

ПАСПОРТ ПРОДУКТА
Эквайринг Электронного средства платежа «Мир Привилегий Рау»
(ЭСП МРРау)

<p>В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта. Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер</p>		
<p>Данный документ не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Чтобы стать партнером Банка необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Направить заявку в Банк; – Заключить Договор об осуществлении расчетов с организациями торговли (работ, услуг) по операциям онлайн/офлайн, совершенным с использованием Электронного Средства Платежа <p><i>Заявку можно направить в Банк в электронном виде на сайте МП Банк (ООО) https://mp-bank.ru/private-customers/mir-privilegiy/mppay/</i></p>		
1	Целевая аудитория	<p>Корпоративный сегмент бизнеса (юридические лица, индивидуальные предприятия, лица, занимающиеся в установленном законодательством РФ порядке, частной практикой, оказывающие торгово-сервисные услуги потребителям товаров, работ, услуг), резиденты и не резиденты (далее – Мерчант).</p>
2	Краткое описание сути продукта	<p>Эквайринг ЭСП МРРау – предоставление клиентам – Мерчантам возможности принимать оплату с использованием ЭСП МРРау. Мерчант при реализации товаров (работ, услуг) принимает ЭСП в оплату с использованием технологии считывания QR кода одним или всеми из указанных способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в торговой точке Мерчанта, в котором происходит процесс оплаты товаров (работ, услуг) через технологию считывания QR кода при физическом присутствии Держателя ЭСП. • через Ресурс (сайт в сети Интернет) Мерчанта, с использованием которого осуществляется реализация товаров (работ, услуг).
3	Порядок заключения договора	<p>С Мерчантом заключается договор эквайринга на осуществление расчетов с организациями торговли (работ, услуг) по операциям онлайн/офлайн, совершенным с использованием ЭСП (далее – Договор). Договор заключается в простой письменной форме.</p>
4	Сроки и условия расчетов	<p>Сроки и условия расчетов определены Правилами ПС «Sendy», Договором, законодательством РФ, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • перечисление денежных средств Мерчанту в оплату товаров/работ/услуг по операциям онлайн/офлайн, по которым была получена авторизация, в срок не позднее 3 (третьего) рабочего дня, следующего за днем совершения операции; • размер комиссионного вознаграждения Банка, удерживается из сумм, подлежащих перечислению в пользу Мерчанта в процентном соотношении от суммы операции в соответствии с тарифами, предусмотренными Договором.

		<ul style="list-style-type: none"> • прием распоряжений физических лиц на перечисление денежных средств и их отображение на счете Мерчанта осуществляются в режиме реального времени. • списание денежных средств осуществляется на условиях заранее данного акцепта. Мерчанти предоставляет Банку право осуществлять списание денежных средств в случаях и в размере, определенных условиями Договора. • в целях упрощения взаиморасчетов при расчете комиссий по операциям (математическое округление до двух знаков после запятой) устанавливается минимальный порог по сумме проведения авторизации равный 3 рубля 50 коп.
5	Ограничения (по сумме операции, по типам клиентов и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> • ограничения на осуществление операций эквайринга установлены Договором и действующим законодательством РФ. • Банк устанавливает требования к торговой точке Мерчанта, согласно Приложению № 1 к настоящему документу. • Договор может быть заключен с юридическим лицом резидентом и нерезидентом, отвечающим требованиям п. 10 настоящего Паспорта.
6	Валюта операции	Рубли РФ
7	Срок предоставления продукта (проведения операции/заключения сделки)	После заключения Договора Мерчанти самостоятельно осуществляет интеграцию и технические настройки возможности приема в оплату ЭСП МРРай. Дата начала предоставления услуг по Договору зависит от даты завершения Мерчанти интеграции и технических настроек. Датой начала взаимодействия может считаться дата подписания акта приема-передачи документации API Sendy и аутентификационных данных к личному кабинету Мерчанта с относящимися к нему документами (Инструкцией для ТСП по обслуживанию ЭСП)
8	Порядок предоставления продукта	<ul style="list-style-type: none"> • Мерчанти направляет заявку (в устной или письменной форме) на заключение Договора с Банком; • Банк осуществляет проверку Мерчанта для заключения Договора; • в случае прохождения проверки, Банк инициирует процедуры подписания необходимых документов и Договора; • Мерчанти осуществляет интеграцию и технические настройки для возможности приема в оплату ЭСП МРРай; • Банк в рамках предоставления услуги: <ul style="list-style-type: none"> - предоставляет Мерчанти комплект документации по API Sendy, аутентификационные данные к личному кабинету Мерчанта с относящимися к нему документами, фиксирует факт в акте приема-передачи документации API Sendy; - обеспечивает возможность круглосуточного проведения авторизации в зарегистрированных точках продаж Мерчанта; - обеспечивает доступ Мерчанта к его Личному Кабинету в ПС «Sendy» посредством его аутентификационных данных для получения информации о проведенных операциях Мерчанта; - осуществляет функции оператора по переводу денежных средств в расчетах между участниками расчетов; • Мерчанти в рамках предоставления услуги: <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивает интеграцию своего оборудования с API Sendy (в том числе и наличие телекоммуникационных каналов связи), несет расходы по подключению и обслуживанию технических средств, обеспечивающих работу оборудования, интегрированного с API Sendy;

		<ul style="list-style-type: none"> - предоставляет в Банк заявки на регистрацию торговых точек (ТСП) по форме Банка. Письменно информирует Банк об изменениях сведений о ТСП не позднее 5 рабочих дней с даты таких изменений; - размещает на видных местах в ТСП рекламно-информационные наклейки с логотипом ЭСП и/или прочие информационные материалы, предоставляемые Банком/ПС «Sendy»; - уплачивает Банку комиссионное вознаграждение за проведение расчетов в порядке и в сроки, установленные Договором; - осуществляет реализацию товаров (оказание услуг/ выполнение работ) в соответствии с законодательством Российской Федерации. Не допускает превышения цены товара (оказание услуг/ выполнение работ) при оплате его с использованием ЭСП по сравнению с ценой при оплате наличными денежными средствами или с использованием других ЭСП, не требует от держателей ЭСП какой-либо дополнительной оплаты или взимание с них дополнительных комиссий; - использует в рамках настоящего Договора при проведении операций только API Sendy, предоставленное Банком.
9	Дополнительные условия предоставления продукта	нет
10 Требования, предъявляемые к Клиенту и предоставлению документов		
10.1	Вид (тип) Клиента	<p>Мерчант, предоставивший документы и сведения в соответствии со списком предусмотренным Договором, приведенном в настоящем пункте и прошедший процедуру согласования в соответствующих службах Банка.</p> <p>Перечень документов для заключения Договора:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анкета Мерчанта по форме Банка. • Устав действующая редакция со всеми изменениями. • Документы (протоколы, решения, приказы, доверенности), подтверждающие полномочия лиц, подписывающих Договор. • Свидетельство о государственной регистрации юридического лица. • Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе Российской Федерации по месту учета. • Копии паспорта подписанта, доверенности на подписанта (<i>в случае, если договор подписывается уполномоченным лицом по доверенности</i>). • Заявка на регистрацию ТСП по форме Банка.
10.2	Вид деятельности	Деятельность по реализации товаров, работ, услуг, не противоречащая Договору.
10.3	Иные требования	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие устойчивого Интернет-соединения в ТСП Мерчанта. • Соблюдение отраслевых стандартов защиты информации для обеспечения сохранности информации о Держателях ЭСП в т.ч.: <ul style="list-style-type: none"> - инсталляция и поддержание работоспособности защитных программ (firewalls); - регистрация и отслеживание всех случаев доступа к информации о Держателях ЭСП; - регулярное тестирование безопасности оборудования, систем и процессов сертифицированным специалистом по защите информации.

СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК

- ✓ Лично, при визите в офис Банка.
- ✓ С помощью чата в приложении «Мир Привилегий».
- ✓ На электронный адрес: mphelp@mp-bank.ru
- ✓ Почтовым отправлением на почтовый адрес Банка: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4, Руководителю Службы внутреннего контроля.
- ✓ По телефону круглосуточной «горячей линии» Банка: +7 (495) 204 14 76; 8 (800) 707 15 40

Требования Банка к торговой точке Мерчанта

1. Все внутренние ссылки Ресурса Мерчанта должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.
2. Ресурс не должен дистанционно предоставлять услуги «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»), «игры на деньги», а также другие виды товаров/услуг, запрещенные правилами международных систем и законодательством Российской Федерации:
 - порнография, контент сексуальной направленности, «товары для взрослых»;
 - продажа поддельных товаров известных брендов;
 - продажа нелегализованного программного обеспечения;
 - продажа товаров с нарушением авторских прав;
 - продажа медицинских препаратов и биологически активных добавок (БАД);
 - продажа любого типа алкоголя;
 - продажа табака, табачной продукции, сигарет (в том числе различного рода электронных и наполнителей для них);
 - продажа наркосодержащих препаратов, курительных смесей и их аналогов;
 - продажа реквизитов банковских карт и платный доступ к персональным данным (базы МТС, Билайн, МГТС, водительских прав и т.д.);
 - массажные салоны и эскорт услуги;
 - казино, игровые автоматы, букмекерские конторы, лотереи;
 - продажа/покупка любых ценных бумаг;
 - консультационные услуги и юридическая консультация;
 - «финансовые пирамиды», Forex, букмекерские конторы;
 - обмен валюты;
 - продажа таймшеров;
 - продажа огнестрельного оружия и запасных частей к нему, боеприпасов, холодного оружия, военной техники, взрывчатых веществ и средств взрывания, боевых отравляющих веществ и средств защиты от них, ракетно-космических комплексов, систем связи и управления военного назначения, шифровальной техники, а также нормативно-технической документации на производство и эксплуатацию вышеперечисленных устройств;
 - азартные игры (включая оплату фишек казино, сервисы азартных игр, онлайн казино, Лото), лотереи, а также букмекерские услуги (прием ставок, заключение пари на деньги или какую-либо материальную ценность);
 - продажа баз данных, содержащих персональные данные;
 - продажа человеческих органов и останков;
 - б/у запчасти для автомобилей;
 - продажа редких/экзотических животных;
 - продажа иных товаров/услуг, свободная реализация которых способна оказать негативное влияние на деловую репутацию Банка или Платежных систем.
3. На Ресурсе не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания.
4. Ресурс не должен располагаться на бесплатных серверах (например, narod.ru).
5. Все страницы, которые связаны с работой Ресурса или требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем (например: 123.yandex.ru и 565.yandex.ru).
6. Перечень Товаров/услуг, реализуемых через Ресурс, должен соответствовать роду деятельности Мерчанта, заявленному в Банке.
7. При реализации Товаров/услуг дистанционным способом обязательно подробное описание качественных, потребительских и количественных характеристик продаваемых Товаров/услуг.
8. На Ресурсе Мерчанта обязательно размещение в открытом доступе информации:
 - адреса, места нахождения, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), указанием ИНН, контактных номеров телефонов и адресов электронной почты, по которым Покупателя может связаться с представителями Предприятия;
 - о процедуре формирования Покупателем заказа, способах оплаты, вариантах доставки, условиях возврата и обмена Товара/услуги, реализуемых через дистанционный канал;
 - о действиях Покупателя при возникновении проблем с оплатой;
 - о порядке обработки персональных данных при оплате заказа на страницах Ресурса.
9. Ресурс должен быть готов к работе в полном объеме (наличие действующих позиций, наполнение информации для основных разделов и др.). На Ресурсе не должно проводиться технических работ. Ресурс должен осуществлять деятельность в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.