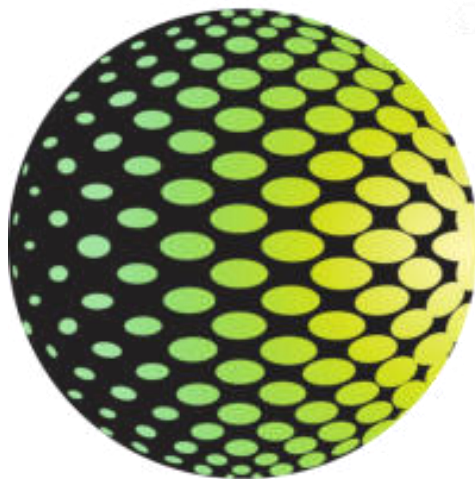

Документация пользователя

Дистанционное получение и обновление сертификата



октябрь

2022

Содержание

Введение	3
Удаленное получение сертификата.....	4
Удаленное обновление сертификата	9

Введение

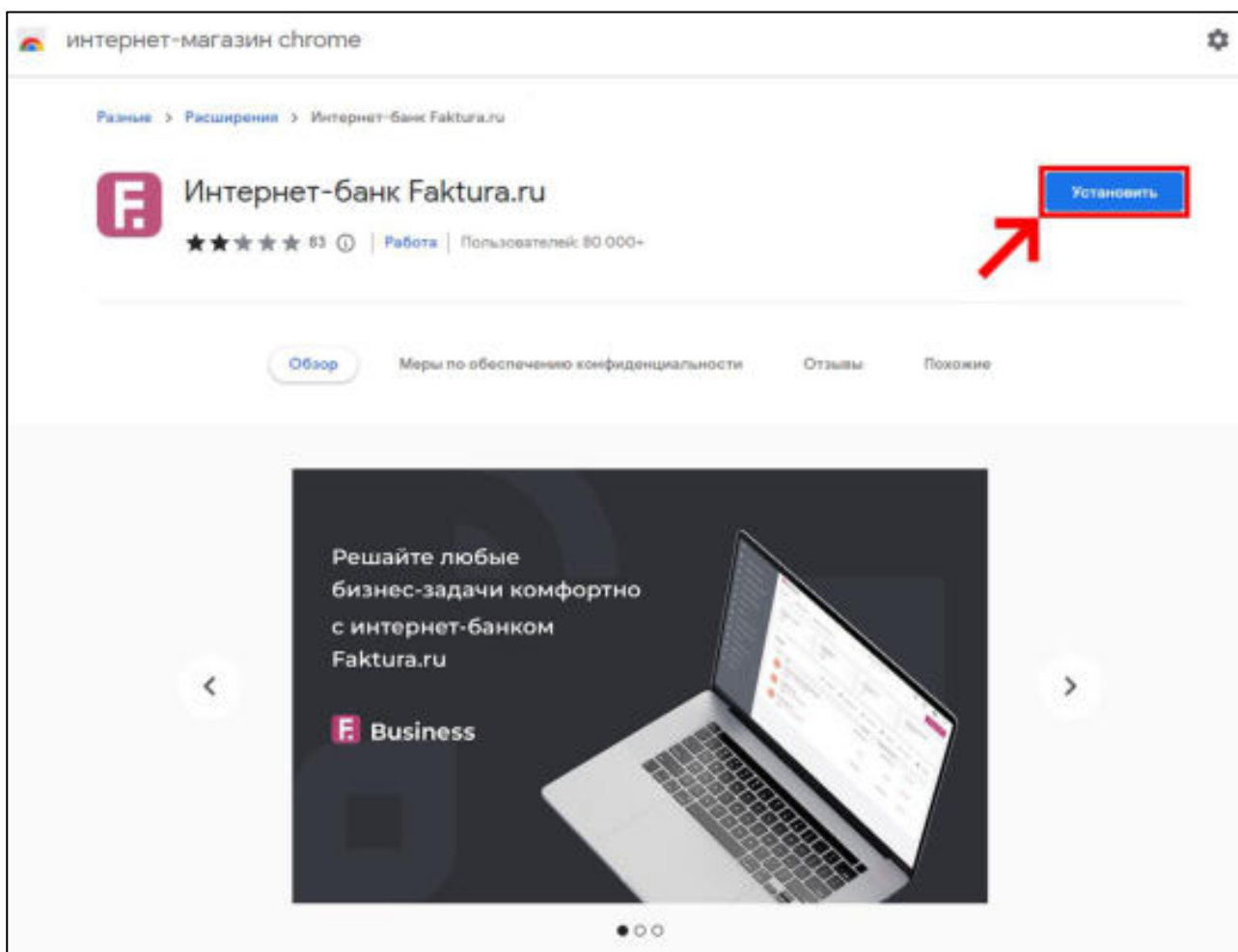
Данная инструкция содержит информацию и пошаговые инструкции по выдаче и обновлению сертификатов, необходимых для доступа в F.Business: Интернет-банк для корпоративных клиентов на платформе Faktura.ru.

Предварительная настройка

Необходимо установить программное обеспечение для работы в интернет банке, доступно по [ссылке](#) (пароль от архива 127).

Для выполнения процедуры удалённого получения сертификата необходим один из следующих браузеров:

- Яндекс.Браузер с установленным плагином Faktura.ru [ссылка](#).
- Браузер Internet Explorer 11 и выше для Windows 7, 8, 10.
- Последняя версия браузера Google Chrome с установленным расширением «[Интернет-банк Faktura.ru](#)» (рекомендуется).



Удаленное получение сертификата

Создание запроса на получение сертификата

Создать запрос на получение сертификата необходимо по выданной сотрудником банка «Мир Привилегий» ссылке, если не находите ссылку, то её можно получить обратившись на почту: cb_report@mp-bank.ru

При открытии ссылки в браузере откроется форма «Запрос на получение финансового сертификата».

Вам необходимо заполнить все поля.

Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс) EN RU

Информируем _____

Подтверждение выдачи сертификата осуществляет МП Банк (ООО)

Укажите место хранения сертификата _____

Обратите внимание, что хранение ключей в файле небезопасно.
Рекомендуем использовать смарт-карты.

Заполните анкету для получения сертификата _____

Фамилия Имя

Отчество (обязательно, если имеется)

Сертификат выдается физическому лицу

Наименование организации ИНН/КНО

Ваши контактные данные _____

Страна Город Если Вашего города нет в списке, напишите в строку для адреса

Адрес

Телефон E-mail

Внимание! Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа, и далее будет поступать уведомление об истечении срока действия сертификата.

Сертификаты выдаются в удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ОАО "БКС")

После заполнения анкетной информации подтвердите введенные данные, нажав кнопку «Подтвердить».

Система автоматически транслирует введенные Вами данные.

Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс)

Проверьте написание Ваших данных латинскими буквами

Ваше полное имя (Ф.И.О.)	<input type="text"/>	Наименование организации	<input type="text"/>
ИНН/КЛЮ	<input type="text"/>	Страна	<input type="text" value="RU"/>
		Город	<input type="text" value="Moskva"/>

Ваши контактные данные

Следующие поля не используются при регистрации сертификата, но используются как дополнительная информация о Вас при подписи сертификата

Адрес	<input type="text"/>	Телефон	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>		

Сертификаты выданы в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ОАО "СБСР")

Проверьте данные и нажмите «Отправить запрос».

Далее Вам необходимо ввести новый пароль для доступа к секретному ключу, при вводе пароля будьте внимательны в какой раскладке Вы вводите.

Проверьте написание Ваших данных латинскими буквами

Ваше полное

Наименование организации

Город


Телефон

Создание нового пароля для доступа к секретному ключу

Введите новый пароль

Повторите ввод

english



Используйте виртуальную клавиатуру для более безопасного ввода пароля

После ввода пароля Вам откроется страница с уникальным номером Вашего запроса и ссылкой на заявление для получения сертификата.

Faktura.ru

Запрос принят

Распечатать заявление на получение сертификата для юридических лиц [заявления для юридических лиц](#)

Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваш запрос **N 252c5e3506b10** на выдачу сертификата "Класс 2".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ.

Для использования сертификата Вам необходим еще и публичный ключ.

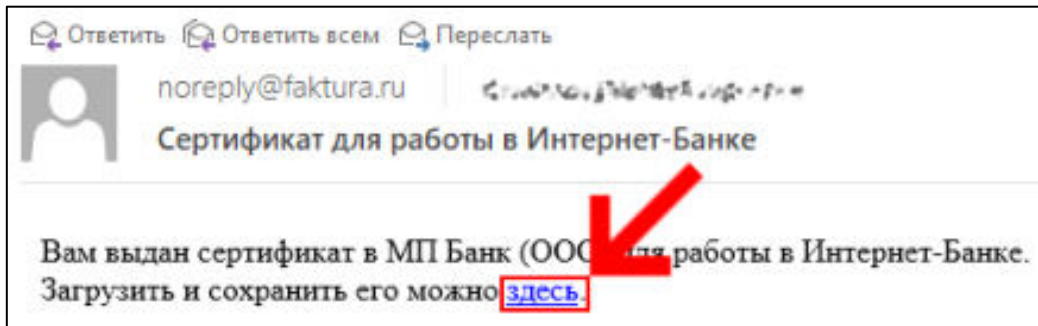
Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

После того, как запрос сформировался, номер запроса необходимо прислать на cb_report@mp-bank.ru для подтверждения запроса на сертификат.

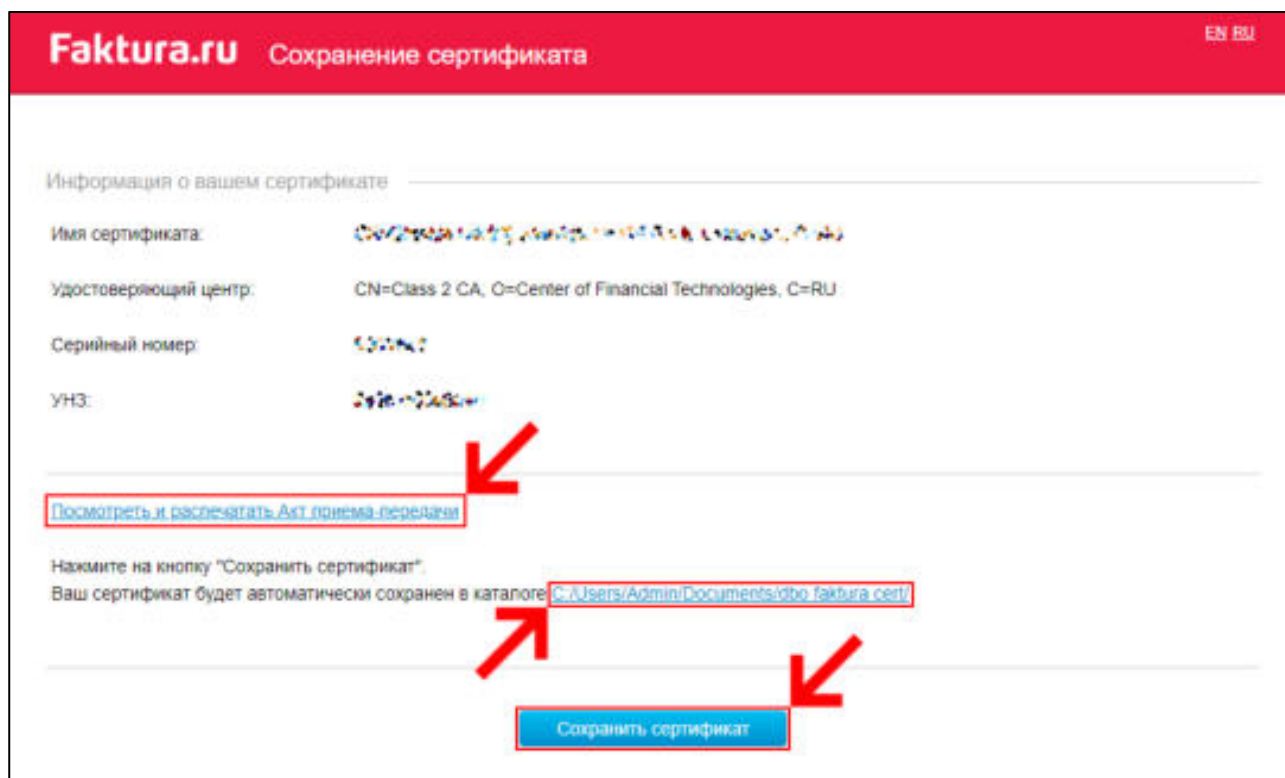
Оригинал Заявления необходимо распечатать в двух экземплярах.

Сохранение сертификата

После подтверждения запроса сотрудником сервиса, на указанный в форме запроса E-mail придёт ссылка для сохранения сертификата (двух файлов, открытой и закрытой части).



По ссылке «здесь» из письма страница, где будут указаны Ваши данные.



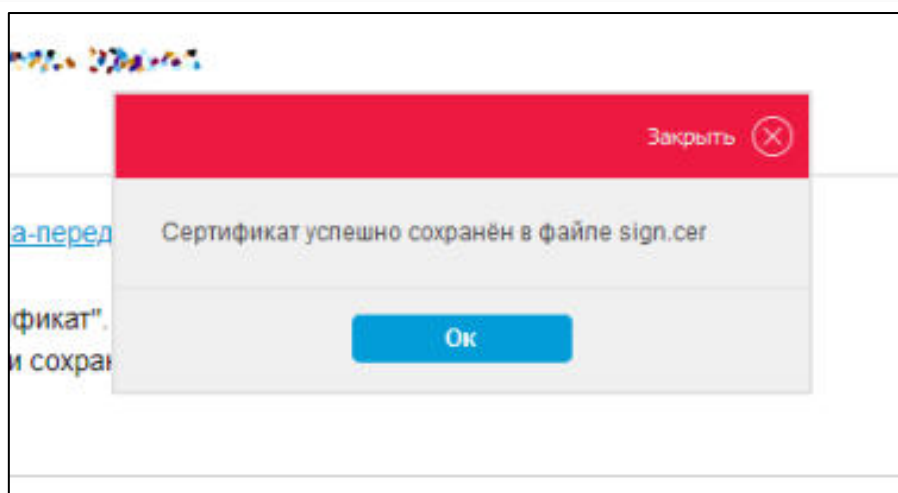
На странице, кликнув по ссылке «Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи», Вы можете открыть акт и распечатать его для дальнейшего ознакомления и подписи, его также необходимо распечатать в двух экземплярах.

Для сохранения сертификата необходимо нажать кнопку «Сохранить сертификат» и ввести PIN-код или пароль (который был указан вами при запросе на сертификат).

Ваш сертификат будет автоматически сохранен по пути хранения сертификатов, который был указан ранее.

Оригиналы приложений (Акта и Заявления) передаются в Банк, на имя куратора Вашего договора.

После успешного сохранения сертификата на экране появится соответствующее сообщение.

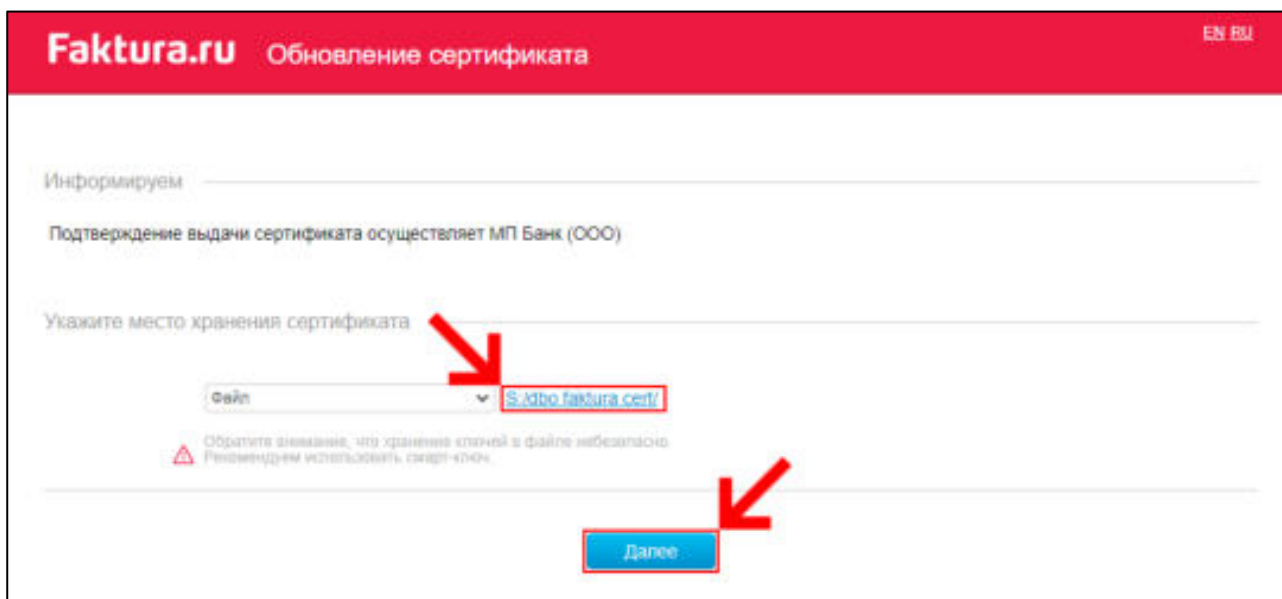


Удаленное обновление сертификата

Создание запроса на обновление сертификата

Создать запрос на обновление сертификата необходимо по выданной сотрудником банка «Мир Привилегий» ссылке, если не находите ссылку, то её можно получить обратившись на почту: cb_report@mp-bank.ru

В браузере откроется форма «Обновление сертификата».



Необходимо проверить что указано актуальное место хранения сертификата, если нет, кликом по строке Вы можете указать путь.

После нажмите «Далее». Вам будет предложено ввести пароль доступа к секретному ключу в открывшемся окне.

Откроется окно с данными о сертификате. В окне можно просмотреть данные вашего сертификата и изменить (если это необходимо) контактную информацию: телефон и E-mail. Для того чтобы отправить запрос на обновление сертификата, нажмите кнопку «Обновить».

Faktura.ru Обновление сертификата

Ваш сертификат _____

Имя сертификата: **Служба Информационных Технологий - ЦСБ - Л. Менделеев - ЦСБ**
Издатель: CN=Class 2 CA, OU=CAs, O=FTC, C=RU

Запрос на обновление сертификата будет направлен в Удостоверяющий Центр _____

Пожалуйста, проверьте правильность Вашего e-mail адреса и контактного телефона и нажмите кнопку «Обновить»

Телефон

E-mail

На этот e-mail адрес будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (САО "ЦСБ")

Подтверждением того, что система успешно приняла ваш запрос на обновление сертификата, является присвоение ему уникального номера запроса.

Faktura.ru

Запрос принят _____

Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваш запрос **№ e6e05e92d87e** на обновление сертификата "Класс 2".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ.

Для использования сертификата Вам необходим еще и публичный ключ.

Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (САО "ЦСБ")

Сохранение обновленного сертификата

После подтверждения запроса сотрудником сервиса, на указанный в форме запроса E-mail придёт ссылка для сохранения сертификата (двух файлов, открытой и закрытой части).

При переходе по ссылке откроется страница для сохранения вашего сертификата.

Faktura.ru Получение обновленного сертификата

EN RU

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата: *Служба поддержки клиентов, ООО «Мир Привилегий»*

Удостоверяющий центр: CN=Class 2 CA, OU=CAs, O=FTC, C=RU


Серийный номер: *123456*

УНЗ: e6e0592d87e

Директория ключа: [C:\Users\Desktop\key](#)

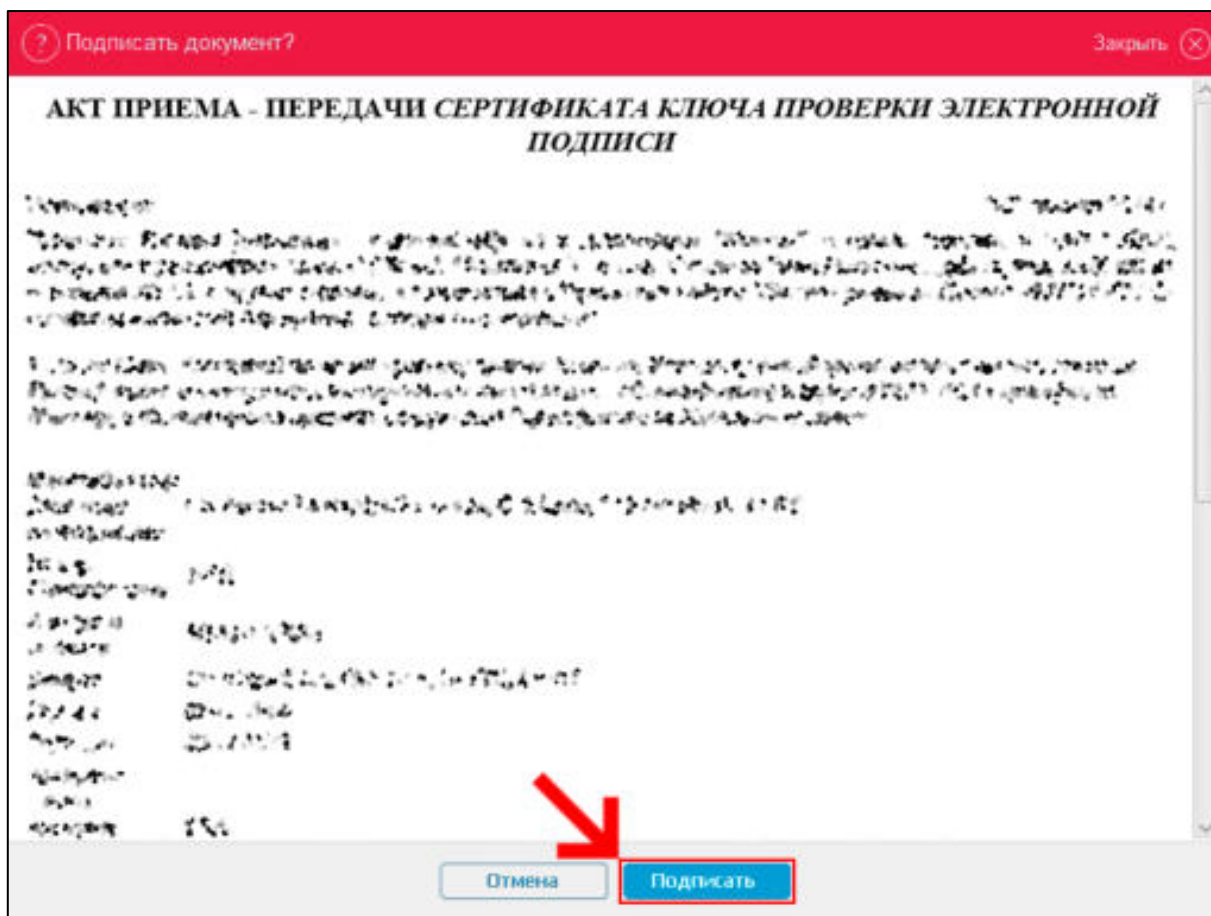
Для того чтобы получать обновленный сертификат, необходимо подписать электронный Акт приема-передачи сертификата Вашим действующим ключом.

Пожалуйста, нажмите на кнопку 'Подписать Акт приема-передачи' и введите пароль к действующему ключу.

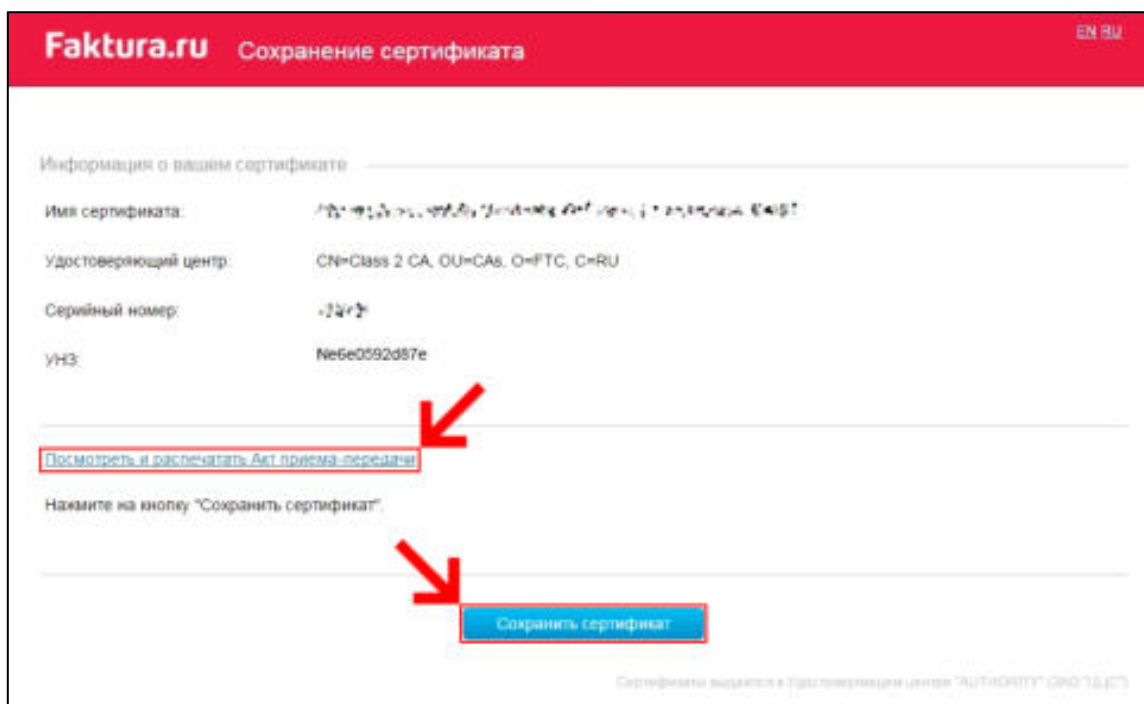
 **Подписать Акт приема-передачи**

Сертификаты выданы в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "АИТ")

Обращаем внимание, что акт приема-передачи подписывается вашей электронной подписью (аналог собственноручной подписи). Для этого нужно нажать кнопку «Подписать Акт приема-передачи», а затем ввести пароль доступа к секретному ключу. Откроется окно с Актом приема-передачи:



После подписания акта приема-передачи откроется окно для сохранения обновленного сертификата. Нажмите «Сохранить сертификат».



После успешного сохранения сертификата на экране появится соответствующее сообщение.