

## Паспорт продукта Карта «Мир Привилегий»

### Продукт: Карта «Мир Привилегий»

Карта «Мир Привилегий» - дебетовая карта Платежной системы «Мир» выпущенная Банком «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее-Банк), для граждан Российской Федерации и иностранных граждан.

Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Данный документ не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах\*:

- [Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» \(общество с ограниченной ответственностью\)](#);
- [Тарифах на выпуск и обслуживание банковских карт МП Банка \(ООО\)](#).

*\*С документами на бумажном носителе можно ознакомиться в клиентской зоне офиса Банка. В электронном виде на сайте Банка <https://mp-bank.ru/private-customers/bankovskie-karty/>*

### ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

<b>Тип карты</b>	Дебетовая, неименная карта Платежной системы «Мир» может быть выпущена, как на цифровом, так и физическом носителе <sup>1</sup> .
<b>Валюта</b>	Российский рубль
<b>Срок действия</b>	На цифровом носителе 6 лет. На физическом носителе 8 лет.
<b>Условия предоставления</b>	<p>Документы и условия для граждан РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ документ, удостоверяющий личность</li> <li>✓ возраст от 14 лет для граждан РФ</li> <li>✓ номер мобильного телефона российского оператора<sup>2</sup></li> </ul> <p>Документы и условия для иностранных граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ оригинал паспорта иностранного гражданина;</li> <li>✓ оригинал миграционной карты<sup>3</sup>;</li> <li>✓ временная регистрация в России<sup>4</sup>;</li> <li>✓ наличие TIN (Идентификационный номер налогоплательщика)<sup>5</sup>;</li> <li>✓ возраст от 18;</li> <li>✓ номер мобильного телефона российского оператора<sup>2</sup>.</li> </ul>
<b>Информирование об операциях</b>	<p>Банк информирует Клиента об операциях путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ направления на номер мобильного телефона Клиента текстового сообщения в виде мгновенного электронного сообщения (push-уведомления, sms-уведомления);</li> </ul>

<sup>1</sup> По техническим причинам карта на физическом носителе может быть выпущена только гражданам Российской Федерации.

<sup>2</sup> В целях обеспечения Банком исполнения требований Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 года №161 ФЗ, предоставления номера телефона для смс информирования, является обязательным условием получения банковской карты.

<sup>3</sup> При отсутствии Вида на жительство

<sup>4</sup> При отсутствии Вида на жительство или разрешения на временное проживание

<sup>5</sup> При наличии.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ размещения информации в мобильном приложении и Интернет-банке «Мир Привилегий» в разделе «Карта» - «История операций»;</li> <li>✓ предоставления информации об операциях по карте/карточному счету в мобильном приложении «Мир Привилегий» и офисе Банка.</li> </ul>
<b>Возможность дистанционного обслуживания</b>	Имеется.
<b>Возможность выпуска дополнительных карт</b>	Отсутствует.
<b>ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ</b>	
<b>География действия</b>	<p>Карты «Мир Привилегий» Платежной системы «Мир» работают на всей территории России, во всех точках, где обслуживают банковские карты.</p> <p>Ищите логотип платежной системы «Мир» и расплачивайтесь в интернете, магазинах, кафе, автозаправках, сервисных компаниях, а также снимайте деньги в банкоматах с бесконтактной технологией. Оплачивайте покупки смартфоном через Mir Pay.</p> <p>Актуальный список зон покрытия сервисами обслуживания Платежной системы Мир публикуется на сайте <a href="https://mironline.ru/about-card/geo/">https://mironline.ru/about-card/geo/</a>.</p>
<b>Расходные лимиты</b>	<p>Операции по Карте возможно совершать в пределах остатка собственных средств на карточном счете, к которому выпущена Карта. Банком установлены предельно допустимые лимиты на расходные операции: на использование карты в сети Интернет, на операции по снятию наличных в банкоматах и пунктах выдачи наличных, на операции, совершаемые за пределами Российской Федерации и т.д. Информация о таких лимитах размещена в <a href="#">Тарифах на выпуск и обслуживание банковских карт МП Банк (ООО)</a>.</p>
<b>Возможность овердрафта</b>	Овердрафт не предусмотрен.
<b>Получения кэшбэка/бонусов</b>	<p>Ваши покупки станут выгоднее, благодаря программе лояльности для держателей карт «Мир». Регистрация и привязка карты на сайте <a href="https://privetmir.ru/">https://privetmir.ru/</a> происходит автоматически при выпуске карты.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ищите выгодные предложения от партнёров в вашем регионе на сайте и в мобильном приложении программы «Привет, Мир!» доступном для скачивания в AppStore или Google Play;</li> <li>✓ Совершайте покупки в магазинах-партнёрах и получайте кэшбэк до 20%.</li> </ul> <p>Оплачивайте покупки картой «Мир», участвуйте в акциях и наслаждайтесь щедрыми подарками от партнеров Программы лояльности платежной системы «Мир»!</p> <p>Совмещайте кэшбэк от программы лояльности платёжной системы «Мир» с программами лояльности Банка, за информацией об акциях следите на сайте Банка в <a href="#">Интернет</a> и канале Банка в Телеграмм <a href="https://t.me/mirprivilegiypay">https://t.me/mirprivilegiypay</a>.</p>
<b>Условия перевыпуска</b>	<p>Перевыпуск карты в связи с истечением срока действия карты осуществляется бесплатно, по иным основаниям перевыпуск карты на физическом носителе будет стоить Вам 500 руб.</p> <p>Заявку на перевыпуск карты возможно подать в <a href="#">офисе Банка</a> или на <a href="#">Финансовых супермаркетах</a>.</p>

## КОМИССИОННЫЕ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

<b>Комиссия за активацию карты</b>	Не взимается
<b>Комиссия за обслуживание карты</b>	По основной карте - 999 рублей, взимается ежегодно, в момент поступления денежных средств на карту По дополнительной карте <sup>6</sup> - 499 рублей, взимается ежегодно, в момент поступления денежных средств на карту
<b>Комиссия за снятие наличных денег</b>	В банкоматах и пунктах выдачи наличных (далее - ПВН): <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ до 50 000 руб. за календарный месяц - бесплатно</li> <li>✓ от 50 001 руб. до 100 000 руб. в месяц 2% от суммы снятия, мин. 150 руб.;</li> <li>✓ от 100 001 руб. месяц 5% от суммы снятия, мин. 150 руб.</li> </ul> <p>Лимит снятия наличных денежных средств установлен не более 500 000 рублей в месяц. Суммируются операции по выдаче наличных денежных средств во всех банкоматах и ПВН.</p>
<b>Комиссия за перевод денежных средств</b>	<b>Переводы в мобильном приложении «Мир привилегий»:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ с карты на карту до 50 000 рублей в месяц бесплатно;</li> <li>✓ с карты на карту от 50 001 рубля в месяц 0,5% от суммы перевода, мин. 50 руб.;</li> <li>✓ по номеру телефона на карточные счета, открытые в МП Банке (ООО) - бесплатно</li> <li>✓ с использованием Сервиса быстрых платежей Платежной системы Банка России до 150 000 рублей в месяц бесплатно от 150 001 до 3 000 000 рублей в месяц 0,5% от суммы платежа, но не более 1 500 рублей.</li> </ul> <p>Лимит операций по переводам с карты на карту, в день 100 000 руб., в месяц 900 000 руб., при этом количество в день ограничено 20 операциями, в месяц – 64 операциями.</p>
<b>Иные расходы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ведение карточного счета, если в течение 1 (Одного) года и более отсутствовали операции по карточному счету - 150 рублей ежемесячно, но не более фактического остатка на карточном счете</li> <li>✓ Неустойка за проведение расходной операции свыше остатка денежных средств по карточному счету - 0,1% в день от суммы превышения</li> </ul>

## СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ, К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА ДЕБЕТОВАЯ КАРТА

Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) суммарно, по всем Вашим счетам и вкладам в Банке

## ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- ✓ Никогда ни при каких обстоятельствах никому не сообщайте данные ПИН-кода, одноразовый код из SMS, CVC/CVV-код карты (секретный код на обратной стороне карты) и кодовое слово;
- ✓ Не меняйте ПИН-код на легкую и простую комбинацию, например, дату своего рождения;
- ✓ В случае совершения несанкционированной Вами операции по карте Вы должны предпринять все возможные меры к ее блокировке:
  - Немедленно сообщить по телефонам **8 (800) 200 45 75; 8 (495) 924 75 00; 8 (383) 363 11 58** в Процессинговый центр «КартСтандарт» о факте утраты, кражи, компрометации карты или списании средств со счета по операции, которую вы не совершали, для блокировки карты.

<sup>6</sup> Предоставляется при наличии технической реализации.

- Если вы находитесь за пределами России, используйте номер: **+7 495 924 75 00** или **+7 383 363 11 58**.

При этом Вы должны сообщить: фамилию, имя, отчество и кодовое слово. При отсутствии возможности назвать кодовое слово, Вы должны сообщить реквизиты документа, удостоверяющего личность, или дату рождения и адрес регистрации. Оператор Контактного центра может задать иные вопросы, касающиеся Ваших персональных данных.

- При невозможности заблокировать карту по телефону, как можно скорее обратитесь лично в [офис Банка](#) и оформить письменное заявление на блокировку карты.
- ✓ Подробная [Памятка безопасного использования банковских карт](#) может быть предоставлена Банком по Вашему запросу в офисе Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет.

### **ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБОВ И МЕСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВОЙ КАРТЫ, А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

- ✓ Не передавайте данные карты другому лицу. Во избежание мошенничества с Вашей картой проводите операций с ней только самостоятельно.
- ✓ При направлении данных карты факсом либо изображением карты средствами связи (иногда просят прислать ксерокопию лицевой стороны карты) в предприятия торговли и сервиса (например, при бронировании билетов, гостиницы и т.д.), не копируйте обратную сторону карты, там находится секретный код (CVC/CVV-код карты);
- ✓ Не проводите оплату картой на интернет-сайтах неизвестных и непроверенных организаций торговли и услуг.
- ✓ Не пользуйтесь банкоматами, размещенными в подозрительных местах, а также требующих ввода ПИН-кода для доступа в помещение. Осмотрите банкомат перед использованием на предмет наличия мошеннических устройств, предназначенных для записи данных карты и вводимого ПИН-кода, при подозрении на их наличие воздержитесь от использования банкомата.
- ✓ Если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата.

### **Способы направления обращений в МП Банк (ООО)**

Информацию об имеющихся местах нарушениях и злоупотреблениях Вы можете сообщить анонимно или с указанием Ваших данных любым, удобным каналом связи:

- ✓ Лично, при визите в офис Банка.
- ✓ По телефону: 8 (495) 258 61 00.
- ✓ По телефону, на круглосуточный бесплатный номер «Горячей линии» 8 (800) 707 64 30.
- ✓ С помощью чата в приложении «Мир Привилегий».
- ✓ На электронный адрес: [mphelp@mp-bank.ru](mailto:mphelp@mp-bank.ru)
- ✓ Почтовым отправлением на почтовый адрес Банка: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4, Руководителю Службы внутреннего контроля.

Обращения, связанные со сбоями в работе сервисов при проведении операций, срочная блокировка карты и другие вопросы, возникающие при предоставлении услуг Вы можете направить по следующим каналам связи:

- ✓ По телефону круглосуточной «горячей линии» Банка:
  - +7 (495) 204 14 76
  - 8 (800) 707 15 40
- ✓ По телефонам круглосуточного Контакт-центра «КартСтандарт»:
  - 8 (800) 200 45 75

- 8 (495) 924 75 00
- 8 (383) 363 11 58

✓ По электронной почте, указанной в разделе [mphelp@mp-bank.ru](mailto:mphelp@mp-bank.ru) на сайте Банка.

Наш клиентский сервис оперативно оказывает помощь в решении любых проблем при совершении операций с банковскими картами, выпущенными МП Банк (ООО).