

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств без открытия счета в Азербайджанскую республику

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств без открытия счета по поручению физического лица (далее по тексту - Договор).

Изложенный ниже текст настоящей Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее - Банк) заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

При совместном упоминании по тексту Договора Банк и Отправитель именуется «Стороны».

В том, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями Правил осуществления денежных переводов физических лиц без открытия банковского счета в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – Правила) размещенных на Сайте Банка, в Мобильном приложении «Мир Привилегий» и на информационных стендах в Пунктах приема Переводов.

Термины и определения:

Абонентский номер – телефонный номер, предоставленный Отправителю оператором подвижной радиотелефонной связи в соответствии с заключенным договором о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи должен предусматривать возможность осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений, PUSH-уведомлений.

Авторизация — процедура получения разрешения на проведение операций с использованием Платежной карты Отправителя или процедура получения доступа к Мобильному приложению.

Аутентификационные данные – код доступа к учетной записи в МП, присваиваемые Отправителю в момент его регистрации в МП, и проверяется с использованием Абонентского номера, используемого Отправителем.

Платежная карта – электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций с денежными средствами, находящимися на банковском счете держателя платежной карты.

Валюта перевода – валюта, в которой Перевод выплачивается Получателю.

Валюта списания – валюта, в которой производится списание денежных средств с Платежной карты Отправителя или внесение наличных денежных средств в Пункте приема Отправителем с целью осуществления Перевода. В качестве Валюты списания используется национальная валюта Российской Федерации.

Заявление по форме Банка – документ на бумажном носителе составленный Отправителем и принятый сотрудником Банка в Пункте приема, содержащий необходимые реквизиты для осуществления Перевода (приложение 1 к настоящей Оферте).

Мобильное приложение (МП) – мобильное программное обеспечение «Мир Привилегий», установленное на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер) Отправителя, позволяющее составлять и передавать Распоряжения, правообладателем которого является Банк.

Отправитель – физическое лицо, обладающее дееспособностью, совершившее действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты и предоставляющий Банку Распоряжение в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Партнерская программа – совокупность гражданско-правовых договоров, заключаемых Банком с Участниками расчетов в целях организации расчетов по совершаемым в соответствии с настоящим Договором Переводам.

Перевод – действия Участников расчетов в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Отправителя, на основании Распоряжения/Заявления по форме Банка (приложение 1 к настоящей Оферте) Отправителя, полученного Банком с использованием МП или в Пункте приема.

Перевод осуществляется в несколько этапов:

а) в форме эквайринговой операции (перевода денежных средств в Валюте списания в пользу Банка за счет денежных средств Отправителя, учитываемых Эмитентом) или путем внесения наличных денежных средств Отправителем в Пункте приема;

б) последующей конвертации денежных средств в Валюту перевода;

в) перевода денежных средств на Платежную карту или выдача наличных денежных средств в пользу Получателя в Валюте Перевода на территории Получателя.

Платежный сервис – совокупность программных и аппаратных средств Банка, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при осуществлении Переводов в режиме реального времени, а также Авторизации и учета осуществленных Переводов.

Получатель – физическое лицо, в пользу которого Отправитель осуществляет Перевод.

Пункт приема Переводов (Пункт приема) – офисы Банка, в которых осуществляется прием Заявлений по форме Банка для осуществления Перевода. Адреса Пунктов приема размещены на Сайте Банка: <https://mp-bank.ru/about/ofisy-banka/>.

Распоряжение – электронный документ, в виде информационного сообщения формируемый Отправителем, передаваемого в Банк с помощью МП содержащий необходимые реквизиты для осуществления Перевода.

Тарифы - размер вознаграждений (комиссий) Банка за осуществление Переводов и оказание иных услуг. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Участники расчетов - Банк, Отправитель, Платежный сервис, Эквайеры, Эмитенты.

Эквайер – кредитная организация, привлекаемая Банком в целях осуществления безналичных расчетов с Банком по совершаемым Переводам, на основании заключенного Банком с Эквайером межбанковского договора платежных и услуг информационно-технологического взаимодействия.

Квитанция — документ, содержащий в себе информацию о реквизитах Перевода, являющийся подтверждением приема Банком Распоряжения к исполнению. Электронная квитанция может быть предоставлена в электронной форме посредством МП или на бумажном носителе при осуществлении Перевода в Пункте приема.

Эмитент – оператор по переводу денежных средств (в т.ч. иностранный банк, финансовая организация), эмитирующий (выпускающий) Платежные карты, используемые в целях Перевода Отправителями и/или Получателями.

1. Общие положения.

1.1. Договор между Банком и Отправителем заключается на условиях настоящей Оферты. Текст настоящей Оферты (текст Договора) размещается в Мобильном приложении или на информационных стендах в Пунктах приема Переводов и предоставляется до момента формирования Отправителем Распоряжения/Заявления. Отправитель до передачи Распоряжения/Заявления обязуется ознакомиться с условиями Договора, Правилами и Тарифами, и принять условия настоящей Оферты путем проставления соответствующей отметки в МП или путем проставления собственноручной подписи в Заявлении при осуществлении Перевода в Пункте приема о согласии с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты), в том числе с Тарифами.

1.2. Согласие Отправителя с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты) означает добровольное согласие с порядком и условиями осуществления переводов денежных средств через Платежный сервис, которые определены в Правилах.

1.3. Договор, заключаемый на условиях настоящей Оферты, носит разовый характер, т.е. заключается между Отправителем и Банком в целях осуществления одного Перевода на основании одного Распоряжения/Заявления.

1.4. При осуществлении Перевода с помощью Мобильного приложения Банк предоставляет доступ Отправителю на основании заключенного с Отправителем Договора, в соответствии с которым на Банк возлагается ответственность за формирование и передачу Распоряжений с учетом следующих особенностей:

1.4.1. Безопасность передачи данных в рамках Мобильного приложения по операциям с использованием Банковских карт обеспечивается в соответствии с принятыми стандартами безопасности для платежных услуг.

1.4.2. Банк несет ответственность за безопасность, формируемых и передаваемых посредством Мобильного приложения информационных сообщений (уведомлений), в том числе направляемых Отправителями в адрес Эмитентов (и наоборот), а Отправитель в свою очередь выражает согласие об использовании функционала Мобильного приложения в целом, в указанных в Договоре целях (в т.ч. в части

передачи Банку согласия на обработку персональных данных (их части), сведений, являющихся предметом договора заключенного Отправителем с Банком на предоставление услуг, в том числе не связанных с Мобильным приложением, и служащих идентификаторами Отправителей в системе учета Эмитентов).

1.4.3. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Банк гарантирует обеспечение безопасности персональных данных Отправителя.

1.5. Банк в целях исполнения своих обязательств по Договору вправе привлекать третьих лиц - операторов по переводу денежных средств - Эквайнеров в целях оказания Отправителю услуг в рамках Договора.

1.6. В рамках Договора Отправитель вправе дать поручение Банку сформировать с использованием реквизитов Платежной карты только такое Распоряжение на осуществление Перевода (предоставить сведения о реквизитах Получателя), которое предусмотрено функциональностью МП, в пользу Получателей, в отношении которых Банком, либо привлеченным им Эквайнером получены соответствующие разрешения (Авторизация) от Эмитента.

2. Порядок оказания услуг.

2.1. При осуществлении Перевода с помощью МП и получения Отправителем доступа к Мобильному приложению, Отправителю предоставляется возможность сформировать и направить в Банк Распоряжение через последовательное совершение следующих действий:

2.1.1. Авторизации Отправителя в МП посредством введения Аутентификационных данных.

2.1.2. Последовательное введение Отправителем в МП реквизитов и суммы Перевода.

2.1.3. Подтверждение посредством МП своего согласия с реквизитами и размером взимаемого Банком вознаграждения согласно Тарифам, подтверждение условий настоящей Оферты – предоставление своего согласия на исполнение Банком Перевода (заключения Договора).

2.1.4. По результатам осуществленных Авторизаций Отправителю средствами МП предоставляется информация о регистрации либо об отказе в регистрации Распоряжения:

- в случае получения кода Авторизации от Эмитента, обслуживающего Отправителя – Банк формирует электронную Квитанцию, которая направляется Отправителю посредством МП.

- в случае неполучения кода Авторизации от Эмитента, обслуживающего Отправителя – программные средства МП формируют в экранных формах МП уведомление о невозможности регистрации Распоряжения и исполнения Перевода.

2.1.5. Отправитель подтверждает, что получение им программными средствами МП:

- электронной Квитанции - является надлежащим информированием Отправителя о совершении Перевода;

- сообщения об отказе в регистрации Распоряжения - является надлежащим информированием Отправителя о невозможности совершения Перевода.

2.1.6. При совершении Перевода путем обращения Отправителя в Пункт приема, Отправитель оформляет Заявление по форме Банка в соответствии с приложением 1 к настоящей Оферте и передает его сотруднику Пункта приема для совершения перевода.

2.2. Факт успешного выполнения Перевода фиксируется Банком, подтверждающие документы и/или их электронные копии хранятся не менее 5 (Пяти) лет.

2.3. Банк осуществляет расчеты по сформированному Распоряжению/Заявлению в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России с учетом правил международных платежных систем и договорами, заключенными с Участниками расчетов в рамках Партнерской программы, при этом за осуществление Перевода с использованием средств Платежного сервиса с Отправителя может взиматься вознаграждение в соответствии со следующими условиями:

2.3.1. Информация о размере комиссии за осуществление Перевода размещается на экранных формах Мобильного приложения или на информационных стендах в Пунктах приема Переводов.

2.3.2. До момента подтверждения Распоряжения/Заявления Отправитель вправе отказаться от совершения Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой в рамках Перевода комиссии.

2.3.3. Сумма Перевода увеличивается на сумму взимаемой Банком комиссии. При осуществлении Перевода при помощи МП итоговая сумма вознаграждения может быть больше, чем указано в экранных формах Мобильного приложения, в случае если использование Платежной карты предоставляется Эмитентом Отправителю на платной основе.

2.4. Банк не несет ответственность в случае, если Отправитель допустил ошибку при заполнении реквизитов используемой Отправителем Платежной карты, реквизитов, идентифицирующих Получателя в

учетной системе Эмитента, обслуживающего Получателя, в Платежной системе/системе учета Участника расчетов, обеспечивающего выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя.

2.5. Банк вправе отказать Отправителю в осуществлении Перевода в пользу любого Получателя, в отношении которого Банк не имеет технической возможности осуществить Перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка приема переводов и др.), а также в случае если у Банка возникли подозрения в том, что Перевод осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил платежных систем или носит мошеннический характер, если использование Перевода осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты/Правил или возникают сомнения в законности действий Отправителя. Банк предоставляет Отправителю сведения об ограничениях Мобильного приложения (возможности совершения переводов) до момента совершения Перевода.

2.6. Банк до совершения Перевода осуществляет проверку, на предмет соответствия признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Отправителя, совершенного в нарушение требований, установленных частями 3.1– 3.5., 3.8 – 3.11. Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». При наличии признаков совершения Перевода совершенного без добровольного согласия Отправителя Банк совершает действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

2.7. Безотзывность Перевода наступает с момента списания денежных средств с банковского счета Отправителя в целях осуществления Перевода или с момента предоставления Отправителем наличных денежных средств в Пункте приема. Окончателность Перевода наступает в момент получения денежных средств Получателем в определенный момент времени.

2.8. Порядок и условия получения суммы Перевода Получателем определены в разделе 5 Правил.

2.9. Порядок и условия возврата Перевода Отправителем изложены в разделе 6 Правил. Отзыв перевода осуществляется на основании заявления, оформленного Отправителем по форме Банка (приложение 2 к настоящей Оферте).

2.10. Банк обязуется осуществлять Переводы в соответствии с условиями настоящей Оферты, нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, а также в соответствии с условиями договора, заключенного между Банком и Эквайерами. При этом Банк самостоятельно несет всю ответственность перед Отправителем за осуществление Перевода.

3. Прочие условия.

3.1. При совершении Перевода посредством МП Отправитель соглашается с условиями настоящей Оферты и подтверждает, что владеет информацией о возможных дополнительных рисках, связанных с работой МП, а также проблемами связи сети Интернет. Отправитель несет всю ответственность за риски, связанные с хранением данных доступа к МП и обязан предотвратить возможность доступа к МП третьих лиц. Потери и риски Отправителя, связанные с восстановлением доступа к сети Интернет в процессе передачи Распоряжения и иные программные сбои, не налагают обязательств на Банк.

3.2. Отправитель обязуется:

- своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия Оферты, Правил и Тарифами, которые размещены на Сайте Банка, в МП или на информационных стендах, размещенных в Пунктах приема;
- самостоятельно контролировать остаток денежных средств на счете электронного средства платежа при совершении переводов с использованием МП (в т.ч. в объеме, достаточном для взимания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами);
- проверять указываемую в Распоряжении/Заявлении информацию, в том числе реквизиты Получателя, в пользу которого совершается Перевод;
- самостоятельно отслеживать изменения, внесенные в Оферту, и/или Тарифы и/или Правила.

3.3. Отправитель вправе направить в Банк обращение по вопросам, связанным с исполнением Распоряжения/Заявления и/или работе программного обеспечения МП путем направления обращения по каналам связи и в порядке, установленном Банком и размещенном на сайте Банка в сети Интернет <https://mp-bank.ru/about/callback/> или по телефонам круглосуточной службы поддержки: +7 (495) 120 13 08 (Москва), 8 (800) 600 23 50 (Россия).

3.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты по инициативе Отправителя, в том числе по осуществлению трансграничных переводов, подлежат рассмотрению и разрешению Банком в соответствии с разделом 10 Правил. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения заявления Отправителя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Банка.

3.5. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с совершением Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

3.5.1. Распоряжение (электронный документ), сформированное с помощью МП или Заявление, сформированное сотрудником Пункта приема в Платежном сервисе и хранящиеся в досье клиентов или базах данных Банка.

3.5.2. Реестр Переводов, в состав которого Банком включена информация о Переводах за расчетный период, оформляемый Банком при совершении Отправителем Переводов.

3.5.3. Электронный протокол действий Отправителя при осуществлении Перевода посредством МП и происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением.

При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у Банка либо у привлекаемого им Эквайера, является документом, подтверждающим действительность Перевода и условий Договора.

3.6. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту и/или Тарифы и/или Правила путем публикации в МП, на сайте Банка и размещения на информационных стендах Банка /Пункта приема текста настоящей Оферты и/или Тарифов и/или Правил, содержащих такие изменения. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации.

3.7. Временем совершения всех операций является московское время, определяемое на основании данных сервера Банка, обрабатывающего информацию о Распоряжениях и осуществляемых на их основании Переводах, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

3.8. К отношениям Сторон применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Отправителя.

3.9. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка и настоящим Договором.

4. Ограничения по осуществлению переводов денежных средств без открытия банковского счета.

4.1. Переводы без открытия банковского счета на территории Российской Федерации физическим лицом-резидентом в валюте Российской Федерации в пользу резидентов осуществляется без ограничений. Переводы без открытия банковского счета физическим лицом-резидентом в иностранной валюте в пользу резидентов запрещены, за исключением случаев, описанных в Федеральном законе от 10.12.2003 г. 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».

4.2. Переводы без открытия банковского счета по территории Российской Федерации/ за пределы территории Российской Федерации физическими лицами -нерезидентами в валюте Российской Федерации и иностранной валюте в пользу нерезидентов осуществляется без ограничений, если иное не установлено Банком России или Платежным сервисом и действующим законодательством РФ.

4.3. Переводы без открытия банковского счета валюты Российской Федерации и иностранной валюты физическим лицом - резидентом в пользу нерезидента на территории Российской Федерации, получение физическим лицом - резидентом перевода в валюте Российской Федерации и иностранной валюте без открытия банковского счета на территории Российской Федерации от нерезидента осуществляются в установленном Банком России и законодательством Российской Федерации порядке, который может предусматривать соответственно только ограничение суммы перевода и суммы получения перевода.

5. Сведения о Банке.

Банк «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью), МП Банк (ООО);
Универсальная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 3224 от 15.06.2022;
Юридический адрес/почтовый: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4;
ИНН/КПП 7750005845 / 770401001, ОГРН 1137711000096;
к/с 30101810200000000247 Главное управление Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва;
БИК 044525247;
+7(495) 258-6100 – телефон;
E-mail: info@mp-bank.ru



Заявление

на перевод денежных средств без открытия счета в Азербайджанскую республику

Банк, осуществляющий отправку перевода: МП Банк (ООО)

Отправитель денежного перевода:

Фамилия _____
Имя _____
Отчество (при наличии) _____
Адрес регистрации:
Страна _____
Город _____
Улица _____
Дом _____ Квартира _____
Или
Адрес пребывания (в Российской Федерации):
Страна _____
Город _____
Улица _____
Дом _____ Квартира _____

Документ удостоверяющий личность:
Тип _____
Серия _____ Номер _____
Выдан _____
Дата выдачи _____
Номер миграционной карты _____

Телефон _____
E-mail _____

Прошу МП Банк (ООО) осуществить перевод денежных средств без открытия счета по следующим реквизитам:

Получатель денежного перевода:

Фамилия _____
Имя _____
Отчество (при наличии) _____
Телефон или № банковской карты _____

Сумма перевода (в валюте Российский рубль) _____
(цифрами) _____ (прописью)

[x] Настоящим подтверждаю, что данный денежный перевод не связан с предпринимательской, инвестиционной деятельностью или приобретением прав на недвижимое имущество, а является частным переводом.

[x] Настоящим предоставляю согласие на обработку и передачу (в том числе трансграничную) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» указанных в настоящем заявлении в целях осуществления денежного перевода и/или возврата денежного перевода, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Данное согласие действует в течение 5 (пяти) лет с даты подписания настоящего заявления. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления оригинала письменного уведомления в Банк.
С условиями осуществления денежного перевода и/или его возврата ознакомлен (-на) и согласен (-на).

Сумма комиссии Банка за осуществление перевода без открытия счета

(цифрами и прописью)

Общая сумма вносимых в кассу наличных денежных средств

(цифрами и прописью)

Отправитель _____
(подпись, ФИО)

Сотрудник Банка _____
(должность) _____ (ФИО, подпись, МП)

Дата _____

Условия возврата денежного перевода

Возврат основной суммы перевода осуществляется на основе заявления Отправителя и документа, удостоверяющего личность Отправителя, при условии неполучения денежных средств получателем перевода. Возврат денежного перевода осуществляется в пункте обслуживания из которого производилась отправка перевода, при этом дополнительное вознаграждение за возврат перевода не взимается.

Комиссия (в случае ее взимании Банком) возвращается в случае неполучения перевода по вине МП Банка (ООО).



**Заявление
на возврат перевода денежных средств в Азербайджанскую республику**

Банк, осуществляющий отправку перевода: МП Банк (ООО)

Отправитель денежного перевода:

Фамилия _____
Имя _____
Отчество (при наличии) _____
Дата рождения _____
Место рождения _____
Адрес регистрации: _____
Страна _____
Город _____
Улица _____
Дом _____ Квартира _____

Или

Адрес пребывания (Российская Федерация): _____
Страна _____
Город _____
Улица _____
Дом _____ Квартира _____

Документ удостоверяющий личность:

Тип _____
Серия _____ Номер _____
Выдан _____
Дата выдачи _____
Номер миграционной карты _____

Контрольный номер перевода (КНП) _____
Дата отправки перевода _____
Сумма перевода _____

Получатель денежного перевода:

Фамилия _____
Имя _____
Отчество (при наличии) _____
Телефон или № банковской карты _____

Реквизиты отправителя перевода для возврата денежных средств:

Получатель (ФИО)	
Счет получателя (20 цифр)	408 _____
Банк получателя	
БИК	
Корреспондентский счет банка получателя	
ИНН банка получателя	

[x] Настоящим подтверждаю, что данный денежный перевод не связан с предпринимательской, инвестиционной деятельностью или приобретением прав на недвижимое имущество, а является частным переводом.

[x] Настоящим предоставляю согласие на обработку и передачу (в том числе трансграничную) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» указанных в настоящем заявлении в целях осуществления денежного перевода и/или возврата денежного перевода, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Данное согласие действует в течение 5 (пяти) лет с даты подписания настоящего заявления. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления оригинала письменного уведомления в Банк.

С условиями осуществления денежного перевода и/или его возврата ознакомлен (-на) и согласен (-на).

Подпись отправителя _____ ФИО и подпись сотрудника банка _____
Дата оформления заявления _____

Условия возврата денежного перевода

Возврат основной суммы перевода и комиссии (в случае ее взимании Банком) осуществляется на основе заявления Отправителя и документа, удостоверяющего личность Отправителя, при условии неполучения денежных средств получателем перевода. Возврат денежного перевода осуществляется в пункте обслуживания из которого производилась отправка перевода, при этом дополнительное вознаграждение за возврат перевода не взимается.