

## ПАСПОРТ ПРОДУКТА

### Электронное средство платежа «Мир Привилегий Pay» (ЭСП МРРPay)

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта.

Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в [Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц](#).

С документами на бумажном носителе можно ознакомиться в клиентской зоне офиса Банка.

В электронном виде на сайте МП Банк (ООО) <https://mp-bank.ru/private-customers/mir-privilegiy/dokumenty/>

1	Целевая аудитория	Физические лица (резиденты и нерезиденты РФ)
2	Краткое описание сути продукта	<p>ЭСП МРРPay – это электронное средство платежа Платежной системы «Sendy» (ПС «Sendy»). ЭСП МРРPay является функциональной составляющей Мобильного приложения «Мир Привилегий» (далее – МП «Мир Привилегий»).</p> <p>Эмиссия ЭСП МРРPay осуществляется электронным способом в МП «Мир Привилегий».</p> <p>Эмиссия ЭСП МРРPay и расчеты с помощью ЭСП МРРPay осуществляются на базе технологий ПС «Sendy», все операции с использованием ЭСП МРРPay осуществляются по Правилам ПС «Sendy».</p> <p>ЭСП МРРPay может эмитироваться только к карточному счету (далее – Счет).</p> <p>ЭСП МРРPay является платежным инструментом, позволяющим оплачивать покупки в торгово-сервисных предприятиях с помощью QR-кода.</p>
3	Порядок заключения договора	<p>С физическими лицами заключается договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее по тексту – ДКБО) путем их присоединения к действующей редакции ДКБО на момент заключения договора в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.</p> <p>ДКБО можно заключить в местах присутствия Банка (удаленные точки обслуживания, далее - УТО).</p>
4	Сроки и условия расчетов	<p>Оформление ЭСП МРРPay осуществляется в МП «Мир Привилегий» в режиме онлайн.</p> <p>Расчеты с использованием ЭСП МРРPay при наличии остатка на Счете, к которому эмитировано ЭСП МРРPay осуществляются в режиме моментального отображения операции по Счету клиента.</p> <p>Операции по Счету возможно осуществлять всеми способами наличных и безналичных расчетов в сроки, установленные нормативными актами Банка России<sup>1</sup>,</p>

<sup>1</sup> Федеральный закон от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе"

		<p>внутренними нормативными документами Банка и Правилами ПС «Sandy».</p> <p>Условия расчетов по Счетам при пополнении и списании с использованием ЭСП определены Тарифами Банка<sup>2</sup></p> <p>Основные сроки и условия расчетов отражены в ДКБО, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отображение операции при использовании ЭСП МРРau осуществляется незамедлительно, непосредственно после прохождения оплаты в режиме онлайн;</li> <li>• зачисление на Счет, выдача или перечисление со Счета денежных средств осуществляются не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа;</li> <li>• зачисление или перечисление денежных средств, совершенных в системах ДБО по СБП производится Банком незамедлительно;</li> <li>• операции с использованием ЭСП МРРau осуществляются в соответствии с Правилами ПС «Sandy»;</li> <li>• перевод денежных средств по реквизитам осуществляется в срок не более 3 (Трех) рабочих дней со дня списания денежных средств со счета. Частичная оплата расчетных документов не допускается, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации</li> </ul>
5	Ограничения (по сумме сделки, по типам клиентов/контрагентов и т.п.)	<p>Ограничения на осуществление операций, проводимых Клиентами по ЭСП МРРau, установлены ДКБО и Тарифами в рамках требований законодательства, а также проведения Банком мер по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, и финансирования распространения оружия массового уничтожения.</p> <p>Ограничением по типу клиента, которому Банк выпускает ЭСП МРРau в рамках ДКБО является ограничение по возрасту и резидентству при выпуске соответствующей банковской карты к Счету, к которой эмитируется ЭСП МРРau.</p> <p>ЭСП МРРau не может быть выпущено физическому лицу если это не клиент Банка, отсутствует хотя бы одного из условий и документов, необходимых для заключения ДКБО, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оригинал паспорта гражданина Российской Федерации/иностранного гражданина;</li> <li>• оригинал нотариально заверенного перевода паспорта на русский язык для иностранных граждан;</li> <li>• оригинал миграционной карты для иностранных граждан;</li> <li>• сведения о регистрации на территории Российской Федерации для иностранных граждан, сведения об адресе места жительства для граждан РФ;</li> <li>• свидетельство о постановке гражданина на учет в налоговом органе (при наличии);</li> <li>• сведения о налоговом резидентстве и документы, подтверждающие их налоговый статус;</li> </ul>

<sup>2</sup> Приложение 1 к настоящему документу. Ссылка на сайт Банка

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заявление о присоединении к ЭДО<sup>3</sup>;</li> <li>• Опросный лист Клиента – физического лица;</li> <li>• мобильный номер телефона российского оператора связи</li> </ul>
6	Валюта заключаемых сделок/операций	Рубли РФ
7	Срок предоставления продукта (проведения операции/заключения сделки)	Оформление ЭСП МРРау осуществляется, в режиме онлайн, в МП «Мир Привилегий», срок действия ограничивается сроком действия Счета, к которому эмитировано ЭСП МРРау.
8	Порядок предоставления продукта	Выпуск ЭСП МРРау Клиенту осуществляется одновременно с выпуском банковской карты. С <a href="#">порядком выпуска банковской карты</a> можно ознакомиться на сайте Банка.
9	Комиссия (размер, порядок уплаты)	Комиссии взимаются в соответствии с действующими <a href="#">Тарифами</a> Банка
10	Дополнительные условия предоставления продукта	нет
<b>СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Лично, при визите в офис Банка.</li> <li>✓ С помощью чата в приложении «Мир Привилегий».</li> <li>✓ На электронный адрес: <a href="mailto:mphelp@mp-bank.ru">mphelp@mp-bank.ru</a></li> <li>✓ Почтовым отправлением на почтовый адрес Банка: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4, Руководителю Службы внутреннего контроля.</li> <li>✓ По телефону круглосуточной «горячей линии» Банка: +7 (495) 204 14 76; 8 (800) 707 15 40</li> </ul>		

<sup>3</sup> Заявление на присоединение к Правилам использования системы электронного документооборота в мобильном приложении «Мир Привилегий» Банка «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью), содержащее согласие клиента на обработку персональных данных.