

Утверждено  
Приказом МП Банк (ООО)  
от 06.12.2023 № 446.  
Вступает в действие с 07.12.2023.

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств без открытия счета с использованием мобильного приложения «Мир Привилегий»**

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств без открытия счета по поручению физического лица с использованием банковской карты в мобильном приложении «Мир Привилегий» (далее по тексту - Договор).

Изложенный ниже текст настоящей Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее - Банк) заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

При совместном упоминании по тексту Договора Банк и Отправитель именуются «Стороны».

В том, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями Правил осуществления денежных переводов физических лиц без открытия банковского счета в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – Правила) размещенных на Сайте Банка <https://mp-bank.ru/> и в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

#### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Абонентский номер** – телефонный номер, предоставленный Отправителю оператором подвижной радиотелефонной связи в соответствии с заключенным договором о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи должен предусматривать возможность осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений, PUSH-уведомлений.

**Авторизация** — процедура получения разрешения на проведение операций с использованием электронного средства платежа (в т.ч. банковской карты) Отправителя или процедура получения доступа к Мобильному приложению.

**Аутентификационные данные** – код доступа к учетной записи в МП, присваиваемые Отправителю в момент его регистрации в МП и проверяется с использованием Абонентского номера, используемого Отправителем.

**Валюта перевода** – валюта, в которой Перевод выплачивается Получателю.

**Валюта списания** – валюта, в которой производится списание денежных средств с электронного средства платежа (банковской карты) Отправителя с целью осуществления Перевода. В качестве Валюты списания используется национальная валюта Российской Федерации.

**Отправитель** – физическое лицо, обладающее дееспособностью, совершившее действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты и предоставляющий Банку Распоряжение в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**Партнерская программа** – совокупность гражданско-правовых договоров, заключаемых Банком с Участниками расчетов в целях организации расчетов по совершаемым в соответствии с настоящим Договором Переводам.

**Перевод** – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Отправителя, на основании Распоряжения Отправителя, полученного Банком с использованием МП. В рамках Платежного сервиса Перевод возможен по реквизитам банковской карты Национальной платежной системы «КОРТИ МИЛЛИ» (Таджикистан) (далее - НПС «КОРТИ МИЛЛИ»)

и/или по номеру телефона Получателя, который является клиентом ЗАО «Душанбе Сити Банк» (Таджикистан).

Перевод осуществляется в несколько этапов: а) в форме эквайринговой операции – перевода денежных средств в Валюте списания в пользу Банка за счет денежных средств Отправителя, учитываемых Эмитентом; б) последующей конвертации денежных средств в Валюту перевода, проводимой банком-партнером Платежной системы «Sendy»; в) перевода денежных средств в пользу Получателя в Валюте Перевода.

**Мобильное приложение (МП)** – мобильное программное обеспечение «Мир Привилегий», установленное на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер) Отправителя, позволяющее составлять и передавать Распоряжения, правообладателем которого является Банк.

**Платежный сервис** – услуга, предоставляемая Банку как Участнику Платежной системы «Sendy» - «Переводы в пользу и по поручению Клиентов-физических лиц», включая трансграничные переводы денежных средств в Республику Таджикистан, в соответствии с Правилами Платежной системы «Sendy» (<https://sendy.land/>). Оператором платежной системы является ООО «Цифровой платеж» (ИНН 7714909651, ОГРН 1137746565934).

**Получатель** – физическое лицо, в том числе кредитная организация (иностранный банк, финансовая организация), обслуживающая такое физическое лицо, в пользу которых Отправитель осуществляет Перевод.

**Распоряжение** – электронный документ, формируемый Отправителем в виде информационного сообщения, передаваемого в Банк с помощью МП, содержащий необходимые реквизиты для осуществления Перевода.

**Тарифы** - размер вознаграждений (комиссий) Банка за осуществление Переводов и оказание иных услуг. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**Участники расчетов** - Банк, Отправитель, Эквайеры, Эмитенты, Платежная система «Sendy», в том числе ее банки-партнеры.

**Эквайер** – кредитная организация, привлекаемая Банком в целях осуществления безналичных расчетов с Банком по совершаемым Переводам, на основании заключенного Банком с Эквайером межбанковского договора платежных и услуг информационно-технологического взаимодействия.

**Электронная квитанция** — документ, составленный в электронной форме, содержащий в себе информацию о реквизитах Перевода, являющийся подтверждением приема Банком Распоряжения к исполнению.

**Эмитент** – оператор по переводу денежных средств (в т.ч. иностранный банк, финансовая организация), эмитирующий (выпускающий) электронное средство платежа (в том числе банковские карты), используемые в целях Перевода Отправителями.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Договор между Банком и Отправителем заключается на условиях настоящей Оферты. Текст настоящей Оферты (текст Договора) размещается в Мобильном приложении и предоставляется до момента формирования Отправителем Распоряжения. Отправитель до передачи Распоряжения обязуется ознакомиться с условиями Договора, Правилами и Тарифами, и принять условия настоящей Оферты путем проставления соответствующей отметки в МП о согласии с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты), в том числе с Тарифами.

1.2. Согласие Отправителя с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты) означает согласие с порядком и условиями осуществления переводов денежных средств, которые определены в Правилах, размещенными на сайте Банка и в Мобильном приложении.

1.3. Договор, заключаемый на условиях настоящей Оферты, носит разовый характер, т.е. заключается между Отправителем и Банком в целях осуществления одного Перевода на основании одного Распоряжения.

1.4. Банк предоставляет доступ Отправителю к Мобильному приложению на основании заключенного с Отправителем Договора, в соответствии с которым на Банк возлагается ответственность за формирование и передачу Распоряжений с учетом следующих особенностей:

1.4.1. Безопасность передачи данных в рамках Мобильного приложения по операциям с использованием банковских карт обеспечивается в соответствии с принятыми стандартами безопасности для платежных услуг.

1.4.2. Банк несет ответственность за безопасность, формируемых и передаваемых посредством Мобильного приложения информационных сообщений (уведомлений), в том числе направляемых

Отправителями в адрес Эмитентов (и наоборот), а Отправитель в свою очередь выражает согласие об использовании функционала Мобильного приложения в целом, в указанных в Договоре целях (в т.ч. в части передачи Банку согласия на обработку персональных данных (их части), сведений, являющихся предметом договора заключенного Отправителем с Банком на предоставление услуг, в том числе не связанных с Мобильным приложением, и служащих идентификаторами Отправителей в системе учета Эмитентов).

1.4.3. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Банк гарантирует обеспечение безопасности персональных данных Отправителя.

1.5. Банк в целях исполнения своих обязательств по Договору вправе привлекать третьих лиц - операторов по переводу денежных средств - Эквайнеров в целях оказания Отправителю услуг в рамках Договора.

1.6. В рамках Договора Отправитель вправе дать поручение Банку сформировать с использованием реквизитов электронного средства платежа (в т.ч. банковской карты) только такое Распоряжение на осуществление Перевода (предоставить сведения о реквизитах Получателя), которое предусмотрено функциональностью МП, в пользу Получателей, в отношении которых Банком, либо привлеченным им Эквайнером получены соответствующие разрешения (Авторизация) от Эмитента.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

2.1. После получения Отправителем доступа к Мобильному приложению, Отправителю предоставляется возможность сформировать и направить в Банк Распоряжение с помощью Мобильного приложения через последовательное совершение следующих действий:

2.1.1. Авторизации Отправителя в МП посредством введения Аутентификационных данных.

2.1.2. Последовательное введение Отправителем в МП реквизитов и суммы Перевода.

2.1.3. Подтверждение посредством МП своего согласия с реквизитами и размером взимаемого Банком вознаграждения согласно Тарифам, курсом конвертации, осуществляемой банком-партнером Платежной системы «Sendy», подтверждение условий настоящей Оферты – предоставление своего согласия на исполнение Банком Перевода (заключения Договора).

2.2. По результатам осуществленных Авторизаций Отправителю средствами МП предоставляется информация о регистрации либо об отказе в регистрации Распоряжения:

2.2.1. В случае получения кода Авторизации от Эмитента, обслуживающего Отправителя – Банк формирует Электронную квитанцию, которая направляется Отправителю посредством МП.

2.2.2. В случае неполучения кода Авторизации от Эмитента, обслуживающего Отправителя – программные средства МП формируют в экранных формах МП уведомление о невозможности регистрации Распоряжения и соответственно исполнения Перевода.

2.2.3. Отправитель подтверждает, что получение им программными средствами МП:

2.2.3.1. Электронной квитанции - является надлежащим информированием Отправителя о совершении Перевода;

2.2.3.2. сообщения об отказе в регистрации Распоряжения - является надлежащим информированием Отправителя о невозможности совершения Перевода.

2.3. Факт успешного выполнения Перевода фиксируется Банком, подтверждающие документы и/или их электронные копии хранятся не менее 5 (Пяти) лет.

2.4. Банк осуществляет расчеты по сформированному в МП Распоряжению в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России с учетом правил международных платежных систем и договорами, заключенными с Участниками расчетов в рамках Партнерской программы, при этом за осуществление Перевода с использованием средств Платежного сервиса с Отправителя может взиматься вознаграждение в соответствии со следующими условиями:

2.4.1. Информация о размере комиссии за осуществление Перевода размещается на экранных формах Мобильного приложения при формировании Распоряжения.

2.4.2. Сумма Перевода увеличивается на сумму взимаемой Банком комиссии. При этом итоговая сумма вознаграждения за осуществление Перевода может быть больше, чем указано в экранных формах Мобильного приложения, в случае если использование электронного средства платежа (в т.ч. банковской карты) предоставляется Эмитентом Отправителю на платной основе.

2.5. До момента подтверждения Распоряжения Отправитель вправе отказаться от совершения Перевода с использованием Мобильного приложения.

2.6. Банк не несет ответственность в случае, если Отправитель допустил ошибку при вводе в Мобильном приложении реквизитов электронного средства платежа (в т.ч. банковской карты), используемого Отправителем или в реквизитах Получателя.

2.7. Банк не несет ответственность за условия конвертации денежных средств, предоставленных Отправителем в целях осуществления Перевода, проводимой на банком-партнером Платежной системы «Sendy» по поручению Отправителя.

2.8. Банк вправе отказать Отправителю в осуществлении Перевода в пользу любого Получателя, в отношении которого Банк не имеет технической возможности осуществить Перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка приема переводов и др.), а также в случае если у Банка возникли подозрения в том, что Перевод осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил платежных систем или носит мошеннический характер, если использование Перевода осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты/Правил или возникают сомнения в законности действий Отправителя. Банк предоставляет Отправителю сведения об ограничениях Мобильного приложения (возможности совершения переводов) до момента совершения Перевода.

2.9. Банк осуществляет на постоянной основе учет информации об осуществленных с использованием Мобильного приложения переводах с использованием программно-аппаратных средств Банка.

2.10. Безотзывность Перевода, за исключением перевода электронных денежных средств, наступает с момента списания денежных средств с банковского счета Отправителя в целях осуществления Перевода. Окончательность Перевода наступает в момент зачисления денежных средств Получателю в определенный момент времени.

2.11. Порядок и условия получения суммы Перевода Получателем определены в разделе 5 Правил.

2.12. Порядок и условия возврата Перевода Отправителем изложены в разделе 6 Правил.

2.13. Банк обязуется осуществлять переводы в соответствии с условиями настоящей Оферты, нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, а также в соответствии с условиями договора, заключенного между Банком и Эквайрерами. При этом Банк самостоятельно несет всю ответственность перед Отправителем за осуществление Перевода.

### 3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

3.1. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Отправитель подтверждает, что владеет информацией о возможных дополнительных рисках, связанных с работой МП, а также проблемами связи сети Интернет. Отправитель несет всю ответственность за риски, связанные с хранением данных доступа к МП и обязан предотвратить возможность доступа к МП третьих лиц. Потери и риски Отправителя, связанные с восстановлением доступа к сети Интернет в процессе передачи Распоряжения и иные программные сбои, не налагают обязательств на Банк.

3.2. Отправитель обязуется:

- своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия Оферты, Правил и Тарифами, которые размещены на Сайте Банка и в МП;

- самостоятельно контролировать остаток денежных средств на счете электронного средства платежа при совершении переводов (в т.ч. в объеме, достаточном для взимания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами);

- проверять указываемую в Распоряжении информацию, в том числе реквизиты Получателя, в пользу которого совершается Перевод;

- самостоятельно отслеживать изменения, внесенные в Оферту, и/или Тарифы и/или Правила.

3.3. Отправитель вправе обратиться в Банк с претензией/заявлением по вопросам, связанным с исполнением Распоряжения и/или работе программного обеспечения МП путем направления претензии/заявления почтовым отправлением по почтовому адресу Банка. Претензии/заявления должны быть оформлены в письменном виде с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и адреса места жительства (регистрации) или места пребывания Отправителя, а также реквизитов банковского счета Отправителя (если они необходимы в целях исполнения претензии/заявления), почтовый адрес для направления ответа и Абонентский номер Отправителя, содержать собственноручную подпись Отправителя, а также иные документы, подтверждающие содержание претензии/заявления, в противном случае рассмотрение претензии/заявления Отправителя по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно.

3.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты по инициативе Отправителя, в том числе по осуществлению трансграничных переводов, подлежат рассмотрению и разрешению Банком в соответствии с разделом 10 Правил. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения заявления Отправителя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Банка.

3.5. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием МП в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

3.5.1. Распоряжение в электронном виде (электронный документ), сформированное с помощью МП и хранящиеся у Банка.

3.5.2. Реестр переводов, в состав которого Банком включена информация о переводах за расчетный период, оформляемый Банком при совершении Отправителем переводов.

3.5.3. Электронный протокол действий Отправителя и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением МП.

При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у Банка либо у привлекаемого им Эквайрера, является документом, подтверждающим действительность Перевода и условий Договора.

3.6. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту и/или Тарифы и/или Правила путем публикации в МП и на сайте Банка текста настоящей Оферты и/или Тарифов и/или Правил, содержащих такие изменения. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации.

3.7. Временем совершения всех операций с использованием МП является московское время, определяемое на основании данных сервера Банка, обрабатывающего информацию о распоряжениях и осуществляемых на их основании переводах, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

3.8. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка и настоящим Договором.

#### 4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ БЕЗ ОТКРЫТИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА

4.1. Переводы без открытия банковского счета на территории Российской Федерации физическим лицом-резидентом в валюте Российской Федерации в пользу резидентов осуществляется без ограничений. Переводы без открытия банковского счета физическим лицом-резидентом в иностранной валюте в пользу резидентов запрещены, за исключением случаев, описанных в Федеральном законе от 10.12.2003 г. 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».

4.2. Переводы без открытия банковского счета по территории Российской Федерации/ за пределы территории Российской Федерации физическими лицами -нерезидентами в валюте Российской Федерации и иностранной валюте в пользу нерезидентов осуществляется без ограничений, если иное не установлено Банком России или Платежным сервисом и действующим законодательством РФ.

4.3. Переводы без открытия банковского счета валюты Российской Федерации и иностранной валюты физическим лицом - резидентом в пользу нерезидента на территории Российской Федерации, получение физическим лицом - резидентом перевода в валюте Российской Федерации и иностранной валюте без открытия банковского счета на территории Российской Федерации от нерезидента осуществляются в установленном Банком России и законодательством РФ порядке, который может предусматривать соответственно только ограничение суммы перевода и суммы получения перевода.

#### 5. СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ:

Банк «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью)

МП Банк (ООО)

Универсальная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 3224 от 15 июня 2022 г.,

Юридический адрес/почтовый: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4

ИНН/КПП 7750005845 / 770401001, ОГРН 1137711000096

к/с 30101810200000000247

Главное управление Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва

БИК 044525247

+7(495) 258-6100 – телефон,

E-mail: info@mp-bank.ru