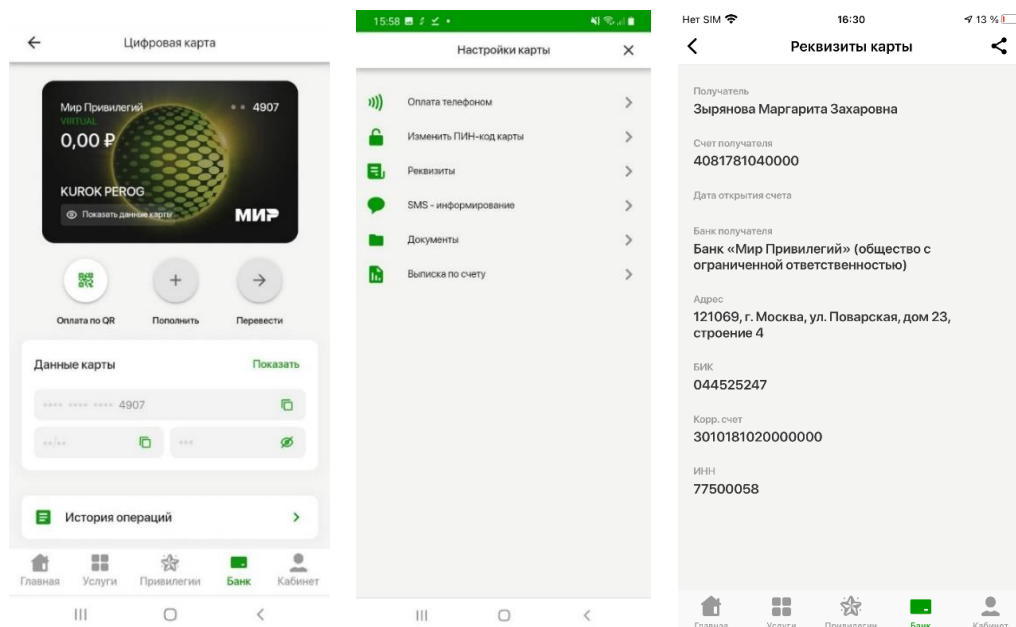
В приложении «Мир Привилегий» перейдите в раздел «Банк» и выберите карту из списка. Баланс карты отображается на лицевой стороне карты.

Для просмотра номера карты нажмите на «Показать данные карты». Таким образом, карта поворачивается обратной стороной, где указаны её данные.



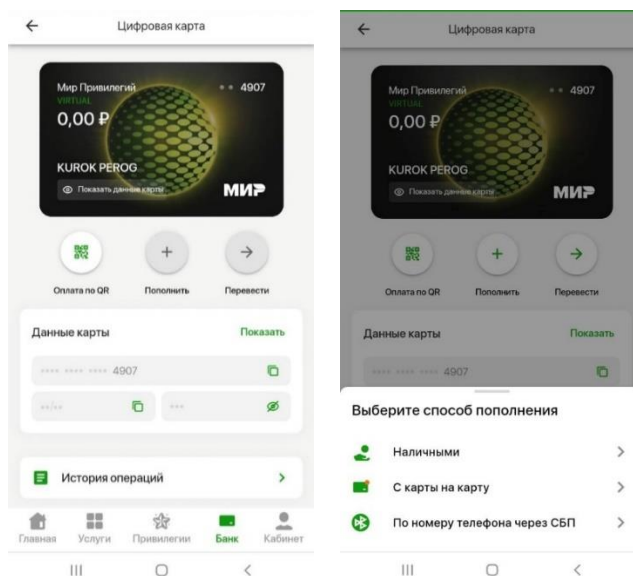
Для просмотра реквизитов по карте:

- ✓ В разделе «Банк» выберите карту для просмотра;
- ✓ Нажмите на кнопку «Подробнее»;
- ✓ Нажмите на «Настройка карты»;
- ✓ Нажмите на «Реквизиты».

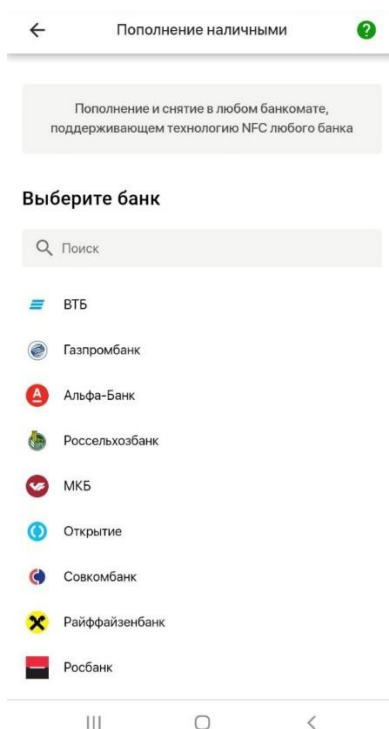


4.3. Пополнение карты наличными через АТМ (банкоматы).

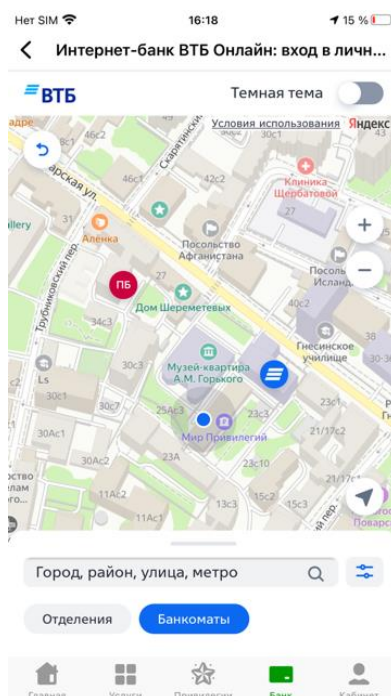
- ✓ Перейдите в раздел «Банк».
- ✓ Нажмите «Пополнить».
- ✓ Выберите способ пополнения - «Наличными».



- ✓ Выберите банк.



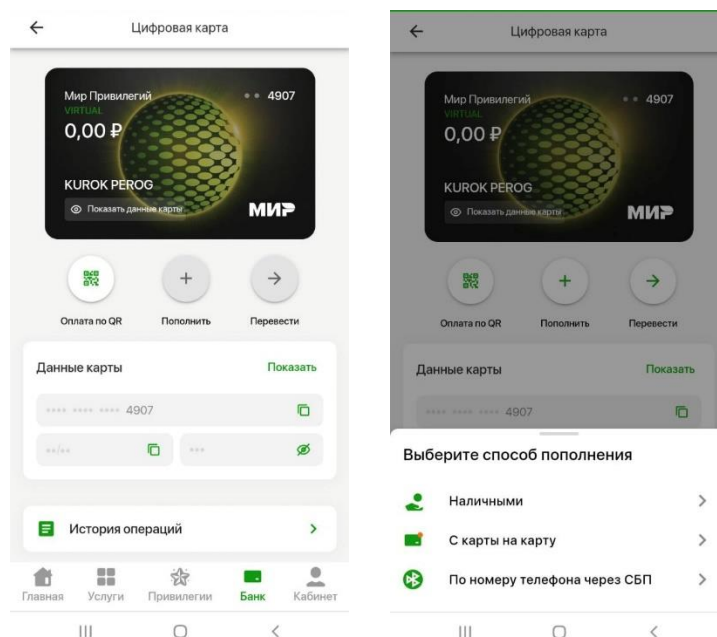
- ✓ На открывшейся карте вы можете видеть ближайшие банкоматы, в которых можно пополнить карту наличными.



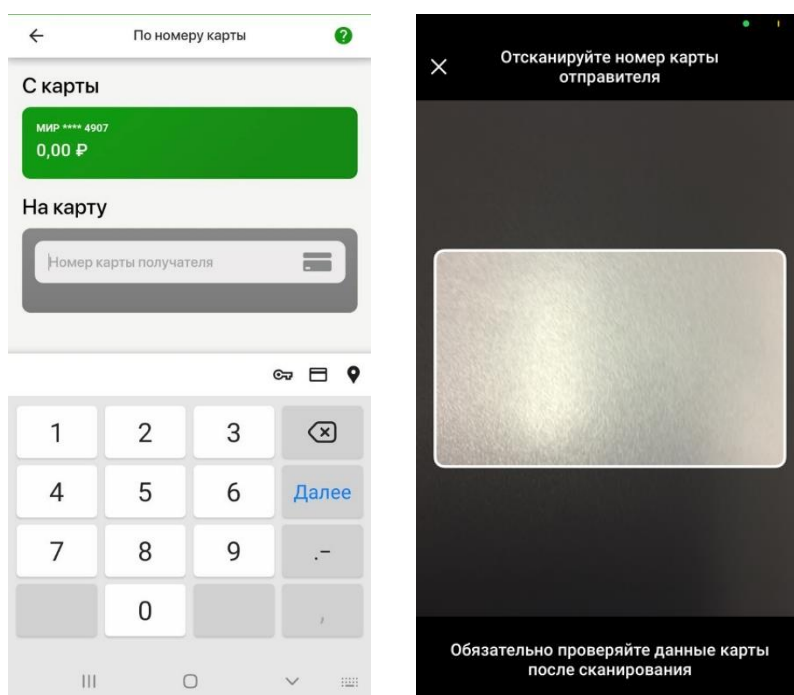
4.4. Пополнение карты через р2р-переводы (с карты на карту)

- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и выберите карту для пополнения.
- ✓ Нажмите «Пополнить».

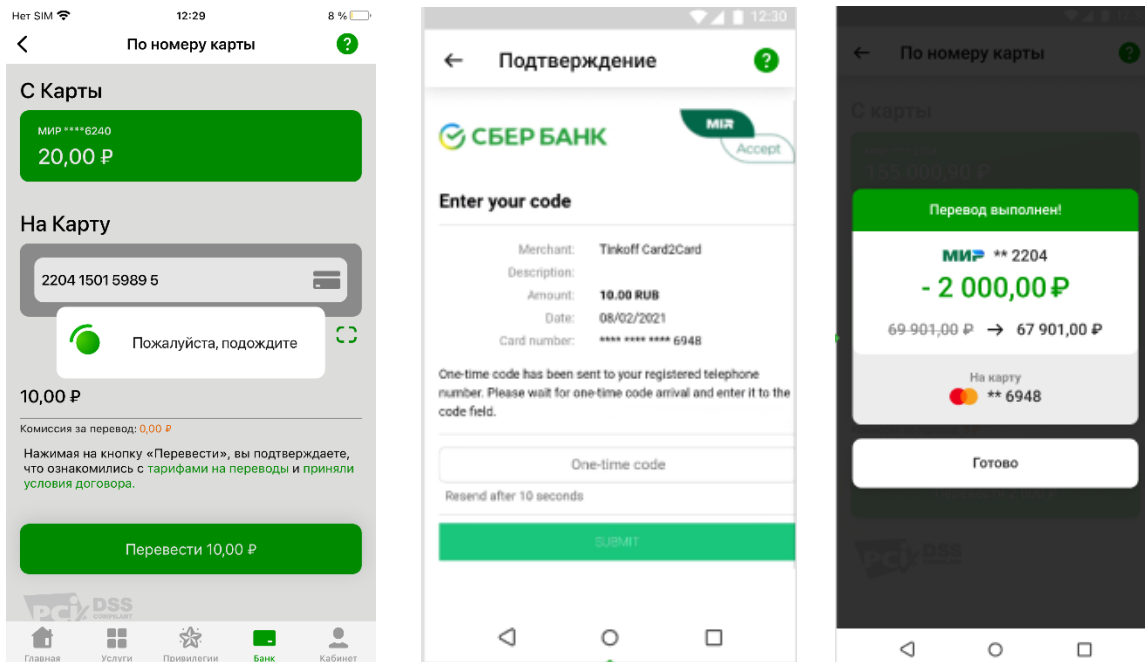
- ✓ Выберите способ пополнения «С карты на карту».



- ✓ Заполните данные карты, с которой будет происходить пополнение: номер карты отправителя, срок действия карты, CVC, а также сумму перевода. Карту можно сканировать, нажав на «Сканировать карту».

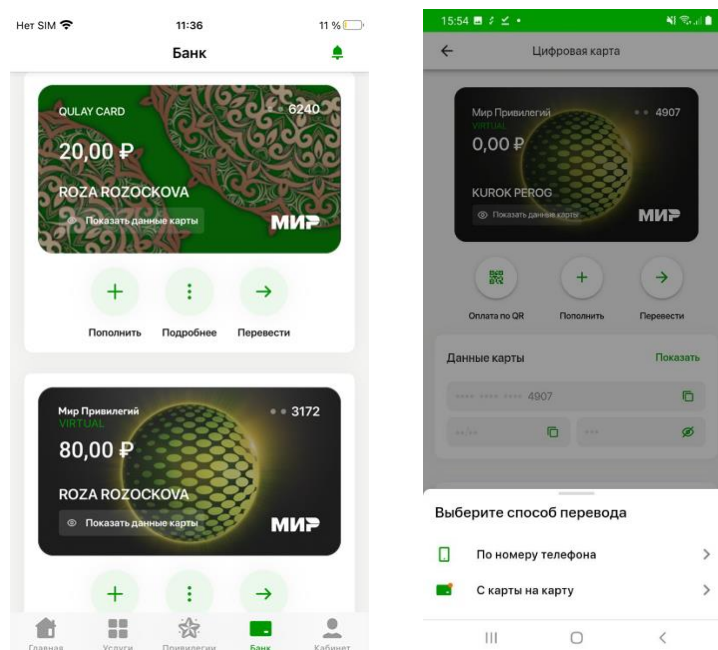


- ✓ Нажмите «Перевести» и подтвердите перевод средств с помощью кода из SMS-сообщения.

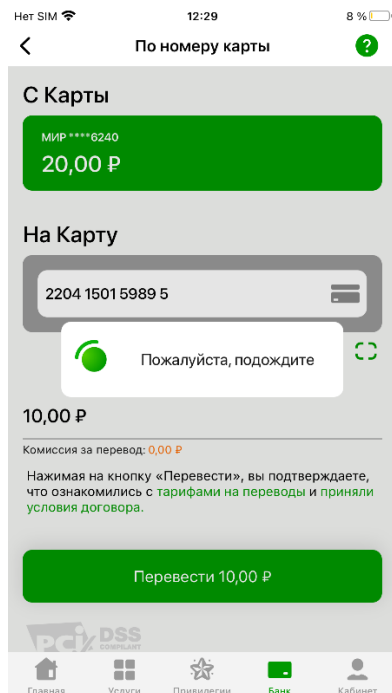


4.5. Перевод денег на карты других банков

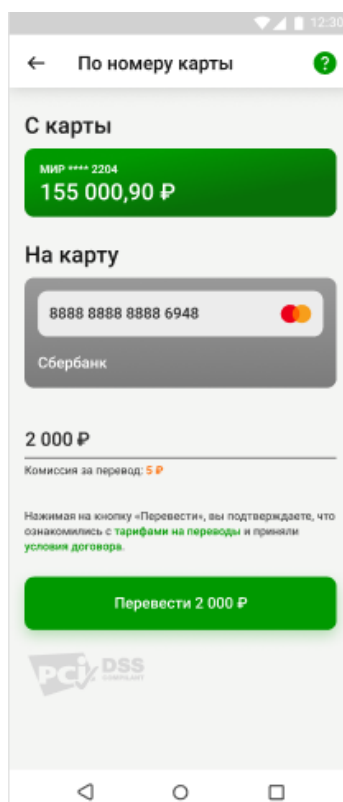
- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и выберите карту для перевода.
- ✓ Нажмите «Перевести».
- ✓ Выберите способ пополнения «С карты на карту».



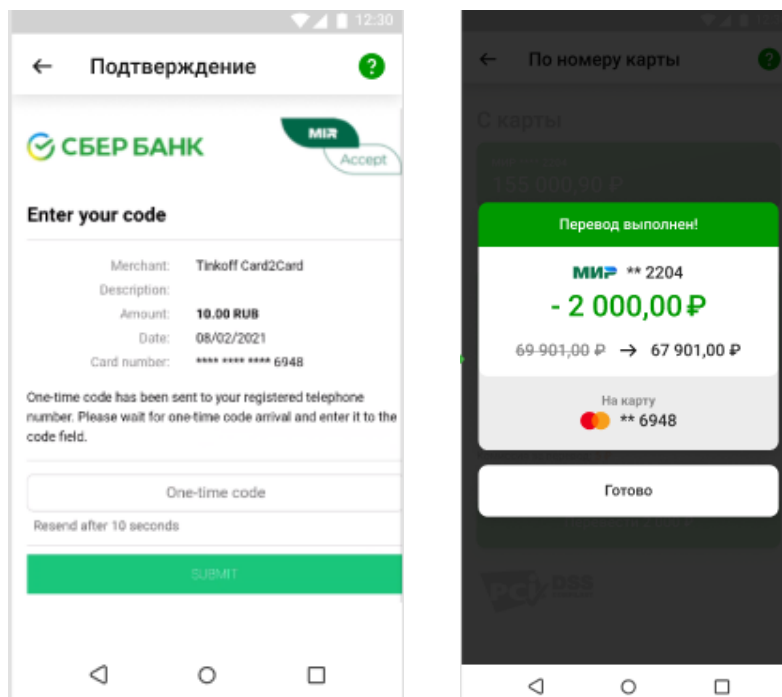
- ✓ Заполните номер карты, на которую будет происходить перевод, а также сумму перевода или нажмите «Сканировать карту».
- ✓ Нажмите «Далее».



- ✓ Проверьте реквизиты перевода и расчет комиссии.
- ✓ Нажмите кнопку «Перевести XXX рублей». (XXX - сумма перевода + размер комиссии).

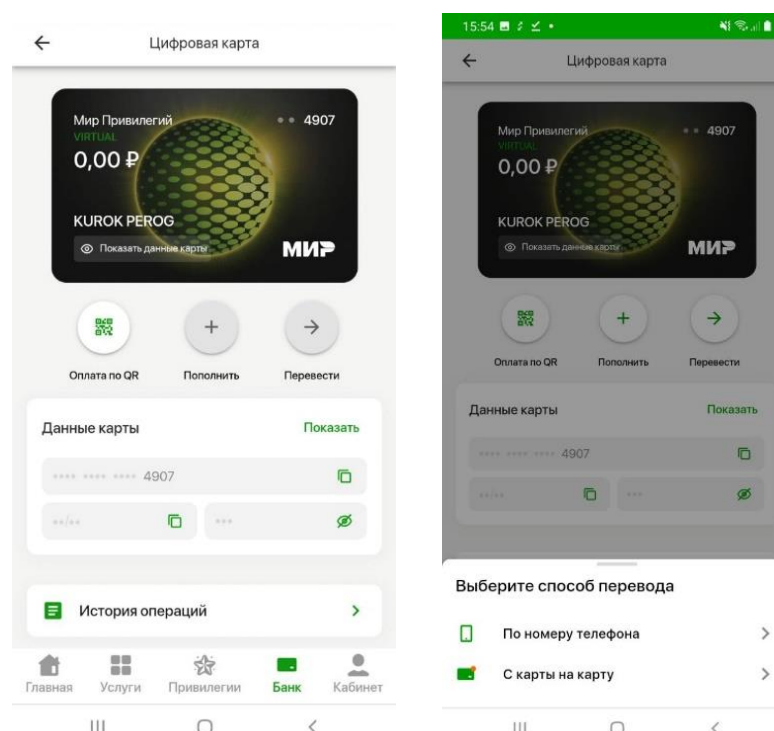


- ✓ Нажмите «Перевести» и подтвердите перевод средств с помощью кода из SMS-сообщения.

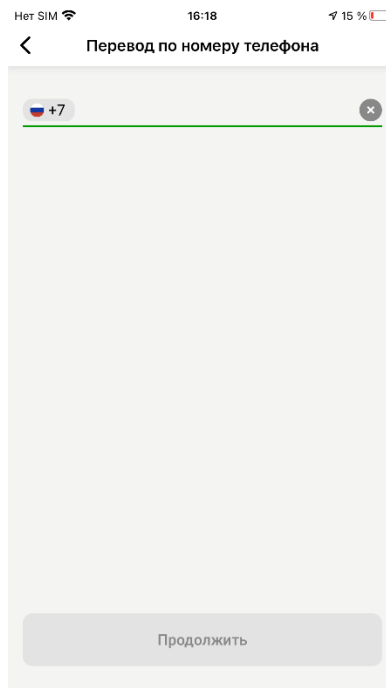
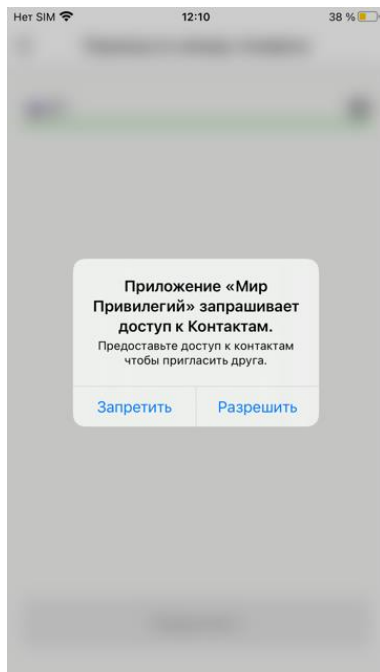


4.6. Перевод по номеру телефона (СБП)

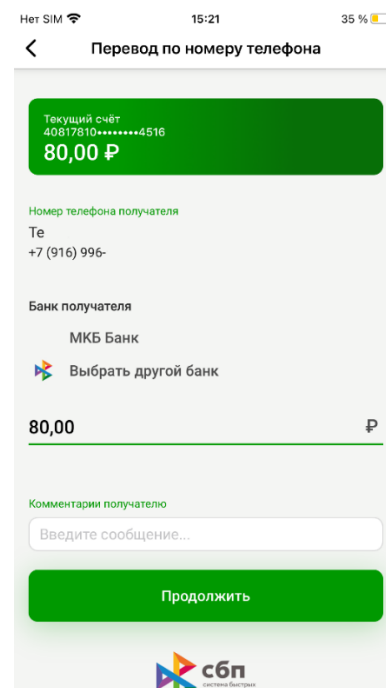
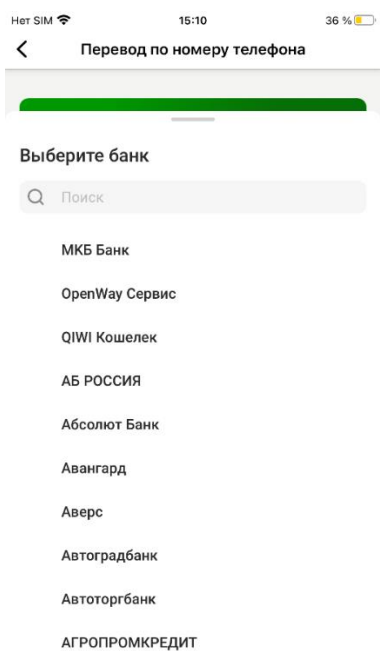
- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и выберите карту для перевода.
- ✓ Нажмите «Перевести».
- ✓ Выберите способ пополнения «По номеру телефона».



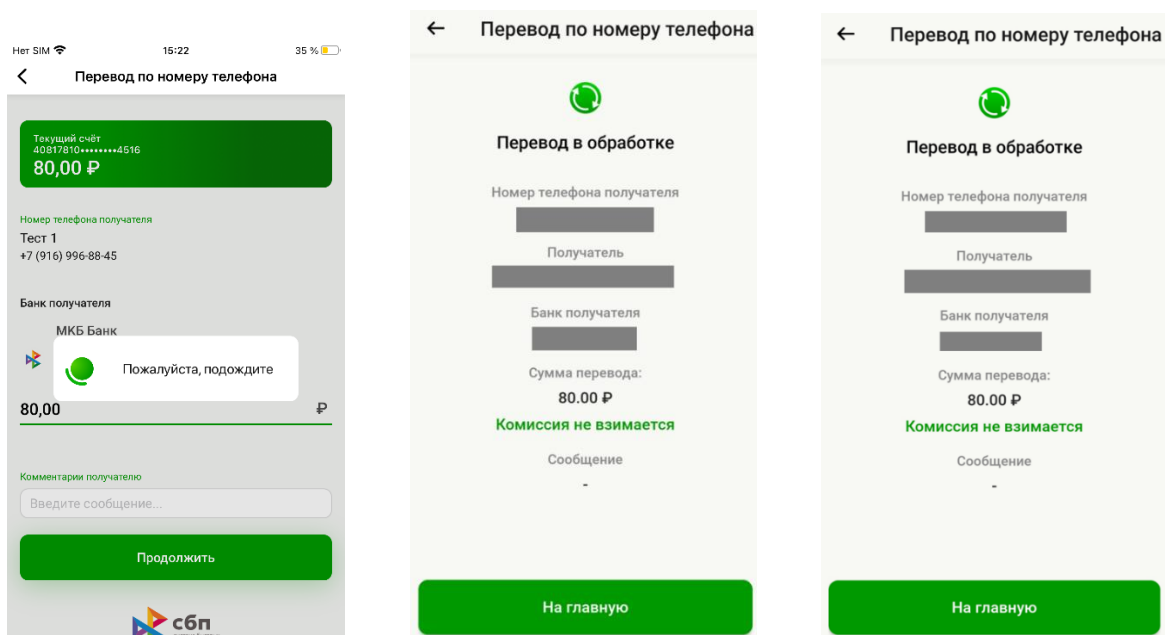
- ✓ Заполните номер телефона, на который будет происходить перевод или выберите из журнала контактов.



✓ Выберите банк получателя, введите сумму перевода.



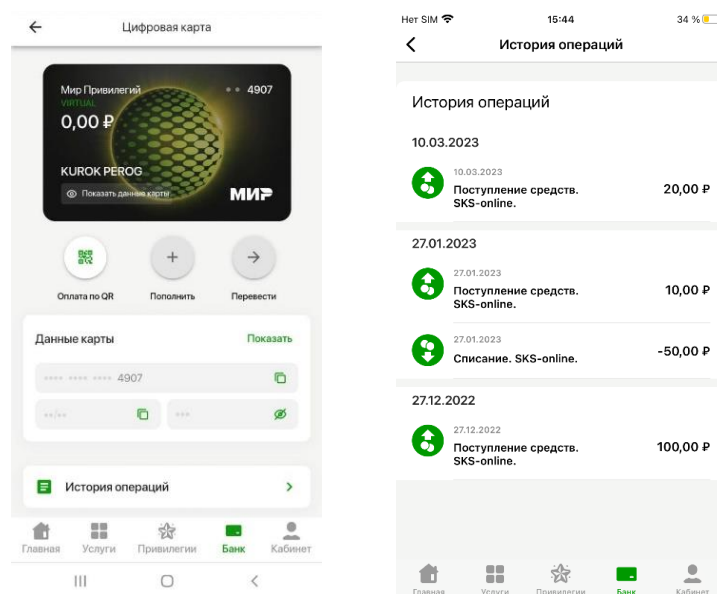
✓ Нажмите «Продолжить»



4.7. Просмотр истории операций

Вся история операций доступна на главной странице в разделе «Банк» при выборе карты.

- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и выберите карту для просмотра.
- ✓ Нажмите «История операций».

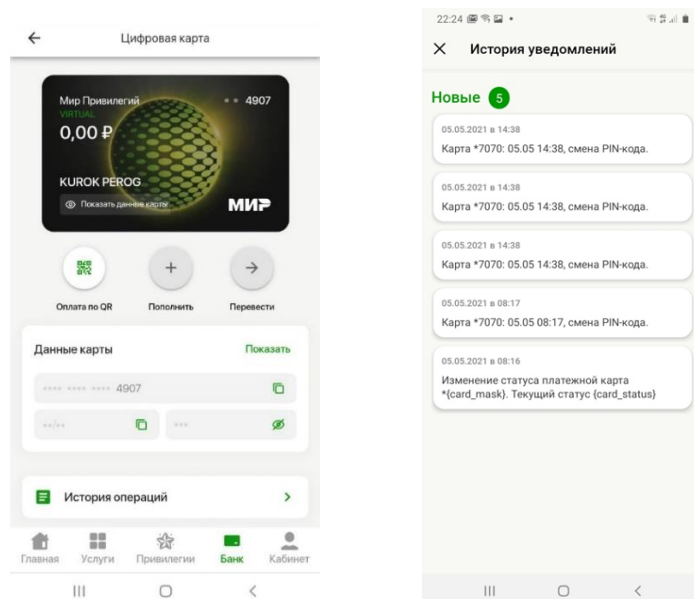


Для просмотра справки по операции необходимо нажать на запись в истории.

4.8. Просмотр истории уведомлений

Для просмотра истории уведомлений:

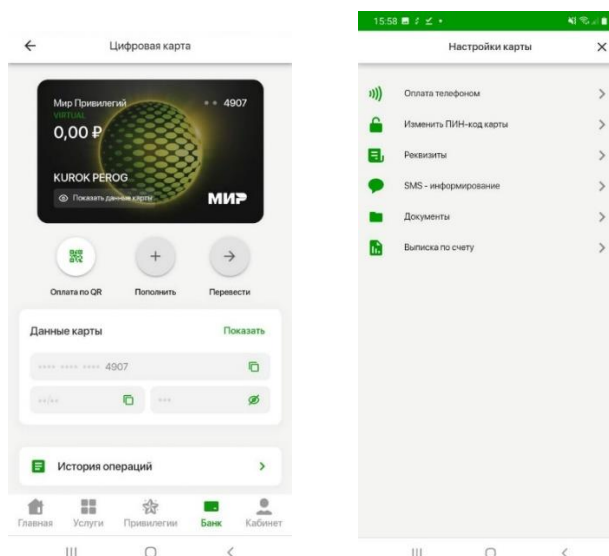
- ✓ Перейдите в раздел «Банк».
- ✓ Нажмите на «Колокольчик» в правом верхнем углу «🔔».



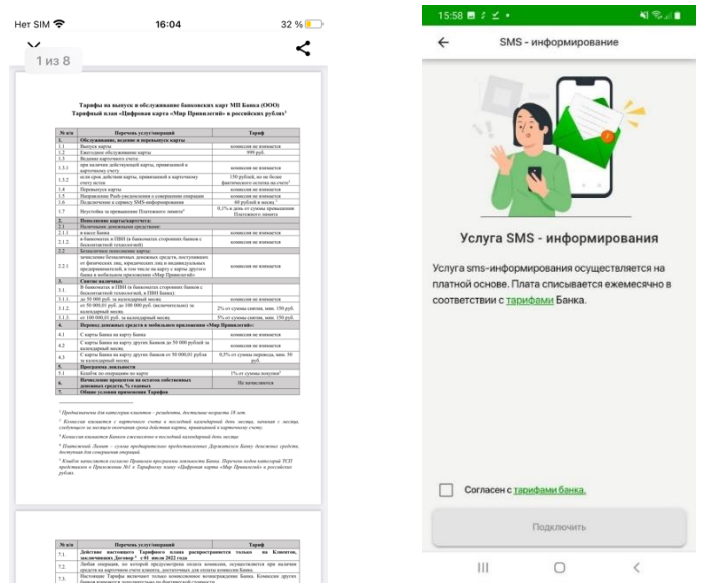
4.9. SMS-информирование

Для получения СМС уведомлений можно подключить дополнительную услугу. За предоставление услуги взимается комиссия. Для управления услугой SMS-информирования:

- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и откройте карту для подключения.
- ✓ Нажмите «Настройки карты».
- ✓ Перейдите в раздел «SMS - информирование».



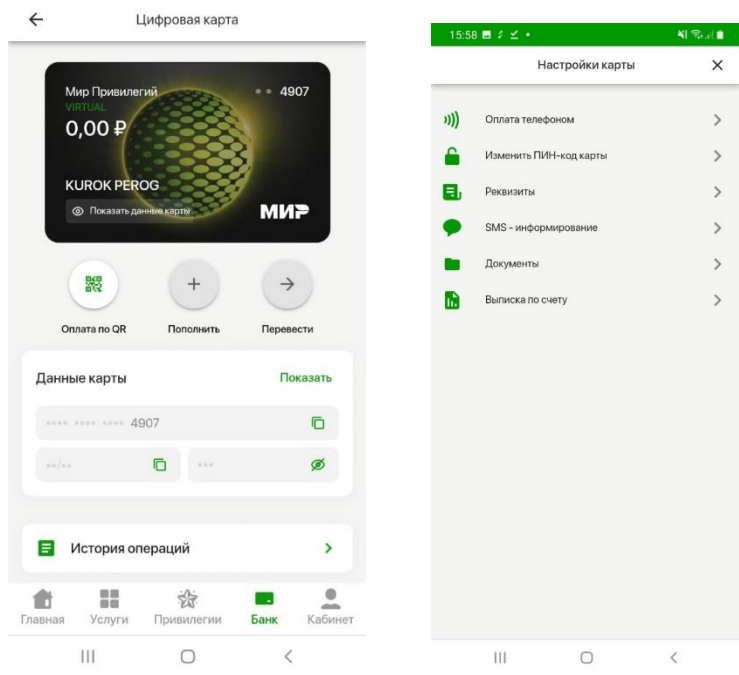
✓ Управляйте услугой с помощью кнопок «Подключить» (предварительно ознакомьтесь с тарифами банка), «Отключить».



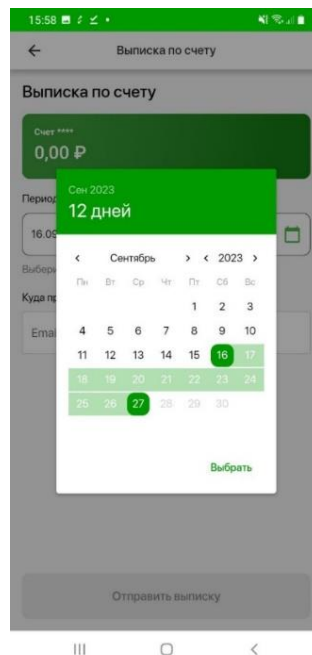
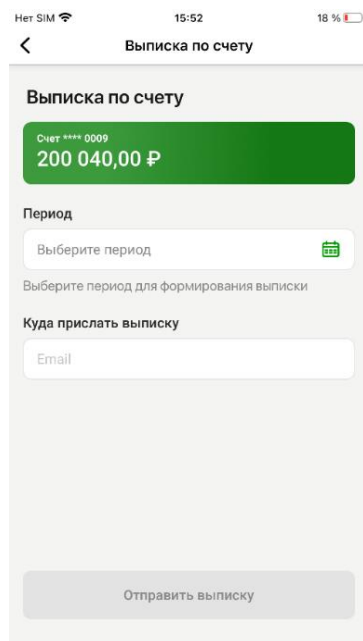
4.10. Выписка по счету

Для получения выписки по счету:

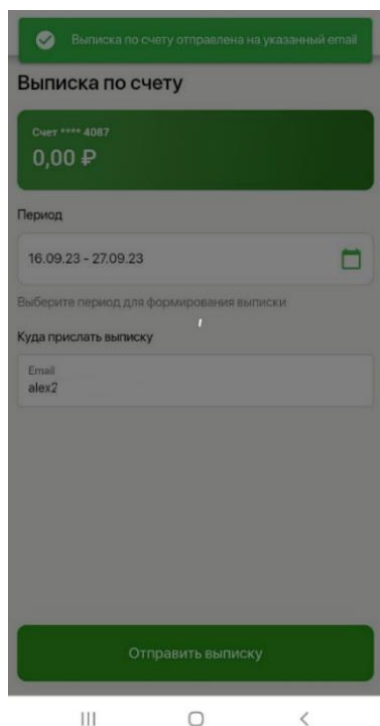
- ✓ Перейдите в раздел «Банк» и откройте карту для получения выписки.
- ✓ Нажмите «Настройки карты».
- ✓ Перейдите в раздел «Выписка по счету».



✓ Выберите период для формирования выписки по счету и укажите E-mail.



✓ Нажмите кнопку «Отправить выписку».

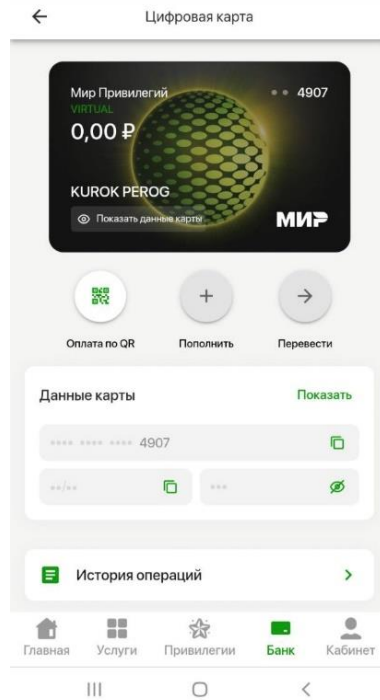


4.11. Оплата по QR-коду

QR-код необходимо предъявить для оплаты на кассе в торгово-сервисных предприятиях-партнерах Банка.

Для оплаты по QR-коду:

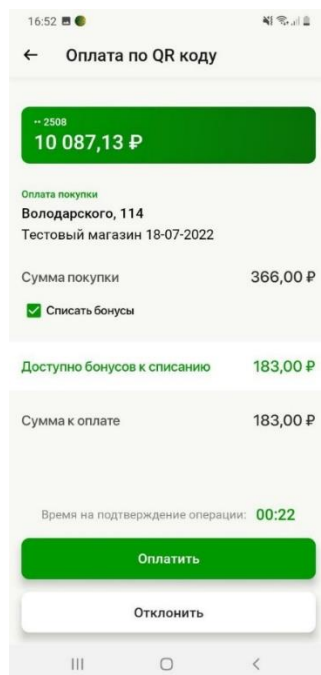
✓ Перейдите в раздел «Банк» и откройте карту для оплаты.



- ✓ Нажмите «Оплата по QR» и предъявите QR-код кассиру для сканирования.



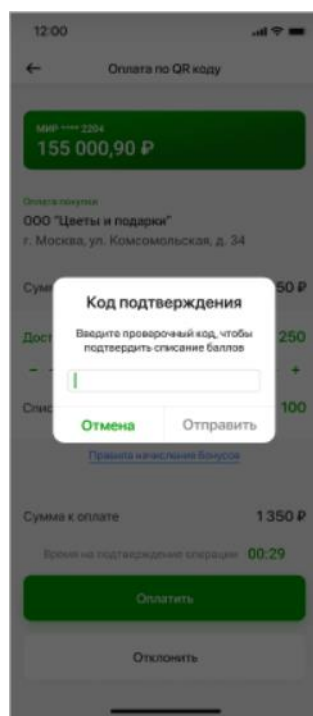
- ✓ Для подтверждения платежа нажмите кнопку «Оплатить».



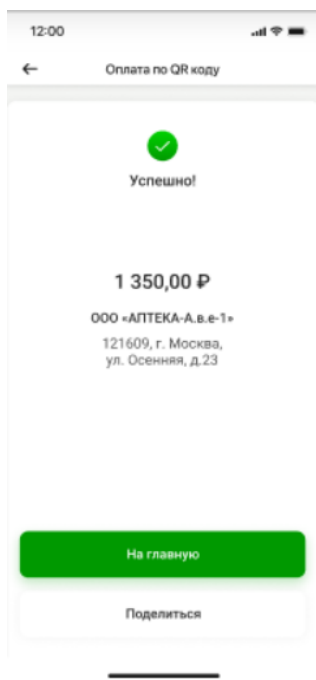
В случае необходимости списания бонусов по программе лояльности до подтверждения платежа укажите количество бонусов для списания.

В некоторых случаях для подтверждения подозрительных операций требуется ввод кода подтверждения. Код подтверждения направляется СМС сообщением.

- ✓ Введите код подтверждения и нажмите кнопку «Отправить».

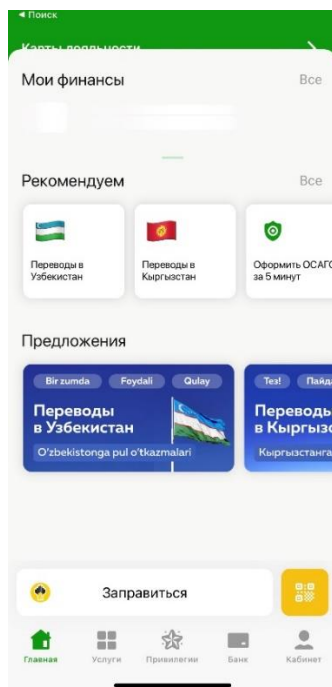


В приложении «Мир привилегий» отображается результат выполнения операции.

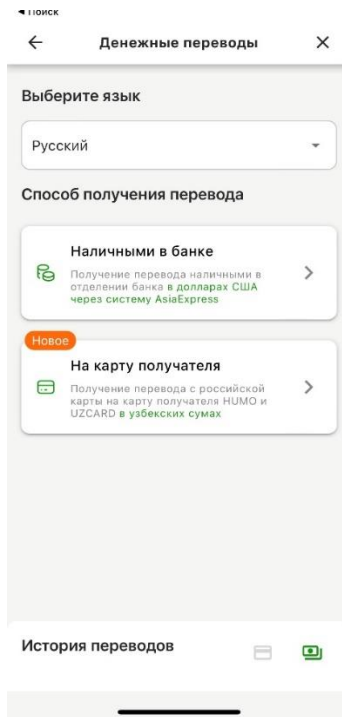


5. Переводы в Узбекистан

Для отправки перевода в Узбекистан необходимо нажать на баннер «Переводы в Узбекистан».

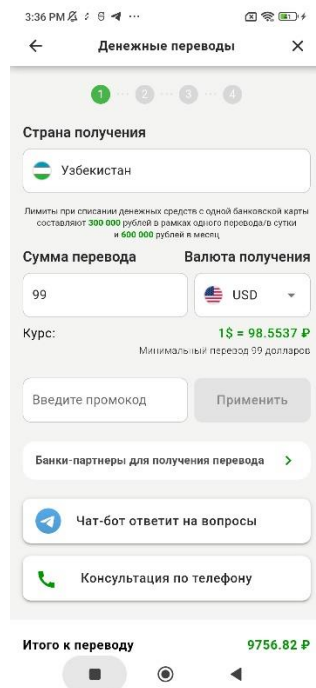


✓ Выберите способ получения перевода.

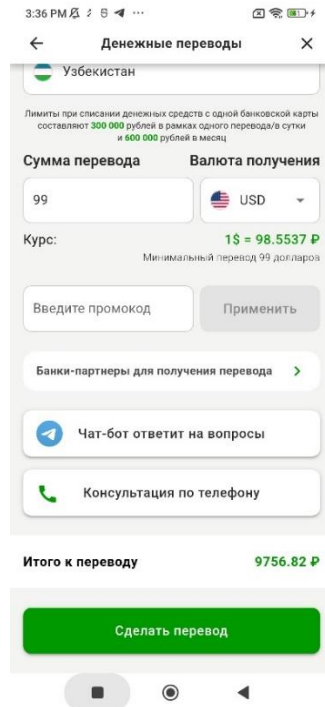


5.1. Наличными в банке

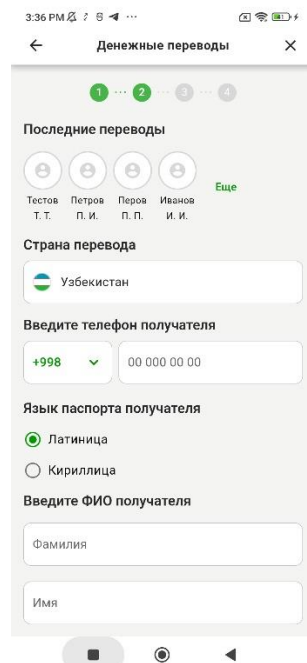
При выборе способа получения «Наличными в банке» откроется следующее окно:



- ✓ Введите сумму перевода.
- ✓ Укажите промокод (при наличии) и нажмите применить.
- ✓ Нажмите кнопку «Сделать перевод».



- ✓ Введите телефон получателя (или же можно выберите получателя из последних переводов).
- ✓ Укажите язык паспорта получателя.
- ✓ Введите ФИО получателя.



- ✓ Нажмите «Далее».

3:37 PM 5G 100%
 ← Денежные переводы ×

Страна перевода
 Узбекистан

Введите телефон получателя
 +998 74 982 73 63

Язык паспорта получателя
 Латиница
 Кириллица

Введите ФИО получателя
 Фамилия
 Иванов

Имя
 Иван

Отчество
 Иванович
 Нет отчества

Далее

- ✓ Введите ФИО отправителя.
- ✓ Укажите дату рождения отправителя.
- ✓ Выберите страну гражданства отправителя из списка.

3:37 PM 5G 100%
 ← Денежные переводы ×

1 2 3 4

Введите ФИО отправителя
 Фамилия
 Петров

Имя
 Петр

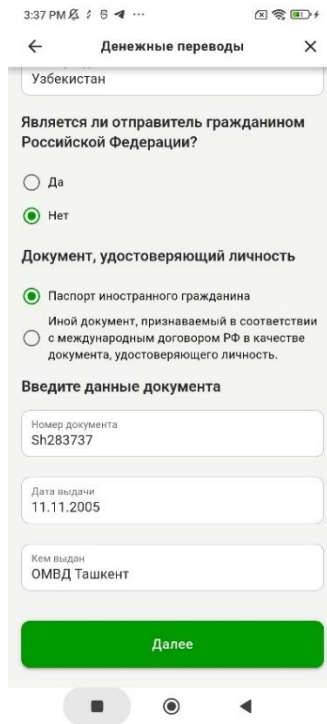
Отчество
 Петрович
 Нет отчества

Дата рождения отправителя
 Дата рождения
 11.11.1991

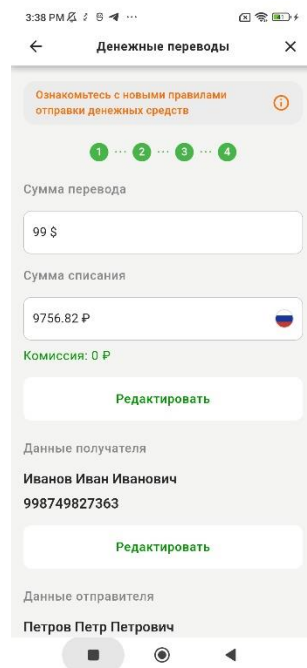
Страна гражданства отправителя
 Узбекистан

Адрес регистрации отправителя
 Город регистрации
 Москва

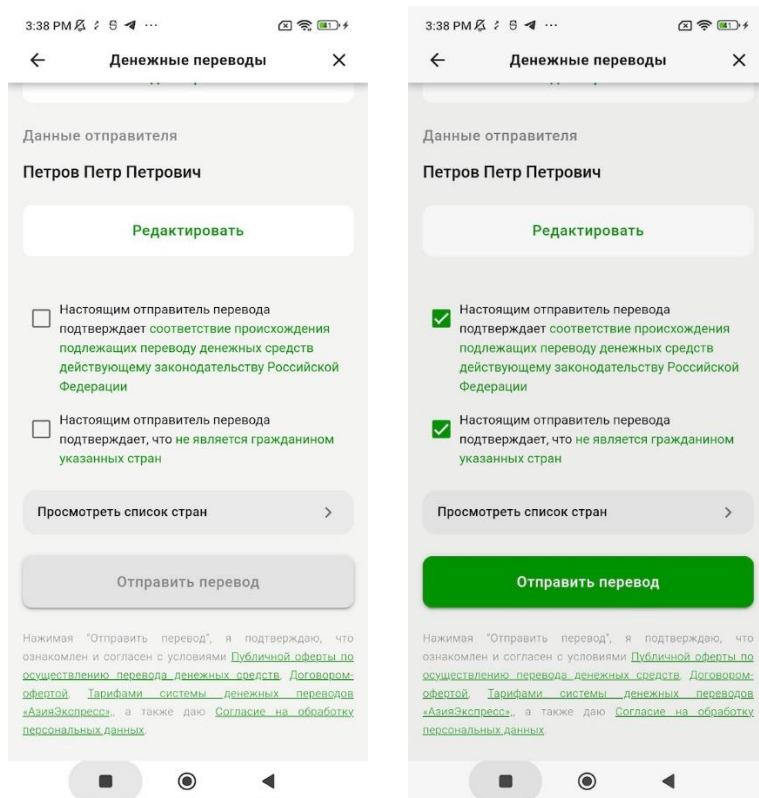
- ✓ Введите адрес регистрации отправителя.
- ✓ Укажите «Является ли отправитель гражданином Российской Федерации».
- ✓ Укажите документ удостоверяющий личность и данные документа.
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».



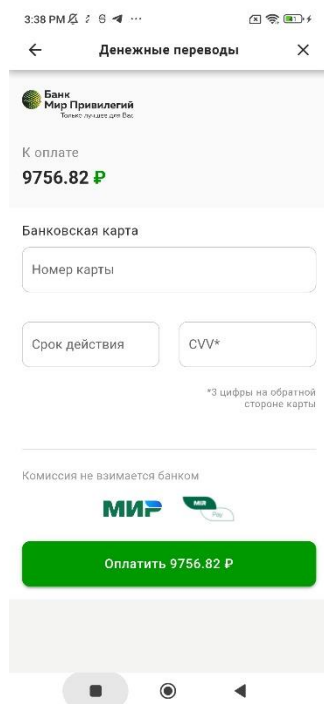
- ✓ Проверьте указанную ранее информацию или отредактируйте при необходимости.



- ✓ Подтвердите, что не являетесь гражданином указанных стран из списка и подтверждаете соответствие происхождения подлежащих переводу денежных средств действующему законодательству Российской Федерации.
- ✓ Нажмите кнопку «Отправить перевод».



- ✓ Введите данные банковской карты.
- ✓ Нажмите «Оплатить».

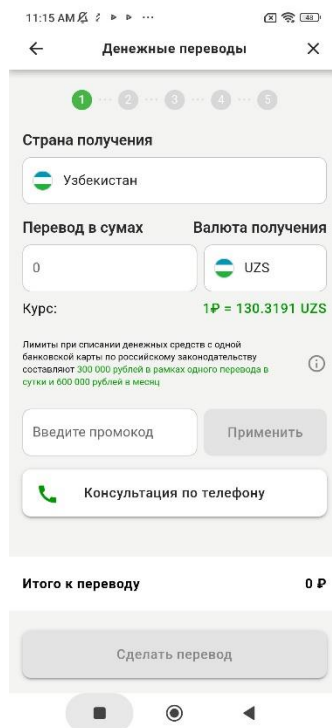


- ✓ Перевод успешно отправлен.



5.2. Переводы на карту получателя

При выборе способа получения «На карту получателя» откроется следующее окно:



- ✓ Введите сумму перевода.
- ✓ Укажите промокод (при наличии) и нажмите применить.

- ✓ Нажмите кнопку «Сделать перевод».

The screenshot shows the 'Денежные переводы' (Money Transfers) screen. At the top, the status bar shows 11:15 AM. The app title is 'Денежные переводы'. Below the title is a progress indicator with 5 steps, where step 1 is active. The main form contains the following fields and information:

- Страна получения:** Узбекистан
- Перевод в сумах:** 400000
- Валюта получения:** UZS
- Курс:** 1P = 130.3191 UZS
- Лимиты:** Лимиты при списании денежных средств с одной банковской карты по российскому законодательству составляют 300 000 рублей в рамках одного перевода в сутки и 600 000 рублей в месяц.
- Введите промокод:** (empty field)
- Применить:** (disabled button)
- Консультация по телефону:** (button with phone icon)
- Итого к переводу:** 3069.20 P
- Сделать перевод:** (large green button)

- ✓ Введите ФИО отправителя.
- ✓ Укажите дату рождения отправителя.
- ✓ Выберите страну гражданства отправителя из списка.

The screenshot shows the 'Денежные переводы' (Money Transfers) screen, step 2 of the process. The main form contains the following fields and information:

- Введите ФИО отправителя:**
 - Фамилия:** Исламов
 - Имя:** Магомед
 - Отчество:** Ахмедович
 - Нет отчества
- Дата рождения отправителя:**
 - Дата рождения:** 02.02.1990
- Страна гражданства отправителя:** Узбекистан
- Адрес регистрации отправителя:**
 - Город регистрации:** Москва

- ✓ Введите адрес регистрации отправителя.
- ✓ Укажите «Является ли отправитель гражданином Российской Федерации».
- ✓ Укажите документ удостоверяющий личность и данные документа.

✓ Нажмите кнопку «Далее».

11:18 AM 100% 4G

← **Денежные переводы** ×

Адрес регистрации отправителя

Город регистрации
Москва

Адрес регистрации
Митинская 49, кв 88

Место рождения
Ташкент

Является ли отправитель гражданином Российской Федерации?

Да
 Нет

Документ, удостоверяющий личность

Паспорт иностранного гражданина
Иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность.

Введите данные документа

Номер документа
AC123456

Дата выдачи
11.11.2005

Ком. выдачи
ОМВД Ташкент

Далее

11:18 AM 100% 4G

← **Денежные переводы** ×

Является ли отправитель гражданином Российской Федерации?

Да
 Нет

Документ, удостоверяющий личность

Паспорт иностранного гражданина
Иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность.

Введите данные документа

Номер документа
AC123456

Дата выдачи
11.11.2005

Ком. выдачи
ОМВД Ташкент

Далее

✓ Введите номер телефона получателя или номер карты.

11:18 AM 100% 4G

← **Денежные переводы** ×

1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5

Введите номер телефона получателя или номер карты

Номер телефона

+998 95 078 55 78

ИЛИ

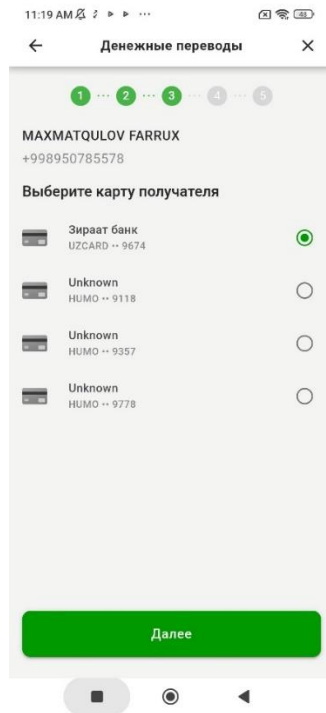
Номер карты

XXXX XXXX XXXX XXXX

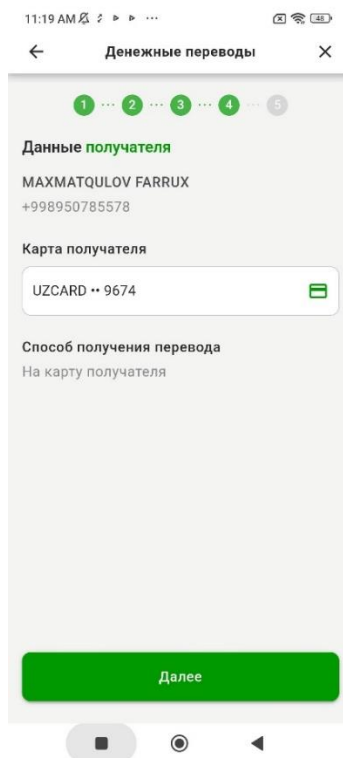
Далее

✓ Выберите карту получателя.

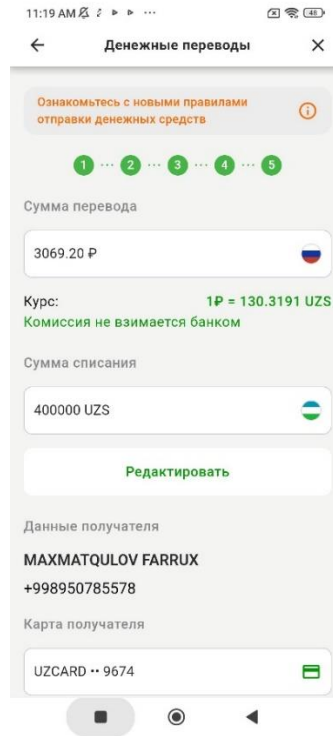
✓ Нажмите кнопку «Далее».



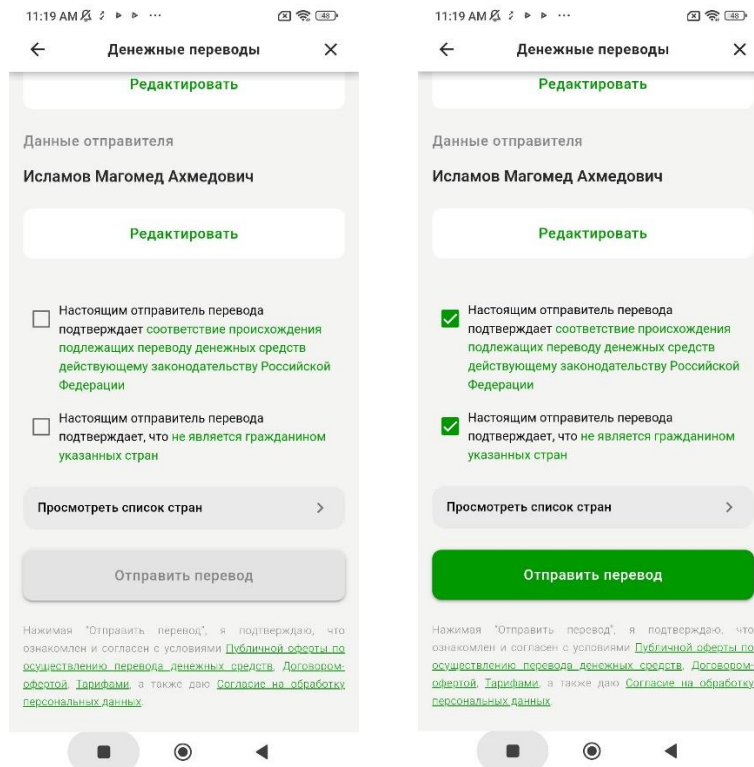
✓ Подтвердите информацию, нажав кнопку «Далее».



✓ Проверьте указанную ранее информацию или отредактируйте при необходимости.

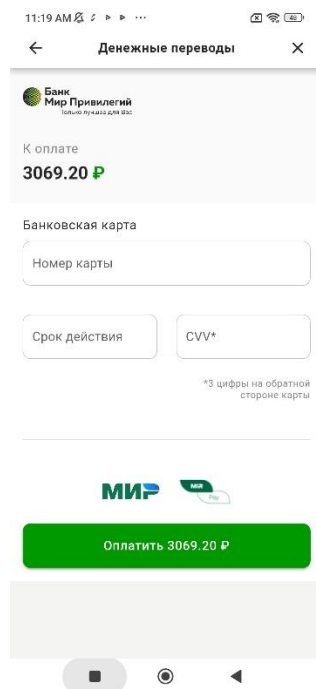


- ✓ Подтвердите, что не являетесь гражданином указанных стран из списка и подтверждаете соответствие происхождения подлежащих переводу денежных средств действующему законодательству Российской Федерации.
- ✓ Нажмите кнопку «Отправить перевод».

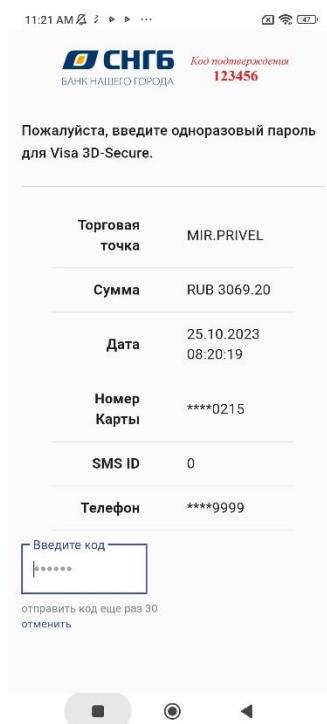


- ✓ Введите данные банковской карты.

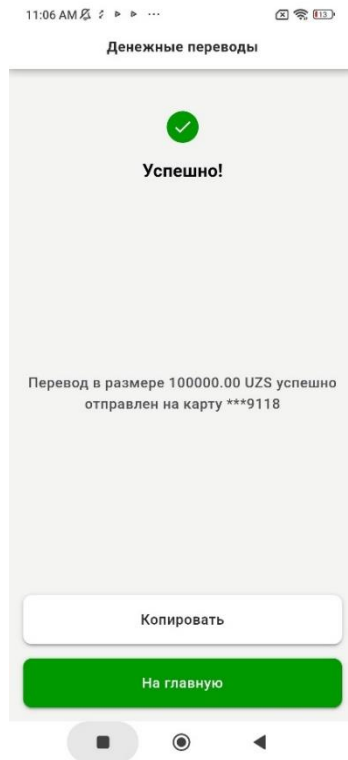
✓ Нажмите «Оплатить».



✓ Подтвердите перевод введя код из смс сообщения.

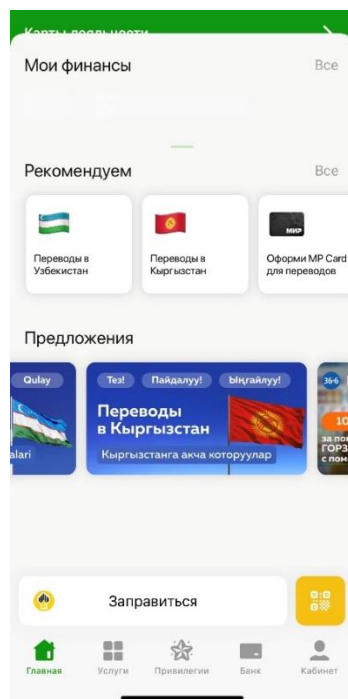


✓ Перевод успешно отправлен на карту.

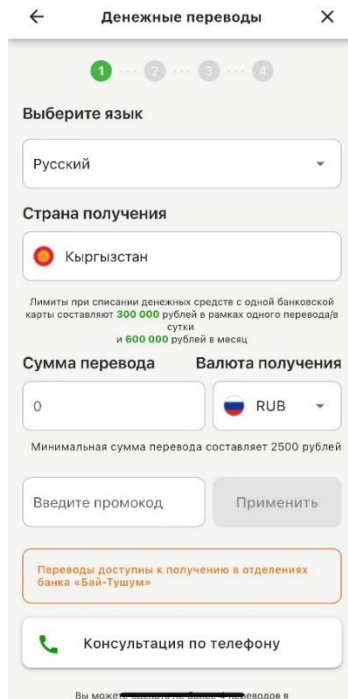


6. Переводы в Кыргызстан

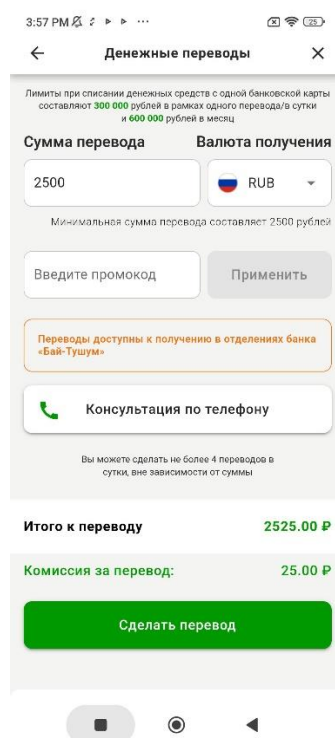
Для отправки перевода в Кыргызстан необходимо нажать на баннер «Переводы в Кыргызстан».



Откроется следующее окно:



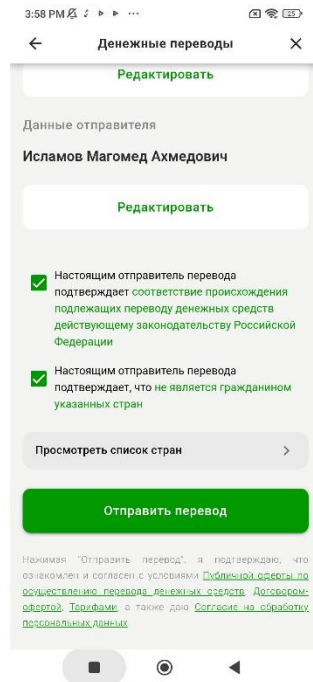
- ✓ Введите сумму перевода.
- ✓ Укажите промокод (при наличии) и нажмите применить.
- ✓ Нажмите кнопку «Сделать перевод».



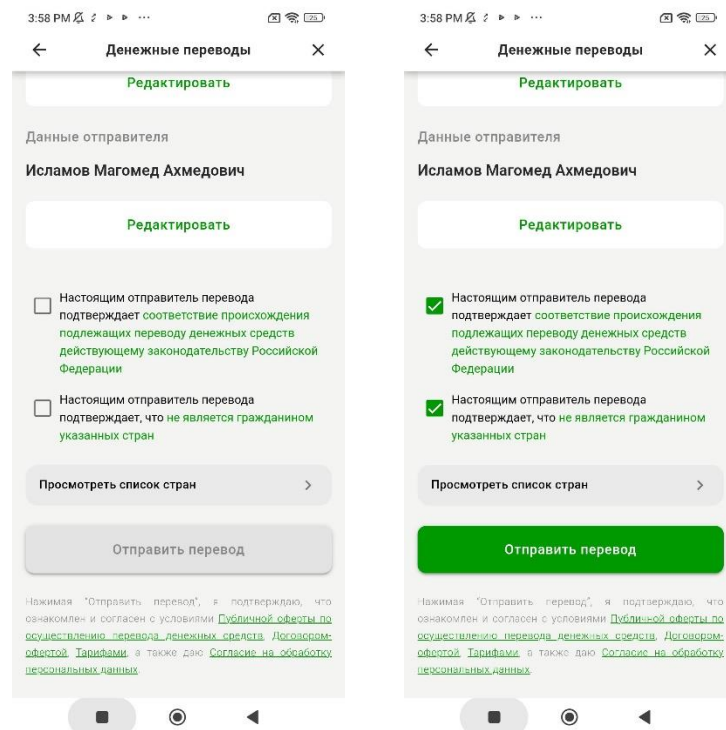
- ✓ Введите телефон получателя.
- ✓ Введите ФИО получателя.
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».

- ✓ Укажите «Является ли отправитель гражданином Российской Федерации».
- ✓ Заполните паспортные данные.
- ✓ Нажмите кнопку «Далее».

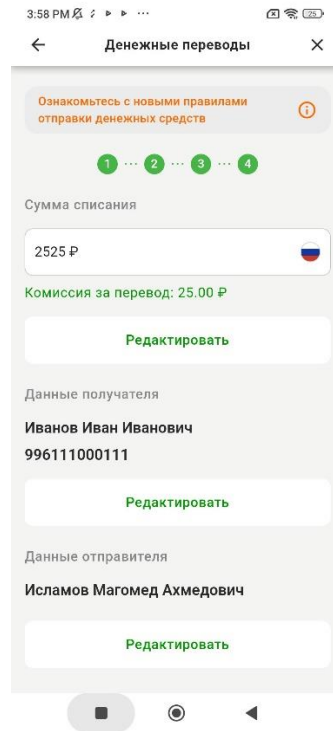
- ✓ Проверьте указанную ранее информацию или отредактируйте при необходимости.



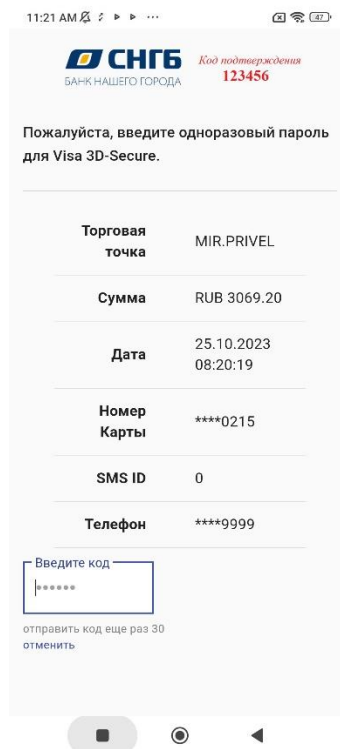
- ✓ Подтвердите, что не являетесь гражданином указанных стран из списка и подтверждаете соответствие происхождения подлежащих переводу денежных средств действующему законодательству Российской Федерации.
- ✓ Нажмите кнопку «Отправить перевод».



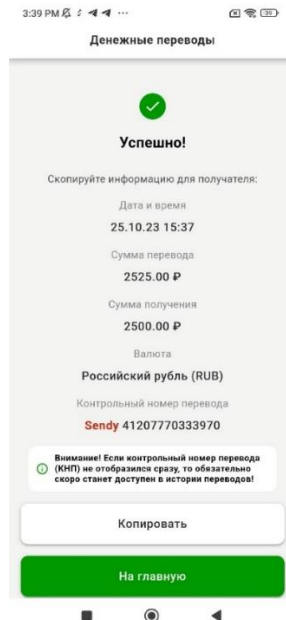
- ✓ Введите данные банковской карты.
- ✓ Нажмите «Оплатить».



✓ Подтвердите перевод введя код из смс сообщения.



✓ Перевод успешно отправлен.



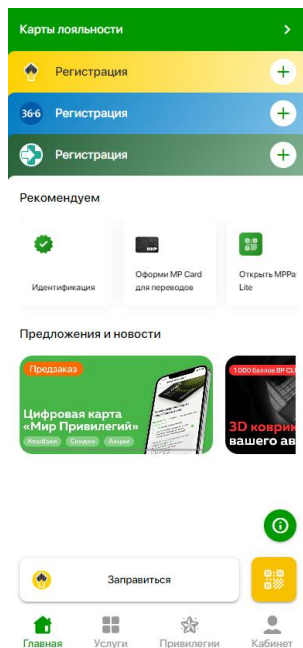
7. Карты лояльности в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

В Мобильном приложении «Мир Привилегий» доступна работа с картами лояльности (бонусными программами) партнеров Банка.

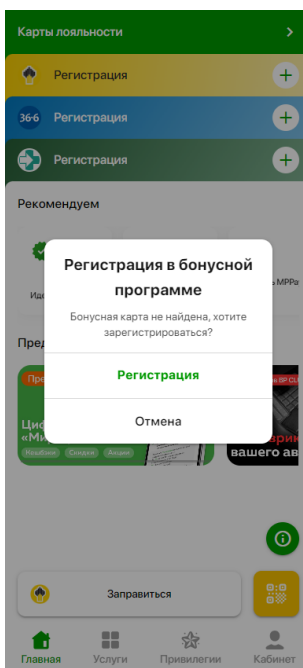
7.1. Выпуск карты лояльности

В случае, когда у Вас нет карты лояльности партнера Банка и приложение партнера предоставляет возможность выпуска карты лояльности из Мобильного приложения «Мир Привилегий», можно выполнить выпуск новой карты лояльности.

Для выпуска карты лояльности на главной странице Мобильного приложения «Мир Привилегий» необходимо нажать кнопку «+» для необходимой программы лояльности.



При отсутствии карты лояльности в приложении партнера отображается запрос на регистрацию в программе лояльности:



Подтвердите регистрацию, нажав на кнопку «Регистрация».

Заполните персональные сведения (ФИО, дату рождения, пол, электронную почту) и нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

12:00

Регистрация X

36.6

Регистрация в программе лояльности Аптека 36.6

Введите ФИО

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Дата

Пол

Мужской

Женский

Номер мобильного телефона

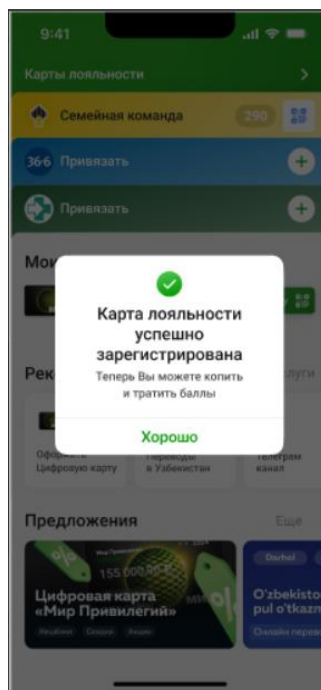
Телефон

E-mail

@mail

Зарегистрироваться

По результату операции в Мобильном приложении «Мир Привилегий» отображается сообщение:

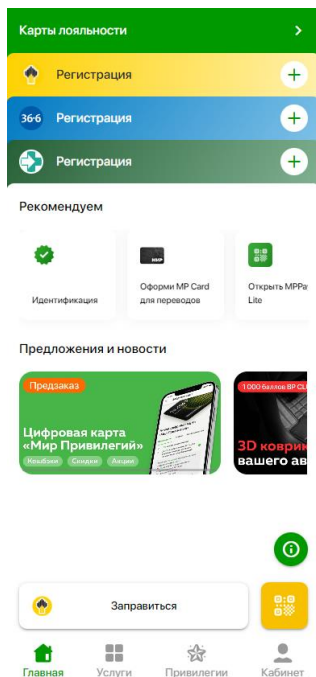


7.2. Привязка карты лояльности

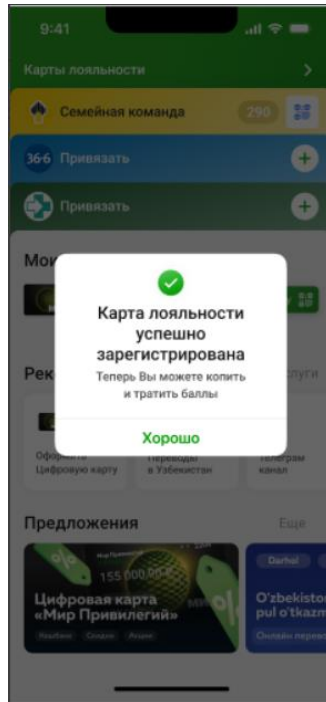
В случае, когда у Вас есть карта лояльности партнера Банка, но в Мобильном приложении «Мир Привилегий» она не отображается, можно выполнить привязку

карты лояльности. Привязка карты лояльности осуществляется по номеру телефона пользователя, для выполнения успешной операции номер телефона по карте лояльности должен совпадать с номером телефона, зарегистрированным в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

Для привязки карты на главной странице в Мобильном приложении «Мир Привилегий» необходимо нажать кнопку «+» для необходимой программы лояльности.



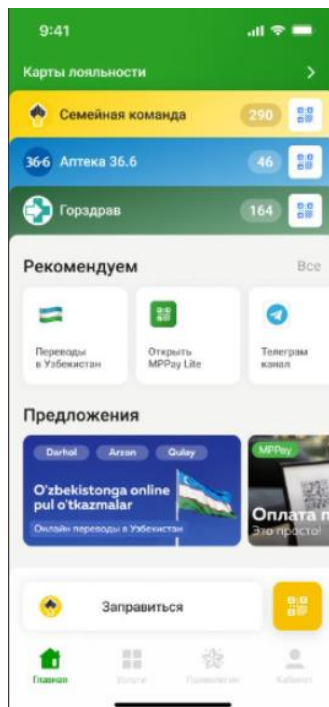
Мобильное приложение «Мир Привилегий» осуществляет проверку наличия карты лояльности пользователя в приложении партнера и по результату операции отображает сообщение:



После привязки карты в Мобильном приложении «Мир Привилегий» доступны все операции по работе с картой лояльности.

7.3. Просмотр карт лояльности

Карты лояльности партнеров Банка отображаются на главной странице Мобильного приложения «Мир Привилегий».

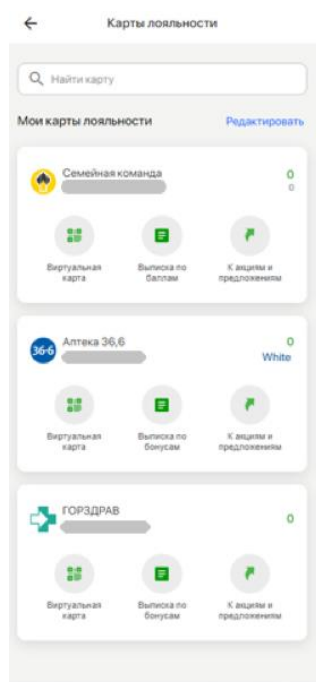


На главной странице отображается:

- ✓ Наименование программы лояльности.

- ✓ Баланс по карте лояльности.

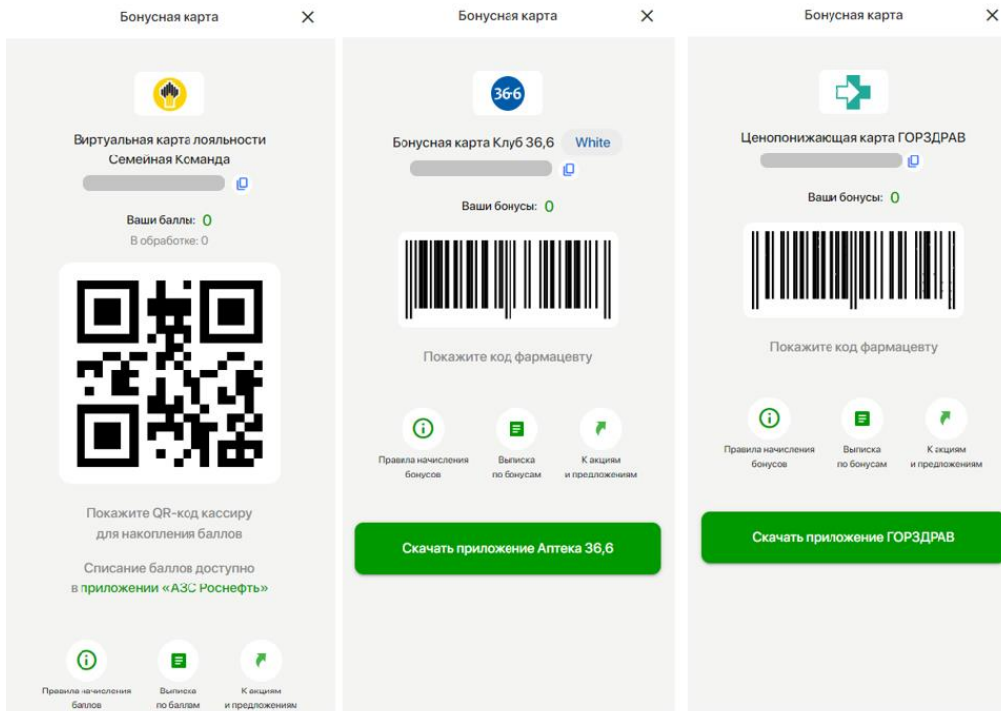
При нажатии на блок «Карты лояльности» отображается полный список карт лояльности пользователя:



Для каждой карты отображается:

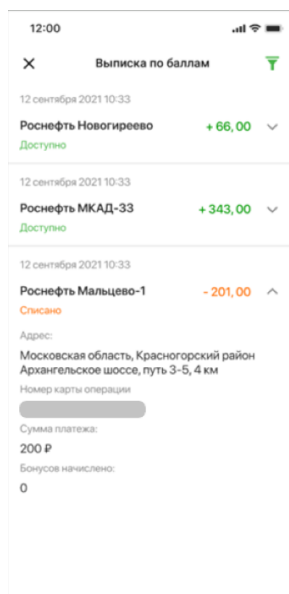
- ✓ Наименование программы лояльности.
- ✓ Баланс по карте лояльности.
- ✓ Кнопка для просмотра сведений карты.
- ✓ Кнопка для просмотра истории операций по бонусам.
- ✓ Кнопка для перехода к описанию программы лояльности партнера.

Для просмотра сведений по карте лояльности необходимо нажать на кнопку с наименованием соответствующей программой лояльности.



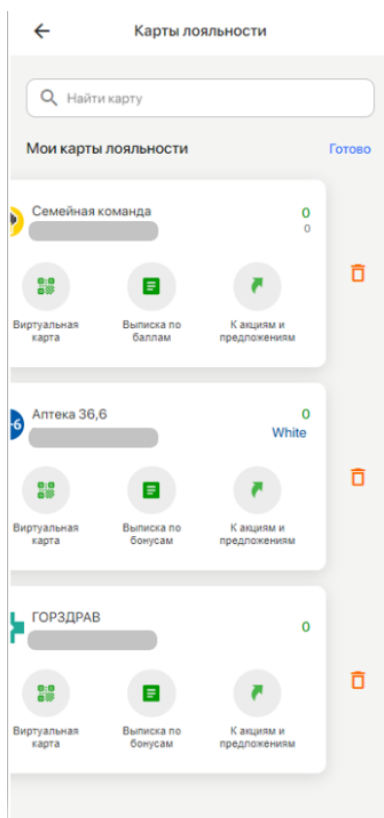
На форме карты лояльности отображаются следующие сведения: баланс по карте, QR-код или штрих-код для оплаты покупок в торгово-сервисных предприятиях партнерах Банка, начисленные бонусы по картам лояльности.

Для просмотра истории операций по баллам лояльности нажмите кнопку «Выписка по баллам» на форме карты лояльности. В выписке по баллам отображается история начислений и списаний баллов по карте лояльности. Просмотр детальной информации по операции доступен при нажатии на стрелочку в правой части записи.



7.4. Удаление карты лояльности

Для удаления карты лояльности из перечня привязанных карт в Мобильном приложении «Мир Привилегий» на главной странице приложения нажмите на блок «Карты лояльности». На форме «Карты лояльности» нажмите кнопку «Редактировать».



Для удаления карты лояльности необходимо нажать кнопку с корзиной для выбранной программы лояльности и подтвердить операцию. После удаления карта лояльности будет недоступна для работы в Мобильном приложении «Мир Привилегий», но при необходимости ее можно будет снова привязать.

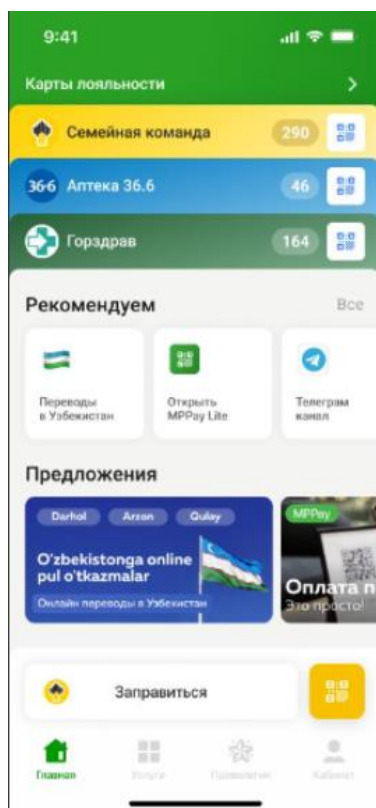
8. Электронное средство платежа MPPay Lite

MPPay Lite – это электронное средство платежа (ЭСП), с помощью которого можно оплатить покупки и услуги в Мобильном приложении «Мир Привилегий» без обращения в Банк.

8.1. Выпуск ЭСП MPPay Lite

После регистрации в Мобильном приложении «Мир Привилегий»⁷ необходимо:

- ✓ На главной странице приложения нажать на баннер «Открыть MPPay Lite».



- ✓ Ознакомиться с описанием продукта и нажать на кнопку «MPPay Lite».

⁷ См. раздел 1 настоящей Инструкции.



✓ Заполнить персональные сведения (имя, отчество, дату рождения, пол, электронную почту) и нажать кнопку «Далее».

13:57

← MPPay Lite

Введите имя*

Имя

Введите отчество

Отчество

Дата рождения*

Дата

Пол*

Мужской

Женский

Номер мобильного телефона

+7

E-mail*

@mail

Далее

✓ Ознакомиться с договором оферты, правилами осуществления переводов ЭДС, тарифами банка, нажав на гиперссылки для просмотра соответствующих сведений, установить галочки, подтверждающие ознакомление с документами и нажать кнопку «Открыть».

12:00

← MPPay Lite

Для продолжения необходимо принять условия открытия МРРай

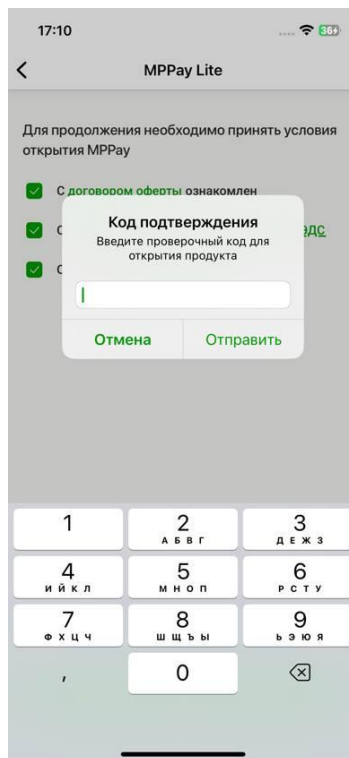
С договором оферты ознакомлен

С правилами осуществления переводов ЭДС

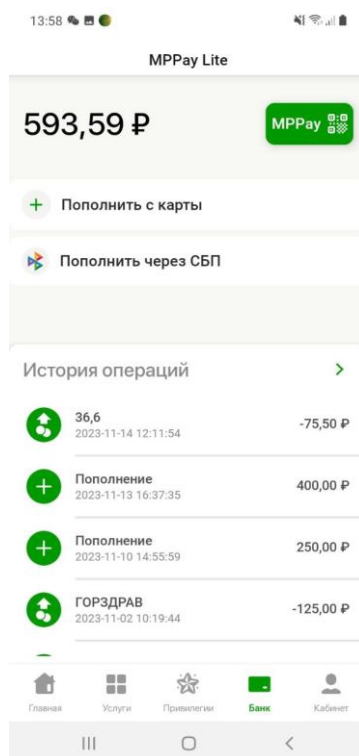
Согласен с тарифами банка.

Открыть

✓ Ввести код подтверждения, направленный в СМС сообщении.



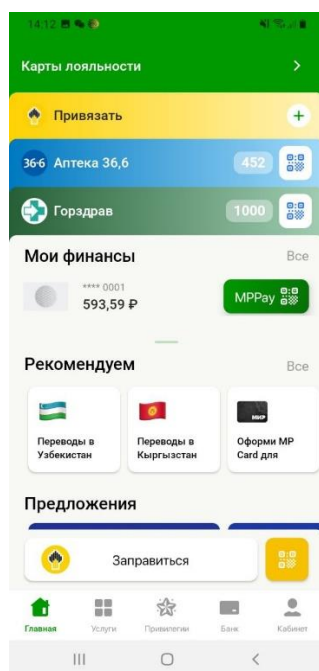
После выпуска ЭСП МРРай Lite становится доступна для просмотра информация об электронном средстве платежа на вкладке «Банк».



8.2. Просмотр баланса и истории операций

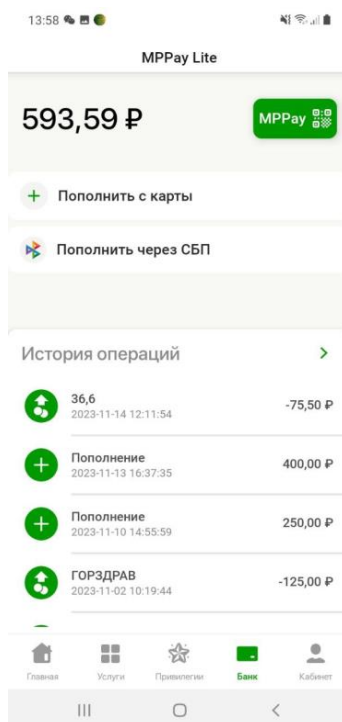
Для просмотра операций и способов пополнения ЭСП МРРай Lite необходимо нажать на запись электронного средства платежа в блоке «Мои

финансы» на главной странице Мобильного приложения «Мир Привилегий» или открыть раздел «Банк».

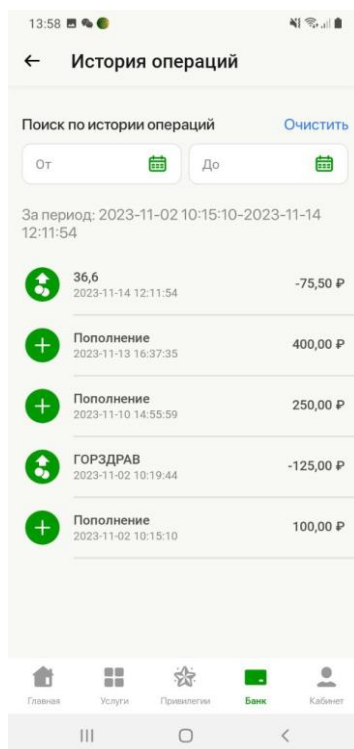


В разделе отображаются сведения:

- ✓ Об остатке средств на ЭСП MPPay Lite.
- ✓ О способах пополнения.
- ✓ О последних операциях по электронному средству платежа.



Для просмотра более полной истории операций по ЭСП MPPay Lite необходимо нажать на блок «История операций»:



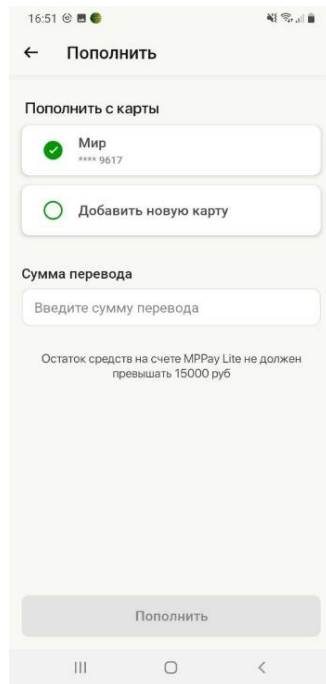
Для просмотра детальной информации по отдельной операции необходимо нажать на соответствующую запись операции в списке.

8.3. Пополнение ЭСП MPPay Lite

В Мобильном приложении «Мир Привилегий» перейдите в раздел «Банк». Пополнение баланса электронного средства платежа возможно следующими способами:

- ✓ С карты другого банка.
- ✓ Переводом через СБП (Система быстрых платежей).

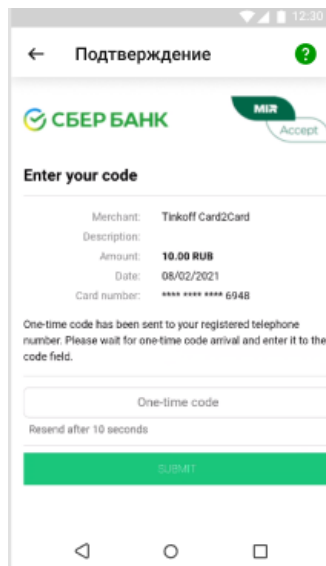
Для пополнения электронного средства платежа с карты другого банка в Мобильном приложении «Мир Привилегий» в разделе «Банк» нажмите кнопку «Пополнить с карты».



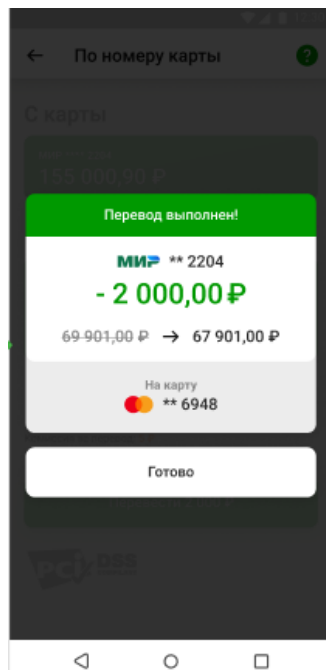
На форме пополнения необходимо:

- ✓ Выбрать ранее сохраненную карту, с которой необходимо пополнить средства или выбрать вариант «Добавить новую карту».
- ✓ Ввести сумму перевода.
- ✓ Нажать кнопку «Пополнить».

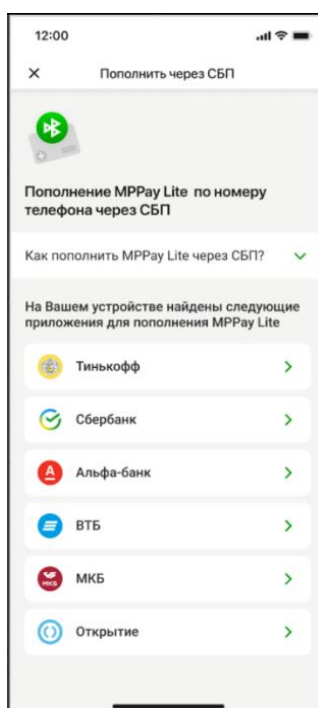
Подтвердите перевод средств. В случае выбора значения «Добавить новую карту» заполните реквизиты карты, с которой будет выполнен платеж.



В Мобильном приложении «Мир Привилегий» отображается подтверждение пополнения электронного средства платежа:



Для пополнения электронного средства платежа через СБП в Мобильном приложении «Мир Привилегий» в разделе «Банк» нажмите кнопку «Пополнить через СБП».




На форме пополнения через СБП отображается:

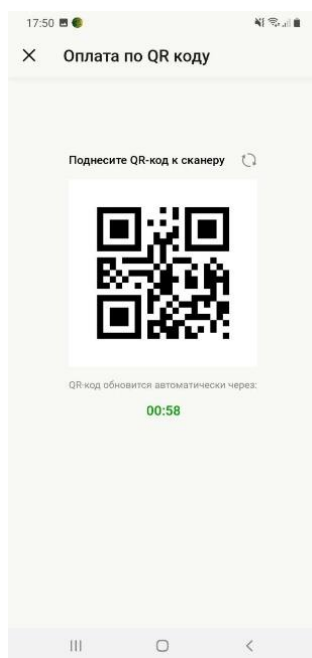
- ✓ Инструкция по пополнению ЭСП МРРай Lite.
- ✓ В случае, если на телефоне пользователя установлены приложения других банков, отображаются ссылки для перехода в соответствующие приложения.

Пополнение ЭСП MPPay Lite через СБП осуществляется в приложении другого банка. Необходимо перейти в приложение и следовать инструкции по выполнению перевода СБП.

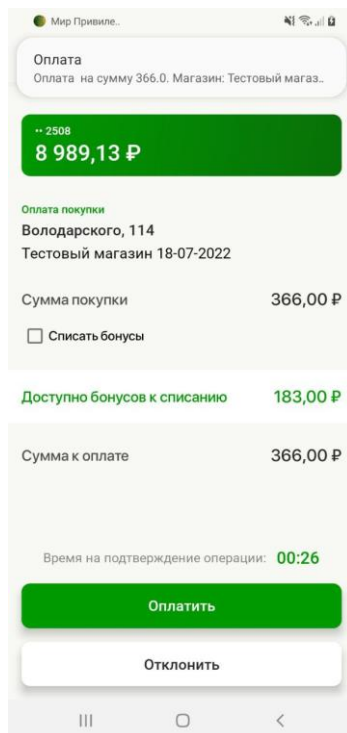
8.4. Оплата по QR-коду

MPPay Lite – это электронное средства платежа Банка «Мир Привилегий», с помощью которых Вы можете оплачивать товары и услуги в торгово-сервисных предприятиях-партнерах Банка с помощью QR-кода.

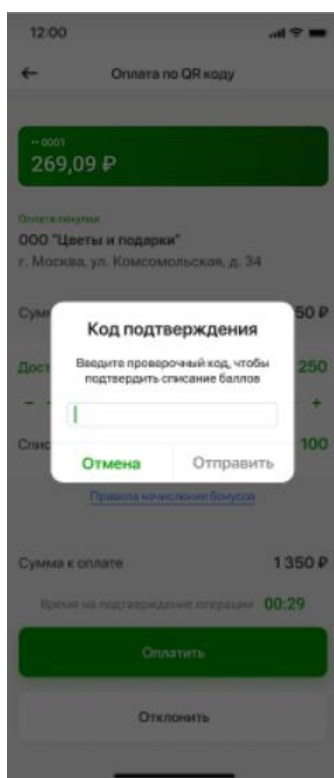
Для оплаты по QR-коду в приложении «Мир Привилегий» нажмите кнопку  на главной странице приложения или в разделе «Банк». В приложении «Мир Привилегий» отображается QR-код для оплаты.



QR-код необходимо предъявить для оплаты на кассе в торгово-сервисных предприятиях-партнерах Банка. После сканирования QR-кода на кассе в Мобильном приложении «Мир привилегий» отображается форма подтверждения платежа. Для торгово-сервисных предприятий, подключенных к бонусной программе, в Мобильном приложении «Мир привилегий» предоставляется возможность списания бонусов по бонусной программе.

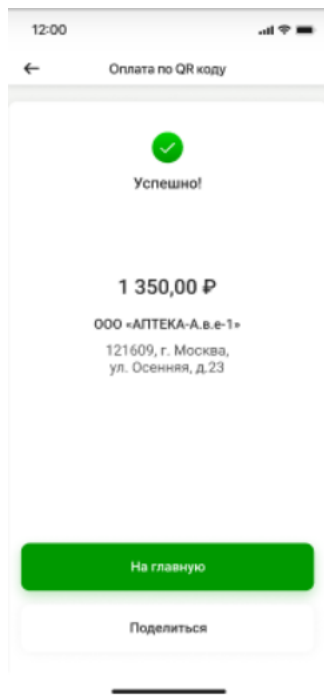


Для подтверждения платежа нажмите кнопку «Оплатить». В некоторых случаях для подтверждения подозрительных операций требуется ввод кода подтверждения.



Код подтверждения направляется СМС сообщением. Введите код подтверждения и нажмите кнопку «Отправить».

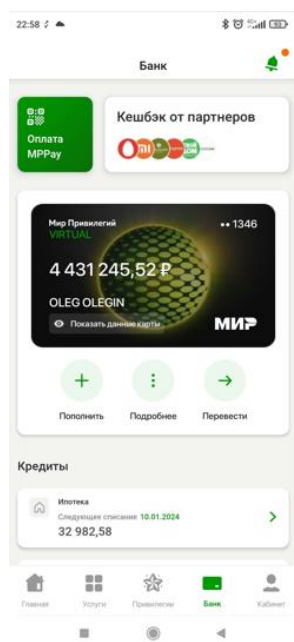
В Мобильном приложении «Мир привилегий» отображается результат выполнения операции.



9. Ипотека и платежи по ипотечным договорам в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

9.1. Просмотр ипотечных договоров

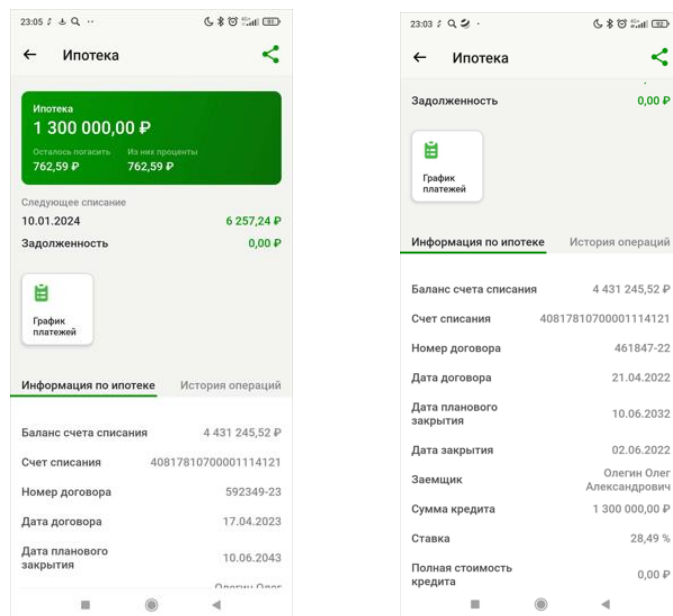
Для просмотра ипотечных договоров в Мобильном приложении «Мир Привилегий» откройте вкладку «Банк». Ипотечные договоры отображаются в разделе «Кредиты».



В списке отображаются сведения:

- ✓ Наименование кредита;
- ✓ Дата следующего списания по договору;
- ✓ Сумма следующего списания по договору.

Для просмотра подробной информации об ипотечном договоре нажмите на запись соответствующего договора. Отображается форма сведений о договоре.



На форме сведений о договоре отображаются:

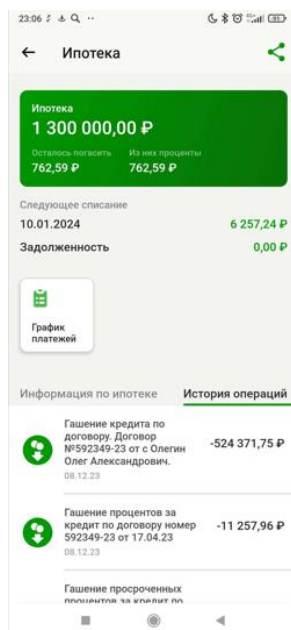
- ✓ Наименование кредита;
- ✓ Сумма кредита;
- ✓ Валюта;
- ✓ Сведения об остатке долговых обязательств;
- ✓ Дата следующего списания по договору;
- ✓ Сумма следующего списания по договору;
- ✓ Сведения о задолженности.

На вкладке «Информация по ипотеке» отображаются сведения:

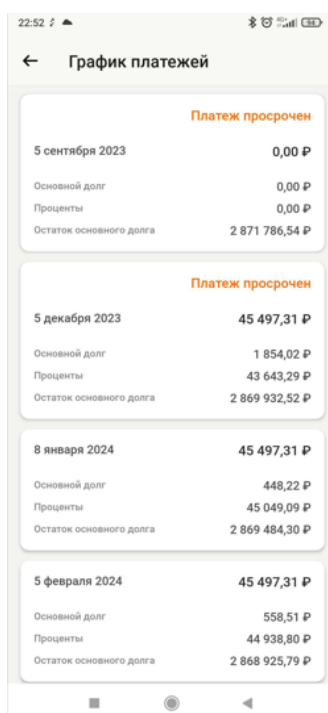
- ✓ Баланс счета списания;
- ✓ Счет списания;
- ✓ Номер договора;
- ✓ Дата договора;
- ✓ Дата планового закрытия;

- ✓ Заемщик;
- ✓ Сумма кредита;
- ✓ Валюта кредита;
- ✓ Ставка;
- ✓ Полная стоимость кредита.

На вкладке «История операций» формы ипотечного договора отображаются сведения об изменении баланса счета.



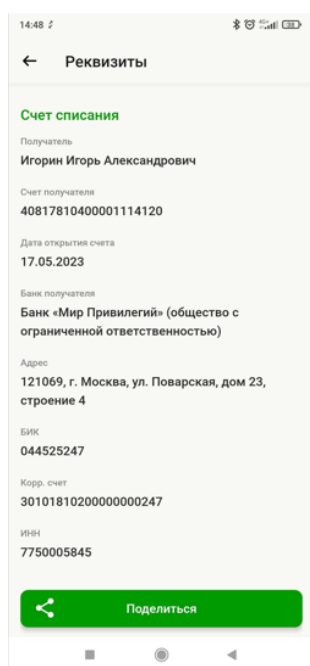
Для просмотра графика платежей по ипотечному договору нажмите кнопку «График платежей» формы сведений о договоре.



На форме «График платежей» отображаются:

- ✓ Дата платежа;
- ✓ Сумма платежа;
- ✓ Детализация суммы платежа по основному долгу, процентам, комиссиям, досрочному платежу (суммы отображаются при наличии соответствующего вида детализации).

Для просмотра реквизитов счета списания нажмите кнопку "←" формы сведений о договоре. Отображается форма с реквизитами.



Сведения о реквизитах счета можно переслать, нажав кнопку «Поделиться».

9.2 Платеж по ипотечному договору

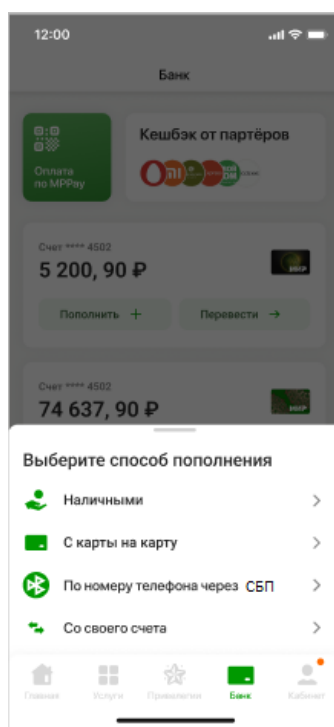
Платеж по ипотечному договору осуществляется автоматически со счета списания в дату списания согласно графику платежей.

Для осуществления платежа по ипотечному договору пополните баланс счета списания до наступления даты списания на необходимую сумму. Для пополнения счета списания можно использовать способы:

- ✓ Наличными – доступно для пополнения карточного счета путем внесения денежных средств в банкоматах;

- ✓ С карты на карту – доступно для пополнения карточного счета путем перевода с карты другого банка;
- ✓ По номеру телефона через СБП – выполнение перевода через Систему быстрых платежей со счета в другом банке;
- ✓ Со своего счета – пополнение счета путем перевода средств с другого счета в Банке.

Для пополнения счета нажмите кнопку «Пополнить» в списке счетов на вкладке «Банк» или на форме счета, выберите необходимый способ пополнения и следуйте инструкции для соответствующей формы.

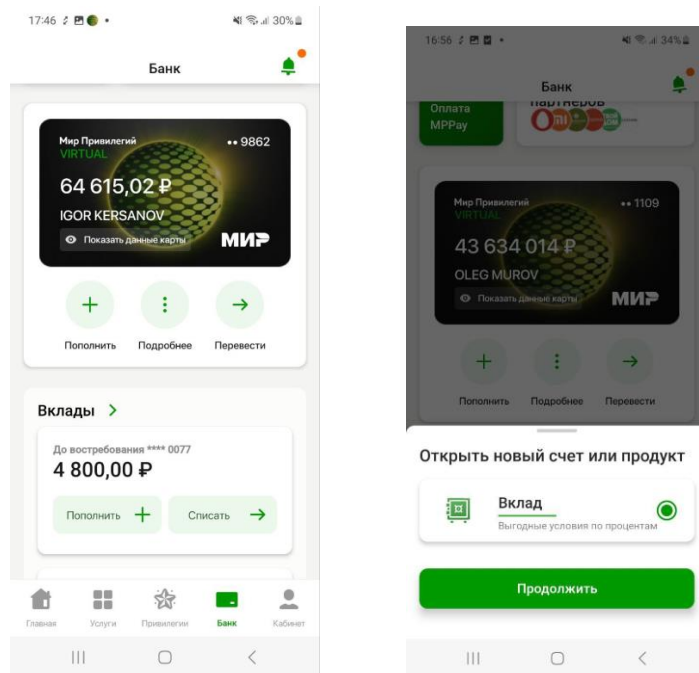


10. Вклады и операции по вкладам в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

10.1. Открытие вклада

Для открытия вклада необходимо выполнить следующие действия:

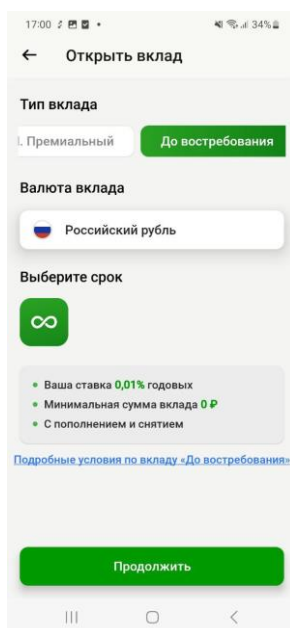
- ✓ На вкладке «Банк» в Мобильном приложении «Мир Привилегий» нажмите кнопку «Открыть новый продукт» и выберите продукт «Вклад». Нажмите кнопку «Продолжить».



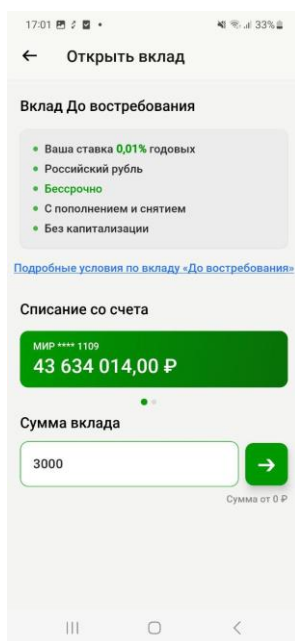
✓ Выберите тип вклада, срок размещения вклада и нажмите кнопку «Продолжить». При выборе параметров размещения вклада отображается информация об условиях размещения:

- процентная ставка;
- минимальная сумма вклада;
- возможность пополнения;
- возможность снятия.

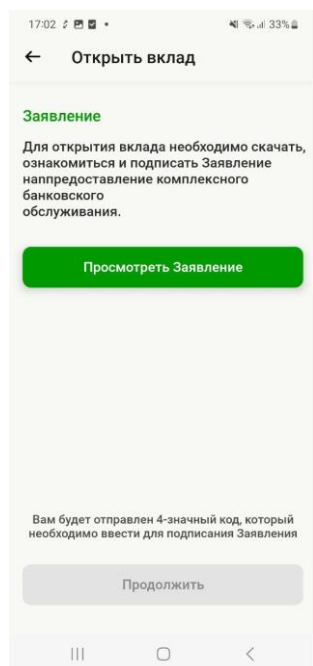
С полными условиями размещения вклада можно ознакомиться, нажав на ссылку «Подробные условия по вкладу».



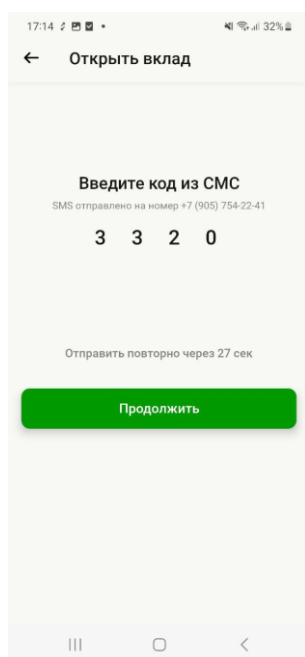
✓ Введите сумму вклада и выберите счет списания для первичного взноса вклада. Для выбора счета списания доступны карточные и расчетные счета. Нажмите кнопку «Продолжить».



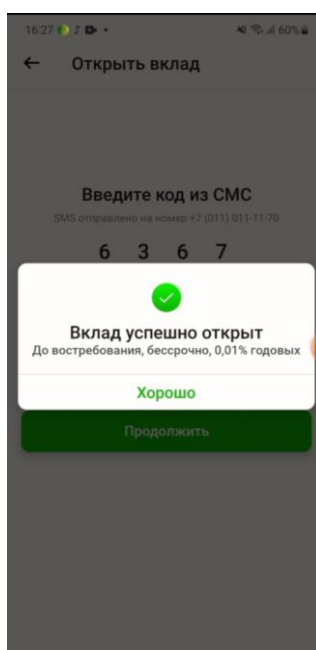
✓ Ознакомьтесь с заявлением на открытие вклада и нажмите кнопку «Продолжить».



✓ Введите код из СМС. При вводе кода из СМС Вы подписываете заявление на открытие вклада.

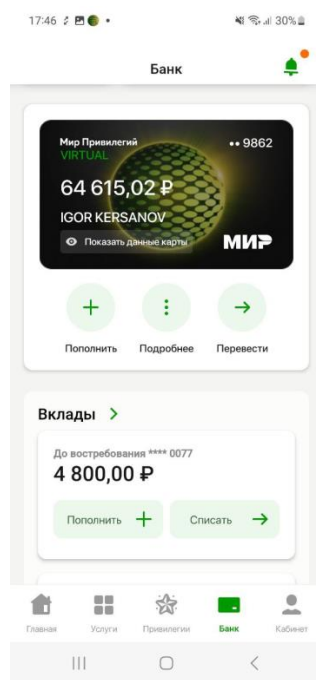


При верном вводе кода из смс появится сообщение об успешном открытии вклада.



10.2. Просмотр вкладов

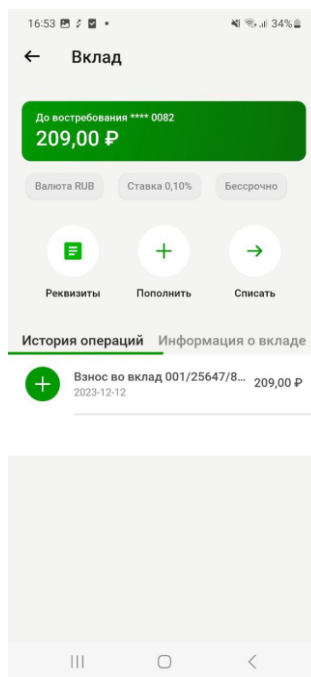
Для просмотра вкладов в приложении «Мир Привилегий» откройте вкладку «Банк». Вклады отображаются в разделе «Вклады».



В списке вкладов отображаются сведения:

- ✓ Наименование вклада;
- ✓ Текущая сумма вклада.

Для просмотра подробной информации о вкладе нажмите на запись соответствующего вклада. Отображается форма сведений вклада.



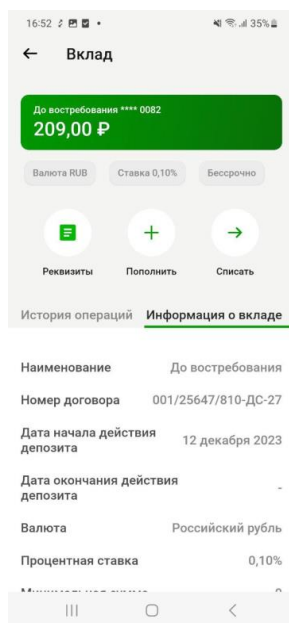
На форме вклада отображаются сведения:

- ✓ Наименование вклада;

- ✓ Текущая сумма вклада;
- ✓ Валюта вклада;
- ✓ Ставка;
- ✓ Срок размещения вклада.

На вкладке «История операций» формы вклада отображаются сведения об изменении баланса счета вклада.

Для просмотра сведений вклада откройте вкладку «Информация о вкладе».

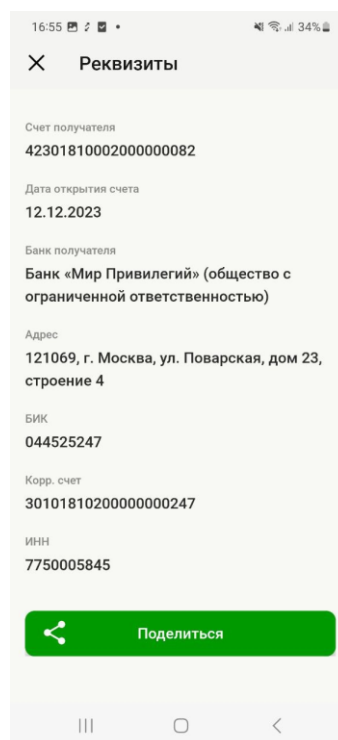
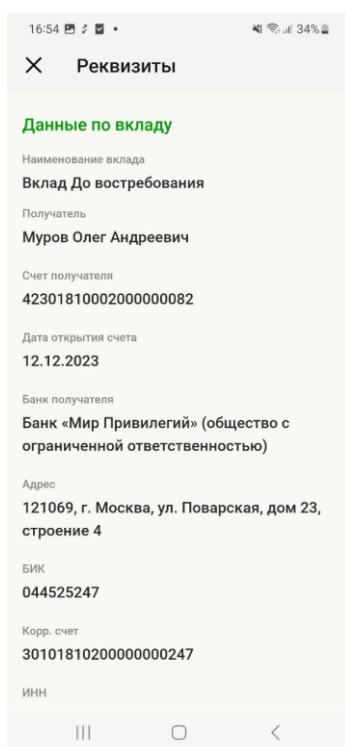


На вкладке «Информация о вкладе» отображаются сведения:

- ✓ Наименование вклада;
- ✓ Номер договора;
- ✓ Дата начала действия;
- ✓ Дата окончания действия (при наличии);
- ✓ Валюта;
- ✓ Процентная ставка;
- ✓ Минимальная сумма вклада;
- ✓ Максимальная сумма вклада;
- ✓ Неснижаемый остаток по вкладу;
- ✓ Возможность пополнения;
- ✓ Расходные операции;

- ✓ Минимальная сумма дополнительного взноса;
- ✓ Периодичность выплаты;
- ✓ Капитализация;
- ✓ Пролонгация.

Для просмотра реквизитов вклада нажмите кнопку «Реквизиты» формы вклада. Отображается форма с реквизитами.



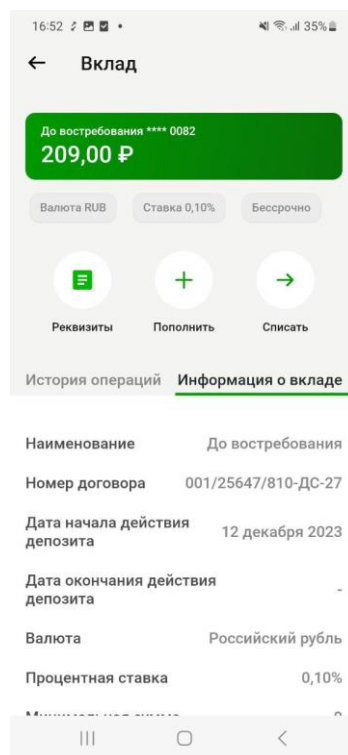
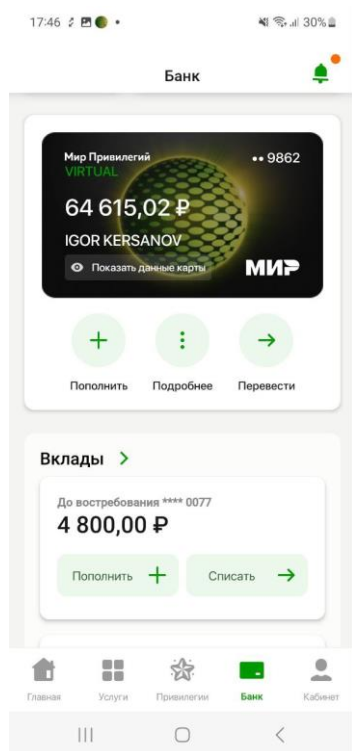
Сведения о реквизитах счета можно переслать, нажав кнопку «Поделиться».

10.3. Пополнение вклада

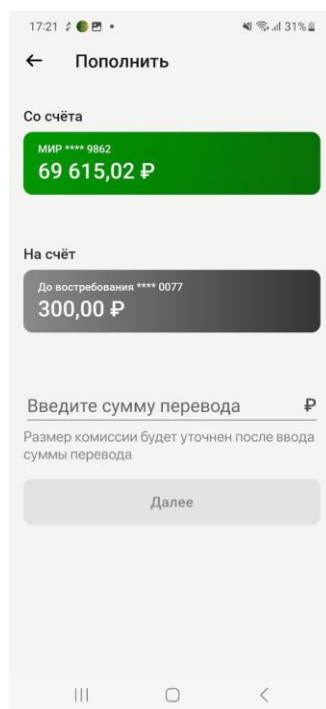
Пополнение вклада возможно в случае, если в условиях вклада разрешена операция пополнения. Просмотр условий по вкладу доступен в форме вклада и описан в разделе «Просмотр вкладов».

Для пополнения вклада необходимо выполнить следующие действия:

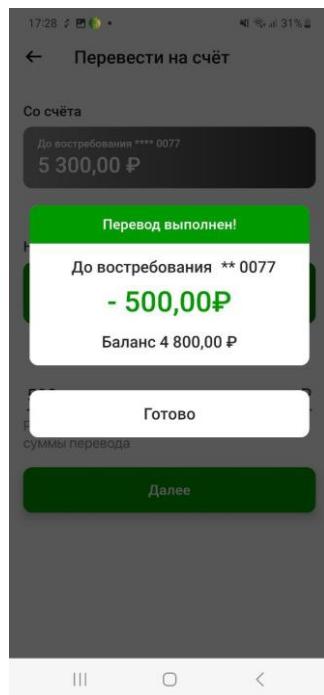
- ✓ В раздел «Банк» в списке вкладов нажмите кнопку «Пополнить» для записи вклада или нажмите кнопку «Пополнить» в форме соответствующего вклада.



✓ На форме «Перевод между счетами» выберите счет списания средств. Для выбора счета списания доступны карточные и расчетные счета. Как правило, комиссия за переводы между счетами внутри Банка не взимается, при наличии комиссии ее размер отобразится на экранной форме. Введите сумму пополнения вклада. Нажмите кнопку «Далее».



Появится сообщение о результатах выполнения операции.

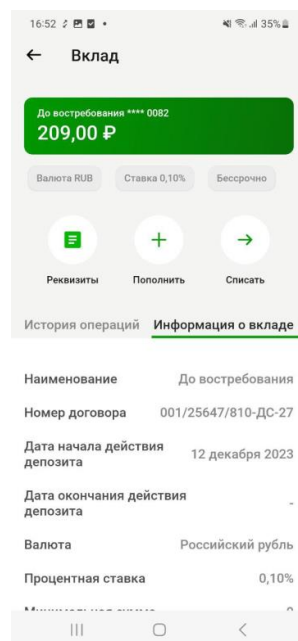
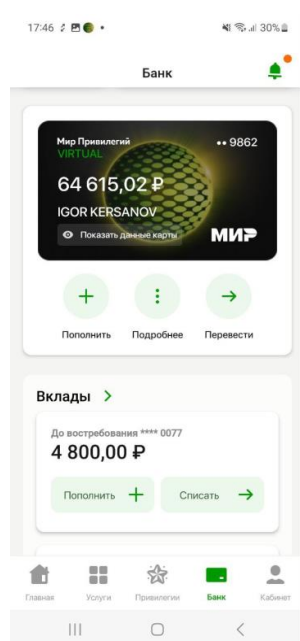


10.4. Расходные операции по вкладу.

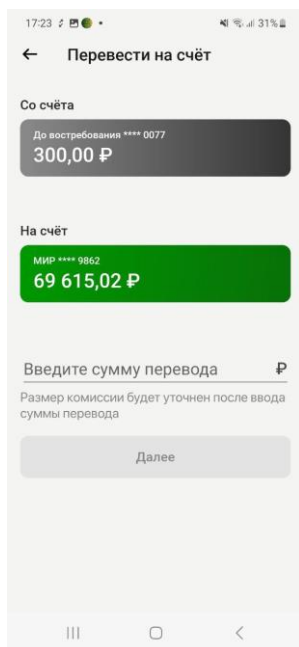
Расходные операции по вкладу возможны в случае, если в условиях вклада разрешена соответствующая операция. Просмотр условий по вкладу доступен в форме вклада и описан в разделе «Просмотр вкладов».

Для списания по вкладу необходимо выполнить следующие действия:

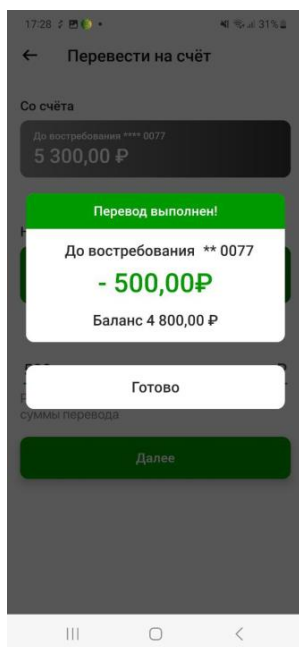
- ✓ В раздел «Банк» в списке вкладов нажмите кнопку «Списать» для записи вклада или нажмите кнопку «Списать» в форме соответствующего вклада.



✓ На форме «Перевод между счетами» выберите счет пополнения средств. Для выбора счета пополнения доступны карточные и расчетные счета. Комиссия за переводы между счетами внутри Бака не взимается. Введите сумму пополнения вклада. Нажмите кнопку «Далее».



Появится сообщение о результатах выполнения операции.



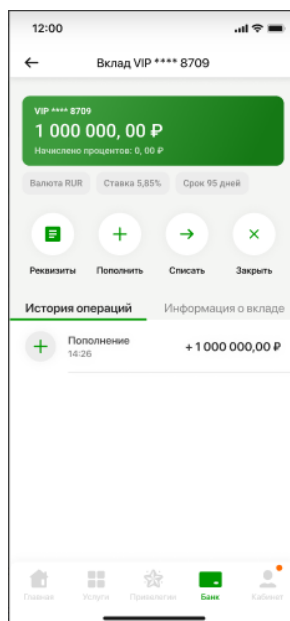
10.5. Закрытие вклада

Закрытие вклада выполняется в случае необходимости досрочного прекращения договора вклада. В случае окончания срока вклада в соответствии с

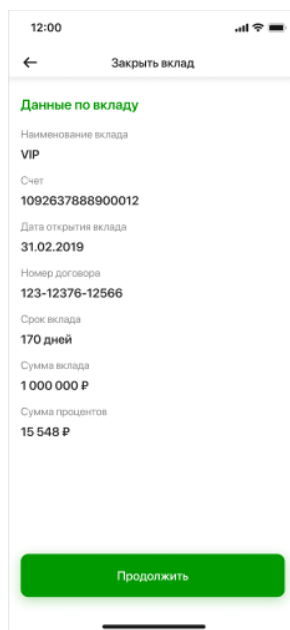
договором закрытие вклада осуществляется автоматически, средства и проценты по вкладу возвращаются на счет клиента в соответствии с договором вклада.

Для досрочного закрытия вклада необходимо выполнить следующие действия:

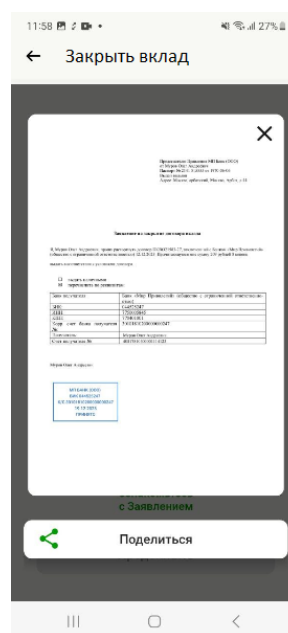
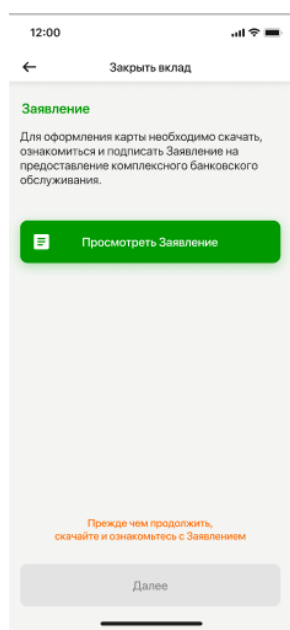
- ✓ В форме вклада нажать кнопку «Закрыть».



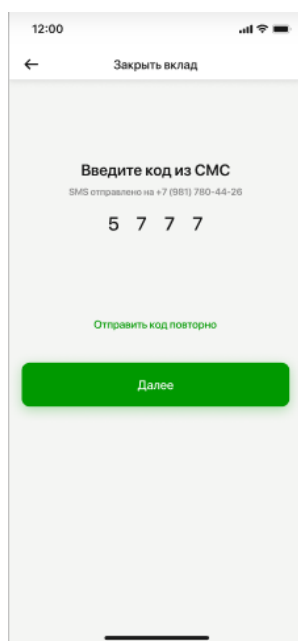
- ✓ На форме подтверждения закрытия вклада проверьте реквизиты вклада и сумму возврата средств по вкладу и процентам. Нажмите кнопку «Далее».



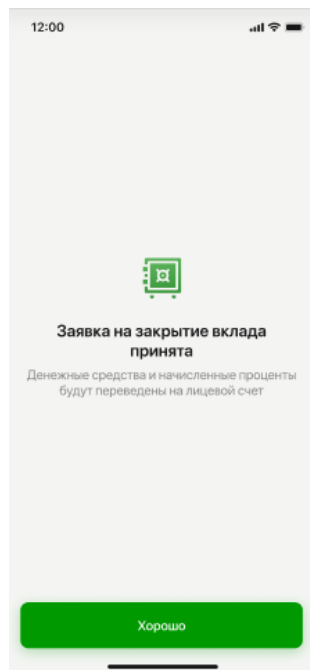
✓ Ознакомьтесь с заявлением на закрытие вклада и нажмите кнопку «Далее».



✓ Введите код из СМС. При вводе кода из СМС Вы подписываете заявление на закрытие вклада.



Появится сообщение о результатах выполнения операции.



Операция закрытия вклада будет подтверждена PUSH сообщением.