

# Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Сберсберегательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью)

(действует с \_\_\_\_\_)

## Общие условия комплексного банковского обслуживания

### 1. Термины и определения

**Банк** – Банк «Сберсберегательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью);

**Банковский продукт** – банковские услуги или пакет услуг, направленных на удовлетворение потребностей Клиента, которые предоставляются Клиенту в соответствии с настоящим Договором;

**Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое, в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента;

**Выписка** – документ, содержащий отчет Банка об Операциях, проведенных по Счету за определенный период времени;

**Выгодоприобретатель** – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

**Договор** – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц, включающий Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц, Правила предоставления Банковских продуктов, Тарифы и Заявление;

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – комплекс услуг, оказываемых Банком Клиенту посредством Системы, предусмотренный приложением 1 к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц (приложение 2 к Договору);

**Система** – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания, реализованная Банком и Клиентом с использованием корпоративной информационной системы «BeSafe» и Сервиса «ФАКТУРА.RU»;

**Авторизация в Системе** (далее – Авторизация) – процедура, в результате совершения которой определяется личность Клиента, предоставляется доступ к Системе и подтверждаются права, полномочия Клиента на использование Системы. Авторизация может быть проведена только в случае успешной проверки принадлежности предъявляемого Логина Клиента и введенного Пароля. Любые действия в Системе после успешной Авторизации под Логинем Клиента считаются выполненными Клиентом лично;

**Простой электронный документ (Простой ЭД)** – документ, заверенный Простой электронной подписью, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами Простые ЭД, направленные Клиентом через Систему, после Авторизации Клиента в Системе считаются отправленными от имени Клиента, и признаются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, заверенным собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные им права и обязанности и могут служить доказательством в суде при наличии такой необходимости;

**Простая электронная подпись (Простая ЭП)** – реквизит Простого ЭД, предназначенный для защиты Простого ЭД от подделки, подтверждающий факт волеизъявления Клиента на подписание Простого ЭД, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием Системы, удостоверяющий подлинность и неизменность такого документа, включая все его обязательные реквизиты. Простая ЭП позволяет подтвердить факт формирования электронной подписи определенным лицом. В качестве Простой ЭП Клиента в отношениях Клиента и Банка в рамках Системы используется Пароль;

**Заявление** – заявление на предоставление комплексного банковского обслуживания/ Банковских продуктов в рамках комплексного банковского обслуживания по форме Банка, предоставленное Клиентом в Банк с целью заключения настоящего Договора и/или получения одного/нескольких Банковских продуктов; Заявление об отказе от использования Банковского продукта – заявление по форме Банка, предоставленное Клиентом в Банк с целью прекращения

использования соответствующего Банковского продукта;

**Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»), заключившее настоящий Договор. Открытие Счета (ов), предоставление дистанционного банковского обслуживания физическим лицам в возрасте от 14 (Четырнадцать) до 18 (Восемнадцать) лет осуществляется при наличии письменного согласия законных представителей указанных лиц на осуществление соответствующих действий;

**Логин** - идентификатор, представляющий собой уникальную последовательность символов, состоящих из латинских букв и цифр, позволяющая Банку однозначно идентифицировать Клиента;

**Обращение** – устное или письменное обращение Клиента, содержащее запрос информации о предоставлении Клиенту Банковских продуктов, исполнении Распоряжений, совершении операций;

**Общие условия** – настоящие Общие условия комплексного банковского обслуживания, являющиеся утвержденными условиями для заключения между Банком и Клиентом Договора;

**Операция** – любая осуществляемая Банком по Распоряжению банковская операция или иная сделка, совершаемая Сторонами в соответствии с Договором;

**Офис** – помещение, в котором осуществляется обслуживание Клиентов Банка, расположенное по адресу г. Москва, ул. Поварская, д. 23, стр. 4;

**Пароль** - секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту, используемая Клиентом в совокупности с Логинем для доступа в Систему. Пароль генерируется Клиентом самостоятельно при первом входе в Систему. Пароль является Простой ЭП Клиента в отношении Клиента и Банка в рамках Сервиса и подтверждает от имени Клиента правильность, неизменность и целостность Простого ЭД;

**Правила предоставления Банковского продукта** – правила, устанавливающие условия и порядок предоставления Банковских продуктов, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Правила открытия Счета и совершения Операций по Счету (приложение 1 к настоящему Договору);

- Правила дистанционного банковского обслуживания в рамках комплексного банковского обслуживания в Банке (приложение 2 к настоящему Договору), включая приложение 4: Условия дистанционного заключения Договоров банковского вклада;

**Представитель** – физическое лицо, осуществляющее действия в рамках настоящего Договора от имени и по поручению Клиента в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления;

**Распоряжение** – документ, переданный в Банк Клиентом на бумажном носителе, или Простой электронный документ, созданный с использованием Системы, СБП, составленный по форме, установленной законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, и содержащий указание Банку о совершении Операции и отражении Операции по Счету;

**Система** - автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания, реализованная с использованием Банком и Клиентом корпоративной информационной системы «BeSafe» и Сервиса «ФАКТУРА.RU»;

**Стороны** – Клиент и Банк, являющиеся сторонами Договора;

**SMS сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту по номеру мобильного телефона, предоставленному Клиентом в Заявлении или в ином заявлении, в котором указан актуальный номер телефона;

**Разовый секретный пароль** – уникальный набор символов, используемый для подтверждения Простого ЭД/группы Простых ЭД, Авторизации Клиента и совершения иных действий. Разовый секретный пароль представляется Клиенту на Номер мобильного телефона в виде SMS сообщения, указанный Клиентом в Заявлении. Разовый секретный пароль имеет ограниченный срок действия.

**Номер мобильного телефона Клиента** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении или ином заявлении, поданном Клиентом, в случае изменения номера мобильного телефона Клиента.

**Счет** – текущий счет, открытый Клиентом в Банке, используемый Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации для перечисления денежных средств при расчетах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Тарифы** – совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента Банком, включающая в себя, информацию о платах и комиссиях и т.п., утвержденных Банком и являющихся неотъемлемой частью Договора;

**PUSH уведомление** – текстовое сообщение, отправляемое Системой с использованием сети Интернет на мобильное устройство с установленным на нем мобильным приложением Системы. Основные понятия, термины и определения, предусмотренные данным разделом настоящего Договора, используются по всему тексту настоящего Договора и связанных с ним документов (в частности, в Тарифах) в указанных значениях, если приложениями к настоящему Договору не установлено иное.

**Сервис быстрых платежей (СБП)** – цифровой сервис платежной системы Банка России, посредством которого осуществляется перевод денежных средств в валюте Российской Федерации между физическими лицами – клиентами Банка и клиентами банков - участников СБП. Оператором и расчетным центром СБП является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — Национальная система платежных карт (АО «НСПК»). Идентификатором клиента банка – участника СБП является актуальный Номер мобильного телефона Клиента.

## 2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания физических лиц.

2.2. Комплексное банковское обслуживание физических лиц осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка, настоящим Договором.

2.3. За предоставление и обслуживание Банковских продуктов в рамках настоящего Договора Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами.

2.4. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 08.09.2005 за номером 895, что удостоверено соответствующим свидетельством Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов».

Денежные средства Клиента, находящиеся на Счетах, открытых, в рамках настоящего Договора, застрахованы Банком в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.5. С целью ознакомления Клиентов с настоящим Договором Банк размещает настоящий Договор (включая изменения и дополнения к настоящему Договору), в том числе Тарифы, в следующих местах одним из нижеуказанных способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- посредством размещения объявлений на стенде в Офисе;
- посредством размещения на сайте Банка [www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru);
- иными способами, позволяющими Клиенту получить соответствующую информацию и установить, что она исходит от Банка.

По запросу Клиента текст настоящего Договора может быть передан Клиенту на бумажном носителе уполномоченным сотрудником Банка.

2.6. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящему Договору в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации посредством представления Клиентом надлежащим образом оформленного и подписанного Заявления. Подписание и представление Клиентом в Банк Заявления означает принятие им условий настоящего Договора, в том числе Тарифов, и обязательство неукоснительно их соблюдать.

Настоящий Договор считается заключенным с даты получения Банком от Клиента первого Заявления при условии совершения Клиентом требуемых настоящим Договором

действий, предоставления необходимых документов, если иной порядок заключения настоящего Договора не установлен настоящим Договором или действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Для заключения настоящего Договора Клиент предоставляет в Банк подписанное Заявление, а также следующие документы и информацию, необходимые для получения сведений, используемых для идентификации физических лиц (включая Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца при их наличии у Клиента) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- документ, удостоверяющий личность Клиента;
- документ, подтверждающий место жительства (регистрации) или место пребывания Клиента (в случае отсутствия в документе, удостоверяющем личность Клиента, отметки о регистрации по месту жительства (регистрации) либо в случае отсутствия у Клиента документа, подтверждающего регистрацию по месту пребывания, фиксирование сведений осуществляется на основании устного или письменного заявления Клиента);
- миграционная карта (предоставляется иностранными гражданами и лицами без гражданства);
- номера контактных телефонов и факсов (если имеются);
- номер мобильного телефона для отправки SMS сообщений;
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии);
- документы, подтверждающие право бенефициарного владения Клиентом (при наличии);
- сведения о налоговом резидентстве Клиента, Выгодоприобретателя и (или) Бенефициарного владельца и документы, подтверждающие их налоговый статус;
- иные документы и сведения, предоставление которых при открытии счета предусмотрено требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренних нормативных документов Банка.

Заявление предоставляется в Банк на бумажном носителе так и в электронном виде посредством Системы с использованием Простой ЭП Клиента при наличии технической возможности. Копия Заявления с отметкой о приеме передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения настоящего Договора.

Подтверждением принятия Банком Заявления, предоставленного посредством Системы, является Заявление, доступное Клиенту для просмотра в Системе с указанием даты приема и отметки о его принятии Банком. Копия Заявления, оформленного в Системе, с отметкой Банка о приеме может быть получена Клиентом в Офисе Банка.

2.8. Заключение настоящего Договора осуществляется при условии представления Клиентом в Банк всех документов и сведений, установленных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящим Договором и другими внутренними документами Банка. После заключения настоящего Договора Клиенту предоставляется возможность использования Банковских продуктов и проведения Операций, предусмотренных настоящим Договором.

2.9. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или не вытекает из настоящего Договора и/или характера совершаемых сделок и/или действий, Клиент вправе действовать в рамках настоящего Договора лично или через Представителя, имеющего соответствующие полномочия.

Представитель может совершать действия от имени Клиента на основании нотариально удостоверенной доверенности, составленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или доверенности, составленной по форме Банка (утверждается в составе соответствующих Правил предоставления Банковского продукта) и удостоверенной уполномоченным сотрудником Банка в присутствии доверителя и заверенной отпечатком печати Банка.

Банк вправе устанавливать иной порядок выдачи Клиентом доверенности по форме Банка и представления такой доверенности в Банк.

В случае если Клиентом является иностранный гражданин, доверенность должна быть только нотариально удостоверенной.

2.9.1. Наличие у Представителя полномочий определяется Банком исходя из представленных документов, подтверждающих указанные полномочия в соответствии с законодательством Российской Федерации, до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя.

2.9.2. Реализация Представителем полномочий по доверенности, удостоверенной вне Банка, осуществляется только после проведения Банком проверки такой доверенности в течение не более 5 (Пяти) рабочих дней (в случае проверки доверенности, оформленной на территории Российской Федерации)/не более 30 (Тридцати) рабочих дней (в случае проверки доверенности, оформленной на территории иностранного государства) со дня предъявления в Банк соответствующей доверенности.

В случае отмены доверенности Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Банк, предоставив соответствующее письменное заявление об отмене доверенности по форме Банка в Офис. До получения такого заявления наличие полномочий у Представителя определяется исходя из представленной доверенности. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия Представителя от имени Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного заявления о прекращении полномочий Представителя.

2.10. В рамках настоящего Договора Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться следующим Банковскими продуктами:

2.10.1. Открытие и обслуживание Счетов в соответствии с Правилами открытия Счета и совершения Операций по Счету (Приложение 1 к настоящему Договору).

2.10.2. Предоставление дистанционного банковского обслуживания в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания (Приложение 2 к настоящему Договору).

В течение срока действия настоящего Договора Клиент может дополнительно подать Заявление на предоставление банковских продуктов с целью получения Банковского продукта.

2.11. Остатки денежных средств по счетам Клиентов, открытым/обслуживаемым в рамках настоящего Договора, и суммы процентов по состоянию на 01 января нового года считаются подтвержденными, если до 31 января нового года от Клиента не поступило в Банк заявление в свободной форме о несогласии с остатком по счету.

2.12. Заключая настоящий Договор, Клиент в соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет Банк, что в отношении него не начата процедура банкротства, предусмотренная Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», и признаки банкротства в деятельности Клиента отсутствуют.

Клиент обязуется своевременно письменно уведомлять Банк о введении в отношении него процедур банкротства. Клиент несет риск всех неблагоприятных последствий, вызванных неуведомлением/несвоевременным уведомлением Банка о введении в отношении него процедур банкротства или связанных с недобросовестными действиями самого Клиента.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Банк имеет право:**

3.1.1. С целью выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний», Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», иных нормативно-правовых актов, в том числе нормативных актов Банка России запрашивать у Клиента надлежащим образом оформленные документы и сведения.

3.1.2. Отказать в заключение настоящего Договора в случае, если Клиентом не предоставлены необходимые документы и/или информация, представлены недостоверные

документы и/или информация, а также по иным причинам, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.1.3. Не исполнять Распоряжение в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставления Клиентом неполного комплекта документов, затребованных Банком.

3.1.4. Не принимать к исполнению Распоряжения в случаях, когда исполнение соответствующих Распоряжений противоречит либо запрещено законодательством Российской Федерации, а также противоречит настоящему Договору, а также иным внутренним документам Банка.

3.1.5. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор в порядке, установленном настоящим Договором, если иное не установлено соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта.

3.1.6. Осуществлять иные права в соответствии с настоящим Договором.

3.1.7. Отказаться в исполнении Распоряжения по основаниям Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую налогового кодекса российской федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний», Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

3.1.8. Приостановить выполнение Операции по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента.

### **3.2. Банк обязан:**

3.2.1. Выполнять Распоряжения, составленные в рамках настоящего Договора, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.2.2. Соблюдать и гарантировать тайну Счета, Операций и сведений о Клиенте.

В случае использования паролей и/или Простой ЭП с целью передачи Клиенту/хранения Банком информации посредством Системы Банк обязуется принять необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до ее передачи Клиенту, а также во время ее хранения Банком.

3.2.3. Исполнять иные обязательства в соответствии с настоящим Договором.

### **3.3. Клиент имеет право:**

3.3.1. Использовать Банковские продукты, предоставляемые Банком в рамках настоящего Договора, в порядке, установленном настоящим Договором.

3.3.2. Отказаться от использования любого Банковского продукта путем предоставления в Банк соответствующего заявления об отказе от использования Банковского продукта по форме Банка.

3.3.3. Досрочно расторгнуть настоящий Договор в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в настоящий Договор, если иное не установлено условиями настоящего Договора.

3.3.4. Осуществлять иные права в соответствии с настоящим Договором.

### **3.4. Клиент обязан:**

3.4.1. Предоставлять Банку документы, необходимые для заключения настоящего

Договора.

3.4.2. Представлять информацию в отношении самого себя, Выгодоприобретателей и (или) Бенефициарных владельцев, запрашиваемую Банком для целей выявления налоговых резидентов иностранных государств.

3.4.3. Оплачивать вознаграждение Банка за предоставление и обслуживание Банковских продуктов согласно настоящему Договору, в том числе действующим Тарифам.

3.4.4. Уведомлять Банк и предоставлять по запросу Банка соответствующие документы об изменении сведений, предоставленных им при заключении настоящего Договора, не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента совершения таких изменений/получения соответствующего запроса Банка.

3.4.5. Предоставлять по запросу Банка следующие документы и сведения:

– сведения, необходимые для идентификации Клиента/Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца (включая копии документов, подтверждающие указанные сведения);

– информацию и/или документы, поясняющие характер и/или цели проводимых Операций (сделок) в целях исполнения Банком требований действующего законодательства Российской Федерации по противодействию легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, а также выполнения Банком функций агента валютного контроля;

– сведения о физическом лице – Клиенте, Выгодоприобретателе и (или) Бенефициарном владельце, являющимся налоговым резидентом иностранного государства (включая копии документов, подтверждающих указанные сведения), предусматривающие, в том числе сведения о фамилии, имени и отчестве (при наличии), дате и месте рождения, адресе места жительства (регистрации), государстве (территории) налогового резидентства и иностранном идентификационном номере соответствующего налогоплательщика;

– иные сведения в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка, а также предоставленные при заключении настоящего Договора.

3.4.6. Не совершать в рамках настоящего Договора Операции, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики.

3.4.7. Не реже одного раза в 14 (Четырнадцать) календарных дней осуществлять ознакомление с условиями настоящего Договора, в том числе с Тарифами, и самостоятельно следить за их изменениями, о которых Банк уведомляет в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.4.8. Исполнять иные обязательства в соответствии с настоящим Договором.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, включая ответственность за нарушение обязательств по срокам совершения Операций, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.2. Клиент несет ответственность:

4.2.1. За недостоверность предоставляемых Банку сведений, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора, несвоевременное и неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения настоящего Договора, в том числе об изменении сведений, предоставленных Клиентом при заключении настоящего Договора. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.

4.2.2. За убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это произошло не по вине Банка.

4.3. Банк не несет ответственности:

4.3.1. За невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений, если это было вызвано ошибочными действиями Клиента, предоставлением Клиентом

недостовой информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при приеме и исполнении Банком Распоряжения.

4.3.2. За невыполнение Распоряжений Клиента, если последний не предоставил запрашиваемые Банком документы (в случае если их предоставление необходимо Банку для исполнения законодательства Российской Федерации), а также, если проверка Простой ЭП Клиента дала отрицательный результат либо средств на Счете (ах) Клиента недостаточно для исполнения Распоряжения.

4.3.3. За несанкционированный доступ к Системе третьих лиц, вредоносное воздействие на Систему программных продуктов (вирусов) третьих лиц, иные ограничения правового или технического характера вне контроля Банка, объективно препятствующие исполнению Банком его обязательств.

4.3.4. За неисполнение Распоряжения, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящего Договора, законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России.

4.3.5. За невыполнение или несвоевременное исполнение Распоряжений, если выполнение данных Распоряжений зависит от определенных действий третьей стороны и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.

4.3.6. За осуществление оспариваемых Клиентом действий в случае, если указанные действия совершены Представителем Клиента и Клиент своевременно не уведомил Банк о прекращении полномочий Представителя.

4.3.7. За ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Простой электронной подписи Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка, а также за последствия исполнения Распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в случаях, когда Банк с использованием процедур, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка и настоящим Договором, не имел возможности установить факт выдачи Распоряжения неуполномоченными лицами.

4.3.8. В случае если информация, связанная с использованием Клиентом Системы, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы в результате доступа третьих лиц к указанной информации при ее передаче по каналам связи, находящимся вне влияния Банка.

4.4. Клиент несет риск убытков, возникших у него в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк с использованием Простой ЭП.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло в результате:

4.5.1. Непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся, в частности, стихийные бедствия, военные действия, пожары, наводнения, техногенные катастрофы, террористические акты, забастовки, массовые беспорядки и другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон.

4.5.2. Изменения законодательства Российской Федерации (принятия решений органами государственной власти Российской Федерации, а также Банком России, которые делают невозможным для Сторон выполнение своих обязательств по настоящему Договору).

4.5.3. Технических сбоев (отключение/повреждение электропитания, сетей связи, технические сбои в электронных системах).

## **5. Проведение Операций посредством СБП**

5.1. При проведении Операций посредством СБП (далее – перевод посредством СБП) Банком проводится проверка личности Клиента путем введения Клиентом Разового секретного пароля, направленного на Номер телефона Клиента.

5.2. Перевод посредством СБП признается совершенным Клиентом, если при его осуществлении была проведена проверка личности Клиента в соответствии с п. 5.1 настоящего Договора.

5.3. Переводы посредством СБП осуществляются только в российских рублях и только со Счетов Клиента, открытых в Банке.



5.4. Переводы посредством СБП осуществляются только на счета физических лиц, открытые в банках – участниках СБП.

5.5. Переводы посредством СБП осуществляются в следующем порядке:

5.5.1. Клиент формирует в Системе Распоряжение, в котором указывает Счет, с которого будет произведен перевод; номер телефона сотовой связи получателя (только физического лица); один из доступных банков – участников СБП получателя платежа из списка банков или установленный Клиентом по умолчанию, сумму перевода.

5.5.2. Банк на основании полученного от Клиента Распоряжения на перевод посредством СБП осуществляет перевод денежных средств через СБП в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом, с взиманием комиссии, предусмотренной Тарифами Банка.

5.6. Клиент – получатель переводов посредством СБП в соответствии с п. 4.3 Положения Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» настоящим дает Банку свое согласие на использование Номера мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении или в ином заявлении, в котором указан актуальный номер его телефона, в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его Счета, открытого в Банке, при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством СБП. Клиент, являющийся плательщиком денежных средств при совершении переводов посредством СБП, дает согласие на передачу и обработку своих персональных данных с целью отправки перевода Банку, Акционерному обществу «Национальная система платежных карт», банкам – участникам СБП, получателю перевода.

5.7. Клиент может отказаться от использования / возобновить использование указанного в п. 5.6 настоящего Договора идентификатора для зачисления на его банковский счет денежных средств, известив Банк посредством подачи в Банк заявления в произвольной форме.

5.8. Клиент выражает свое согласие с тем, что подключается к СБП при перечислении / получении денежных средств посредством СБП.

5.9. Клиент может установить Счет по умолчанию, на который будут зачисляться суммы, перечисляемые Клиенту посредством СБП (далее – Счет по умолчанию). При установке Клиентом Счета по умолчанию Банком проводится проверка личности Клиента путем введения Клиентом Разового секретного пароля, направленного на Номер телефона Клиента. Счет по умолчанию считается установленным Клиентом, если Банком проведена указанная проверка личности Клиента. В случае если Счет по умолчанию Клиентом не установлен, Клиент соглашается с тем, что зачисление средств осуществляется на последний по сроку открытия счет получателя средств. Клиент, являющийся получателем денежных средств при совершении переводов посредством СБП, дает согласие на зачисление перевода денежных средств на свой Счет, а также на передачу и обработку своих персональных данных с целью получения перевода Банку, Акционерному обществу «Национальная система платежных карт», банкам – участникам СБП, отправителю перевода.

5.10. Клиент выражает свое согласие с тем, что посредством использования СБП информация о наличии у него Счета в Банке может быть получена любым физическим лицом, которому известен номер его мобильного телефона. Клиент вправе отказаться от возможности переводов ему средств посредством СБП в порядке, предусмотренном п. 5.7 настоящего Договора.

## **6. Порядок рассмотрения Обращений**

6.1. Банк обязуется рассматривать Обращения Клиента и предоставлять Клиенту ответ на Обращение.

6.2. Обращение рассматривается только в том случае, если оно содержит подробное и логичное изложение возникшей проблемы и информацию, позволяющую идентифицировать Клиента:

- ФИО Клиента;
- дата рождения Клиента;
- контактная информация Клиента: телефон и/или почтовый (электронный) адрес.

6.3. В случае если в Обращении отсутствуют сведения, предусмотренные п. 6.2 настоящего Договора, Обращение считается анонимным и рассмотрению не подлежит.

6.4. Обращения в устной форме принимаются:

– сотрудником Банка по телефонам: +7 (495) 258-6100;

– сотрудником Банка при личном обращении Клиента.

6.5. Обращения в письменном виде предоставляются Клиентом на бумажном носителе в Офис или по почте либо с использованием Системы (при наличии технической возможности Системы).

6.6. Ответы на Обращения предоставляются Банком следующим образом:

– в устной форме сотрудником Банка по номеру телефона, указанному Клиентом в Обращении;

– в письменной форме через Офис;

– в письменной форме путем направления сообщения на электронную почту Клиента, указанную Клиентом в Обращении;

– в письменной форме путем направления сообщения посредством Системы;

– почтовым отправлением (заказным письмом с уведомлением) по адресу, указанному Клиентом в Обращении.

6.7. Срок рассмотрения Обращения Клиента Банком исчисляется со дня, следующего за днем приема Банком Обращения от Клиента в любой форме.

Обращения рассматриваются Банком в следующие сроки:

Сроки рассмотрения Обращения	Типы Обращений
<b>5 рабочих дней</b>	устные Обращения, поступившие через телефон Банка, указанный в п. 6.4 настоящего Договора; Обращения, связанные с увеличением обязательств Клиента перед Банком по вине сотрудника Банка (без предоставления официального письменного ответа – 5 (Пять) рабочих дней, с предоставлением официального ответа – до 10 (Десять) рабочих дней)
<b>10 календарных дней</b>	письменные Обращения (в том числе электронные сообщения), требующие проведения служебного расследования и получения уточняющей информации; Обращения, требующие предоставления официального письменного ответа; письменные Обращения, содержащие требования Клиента, связанные с возвратами комиссий и иных неправомерно удержанных Банком сумм
<b>30 календарных дней</b>	письменные Обращения, требующие проведения служебного расследования и получения дополнительной информации (подтверждающих документов) из других организаций / банков / платежных систем
<b>60 календарных дней</b>	Обращения, связанные с использованием электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств (то есть в случаях, когда при осуществлении перевода плательщик либо получатель средств находились за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживал иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк)

6.8. Если в ходе рассмотрения Обращения по объективным причинам возникают сложности в расследовании вопроса, то срок его рассмотрения может быть увеличен, при этом он не может превышать 30 (Тридцати) календарных дней (за исключением Обращений, связанных с использованием электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств).

## 7. Внесение изменений в Договор

7.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, в том числе в Тарифы, а также утверждение Банком новой редакции настоящего Договора (введение новых тарифов) осуществляется Банком в одностороннем порядке.

7.2. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящий Договор, в том числе об изменении Тарифов, об утверждении Банком новой редакции

настоящего Договора, введении новых тарифов, не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до вступления их в силу одним из способов, установленных настоящим Договором.

7.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящий Договор, в том числе изменения и дополнения в Тарифы, утвержденная Банком новая редакция настоящего Договора, введение новых тарифов, вступают в силу со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 7.2 настоящего Договора.

7.4. Любые изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящий Договор, в том числе изменения и дополнения в Тарифы, утвержденная Банком новая редакция настоящего Договора, введение новых тарифов, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших настоящий Договор, в том числе заключивших настоящий Договор ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента (Представителя) с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в настоящий Договор, с новой редакцией настоящего договора (введением новых тарифов), Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **8. Срок действия Договора и порядок его расторжения**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем порядке в соответствии с условиями, установленными законодательством Российской Федерации и соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта, в том числе в случаях:

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
- при отсутствии денежных средств на Счетах Клиента и отсутствии Операций по Счетам Клиента, открытым и/или обслуживаемым в рамках настоящего Договора, в течение 2 (Двух) лет при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком в рамках настоящего Договора;
- в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке Банком является основанием для закрытия Счетов Клиента и прекращения предоставления Клиенту Банковских продуктов.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента, в том числе в случае несогласия Клиента с изменениями настоящего Договора/Тарифов, осуществленными Банком в порядке, установленном разделом 7 настоящего Договора, путем предоставления в Банк соответствующего Заявления об отказе от использования Банковского продукта по всем предоставляемым в рамках настоящего Договора Банковским продуктам.

Порядок отказа от предоставления/использования Банковского продукта и закрытия Счетов, открытых и/или обслуживаемых в рамках настоящего Договора, определен соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта.

8.4. При расторжении настоящего Договора, а также в случае отказа Клиента от предоставления/использования Банковского продукта возврат сумм комиссий и абонентской платы за предоставление Банковских продуктов, уплаченных ранее, в том числе предварительно, не предусмотрен.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, в том числе изменения Тарифов, действительны, если они совершены в соответствии с требованиями раздела 7 настоящего Договора или Правил предоставления Банковского продукта.

9.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору не может быть осуществлена без предварительного получения письменного согласия Банка.

9.4. Стороны договорились принимать все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора, путем

переговоров.

9.5. В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы во внесудебном порядке, споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора в рамках предоставления Банковского продукта по инициативе Банка, подлежат рассмотрению по правилам подсудности, установленным соответствующими Правилами предоставления Банковских продуктов.

9.6. Споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора по инициативе Клиента, подлежат рассмотрению по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

Приложение 1  
к Договору комплексного банковского  
обслуживания физических лиц в Банке  
«Сберегательно-кредитного сервиса»  
(общество с ограниченной  
ответственностью)

**Правила  
открытия Счета и совершения операций по Счету в рамках комплексного банковского  
обслуживания в Банке «Сберегательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной  
ответственностью)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок открытия, обслуживания и совершения Операций по Счету.

**2. Порядок открытия Счета**

2.1. Счет может быть открыт в российских рублях или иностранной валюте в соответствии с информацией, указанной Клиентом в Заявлении. Список валют, в которых может быть открыт Счет, приведен в Заявлении.

2.2. Номер Счета определяется Банком и указывается Банком в Заявлении.

2.3. Открытие первого Счета осуществляется только при личном присутствии физического лица, открывающего Счет, либо его Представителя.

Открытие второго и последующих Счетов, открытие которых предусмотрено условиями Договора, может осуществляться как при личном присутствии Клиента, так и дистанционно посредством Системы с использованием Простой ЭП Клиента.

В случае дистанционного открытия Счета, Клиенту необходимо войти в Систему в порядке, определенном Правилами дистанционного банковского обслуживания (приложение 2 к Договору). Далее в Системе Клиент входит в раздел «Карты и Счета», переходит по ссылке «Новый счет» и подает Заявление на открытие счета в форме Простого ЭД.

Клиент путем подачи Заявления на открытие Счета посредством Системы в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к действующей редакции настоящих Правил, а также к действующей редакции Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банк «СКС» (ООО).

2.4. Для подтверждения открытия Счета с использованием Системы, используется Разовый секретный пароль. Разовый секретный пароль направляется в виде SMS сообщения на Номер мобильного телефона Клиента.

Стороны признают, что Заявление, переданное Клиентом в Банк посредством Системы:

– является равнозначным, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, аналогичной по содержанию и смыслу документу на бумажном носителе, составленному в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанному собственноручной подписью Клиента, и является основанием для заключения соответствующего договора и совершения иных действий от имени Клиента;

– не может оспариваться или отрицаться Сторонами и третьими лицами либо быть признанным недействительным только на том основании, что оно передано в Банк с использованием Системы.

**3. Порядок совершения Операций по Счету**

3.1. Перечисление Банком денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании Распоряжений Клиента на перечисление денежных средств со Счета, составляемых им по форме, установленной Банком, для чего Клиент предоставляет Банку право на составление от имени Клиента и подписание расчетных документов для перечисления денежных средств со

Счета.

Распоряжения оформляются на бумажном носителе, так и в электронном виде (Простой ЭД) посредством ДБО с использованием Простой ЭП Клиента.

3.2. Стороны признают, что Распоряжения, переданные Клиентом в Банк посредством ДБО:

– являются равнозначными, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций, заключения договоров (сделок) и совершения иных действий от имени Клиента;

– не могут оспариваться или отрицаться Сторонами и третьими лицами либо быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием ДБО.

3.3. Клиент без дополнительного распоряжения дает Банку право в случае неисполнения Клиентом обязательств производить списание денежных средств со своего Счета:

– на основании инкассовых поручений / платежных требований, выставленных контрагентами Клиента по договорам, не связанным с осуществлением им предпринимательской деятельности или частной практикой, при условии предоставления Клиентом Банку сведений о получателе средств (кредиторе), имеющем право предъявлять инкассовые поручения к Счету, об обязательстве и основном договоре/ на условиях заранее данного акцепта;

– по заключенным между Клиентом и Банком договорам, на основании расчетных документов, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

3.4. Списание денежных средств со Счета осуществляется Банком по Распоряжению Клиента либо без Распоряжения Клиента в пределах денежных средств, имеющих на Счете. В случае отсутствия на момент указанного списания денежных средств на Счете, заявления Клиента на перечисление денежных средств со Счета и расчетные документы исполнению не подлежат и возвращаются Клиенту или взыскателям средств, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.5. Клиент поручает Банку взимать со Счета комиссию за проведение Операций по Счету, а также суммы иных комиссий за предоставление банковских услуг, согласно Тарифам Банка в момент их совершения (если иное не установлено Банком) путем списания без дополнительного Распоряжения Клиента, а в случае отсутствия денежных средств на Счете Клиент дает Банку право взимать со Счета комиссию за проведение Операций по Счету, а также суммы иных комиссий за предоставление банковских услуг, согласно Тарифам Банка в момент их совершения (если иное не установлено Банком) путем списания без дополнительного Распоряжения Клиента с иных счетов Клиента, открытых в Банке, за исключением Счетов вкладов.

3.6. Банк не начисляет и не выплачивает проценты на остаток денежных средств, находящихся на Счете.

#### **4. Права и обязанности Банка**

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечивать сохранность денежных средств, поступивших на Счет, выполнять Распоряжения Клиента и проводить другие банковские Операции, предусмотренные для данного вида Счета законодательными актами, правилами платежной системы Банка России, соответствующими лицензиями Банка, настоящими Правилами.

4.1.2. Зачислять на Счет, выдавать или перечислять со Счета денежные средства не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа (зачисление или перечисление денежных средств совершенным в Системе по СБП производится Банком незамедлительно).

Перевод денежных средств осуществляется в срок не более 3 (Трех) рабочих дней со дня

списания денежных средств со Счета. Частичная оплата расчетных документов не допускается, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Выдавать на следующий рабочий день после совершения Операций/по запросу Клиента выписки о движении средств по Счету.

4.1.4. Оформлять расчетные документы по Распоряжению Клиента в день получения Распоряжения или согласно сроку оплаты, установленному Клиентом в Распоряжении на периодическое перечисление денежных средств.

4.1.5. Уведомлять Клиентов о совершении Операции посредством СБП незамедлительно после ее исполнения посредством Системы или путем направления SMS сообщений на Номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Списывать со Счета комиссию за осуществление банковских Операций, предусмотренную Тарифами, в соответствии с п. 3.5 настоящих Правил, а также суммы иных комиссий за предоставление банковских услуг, предусмотренных Тарифами Банка.

4.2.2. В случае ошибочного зачисления денежных средств на Счет немедленно списывать их со Счета без дополнительного Распоряжения Клиента с последующим письменным уведомлением Клиента. При недостаточности на Счете денежных средств, необходимых для списания ошибочно зачисленных денежных средств, списывать без дополнительного Распоряжения Клиента ошибочно зачисленные денежные средства с других счетов Клиента, открытых в Банке, или требовать пополнения Счета иным способом в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Банка письменного уведомления об ошибочно зачисленных на Счет денежных средствах.

## **5. Права и обязанности Клиента**

5.1. Клиент обязуется уведомлять Банк об ошибочно зачисленных на Счет или списанных со Счета денежных средствах не позднее 10 (Десяти) календарных дней после получения от Банка соответствующей выписки о движении денежных средств по Счету. В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения письменного извещения Банка об ошибочно зачисленных на Счет денежных средствах, при недостаточности на Счете денежных средств, необходимых для списания ошибочно зачисленных денежных средств, перечислить необходимую сумму с других счетов или пополнить Счет иным способом.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. Осуществлять любые переводы денежных средств со Счета в пределах остатка денежных средств, находящихся на Счете, за исключением ограничений, налагаемых законодательством Российской Федерации, Банком России, налоговыми и правоохранительными органами, а также Банком на основании заключенных с Клиентом договоров и соглашений.

5.2.2. По первому требованию получать в Банке справки о состоянии Счета и/или выписки о движении денежных средств по Счету для предоставления в любое учреждение, организацию. Данная услуга оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

5.2.3. Предоставить Банку право на периодическое перечисление денежных средств со Счета путем передачи в Банк Распоряжения, подготовленного по форме, установленной Банком.

## **6. Порядок закрытия Счета**

6.1. Клиент имеет право закрыть Счет, открытый/обслуживаемый в рамках Договора, на основании соответствующего письменного заявления об отказе от использования/закрытии Счета, составленного по форме Банка.

6.1.1. Остаток денежных средств, находящихся на Счете, выдается Клиенту до истечения 7 (Семи) дней после получения от Клиента заявления об отказе от использования/закрытии Счета либо перечисляется на другой определенный Клиентом счет в течение указанного срока.

6.1.2. Факт приема Банком заявления об отказе от использования/закрытии Счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении.

6.2. Отказ Клиента от присоединения к настоящим Правилам в отношении Счета, указанного в заявлении об отказе от использования/закрытии Счета, не влечет отказ Клиента от присоединения к настоящим Правилам в отношении других счетов Клиента, открытых в Банке.

6.3. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета/Счетов, открытых/обслуживаемых в рамках Договора. Счет подлежит закрытию при отсутствии денежных средств на Счете – не позднее рабочего дня, следующего за днем расторжения Договора; при наличии денежных средств на Счете на день расторжения Договора – не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств, находящихся на Счете.

6.4. При наличии предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете и наличии денежных средств на Счете – Счет подлежит закрытию после отмены указанных ограничений в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и списания денежных средств со Счета.

6.5. Счет может быть закрыт Банком в одностороннем порядке в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе в случае отсутствия денежных средств на Счете и отсутствия Операций по Счету в течение 2 (Двух) лет. О закрытии Счета в случае отсутствия денежных средств на Счете и отсутствия Операций по Счету в течение 2 (Двух) лет Банк информирует Клиента за два месяца посредством рассылки информационных сообщений по электронной почте или в виде SMS сообщения.

## **7. Заключительные положения**

В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы во внесудебном порядке, споры, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил по инициативе Банка, подлежат передаче на рассмотрение в Хорошевский районный суд г. Москвы.



Приложение 2  
к Договору комплексного банковского  
обслуживания физических лиц в Банке  
«Сберегательно-кредитного сервиса»  
(общество с ограниченной  
ответственностью)

**Правила**  
**дистанционного банковского обслуживания в рамках комплексного банковского**  
**обслуживания в Банке «Сберегательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной**  
**ответственностью) (далее – Правила)**

Правила устанавливают порядок осуществления дистанционного банковского обслуживания физических лиц, определяют права, обязанности и ответственность Сторон.

**1. Термины и определения**

Если в тексте явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Система** – Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания, реализованная с использованием Банком и Клиентом корпоративной информационной системы «BeSafe» и Сервиса «ФАКТУРА.RU».

**Система «BeSafe»** (далее - КИС «Besafe») - корпоративная информационная система, организованная Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов» (ИНН 5407187087) представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe».

**Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe»** (далее - Правила КИС BeSafe) – локальный нормативный акт Закрытого акционерного общества «Центр Цифровых Сертификатов» опубликованный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru) и устанавливающий общие принципы, порядок и условия осуществления информационного взаимодействия и электронного документооборота при использовании Системы.

**Сервис «ФАКТУРА.RU»** – информационно-технологический сервис, позволяющий Сторонам организовать обмен электронными документами, простыми электронными документами, SMS сообщениями, и прочей информацией, имеющей значение для Сторон. Оператором сервиса «ФАКТУРА.RU» является ЗАО «Биллинговый центр» (ИНН 5401152049).

**Авторизация в Системе** (далее – Авторизация) – процедура, в результате совершения которой определяется личность Клиента, предоставляется доступ к Системе и подтверждаются права, полномочия Клиента на использование Системы. Авторизация может быть проведена только в случае успешной проверки принадлежности предъявляемого Логина Клиента и введенного Пароля. Любые действия в Системе после успешной Авторизации под Логинем Клиента считаются выполненными Клиентом лично.

**Журнал сервиса** – журнал работы клиентов в Системе, фиксирующий Авторизацию клиентов, отправку простого ЭД, факт подтверждения простого ЭД/группы простых ЭД Разовым секретным паролем, прочие события. Журнал сервиса ведется Оператором Сервиса «ФАКТУРА.RU» в рабочем порядке регулярно автоматически в соответствии с утвержденным Оператором Сервиса «ФАКТУРА.RU» регламентом, исключающим модификацию и удаление записей о протоколируемых действиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными технологией Сервиса. Целями ведения Журнала системы являются выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями, мониторинг событий для осуществления контроля, разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой в системе. Журнал сервиса является доказательством при разрешении споров в судебном порядке и предоставляется Банком в качестве подтверждающих документов.

**Договор банковского вклада** – договор вклада, по условиям которого Банк принимает

от Клиента денежную сумму (вклад) и обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты, начисленные на нее, на условиях и в порядке, предусмотренных заключенным договором.

**Временный пароль** - уникальная последовательность символов, предоставляемая Клиенту Системой посредством отправки SMS сообщения на Номер мобильного телефона Клиента для осуществления первичной регистрации в Системе и самостоятельной генерации Пароля для последующей Авторизации в Системе, либо для действий, связанных с восстановлением доступа к Системе.

**Кодовое слово** - буквенная, цифровая или буквенно-цифровая последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, которая используется для установления личности Клиента при его обращении по телефону в Банк. Кодовое слово указывается Клиентом в Заявлении.

**Компрометация** – событие (факт) использования или наличие подозрений в использовании Кодового слова и (или) Логина и (или) Пароля и (или) Разового секретного пароля и (или) устройства на котором используется Номер мобильного телефона Клиента для получения SMS сообщений третьим лицами. Компрометацией также считаются события утраты Кодового слова и (или) Логина и (или) Пароля и (или) Разового секретного пароля и (или) устройства на котором используется Номер мобильного телефона Клиента для получения SMS сообщений третьим лицами, в том числе с их (его) последующим обнаружением.

**Лимит (ы)** – устанавливаемый(-ые) Банком, Клиентом верхние пределы сумм на совершение Клиентом платежей и переводов денежных средств с использованием Системы в течение одного календарного дня.

**Номер мобильного телефона Клиента** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении или ином заявлении, поданном Клиентом, в случае изменения номера мобильного телефона Клиента.

**Подтверждение Простого ЭД** – ввод Клиентом Разового секретного пароля в электронной форме на отправку Простого ЭД/ группы Простых ЭД. Для подтверждения Простого ЭД либо группы Простых ЭД Клиенту необходимо получать Разовый секретный пароль.

**Простой электронный документ (Простой ЭД)** – документ, заверенный Простой электронной подписью, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами Простые ЭД направленные Клиентом через Систему, после Авторизации Клиента в Системе считаются отправленными от имени Клиента и признаются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, заверенным собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные им права и обязанности и могут служить доказательством в суде при наличии такой необходимости.

**Простая электронная подпись (Простая ЭП)** - реквизит Простого ЭД предназначенный для защиты Простого ЭД от подделки, подтверждающий факт волеизъявления Клиента на подписание Простого ЭД, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием Системы, удостоверяющий подлинность и неизменность такого документа, включая все его обязательные реквизиты. Простая ЭП позволяет подтвердить факт формирования электронной подписи определенным лицом. В качестве Простой ЭП Клиента в отношениях Клиента и Банка в рамках Системы используется Пароль.

**Разовый секретный пароль** – уникальный набор символов, используемый для подтверждения Простого ЭД/группы Простых ЭД, Авторизации Клиента и совершения иных действий. Разовый секретный пароль представляется Клиенту на Номер мобильного телефона в виде SMS сообщения, указанный Клиентом в Заявлении. Разовый секретный пароль имеет ограниченный срок действия.

## 2. Общие положения и Порядок присоединения к Правилам.

2.1. Дистанционное банковское обслуживание предоставляется Клиенту в виде перечня услуг, указанных в приложении 1 к настоящим Правилам, при наличии технической возможности. Банк вправе в одностороннем порядке изменять перечень услуг, оказываемых Клиенту посредством ДБО (Системы).

2.2. Выбор дистанционного банковского обслуживания в Системе осуществляются Клиентом, как в момент заключения Договора, так и в период его действия путем предоставления Клиентом в Банк Заявления.

2.3. При присоединении к настоящим Правилам ДБО Клиент также присоединяется к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» Закрытого акционерного общества «Центр Цифровых Сертификатов», опубликованными на сайте в Интернете по адресу: [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru), которые совместно с настоящими Правилами ДБО регулируют порядок электронного обмена документами и информационного взаимодействия.

2.4. Клиент обязан самостоятельно ознакомливаться с Правилами КИС BeSafe (размещенными в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru)) не реже 1 (Одного) раза в 14 календарных дней.

2.5. Обслуживание Клиента с использованием Системы осуществляется при условии соблюдения Клиентом требований, установленных настоящими Правилами, Правилами Сервиса «ФАКТУРА.RU», Правилами КИС «BeSafe».

2.6. Присоединяясь к настоящим Правилам, Правилам КИС «BeSafe», Клиент принимает их условия целиком, в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и обязуется их выполнять, а также признает, что получение Банком Простого ЭД, заверенного Простой ЭП Клиента с использованием Системы, юридически эквивалентно получению Банком от Клиента документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Клиента, в том числе юридически значимого сообщения. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Простой ЭД создан с использованием Системы.

2.7. Доступ к Системе, право распоряжения Системой, в том числе получение средств доступа к Системе, предоставляются Клиенту лично и не могут предоставляться Представителям Клиента.

2.8. Банк определяет условия использования Системы, включая случаи повышенного риска и ограничения способов и мест использования Системы (Приложение 3 к настоящим Правилам «Правила обеспечения безопасности и рекомендации по снижению рисков при использовании Системы», а также «Условия использования Системы Банк – Клиент», размещенные на официальном сайте Банка), и доводит эту информацию до Клиента, в том числе до заключения Договора, любыми не запрещенными способами, включая указанные в п. 2.5. Договора.

### **3. Регистрация Клиента и доступ к Системе.**

3.1. Доступ к Системе предоставляется только зарегистрированному в Системе Клиенту.

Непосредственный доступ к Системе осуществляется Клиентом в сети Интернет через ссылку, расположенную на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.sksbank.ru>.

Для доступа к Системе Клиенту необходимо пройти процедуру Авторизации, которая позволяет Банку идентифицировать Клиента. Процедура Авторизации осуществляется с использованием Логина и Пароля Клиента.

3.2. Для использования Системы на компьютере или на мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ в Сервис, предварительно должна быть установлена связь с сетью Интернет. Вход в Систему может осуществляться с использованием персонального компьютера, ноутбука, устройств мобильной связи, планшета, а также иных устройств, которые можно использовать для доступа и использования сети Интернет.

Подключение к Системе производится при наличии у Клиента доступа в сеть Интернет, подключение к которой обеспечивается Клиентом самостоятельно, и собственного комплекта технического оборудования, удовлетворяющего требованиям Системы (Приложение № 5 к настоящим Правилам).

3.3. Регистрация Клиента в Системе производится только после заключения Договора.

Для первичного доступа к Системе Клиенту необходимо знать и использовать его Логин и Временный пароль.

После заключения Договора Логин передается Клиенту на бумажном носителе.

В целях регистрации и подключения к Системе, в том числе в случае восстановления доступа в Систему при утере Пароля, на Номер мобильного телефона Клиента Банк направляет Временный пароль. Клиент обязан удалить с мобильного телефона SMS сообщение с Временным паролем после его изучения, а также исключить возможность доступа к нему третьих лиц.

Для восстановления доступа Клиента в Систему при утере Клиентом логина, Банк направляет Клиенту Логин на указанную в Заявлении электронную почту Клиента.

При первом входе в Систему, а также в случаях восстановления доступа к Системе Клиент обязан самостоятельно установить Пароль, который будет использоваться Клиентом для последующего входа в Систему. Возможность доступа к Системе посредством ввода ранее предоставленного Клиенту Временного пароля после регистрации Клиентом Пароля аннулируется.

3.4. В целях обеспечения безопасности, сохранности денежных средств Клиента и минимизации возможности несанкционированного доступа к Сервису третьих лиц Банк имеет право запросить у Клиента подтверждение доступа в Систему посредством введения Разового секретного пароля.

#### **4. Приостановление и ограничение доступа к Системе**

4.1. Клиент уполномочивает Банк в случае Компрометации либо обнаружения незаконности проводимых Операций или возникновения у Банка подозрений в незаконности проводимых посредством Системы Операций, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов соответствующей информации приостановить доступ Клиента к Системе и не исполнять Распоряжения до выяснения обстоятельств.

4.2. Клиент вправе приостановить обслуживание и/или ввести ограничения на проведение Операций в Системе, направив в Банк соответствующее уведомление, составленное по форме Банка.

4.3. Клиент вправе в любой момент отказаться от обслуживания в Системе, представив в Банк письменное заявление об отказе от предоставления Банковского продукта – дистанционного банковского обслуживания в Системе, составленное по форме Банка.

4.4. В случае прекращения предоставления Клиенту Банковского продукта – дистанционного банковского обслуживания в Системе доступ к Системе прекращается.

4.5. Банк не несет ответственности по рискам Клиента, связанным с нарушениями в работе оборудования/программного обеспечения оборудования, с использованием которого осуществляется доступ в Систему, а также по рискам, связанным с получением услуг по организации доступа в сети Интернет/доступа к каналам связи и их использованием в соответствии с договорами между Клиентом и провайдерами, в том числе Банк не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате обращения к Системе с использованием сети Интернет/средств связи.

4.6. В случае повторной регистрации Клиента в Системе Банк осуществляет блокировку действующего логина и предоставляет Клиенту новый логин и пароль.

4.7. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе и/или ввести ограничения на проведение всех или отдельных Операций посредством Системы в одностороннем порядке в случае, если Клиент нарушает порядок использования Системы, предусмотренный настоящими Правилами.

4.8. В случае компрометации средств идентификации в Системе Клиент уведомляет Банк о необходимости блокировки доступа в Систему посредством телефонной связи с использованием Кодового слова и направляет заполненное Заявление, составленное по форме приложения 6 к настоящим Правилам о компрометации доступа к Системе на бумажном носителе. Банк осуществляет смену необходимых учетных данных согласно заполненному Заявлению и в случае необходимости передает новый Логин Клиенту лично Клиенту.

4.9. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе и/или ввести ограничения на проведение всех или отдельных Операций посредством Системы в случае выявления сомнительных операций, либо операций, носящих транзитный характер.

4.10. Банк вправе после предварительного предупреждения отказать Клиенту в приеме распоряжений на проведение Операции в Системе в случае выявления сомнительных операций

Клиента.

4.11. При приостановлении или прекращении доступа к использованию Клиентом ДБО (электронного средства платежа) Банк информирует в день такого приостановления или прекращения Клиента о приостановлении или прекращении использования ДБО (электронного средства платежа) с указанием причины такого приостановления или прекращения путем направления уведомления в виде SMS-сообщения на мобильный номер клиента, указанный в качестве контактного номера.

4.12. При наличии ограничений, указанных в пп. 4.9, 4.10 настоящих Правил, проведение Операций Клиента возможно на основании надлежащим образом оформленного Распоряжения Клиента на бумажном носителе в установленном Банком порядке.

4.13. Банк вправе принять решение о возобновлении обслуживания Клиента в Системе в случае личного обращения Клиента с заявлением о возобновлении обслуживания, полного обновления информации о Клиенте, Представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, предоставления клиентом полной информации и документов, разъясняющих и подтверждающих характер и реальность сделок.

4.14. В случаях выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает использование Клиентом распоряжения и осуществляет в отношении уменьшения остатка электронных денежных средств Клиента действия, предусмотренные законодательством. При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, Банк обязан незамедлительно возобновить использование Клиентом ДБО (электронного средства платежа). При неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, Банк возобновляет обслуживание Клиента по истечении двух рабочих дней после дня совершения им действий по приостановлению исполнения распоряжении о совершении операции.

## **5. Проведение Операций**

### **5.1. Проведение Операций в Системе. Использование Разовых секретных паролей.**

5.1.1. После входа Клиента в Систему, Клиент при подаче Простого ЭД в Системе подтверждает совершение Простого ЭД путем введения Разового секретного пароля, который направляются Клиенту на Номер мобильного телефона в виде SMS сообщения. Клиент перед вводом Разового секретного пароля в Систему обязан проверить правильность (верность) данных, указанных в Простом ЭД.

Разовый секретный пароль является средством, подтверждающим, что Простой ЭД предоставлен в Банк непосредственно Клиентом и подтверждает, что переданные посредством Системы Простые ЭД совершаются Клиентом.

Разовый секретный пароль может также вводиться Клиентом при Авторизации в Системе.

5.1.2. В случае ввода Клиентом в Систему Разового секретного пароля, независимо от результата его проверки, данный код становится недействительным и больше не может использоваться с целью подтверждения других Распоряжений Клиента.

Срок действия Разового секретного пароля составляет - 9 (Девять) минут с момента отправки Клиенту SMS сообщения, содержащего Разовый секретный пароль.

5.1.3. Банк осуществляет исполнение Простого ЭД, составленного и направленного Клиентом с использованием Системы только при наличии в Простом ЭД Простой ЭП и результатов успешной проверки Разового секретного пароля, который был направлен Клиенту на Номер мобильного телефона Клиента для подтверждения правильности данных, указанных в данном Простом ЭД.

5.1.4. Результаты проверки подлинности Пароля и Разового секретного пароля по направленным Клиентом Простым ЭД фиксируются Системой и могут быть предоставлены в электронном виде и (или) на материальном носителе для подтверждения оснований для исполнения Простого ЭД. Клиент соглашается, что указанные данные могут быть предоставлены Банком в качестве доказательств в суде.

5.1.5. Банк оставляет за собой право остановить исполнение Распоряжений, передаваемых Клиентом в Банк с использованием Системы.

Банк обеспечивает фиксацию направленных Клиенту и полученных от Клиента Простых ЭД, а также уведомлений об изменении их состояния, хранение соответствующей информации осуществляется в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.6. Операция, совершенная с использованием Системы, признается совершенной Клиентом, если при осуществлении доступа в Систему был введен Логин и Пароль Клиента, а также получено и успешно проверено значение Разового секретного пароля по данной Операции.

5.1.7. Информация об Авторизации в Системе/об отказе в исполнении Простого ЭД может быть передана Клиенту путем направления SMS сообщения на Номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в Заявлении или посредством Системы.

5.1.8. Моментом поступления Простого ЭД в Банк считаются время и дата внесения Простого ЭД в Систему (время, определенное по часам оборудования, используемого Банком для регистрации Простых ЭД, настроенного на московское время).

## **5.2. Исполнение Простых ЭД**

5.2.1. Простые ЭД, исполняются Банком только в отношении денежных средств, находящихся на Счетах, предусматривающих возможность совершения Операций.

5.2.2. Простые ЭД исполняются в соответствии со сроками выполнения Простых ЭД, установленными действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка. Прием Простых ЭД от Клиента в Системе осуществляется Банком круглосуточно, за исключением регламентированных перерывов в работе, информация о времени проведения которых размещается на сайте Банка.

5.2.3. Банк обязуется оповещать Клиента об исполнении/отказе от исполнения Простого ЭД не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Простого ЭД в Систему. Оповещение Клиента об исполнении/отказе от исполнения Простого ЭД производится путем направления Клиенту соответствующего уведомления посредством Системы.

5.2.4. Банк вправе в одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от исполнения Простых ЭД, если после его авторизации выяснится, что выполнение Простых ЭД может повлечь за собой убытки для Банка, либо если проводимая Клиентом Операция противоречит действующему законодательству Российской Федерации, либо Банком получена информация, свидетельствующая о недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушении Клиентом условий Договора.

5.2.5. Банк вправе в одностороннем порядке без объяснения причин вводить постоянные или временные ограничения на исполнение Простых ЭД посредством Системы, а именно: устанавливать различные виды лимитов (ограничений) на совершение банковских Операций, запрещать проведение некоторых видов Операций, а также вводить другие ограничения в целях обеспечения безопасности.

По умолчанию для совершения Операций в Системе установлен определенный Лимит согласно Приложению 2 к настоящим Правилам. Клиент может изменить размер установленного Лимита путем подписания в Банке заявления об изменении Лимитов на проведение банковских операций в Системе, составленного по форме Банка.

5.2.6. При перечислении денежных средств со Счета в одной валюте на Счет в другой валюте конверсионная Операция осуществляется по курсу Банка. Распоряжение на перечисление денежных средств с одного Счета на другой Счет, открытый в иной валюте, является одновременно Распоряжением на осуществление конверсионной Операции.

## **5.3. Информирование Клиента об Операциях**

5.3.1. Банк информирует Клиентов о совершении Операции незамедлительно после ее исполнения путем направления SMS сообщений на Номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении и (или) уведомления посредством Системы. Стороны признают, что уведомление через Систему является основным способом уведомления Банком Клиентов о

совершении Операций в Системе, за исключением уведомлений о совершении Операции посредством СБП.

Информирование Клиента о совершении Операций также осуществляется при его личном обращении в Банк.

5.3.2. Клиент считается проинформированным Банком об Операции при использовании Банком любого способа информирования, предусмотренного п. 5.3.1. настоящих Правил.

5.3.3. Клиент в случае подключения услуги SMS информирования обязан поддерживать Номер мобильного телефона, предоставленный Банку для отправки SMS сообщений, в рабочем состоянии и обеспечивать возможность получения указанных SMS сообщений на указанный Номер мобильного телефона Клиента.

Клиент обязан незамедлительно информировать Банк об отключении / изменении Номера мобильного телефона Клиента.

5.3.4. Датой получения Клиентом SMS сообщения является дата отправки Банком SMS сообщения на Номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом Банку в Заявлении или в ином заявлении, подписанным Клиентом в Банке, в котором указан актуальный номер телефона.

5.3.5. Клиент соглашается с тем, что он обязан регулярно осуществлять вход в Систему с целью ознакомления с уведомлениями Банка о совершении Операций и (или) изменения состояния Простого ЭД.

5.3.6. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения документов на бумажных носителях, подтверждающих совершение Операций по поручению Клиента. Для получения указанных документов Клиент подписывает в Банке заявление на получение документов на бумажных носителях, подтверждающих совершение Операций в рамках использования Системы, составленное по форме Банка.

5.3.7. Банк обязан хранить полученные от Клиента Простые ЭД в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков хранения аналогичных документов на бумажном носителе. Способ и формат хранения Простых ЭД определяются Банком.

## **6. Обязанности Сторон по обеспечению безопасности использования Системы**

6.1. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что:

- передача информации, составляющей банковскую тайну и (или) связанной с доступом или использованием Системы, влечет за собой риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц, а также риск осуществления переводов денежных средств Клиента лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами;

- до момента письменного извещения Банка о Компрометации Клиент несет ответственность за все Простые ЭД, содержащие Простую ЭП Клиента, направленные посредством Системы в Банк, в том числе, которые могут быть направлены третьими лицами без согласия Клиента;

- Компрометация или нарушение Клиентом требований безопасности, указанных Приложении 3 к настоящим Правилам; может повлечь за собой осуществление третьими лицами несанкционированных Операций с использованием Простой ЭП Клиента.

6.2. Клиент обязуется:

- исключить возможность доступа третьих лиц к Кодовому слову<sup>1</sup>, Логину, Паролю, Разовому секретному паролю, к устройству на котором используется Номер мобильного телефона Клиента для получения SMS сообщений;

- немедленно уведомлять Банк о Компрометации любым способом, позволяющим Банку достоверно определить, что уведомление исходит от Клиента;

- никому не сообщать и не передавать Кодовое слово, Логин, Пароль, Разовый секретный пароль;

- никому не передавать устройство, на котором используется Номер мобильного телефона Клиента для получения SMS сообщений;

---

<sup>1</sup> Допускается использование Кодового слова при самостоятельном обращении Клиента в Банк посредством телефонной связи для подтверждения работниками Банка личности Клиента.

- выполнять правила обеспечения безопасности при использовании Системы, указанные в Приложении 3 к настоящим Правилам;
- обеспечить раздельное хранение Кодового слова, Логина и Пароля в недоступных для третьих лиц местах.

6.3. Передача Клиенту Временного Пароля, Логина и Разового секретного пароля производится в виде и способами, обеспечивающими защиту от несанкционированного доступа третьих лиц к информации, с помощью которой возможно несанкционированное использование указанной информации от имени Клиента.

6.4. Клиент обязан ограничить свободный доступ со стороны любых третьих лиц к личным устройствам, с которых осуществляется использование Системы для исключения их несанкционированного использования.

## **7. Заключение/расторжение соглашений**

7.1. С использованием Системы возможно предоставление Клиентом Заявления, заключения Договора банковского вклада, а также подача иных заявлений, если это предусмотрено функциональностью Системы.

7.2. Порядок предоставления/отказа от предоставления Банковского продукта определяется соответствующими правилами предоставления Банковского продукта.

Документы, подписанные Клиентом с использованием Системы, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, и порождают аналогичные права и обязанности Сторон.

7.3. Посредством Системы возможно подписание документов по нескольким сделкам, Простых ЭД, заявлений и иных документов, указанных в п. 7.1. настоящих Правил, одновременно одной Простой ЭП Клиента.

## **8. Заключительные положения**

В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы во внесудебном порядке, споры, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил дистанционного банковского обслуживания по инициативе Банка, подлежат передаче на рассмотрение в Хорошевский районный суд г. Москвы.



Приложение 1  
к Правилам дистанционного банковского  
обслуживания в рамках комплексного  
банковского обслуживания в Банке  
«Сбергательно-кредитного сервиса»  
(общество с ограниченной  
ответственностью)

**Перечень услуг, предоставляемых в рамках дистанционного банковского обслуживания  
физических лиц – клиентов Банк «СКС» (ООО):**

<i>Операции возможные для исполнения через Систему ДБО</i>
– исполнение Банком Распоряжений Клиента;
– открытие Счета (ов) (второго и последующего);
– предоставление информации о состоянии Счета (ов);
– предоставление выписок по Счету (ам);
– заключение Договора банковского вклада с открытием соответствующего (их) Счета (ов);
– создание шаблонов платежей;
– создание периодических платежей;
– просмотр истории совершенных Операций через Систему;
– подача в Банк обращений;
– мгновенные переводы денежных средств по Номеру телефона через Сервис быстрых платежей (СБП).

## Приложение 2

к Правилам дистанционного банковского обслуживания в рамках комплексного банковского обслуживания в Банке «Сбергательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью)

**ЛИМИТЫ на осуществление банковских операций, проводимых клиентами – физическими лицами в Банке «СКС» (ООО)**

№ п/п	Перечень услуг / Операций	Валюта	Способ получения уникальных цифровых кодов	Ограничение минимального размера безналичных платежей за одну Операцию	Дневной лимит безналичных платежей (по умолчанию) <sup>1</sup>
<b>1.</b>	Перечисление денежных средств на счета физических и юридических лиц, открытых в Банке:				
<b>1.1</b>	на собственные счета	российские рубли и иностранная валюта	разовый секретный пароль	0 руб.	без ограничений
<b>1.2</b>	в пользу иных физических и юридических лиц	российские рубли	разовый секретный пароль	0 руб.	100 000 руб.*
<b>2.</b>	Перечисление денежных средств на счета, открытые в других Банках:				
<b>2.1</b>	Перечисление денежных средств на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках	российские рубли	разовый секретный пароль	0 руб.	100 000 руб.*
<b>2.2</b>	Перечисление денежных средств на собственные счета, открытые в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»	российские рубли и иностранная валюта	разовый секретный пароль	0 руб.	без ограничений
<b>2.3</b>	Перечисление денежных средств в пользу Благотворительного фонда «Арифметика добра»	российские рубли	разовый секретный пароль	0 руб.	без ограничений
<b>2.4</b>	Перечисление денежных средств на счета в платежной системе Банка России посредством СБП. Лимиты и условия переводов по номеру телефона **	российские рубли	разовый секретный пароль	0 руб.	599 999 руб.**

\*Изменить дневной лимит Клиент может при предоставлении в Банк заявления об изменении лимитов на проведение банковских операций, в рамках дистанционного банковского обслуживания, составленного по форме Банка. Подтверждение увеличения лимита для проведения операции (ий), превышающей (их) 100 000 руб., действует до 18:00 (по московскому времени) дня обращения в Банк, а в случае обращения Клиента в Банк после

17:00 (по московскому времени) – до 18:00 (по московскому времени) следующего дня.

\*\* Валюта перевода — рубли РФ; переводы возможны только с текущих счетов, открытых в рублях РФ на счета физических лиц, открытых в рублях РФ.

## **Правила обеспечения безопасности и рекомендации по снижению рисков при использовании Системы**

Банк «СКС» (ООО) использует современные меры обеспечения безопасности системы дистанционного банковского обслуживания и предоставляет удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень надежности и безопасности Системы.

Вместе с тем, эффективность данных мер во многом зависит от соблюдения Клиентом мер безопасности при работе в Системе.

В соответствии с п.3 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк информирует Клиента:

**1. Условия использования электронного средства платежа,** в частности, любые ограничения способов и мест использования Системы определены положениями Правил дистанционного банковского обслуживания и Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «СКС» (ООО) или информацией на официальном сайте Банка.

### **2. Случаи повышенного риска, связанные с использованием Системы**

2.1. Клиент соглашается на получение услуги с использованием Системы, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи при передаче информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа, в частности риск осуществления переводов денежных средств Клиента лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами.

2.2. Клиент понимает повышенный риск несанкционированного использования Системы, включая компрометацию учётных данных и несанкционированное удаленное управление Системой, при ненадлежащем соблюдении Клиентом мер безопасности указанных в данных Правилах.

2.3. К случаям повышенного риска, связанным с использованием Системы, относится:

- использование Системы с помощью устройства доступа, размещенного в общественном месте; в случае такого использования Клиент может обезопасить себя, выполнив условия обеспечения безопасности соединения в сети Интернет, указанные в данных правилах;
- кража (потеря) устройства мобильной связи, на номер которого приходят SMS сообщения с разовыми паролями для подтверждения операций по счету посредством сервиса информирования Системы; в случае подозрения на кражу или потерю устройства мобильной связи Клиент обязан незамедлительно прекратить использование Системы до восстановления SIM-карты или изменения номера устройства мобильной связи;
- невыполнение условий обеспечения безопасности устройства доступа в Систему, указанных в данных правилах;
- использование пароля на вход в устройство доступа и пароля доступа в Систему, не соответствующих минимальным требованиям к их безопасности, указанных в данных правилах;
- получение доступа к Системе посредством браузера или приложения с устройства доступа, содержащего вредоносный или модифицированный код, а также на котором произведена модификация системы с целью получения доступа к файловой системе или иных прав, не предусмотренных разработчиками операционной системы.

### **3. Меры обеспечения безопасности при использовании Системы:**

3.1. Перед вводом пароля для доступа в Систему убедитесь, что соединение установлено именно со стартовой страницы Системы и в адресной строке web-браузера отображается ссылка, указанная для входа в систему на официальном сайте Банка <https://www.sksbank.ru>. Если вы

заметили, что адрес сайта отличается или есть иные признаки, вызывающие подозрения подлинности сайта (например, сообщение web-браузера о перенаправлении на другой сайт), не вводите никакой конфиденциальной информации и незамедлительно сообщите о данном факте в Банк.

3.2. Рекомендуется вводить адрес Системы только вручную в новом окне web-браузера в адресной строке и не переходить на данную страницу по ссылкам из интернет-ресурсов (за исключением официального сайта Банка <https://www.sksbank.ru>) или из e-mail SMS сообщений, даже если они отправлены от имени Банка.

3.3. Перед началом работы в Системе через web-браузер удостоверьтесь, что соединение установлено в защищенном режиме SSL: в адресной строке браузера должен появиться префикс `https`, а также отобразиться иконка закрытого замка (может отличаться в разных версиях браузера).

3.4. После окончания работы в Системе обязательно завершайте сеанс работы с помощью кнопки «выход».

3.5. Регулярно контролируйте состояние ваших счетов и проверяйте журнал операций. При обнаружении подозрительных записей незамедлительно обратитесь в Банк.

3.6. Избегайте работы в Системе с использованием «недоверенных» устройств доступа, таких как компьютеры в интернет-кафе или другие общедоступные устройства, чужие устройства, временно используемые Вами и т.д. Крайне нежелательна работа с Системой из публичных беспроводных сетей WiFi, вместо этого лучше воспользоваться «мобильным интернетом» (GPRS/EDGE/3G/LTE). Если же данные рекомендации не могут быть выполнены, то при первой же возможности измените пароль доступа, войдя в Систему с «доверенного» устройства доступа.

3.7. Осуществляйте взаимодействие с Системой только с устройств, на которых:

- установлена лицензионная операционная система и осуществляется своевременная установка последних обновлений, выпущенных поставщиком данной операционной системы;
- установлено постоянно обновляемое лицензионное программное обеспечение;
- установлен парольный или иной способ защиты доступа к устройству и его программному обеспечению;
- установлено антивирусное программное обеспечение, которое обеспечивает регулярное обновление антивирусных баз (при наличии технической возможности).

3.8. Осуществляйте взаимодействие с Системой с компьютеров и ноутбуков, на которых:

- доступ к Сервису и работа осуществляется под локальной учётной записью, для которой недоступны административные права;
- гостевая учётная запись заблокирована;
- установлен персональный межсетевой экран (при наличии технической возможности).

3.9. Запомните, что для входа в Систему или дополнительной проверки персональной информации в Системе вам не требуется вводить номер вашего мобильного телефона, номер Вашей банковской карты или код проверки подлинности карты (CVV2/CVC2).

3.10. Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому свои пароли для входа в Систему или для подтверждения платежей, а также номера ваших карт и коды проверки подлинности карт (CVV2/CVC2)

3.11. Обязательно сверяйте текст SMS сообщений, содержащий пароль, с деталями выполняемой Вами операции. Если в SMS указан пароль для платежа, который Вы не совершали, или Вам предлагают его ввести/назвать, чтобы отменить якобы ошибочно проведенный по Вашему счету платеж, ни в коем случае не вводите его в Систему и не называйте его, в том числе сотрудникам Банка.

3.12. В случае утери мобильного телефона, на который приходят разовые пароли, немедленно заблокируйте SIM-карту, обратитесь в Банк и удалите телефон из списка зарегистрированных устройств для получения SMS сообщений/PUSH-уведомлений.

3.13. Запишите контактный телефон Банка в адресную книгу или запомните его. В случае если в личном кабинете Системы Вы обнаружите телефон, отличный от записанного, в особенности, если Вас будут призывать позвонить по этому телефону для уточнения информации, либо по другому поводу, будьте бдительны и немедленно позвоните в Банк по ранее записанному Вами телефону.

3.14. Устанавливайте мобильные приложения ФАКТУРА.RU только из авторизованных магазинов App Store и Google Play. Перед установкой приложения убедитесь, что их разработчиком является Center of Financial Technologies.

3.15. Используйте антивирусное программное обеспечение.

3.16. Избегайте регистрации номера Вашего мобильного телефона, на который приходят SMS сообщения с разовым паролем, в социальных сетях и других открытых источниках.

3.17. Для работы с Системой используйте только сложные пароли, удовлетворяющие следующим минимальным требованиям:

– пароль должен иметь длину от 8 символов, и состоять хотя бы из трёх разных типов символов (цифры, заглавные и строчные буквы, спецсимволы);

– пароль не должен содержать последовательности одинаковых символов и групп символов, легко угадываемые комбинации символов (например, aaaaa, 22223333, qwerty, 123456, abc123 и т.д.);

– пароль не должен содержать словарных слов (например, password, football), а также русских слов набранных в английской кодировке (например, gfhjkm – пароль);

– пароль не должен совпадать с паролями, используемыми в других системах или интернет-ресурсах (вход в операционную систему устройства доступа, электронную почту, социальные сети, развлекательные ресурсы, интернет-форумы и т.д.).

3.18. Никогда не сообщайте свой пароль третьим лицам, в том числе родственникам и сотрудникам Банка, вводите пароль только при работе в Системе. Помните, что сотрудник Банка не имеет права запрашивать у Вас пароль, даже если Вы самостоятельно обратились в Банк.

3.19. Не записывайте и не храните пароль в местах доступа третьих лиц. Запрещается хранить пароль на устройстве доступа, мобильном устройстве, используемом для получения одноразовых SMS сообщений, а также на иных носителях, доступ к которым могут получить третьи лица, в том числе в случае заражения устройства вирусом.

3.20. Регулярно (не реже 1 (Одного) раза в 3 (Три) месяца) осуществляйте смену пароля.

3.21. При возникновении подозрений, что Ваш пароль доступа или ещё не введенный одноразовый пароль стали известны третьим лицам, незамедлительно обратитесь в Банк для блокировки доступа в Систему.

## **Условия дистанционного заключения Договоров банковского вклада**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия дистанционного заключения Договоров банковского вклада являются составной и неотъемлемой частью Правил дистанционного банковского обслуживания в рамках комплексного банковского обслуживания в Банке «Сберегательно – кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – Правила) и определяют порядок заключения Договоров банковского вклада с использованием Системы.

1.2. Если иное прямо не установлено настоящими Условиями, термины, определенные в Правилах, имеют в настоящих Условиях то же значение.

1.3. Банк предоставляет Клиенту возможность заключения Договора банковского вклада с использованием Системы. Также Клиент вправе заключить Договор банковского вклада в долларах США и евро при наличии у Клиента действующих счетов в соответствующих валютах.

1.4. Доступ Клиента к Системе осуществляется в порядке, определенном Правилами.

1.5. Оформление доверенностей, завещательных распоряжений по Договорам банковских вкладов осуществляется Клиентом при личном посещении Офиса Банка в порядке и на условиях, установленных Банком.

### **2. Порядок заключения Договора банковского вклада с использованием Системы**

8.1. Клиент входит в Систему в порядке, определенном Правилами. Далее в Системе Клиент входит в раздел «Вклады/Открыть вклад».

Клиент выбирает все существенные условия Договора банковского вклада исходя из условий приема денежных средств физических лиц в банковские вклады, действующих на момент проведения Операции по открытию вклада, указывает номер Счета, открытого в Банке, с которого поручает перечислить денежные средства на Счет вклада.

При этом остаток денежных средств на указанном Счете на момент заключения Договора банковского вклада, должен быть не менее суммы размещаемого вклада. Счет должен предусматривать возможность совершения расходных Операций с использованием Системы.

2.2. Клиент должен указать все существенные условия Договора банковского вклада, в том числе:

- наименование банковского вклада;
- сумма вклада с указанием валюты вклада;
- срок вклада в календарных днях;
- процентная ставка, по которой Банком будут начисляться проценты на сумму вклада;
- периодичность начисления процентов;
- порядок выплаты процентов;

Банком могут быть установлены иные условия вклада, в том числе:

- сумма неснижаемого остатка по вкладу с указанием валюты вклада;
- возможность и условия пополнения Счета вклада;
- возможность и условия совершения расходных операций по Вкладу;
- условия изменения Договора банковского вклада;
- условия досрочного расторжения Договора банковского вклада;
- условия пролонгации Договора банковского вклада (автоматическая пролонгация);

– номер Счета для обслуживания вклада, открытого в Банке, для совершения отдельных Операций по вкладу, предусмотренных Договором банковского вклада.

С условиями приема денежных средств физических лиц в банковские вклады и формой заключаемого Договора банковского вклада Клиент может ознакомиться в Системе при нажатии на соответствующую ссылку, указанную в Системе в разделе «Вклады/Открыть вклад», выбрав интересующий вклад.

2.3. После указания Клиентом всех существенных условий Договора банковского вклада в Системе на основании Распоряжения исполняется операция по заключению Договора банковского вклада.

Распоряжение о заключении Договора банковского вклада и согласие с условиями приема денежных средств физических лиц в банковские вклады подтверждается путем подписания Договора банковского вклада посредством использования Простой ЭП Клиента.

Заключая Договор банковского вклада посредством Системы, Клиент подтверждает, что с его условиями ознакомлен и согласен. Подписание Договора банковского вклада, а также Распоряжение о переводе денежных средств со Счета на Счет вклада осуществляется посредством использования Простой ЭП Клиента.

Для подтверждения заключения Договора банковского вклада с использованием Системы, а также Распоряжения о переводе денежных средств со Счета на Счет вклада используется Разовый секретный пароль. Разовый секретный пароль направляется в виде SMS сообщения на Номер мобильного телефона Клиента.

Банк принимает и зачисляет денежные средства на Счет вклада в безналичной форме.

2.4. Стороны признают, что Простые ЭД, переданные Клиентом в Банк посредством Системы:

– являются равнозначным, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, аналогичной по содержанию и смыслу документу на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций, заключения соответствующих договоров (сделок) и совершения иных действий от имени Клиента;

– не могут оспариваться или отрицаться Сторонами и третьими лицами либо быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы.

2.5. Исполнение Операции в Системе по заключению Клиентом Договора банковского вклада завершается присвоением Договору банковского вклада номера и открытием Счета вклада.

2.6. Банк вправе отказать Клиенту в открытии Счета вклада в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.7. Условия приема денежных средств физических лиц в банковские вклады и типовые формы Договоров банковского вклада утверждаются приказами по Банку и размещаются в сети Интернет на сайте Банка [www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru), в разделе, соответствующем наименованию Банковского продукта, на информационных стендах в Офисе Банка, а также сообщаются Клиентам при обращении в Банк.

2.8. С текстом заключенного с использованием Системы Договора банковского вклада Клиент может ознакомиться в разделе «Вклады/Открыть вклад», в подразделе «История операций» Системы путем формирования в экранной форме Договора банковского вклада, заключенного Сторонами.

Клиент также может получить в Офисе Банка выписки и справки по вкладу. Предоставление выписок, справок и иных документов, подтверждающих размещение денежных средств в банковский вклад, осуществляется Банком в соответствии с Тарифами на оказание данной услуги, действующими на дату оказания услуги.

2.9. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения на бумажном носителе заключенного Договора банковского вклада при личном обращении Клиента в Банк или с использованием Системы.



### **3. Изменение условий Договора банковского вклада**

3.1. Системой не предусмотрено изменение условий/расторжение Договора банковского вклада, указанные Операции осуществляются при личном обращении Клиента в Офис Банка.

Приложение 5  
к Правилам дистанционного банковского обслуживания в рамках комплексного банковского обслуживания в Банке «Сберегательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью)

### Требования к техническим средствам Клиента.

Устанавливаются следующие требования к оборудованию рабочего места Клиента:

1. Персональный компьютер с установленным на нем лицензионным программным обеспечением:

Операционная Система	Браузер
Windows 7/8/10	Последние версии Internet Explorer Google Chrome Opera Mozilla Firefox

2. Отсутствие на компьютере, с которого осуществляется работа с Системой, вредоносного программного обеспечения («вирусов» и т.п.).
3. Установленное лицензионное программное обеспечение антивирусной защиты, с регулярно-обновляемой базой «вирусов». Клиент самостоятельно проводит мероприятия по защите рабочего места от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения («вирусов» и т.п.).
4. Доступ к сети Интернет. Клиент самостоятельно настраивает все аппаратные и программные средства для обеспечения возможности работы с сетью Интернет по протоколам http, https. **Специалисты Банка не оказывают консультации по данным вопросам.**
5. При использовании мобильной версии Системы, требуется актуальная операционная система (IOS, Android), а также стабильное Интернет-соединение.

Приложение 6  
к Правилам дистанционного банковского обслуживания в рамках комплексного банковского обслуживания в Банке «Сберегательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью)

### Заявление о компрометации доступа к Системе.

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество Клиента, ИНН)

именуемый далее - Клиент, сообщаю о компрометации средств идентификации в связи с

\_\_\_\_\_,  
(указать причину компрометации)

прошу сменить учетные данные для доступа к Системе:

- Заблокировать действующий логин: \_\_\_\_\_
- Выдать новый логин: \_\_\_\_\_  
(заполняется Банком)
- Сменить номер телефона в Системе: \_\_\_\_\_
- Сменить кодовое слово: \_\_\_\_\_
- Сменить адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Новый временный пароль для доступа в Систему прошу предоставить мне посредством:

- SMS сообщения на номер мобильного телефона

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись / Расшифровка

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Дата заявления

Расписка  
Логин мной получен

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ФИО / подпись

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\*Клиент, подписывая настоящее Заявление, гарантирует принадлежность ему указанного номера мобильного телефона/адреса электронной почты, понимает и принимает на себя риски доступа к электронной почте, а также мобильному телефону, адрес и номер которых указан Клиентом в настоящем Заявлении, третьих лиц с/без разрешения/согласия Клиента.

Клиент предупрежден, что при подаче настоящего заявления доступ в Систему будет ограничен или приостановлен до момента регистрации новых идентификационных данных.