



**Паспорт продукта
«QULAY CARD»**

Продукт: «QULAY CARD»

Карта «Qulay Card» - дебетовая карта Платежной системы «Мир» выпущенная Банком «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее-Банк), для иностранных граждан.

Информация, указанная в настоящем документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах*:

- [Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» \(общество с ограниченной ответственностью\);](#)
- [Тарифах на выпуск и обслуживание банковских карт МП Банка \(ООО\).](#)

**С документами на бумажном носителе можно ознакомиться в клиентской зоне офиса Банка. В электронном виде на сайте МП Банк (ООО) <https://mp-bank.ru/private-customers/settlement-cash-services/>*

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

Тип карты	Дебетовая, неименная карта на физическом носителе Платежной системы «Мир».
Валюта	Российский рубль.
Срок действия	6 лет.
Условия предоставления	Документы и условия для иностранных граждан: <ul style="list-style-type: none">• оригинал паспорта иностранного гражданина;• оригинал нотариально заверенного перевода паспорта на русский язык¹;• оригинал миграционной карты;• временная регистрация в России;• Наличие TIN (Идентификационный номер налогоплательщика);• Возраст от 18;• Номер мобильного телефона российского оператора².
Информирование об операциях	Банк информирует Клиента об операциях путем: <ul style="list-style-type: none">✓ направления на номер мобильного телефона Клиента текстового сообщения в виде мгновенного электронного сообщения (push-уведомления, sms-уведомления);✓ размещения информации в мобильном приложении и Интернет-банке «Мир Привилегий» в разделе «Карта» - «История операций»;✓ предоставления информации об операциях по карте/карточному счету в мобильном приложении «Мир Привилегий» и офисе Банка.

¹ Не требуется при наличии документов: Вид на жительство или миграционная карта и временная регистрация на территории Российской Федерации.

² В целях обеспечения Банком исполнения требований Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 года №161 ФЗ, предоставление номера телефона для смс информирования, является обязательным условием получения банковской карты.

Возможность дистанционного обслуживания	Имеется.
Возможность выпуска дополнительных карт	Отсутствует.
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ «QULAY CARD»	
География действия	<p>Карты «Qulay Card» платежной системы «Мир» работают на всей территории России, во всех точках, где обслуживают банковские карты.</p> <p>Ищите логотип платежной системы «Мир» и расплачивайтесь в интернете, магазинах, кафе, автозаправках, сервисных компаниях, а также снимайте деньги в банкоматах с бесконтактной технологией.</p> <p>Уже сегодня вы можете снять деньги в любом банкомате и оплатить товары или услуги на всей территории Республики Армения, Абхазии и Южной Осетии. Также ряд операций доступен в Беларуси, Казахстане, Кыргызстане, Узбекистане, Турции.</p>
Расходные лимиты	<p>Операции по карте возможно совершать в пределах остатка собственных средств на карточном счете, к которому выпущена карта. МП Банком (ООО) установлены предельно допустимые лимиты на расходные операции: на использование карты в сети Интернет, на операции по снятию наличных в банкоматах и пунктах выдачи наличных, на операции, совершаемые за пределами Российской Федерации и т.д. Информация о лимитах и стоимости предоставляемых услуг приведена в Тарифах на выпуск и обслуживание банковских карт МП Банк (ООО).</p>
Возможность овердрафта	Овердрафт не предусмотрен.
Получения кэшбэка/бонусов	<p>Ваши покупки станут выгоднее, благодаря программе лояльности для держателей карт «Мир». Регистрация и привязка карты на сайте https://privetmir.ru/ происходит автоматически.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ищите выгодные предложения от партнёров в вашем регионе на сайте и в мобильном приложении программы «Привет, Мир!» доступном для скачивания в AppStore или Google Play; ✓ Совершайте покупки в магазинах-партнёрах и получайте кэшбэк до 20%. <p>Оплачивайте покупки картой «Мир», участвуйте в акциях и наслаждайтесь щедрыми подарками от партнеров Программы лояльности платежной системы «Мир»!</p> <p>Совмещайте кэшбэк от программы лояльности платёжной системы «Мир» с программами лояльности Банка, за информацией об акциях следите на сайте Банка в Интернет и канале Банка в Телеграмм.</p>
Условия перевыпуска	<p>Перевыпуск карты в связи с истечением срока действия карты осуществляется бесплатно, по иным основаниям - 500 руб.</p> <p>Заявку на перевыпуск карты возможно подать в офисе Банка или на Финансовых супермаркетах.</p>
КОМИССИОННЫЕ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ	
Комиссия за активацию карты	Не взимается.

Комиссия за обслуживание карты	999 рублей единоразово в момент первого поступления денежных средств на карту.
Комиссия за снятие наличных денег	<p>В банкоматах и ПВН (в банкоматах сторонних банков с бесконтактной технологией, в ПВН Банка):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ до 50 000 руб. за расчетный период (месяц) бесплатно ✓ от 50 001 руб. до 100 000 руб. в месяц 2% от суммы снятия, мин. 150 руб. ✓ от 100 001 руб. месяц 5% от суммы снятия, мин. 150 руб. <p>Лимит снятия наличных денежных средств установлен не более 500 000 рублей в месяц. Суммируются операции по выдаче наличных денежных средств во всех банкоматах и ПВН.</p>
Комиссия за перевод денежных средств	<p>Переводы в мобильном приложении «Мир привилегий»:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ с карты на карту до 50 000 рублей в месяц бесплатно; ✓ с карты на карту от 50 001 рубля в месяц 0,5% от суммы перевода, мин. 50 руб.; ✓ с использованием Сервиса быстрых платежей Платежной системы Банка России до 150 000 рублей в месяц бесплатно от 150 001 до 3 000 000 рублей в месяц 0,5% от суммы платежа, но не более 1 500 рублей. <p>Лимит операций по переводам с карты на карту, в день 100 000 руб., в месяц 900 000 руб., при этом количество в день ограничено 20 операциями, в месяц – 64 операциями.</p>
Иные расходы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ведение карточного счета, если в течение 1 (Одного) года и более отсутствовали операции по карточному счету - 150 рублей ежемесячно, но не более фактического остатка на карточном счете; ✓ Неустойка за проведение расходной операции свыше остатка денежных средств по карточному счету - 0,1% в день от суммы превышения.

СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ, К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА ДЕБЕТОВАЯ КАРТА

Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) суммарно, по всем счетам и вкладам Клиента в Банке.

ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- ✓ Никогда ни при каких обстоятельствах никому не сообщайте данные ПИН-кода, одноразовый код из SMS, CVC/CVV-код карты (секретный код на обратной стороне карты) и кодовое слово;
- ✓ Не меняйте ПИН-код на легкую и простую комбинацию, например, дату своего рождения;
- ✓ В случае совершения несанкционированной Вами операции по карте Вы должны предпринять все возможные меры к ее блокировке:

- Немедленно сообщить по телефонам **8 (800) 200 45 75; 8 (495) 924 75 00; 8 (383) 363 11 58** в Процессинговый центр «КартСтандарт» о факте утраты, кражи, компрометации карты или списании средств со счета по операции, которую вы не совершали, для блокировки карты.

- Если вы находитесь за пределами России, используйте номер: **+7 495 924 75 00** или **+7 383 363 11 58**.

При этом Вы должны сообщить: фамилию, имя, отчество и кодовое слово. При отсутствии возможности назвать кодовое слово, Вы должны сообщить реквизиты документа, удостоверяющего личность, или дату рождения и адрес регистрации. Оператор Контактного центра может задать иные вопросы, касающиеся Ваших персональных данных.

- При невозможности заблокировать карту по телефону, как можно скорее обратиться лично в [офис Банка](#) и оформить письменное заявление на блокировку карты.

- ✓ Подробная [Памятка безопасного использования банковских карт](#) может быть предоставлена Банком по Вашему запросу в офисе Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет.

ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБОВ И МЕСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ «QULAY CARD», А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- ✓ Не передавайте данные карты другому лицу. Во избежание мошенничества с Вашей картой проводите операций с ней только самостоятельно.
- ✓ При направлении данных карты факсом либо изображением карты средствами связи (иногда просят прислать ксерокопию лицевой стороны карты) в предприятия торговли и сервиса (например, при бронировании билетов, гостиницы и т.д.), не копируйте обратную сторону карты, там находится секретный код (CVC/CVV-код карты).
- ✓ Не проводите оплату картой на интернет-сайтах неизвестных и непроверенных организаций торговли и услуг.
- ✓ Не пользуйтесь банкоматами, размещенными в подозрительных местах, а также требующих ввода ПИН-кода для доступа в помещение. Осмотрите банкомат перед использованием на предмет наличия мошеннических устройств, предназначенных для записи данных карты и вводимого ПИН-кода, при подозрении на их наличие воздержитесь от использования банкомата.
- ✓ Если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата.

Способы направления обращений в МП Банк (ООО)

Информацию об имеющихся местах нарушениях и злоупотреблениях Вы можете сообщить анонимно или с указанием Ваших данных любым, удобным каналом связи:

- ✓ Лично, при визите в офис Банка.
- ✓ По телефону: 8 (495) 258 61 00.
- ✓ По телефону, на круглосуточный бесплатный номер «Горячей линии» 8 (800) 707 64 30.
- ✓ С помощью чата в приложении «Мир Привилегий».
- ✓ На электронный адрес: mphelp@mp-bank.ru
- ✓ Почтовым отправлением на почтовый адрес Банка: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4, Руководителю Службы внутреннего контроля.

Обращения, связанные со сбоями в работе сервисов при проведении операций, срочная блокировка карты и другие вопросы, возникающие при предоставлении услуг Вы можете направить по следующим каналам связи:

- ✓ По телефону круглосуточной «горячей линии» Банка:
 - +7 (495) 204 14 76
 - 8 (800) 707 15 40
- ✓ По телефонам круглосуточного Контакт-центра «КартСтандарт»:
 - 8 (800) 200 45 75
 - 8 (495) 924 75 00
 - 8 (383) 363 11 58
- ✓ По электронной почте, указанной в разделе mphelp@mp-bank.ru на сайте Банка.

Наш клиентский сервис оперативно оказывает помощь в решении любых проблем при совершении операций с банковскими картами, выпущенными МП Банк (ООО).